

Pro17-cov-1

هدف: ارتقاء کیفی عملکرد سیستم فرماندهی حادثه بر اساس ساختار استاندارد ICS

دامنه کاربرد: مدیریت بحران منطقه

مسئولیت اجرا: رئیس بهداشت و درمان

روش اجرا:

الف) ایجاد فضای مناسب با شرایط منطقه:

- ۱- حداقل یک اتاق با امکانات رفاهی و اداری
- ۲- امکانات ارتباطی خط تلفن ثابت، فکس، در صورت امکان بیسیم، کامپیوتر، دسترسی به شبکه داخلی و اینترنت
- ۳- وجود لیست اسامی و شماره تلفن کلیه افراد مرتبط با حادثه
- ۴- وجود دستورالعمل ها
- ۵- نقشه های منطقه
- ۶- امکان نظارت مناطق با دوربین های مدار بسته از مراکز اورژانس
- ۷- امکان ویدئو کنفرانس با ستاد سازمان
- ۸- امکان استفاده از رسانه های تصویری
- ۹- خط مستقیم **HOTLINE**
- ۱۰- سیستم ضبط صدا در خطوط مخابراتی EOC

ب) ویژگی ها و توانمندی های لازم کارشناس مسئول EOC

- ۱- آشنا با سیستم فرماندهی حادثه و مدیریت بحران و پدافند غیر عامل
- ۲- آشنا با شرایط و فرآیندهای بهداشت و درمان منطقه
- ۳- آشنا با خطرات و ریسک های صنعتی و طبیعی منطقه
- ۴- آشنا با کلیه مراکز تحت پوشش
- ۵- آشنا با بیماری های شایع منطقه و تهدیدات زیستی و مطالعات اپیدمیولوژیک
- ۶- آشنا با نرم افزارهای اکسل، **WORD**
- ۷- آشنا با شاخص های سلامت منطقه

مرکز راهبری عملیات مقابله با کوید ۱۹ مناطق بهداشت و درمان صنعت نفت EOC

وظایف کارشناس مسئول EOC

- ۱- بررسی وضعیت منابع از لحاظ تجهیزات، نیروی انسانی، لوازم حفاظتی و مصرفی و دارو متناسب با برنامه های اقتضایی پاسخ در شرایط اضطراری
- ۲- مدیریت یکپارچه اطلاعات مناطق تحت پوشش (دریافت، ثبت، تجمیع، تحلیل و گزارش دهی)
- ۳- ارزیابی عملکرد مراکز تحت پوشش به صورت تلفنی از مسئول مرکز و تهیه گزارش
- ۴- ارزیابی و مصاحبه تلفنی با پزشکان و پرستاران در شیفت های مختلف در خصوص دسترسی و اجرای دستورالعمل ها
- ۵- دریافت نیازها و کمبودهای مراکز
- ۶- مشارکت در فرآیند تصمیم گیری نوع پاسخ به شرایط اضطراری
- ۷- ارائه راهکارهای عملی جهت بهبود عملکرد مناطق و رفع مشکلات
- ۸- بررسی شرایط بیمارستان های تحت پوشش
- ۹- بررسی تعداد موارد بیمار و یا فوت به صورت حداکثر تا ۳ روز
- ۱۰- ایجاد هماهنگی لازم جهت خدمات اورژانس و انتقال افراد مشکوک از محل کار به بیمارستان و جابجایی بیماران بستری در صورت نیاز به اقدام تخصصی به بیمارستان مقصد
- ۱۱- پیگیری موارد اعزامی و اخذ نتایج و گزارش روند درمان
- ۱۲- فعال نمودن تیم های واکنش سریع و اعزام جهت ارائه خدمات ارزیابی محیطی در شرایط اضطراری
- ۱۳- پشتیبانی و حمایت از فعالیت های پاسخ در حوادث
- ۱۴- فراخوان اعضای مدیریت بحران منطقه ICS
- ۱۵- برقراری تماس با ذینفعان و مدیران مربوطه جهت گزارش دهی در شرایط اضطراری
- ۱۶- پاسخ گویی به ستاد سازمان بر اساس چک لیست های ارزیابی
- ۱۷- دریافت اطلاعات لازم از HSE و منابع انسانی شرکت ها
- ۱۸- هماهنگی با دانشگاه علوم پزشکی منطقه
- ۱۹- پیگیری و اجرای مصوبات مرتبط کمیته بحران
- ۲۰- آشنا به برنامه های آموزشی اجرا شده در جمعیت تحت پوشش

مرکز راهبری عملیات مقابله با کووید ۱۹ مناطق بهداشت و درمان صنعت نفت EOC

۲۱- آشنا به کلیه دستورالعمل های ابلاغی و نحوه اجرای آنها

۲۲- آشنا به اطلاعات نظام مراقبت سندرمیک و موارد مشکوک , قطعی و فوت

۲۳- اخذ گزارشات بهداشتی و دریافت گزارشات استعلاجی کارکنان از شرکت های تحت پوشش

۲۴- دریافت اخبار فوری و ارائه به مدیران ICS

۲۵- هماهنگی با EOC معین منطقه جهت دریافت و ارسال اطلاعات فوری و گزارشات

نحوه ارائه گزارشات

۱- گزارش آماری به صورت روزانه به رئیس بهداشت و درمان منطقه

۲- ارسال گزارش روزانه به ستاد سازمان بهداشت و درمان متناسب با شرایط اضطراری

۳- تحلیل آماری و گزارش هفتگی به کمیته بحران منطقه

۴- در صورت یافته جدید ارسال گزارش فوری به رئیس بهداشت و درمان یا فرمانده صحنه

۵- گزارش به شرکت های تحت پوشش در صورت تأیید فرمانده (رئیس بهداشت و درمان)

۶- گزارش به دانشگاه علوم پزشکی در قالب دستورالعمل های ابلاغی

۷- ارسال گزارش به EOC معین منطقه

۸- ارسال گزارش فوری موارد تشخیص قطعی و فوت به ستاد سازمان طبق فرم AO

مسئولیت نظارت : ستاد سازمان و مناطق معین

زمان اجرا : در زمان اعلام شرایط اضطراری

توزیع نسخ : کلیه اعضای ICS

مرجع مستندات : برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریتها

مدارک پیوست : چک لیست ارزیابی ، فرم مرتبط با شرایط اضطراری