

هدف: ارتقاء سطح سلامت خانواده های تحت پوشش

دامنه کاربرد: مراکز سلامت خانواده صنعت نفت

مسئولیت اجرا: روسا و پزشکان سلامت خانواده مناطق بهداشت و درمان

مسئولیت نظارت: روسای بهداشت و درمان

زمان اجرا: به صورت مستمر از ابتدای خرداد ماه در کلیه مراکز سلامت خانواده

شرح فعالیت:

با توجه به وقفه طولانی مدت در ارائه خدمات و مراقبت های بهداشتی خانواده ها ، و پیگیری بیماران مزمن به دلیل بحران کووید ۱۹ ، به منظور کاهش به خطر افتادن وضعیت سلامتی علاوه بر ویزیت های غیر حضوری و تلفنی که در حال انجام می باشد ، ضروری است ارائه خدمات حضوری به گروه های یاد شده با رعایت اصول بهداشتی ، فاصله گذاری اجتماعی و رعایت تمامی شرایط زیر امکان پذیر گردد :

- اطلاع رسانی به جمعیت تحت پوشش / به شرکت ها و در بدو ورود به مرکز با همکاری روابط عمومی و یا اتوماسیون
- اطلاع رسانی " اصول بهداشتی حضور و مراجعه به تیم سلامت " در صفحه اعلانات مرکز مانند « رعایت فاصله افراد از یکدیگر، استفاده از ماسک و لوازم حفاظت فردی و ... »
- برنامه ریزی جهت انجام فاصله گذاری در تمامی مراحل انجام ارائه برنامه های مراقبتی در فرآیند پذیرش ، تکمیل فرم ، خدمات آزمایشگاهی و تشخیصی و ویزیت پزشک و تیم سلامت (رعایت فاصله حداقل ۱,۵ متر از یکدیگر و نوبت دهی)
- برنامه ریزی برای به حداقل رساندن حضور همزمان افراد در سالن انتظار شامل « رعایت فاصله صندلی ها از یکدیگر ، نوبت دهی مناسب و جدا سازی مسیر افراد فراخوان شده از بیماران مشکوک به کووید ۱۹ » طبق دستورالعمل مربوطه
- برگزاری جلسه هماهنگی درون بخشی با سایر واحد های مرکز از جمله آزمایشگاه و داروخانه جهت مدیریت و کاهش زمان حضور در مراکز (در صورت نیاز به خدمات پاراکلینیک در یک نوبت مراجعه انجام شود)
- جداسازی فیزیکی واحد پذیرش با استفاده از حفاظ پلاستیکی ضخیم سراسری
- استقرار سیستم نوبت دهی تلفنی / اینترنتی جهت فراخوان افراد واجد شرایط مراجعه

- تعیین فضای فیزیکی مناسب (اطاق مجزا) در مرکز و اختصاص زمان های با کمترین بار مراجعه و تعیین تیم سلامت اختصاصی در هرروز برای انجام مراقبت ها
- برقراری تماس با بیمار و تعیین نوبت حضور با تاکید بر مسائل بهداشتی مرتبط با پیشگیری از کرونا و ذکر اهمیت محدودیت در مراجعات همزمان با سایر افراد پر ریسک و یا بیماران مشکوک
- ارزیابی تلفنی مراجعین به واحد بهداشت خانواده از منظر ابتلا به کووید ۱۹ و موکول نمودن ارائه خدمات مراقبتی افراد مشکوک و یا محتمل به دوران پس از بهبودی کامل و (مراجعه و ویزیت حضوری متناسب با شرایط بیماری کووید ۱۹)
- مراجعه ، ویزیت حضوری برای افراد مشکوک / محتمل به بیماری کووید ۱۹ و دارای بیماری مزمن غیر واگیر بلامانع بوده و ارزیابی همزمان وضعیت بیماری کووید و بیماری مزمن
- گند زدایی پرونده پزشکی / بهداشت خانواده با رعایت اصول بهداشتی توسط پرستار / بهداشت خانواده ، یک روز قبل از مراجعه فرد به مرکز و قرار دادن آن در اطاق ویزیت
- برنامه ریزی برای به حداقل رساندن ردو بدل شدن مستندات کاغذی (ثبت الکترونیک پرسشنامه های غربالگری و ...)
- برنامه ریزی جهت دریافت کلیه مراقبت های بهداشت خانواده و پزشکی خانواده در یک نوبت از مراجعه و با به حداقل رساندن تردد در بین فضای بهداشتی و درمانی اختصاص یافته
- امکان سنجی برای تجمیع ارائه خدمات توسط یک فرد (مانند عدم تکرار اندازه گیری قد، وزن و فشارخون در واحد بهداشت و پرستاری خانواده) و در یک فضای فیزیکی
- انجام غربالگری، تب سنجی و تریاژ علائم کووید ۱۹ ، ارائه ماسک به ایشان درب ورودی مرکز و انتقال موارد مشکوک به اورژانس جهت بررسی و اقدامات تکمیلی
- استفاده از لوازم حفاظت فردی توسط تمامی کارکنان مرکز و شاغلین مراجعه کننده (استفاده از عینک ایمنی و یا شیلد در هنگام معاینه و یا خدمات تشخیصی)
- نظارت بر رعایت تهویه مناسب در اتاق ها و سرویسهای بهداشتی (فشار منفی)
- نظارت بر رعایت صحیح اصول بهداشت، ضد عفونی و گندزدایی روزانه در مرکز بویژه محل نمونه گیری مطابق دستورالعمل ارسالی
- گند زدایی وسایل معاینه مانند قد سنج ، وزنه ، دستگاه فشارخون و سایر تجهیزات (تخت ژنیکولوژی و...) در هر بار از استفاده (در نوبت دهی به زمان خدمات گند زدایی نیز توجه گردد)

تعیین لیست افراد واجد شرایط فراخوان :

۱. واجدین شرایط خدمات ایمن سازی برای تمام گروه های سنی (طبق دستورالعمل)
۲. افراد با $CVD\ RISK \leq 20\%$ (بر اساس اطلاعات ثبت شده در اکسل جمعیت شناسی)
۳. بیمارانی که به طور هم زمان ۳ یا بیشتر از ۳ بیماری مزمن غیر واگیر دارند (بر اساس اطلاعات ثبت شده در اکسل جمعیت شناسی)
- بیماران مزمن غیر واگیر با کنترل نامطلوب (مطابق با نتایج آخرین ارزیابی های ثبت شده در ۳ ماه اخیر در پرونده کاغذی / الکترونیک / یا گزارش ویزیت تلفنی) شامل :
 - بیمار دیابتی که در SMBG قندهای بالاتر از نرمال داشته یا $HBAIC \leq 8$
 - بیمار فشارخون بالا که علی رغم مصرف دو دارو هنوز به فشارخون هدف نرسیده است.
 - بیمار هیپرلیپیدی که علی رغم مصرف دارو هنوز چربی خون بالا دارد.
 - بیماران چاق با $BMI \leq 30$
۴. واجدین شرایط خدمت مراقبتی کودک طبق برنامه و پروتکل مراقبت ادغام یافته کودک سالم .
۵. ادامه ارائه خدمات پرسشنامه مراحل سنین و رشد ASQ در مراجعات کودک زیر یک سال مطابق برنامه و ارائه آن به کودکان بالای یکسال صرفا در هر بار مراقبت روتین .
۶. ارائه خدمات مادر باردار طبق دستورالعمل کشوری ابلاغی زمان شیوع همه گیری کووید ۱۹ (ضروری است شرایط مراقبت ویژه و علایم هشدار و اهمیت مراجعه بموقع به مادر و همراه توضیح داده شود).
۷. خدمات غربالگری سرطانهای شایع زنان ، ارزیابی پوکی استخوان (سلامت باروری و منوپوز) همان زمان با مراجعه برای دریافت سایر خدمات مراقبتی تنظیم و ارائه گردد.
۸. خدمات بینایی سنجی ، شنوایی سنجی و دندانپزشکی کودک و نوجوان به زمان با شیوع کمتر از بیماری کووید منتقل گردد و تنها برای افراد دارای علائم با رعایت اصول بهداشتی ارائه گردد.
۹. ارائه خدمات نوجوانان (که به دلیل تعطیلی مدارس امکان فراخوان آنان فراهم می باشد).