



راه اندازی آزمایشگاه تشخیص پزشکی در سلوبه



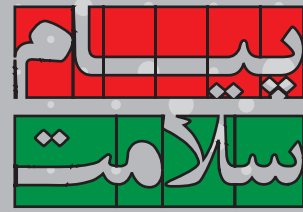
تاکید بر رعایت پروتکل های بهداشتی در ادارات
صنعت نفت



اولین جلسه روسا و مدیران ستادی و روسا
مناطق در سال جدید



سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت
روابط عمومی



سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان
صنعت نفت - فروردین ۱۴۰۰



کانال های ارتباطی ما

روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

ایتا

eitaa.com/pihochannel

سروش

sapp.ir/pihochannel

اینستگرام

piho.channel

همکاران این شماره

مدیرعامل سازمان: دکتر سیدمهدی هاشمی

رییس روابط عمومی سازمان: سیده فاطمه اولیایی

گرافیسیت: شهناز امیرکیایی

همکاران این شماره: موسی اسدزاده، حشمت رحیمیان،

سیدمحمد مهدی اثنی عشری، زیبا رضایی، رضا نوروزی، سیدرضا

بنی هاشمی، زینب محمدی، منور میرشجاعان، فرزانه اسماعیل زاده،

الهه بهرامی راد، فاطمه مجتهدی، مسعود ربیعی، آمنه فتحعلی پور،

فاطمه وزارتتی، پوران بهزادی، امیر محمود عرفانی، شایسته رادفر،

نقیسه هوشیار و مهدی محمودزاده

ارسال مطالب

پولت، پیام سلامت، خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

اولین شماره در سال ۱۴۰۰ در جهت آشنایی با خدمات و شرح وظایف سازمان با

پیشش دهی اخبار به صورت گفت و گو، مصاحبه، گزارش تصویری و خبری، مقاله

تجربه و در اختیار کارکنان صنعت نفت قرار گرفته است. خوشحالتانیم نسبت

تأملیه و منتقدان ارتباط با کارکنان شریف صنعت نفت بدرد آمدن است که با دریافت

بعضی نظرات شما عزیزان کام های روزی در جهت بهبود آن می تواند باشد. این خبرنامه

توسط سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

مقام معظم رهبری:

انصافا ملت عزیز ما از مجموعه های درمانی و بهداشتی گرفته، تا محققین و

دانشمندان، تا آحاد مردم، تا گروه های جهادی و خدمتگزار، توانایی بزرگی را از

خودشان نشان دادند برای مدیریت آزمون بزرگ کرونا.



اولین جلسه روسا و مدیران ستادی و روسا مناطق در سال جدید



دکتر بهرام دهقان رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز با اشاره به پیک چهارم در استان خوزستان گزارشی از تعداد مراجعین و میزان بستری‌ها ارائه و بر رعایت پروتکل‌های بهداشتی توسط کارکنان شرکت‌های نفتی تاکید کرد.

دکتر نومهر امامی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اصفهان در ادامه جلسه ضمن تقدیر از حضور مدیرعامل در ایام تعطیلات نوروز در این منطقه، موضوعات مختلفی از جمله روند ساخت مرکز جامع سلامت هزار جریب، خدمات دندانپزشکی و ... که با حضور مدیرعامل مورد بحث قرار گرفته بود را مطرح کرد.

دکتر شهرام سرافرازیان سرپرست برنامه‌ریزی، نظارت و ارزیابی خدمات تخصصی پزشکی سازمان گزارشی از اجرایی شدن نرم‌افزار پتروویزیت ارائه کرد و گفت: از ابتدای فروردین ماه تا روز یازدهم ۷۲ ویزیت بصورت آنلاین توسط ۹ پزشک ثبت شده و رضایتمندی بیماران در استفاده از این نرم‌افزار مشهود است.

در ادامه نشست دکتر وحید مالکی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، مهندس بهنام سمیع مدیر مهندسی و ساختمان، امیر قائم پناه مدیر منابع انسانی مطالبی در خصوص رعایت پروتکل‌های بهداشتی در مناطق جنوبی، روند پروژه‌های ساختمانی سازمان، رعایت پروتکل‌ها برای بازگشت به کار ارائه کردند. دکتر محمدرضا کاظمی‌آشتیانی رییس بیمارستان صنعت نفت تهران ضمن تقدیر از زحمات و خدمات کادر درمان در ایام تعطیلات نوروز، از آمادگی این بیمارستان برای مقابله با پیک چهارم خبر داد.

چهاردهمین جلسه روسا و مدیران ستادی و روسا مناطق اهواز، بوشهر، تهران و اصفهان، امروز ۱۴ فروردین ماه برگزار و برنامه‌های شورای اقتصاد سلامت سازمان، برنامه‌ریزی جهت تامین واکسن کووید ۱۹ و آمادگی برای مقابله با پیک چهارم کرونا مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت، دکترهاشمی مدیرعامل سازمان در ابتدا ضمن تبریک سال نواز خدمات و زحمات تمام نیروهای شاغل در مناطق سازمان در ایام تعطیلات نوروز بخصوص همکاران بهداشت و درمان اهواز تقدیر و تشکر کرد.

وی در ادامه به جایگاه اقتصاد سلامت در برنامه‌ریزی استراتژیک سازمان اشاره و حضور دکتر غلامحسین خورشیدی را بعنوان مشاور خود در امور اقتصادی و رییس شورای تخصصی اقتصاد سلامت سازمان را مهم عنوان کرد.

مدیرعامل سازمان مباحثی در خصوص چابک‌سازی سازمان، برنامه‌ریزی جهت تامین واکسن کووید ۱۹ و آماده‌باش مناطق تهران و اهواز برای پیک چهارم کرونا را مطرح کرد.

دکتر غلامحسین خورشیدی رییس شورای تخصصی اقتصاد سلامت سازمان که برای نخستین بار در جلسه روسا و مدیران حضور داشت با اشاره به اهمیت اقتصاد در برنامه‌های سلامت محور، همکاری تمام روسا را برای انجام امور و تصمیم‌گیری‌ها مهم عنوان کرد.



تاکید بر رعایت پروتکل‌های بهداشتی در ادارات صنعت نفت

پانزدهمین جلسه روسا، مدیران ستادی و روسا مناطق با حضور مدیر عامل سازمان با هدف اجرای دستورالعمل‌های ستاد ملی مبارزه با کرونا بصورت ویدیو کنفرانس برگزار شد و مدیر عامل سازمان بر رعایت دستورالعمل‌های ابلاغی تأکید کرد.



سرپایی افزایش پیدا کرد و خوشبختانه از میزان تعداد مراجعین که خدمات سرپایی دریافت کردند فقط ۲ درصد نیازمند بستری بوده‌اند.

رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز اظهار داشت: متناسب با زیر ساخت‌های بیمارستان باید تخت‌های بستری مدیریت و حضور پزشکان متخصص و فوق تخصص در جهت ارائه خدمات به کارکنان شاغل، بازنشستگان و خانواده‌ها فراهم شود. دکتر دهقان با تأکید بر وحدت رویه در رعایت پروتکل‌های بهداشتی و درمانی در مراکز درمانی گفت: خوشبختانه در تأمین دارو مشکلی نبوده و کمبود دارو نداریم و دستورالعمل آن را تهیه و در اختیار مراکز قرار می‌دهیم.

دکتر محمدرضا کاظمی آشتیانی رییس بیمارستان نفت تهران با اشاره به اعلام وضعیت قرمز کرونا در تهران گفت: با افزایش مراجعین سرپایی و بستری تمام بخش‌های کووید ۱۹ بدون وقفه در حال ارائه خدمت است، خدمات و عمل‌های جراحی غیر اورژانسی را برای مدیریت بهتر لغو کردیم.

در این جلسه روسا مناطق به ارائه گزارش عملکرد و بیان چالش‌ها و مشکلات برای تهیه دستگاه اکسیژن‌ساز، افزایش میزان تخت‌های بستری و ... پرداختند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، مدیر عامل سازمان با تأکید بر تشدید نظارت‌ها بر نحوه رعایت پروتکل‌های بهداشتی گفت: شاهد موج جدید بیماری کرونا در کشور هستیم و متأسفانه طبق اعلام وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اقصی نقاط کشور در وضع قرمز قرار دارند.

وی افزود: برای پیشگیری و مبارزه با بیماری چاره‌ای جز رعایت اقدام‌های پیشگیرانه نیست، رعایت شیوه‌نامه‌های ابلاغی در مراکز از جمله کاهش رفت و آمدهای غیر ضرور، تأکید بر رعایت پروتکل‌های بهداشتی از جمله اقدامات است.

دکتر مهدی هاشمی در ادامه جلسه مباحثی در خصوص روش‌های تهیه واکسن کووید ۱۹، استفاده از تجربیات بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در خصوص مدیریت پیک چهارم، همکاری تیم واکنش سریع مراکز با واحد HSE شرکت‌های نفتی و ارائه خدمات سرپایی مطالبی را بیان کرد.

دکتر بهرام دهقان رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز گفت: از ۲۵ بهمن ماه این منطقه در پیک چهارم قرار گرفت که حدود ۸ هزار نفر با علائم تنفسی مراجعه کردند. وی ادامه داد: در اهواز با توجه به افزایش تعداد مراجعین خدمات

راه اندازی آزمایشگاه تشخیص پزشکی در عسلویه



آزمایشگاه تشخیص پزشکی در عسلویه با همکاری سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت و شرکتهای مستقر در منطقه با حضور دکتر سید مهدی هاشمی مدیر عامل سازمان، دکتر وحید مالکی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ و مدیران ارشد شرکتهای منطقه



افتتاح شد.

دکتر مالکی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ در حاشیه این مراسم گفت: این آزمایشگاه زیر نظر بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر آغاز به کار کرده است، مبلغ ۲ میلیارد تومان در زمینه بازسازی فضای فیزیکی مورد نیاز و خرید تجهیزات غیر پزشکی توسط شرکت های منطقه و ۹۵۰ میلیون تومان در زمینه خرید تجهیزات پزشکی توسط سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت صورت گرفته که در مجموع برای راه اندازی آزمایشگاه مبلغ ۳ میلیارد تومان هزینه شده است.

وی با اعلام اینکه حدود ۵ ماه برای راه اندازی این ساختمان زمان رفت، گفت: این آزمایشگاه در ساختمانی مستقل با مساحتی بالغ بر ۲۵۰ متر مربع در شرقی ترین نقطه محدوده پتروشیمی های عسلویه و در مجاورت بندر شیرینو تاسیس شده است، این آزمایشگاه از دو بخش مجزا (Pre PCR) محدوده فشار مثبت و (Post PCR) محدوده فشار منفی تشکیل شده که از نظر فضای فیزیکی، تهویه و فاضلاب کاملا مستقل از یکدیگر هستند و تمام ضوابط و استانداردهای بین المللی در آن رعایت شده است.

دکتر مالکی گفت: در این آزمایشگاه علاوه بر امکان انجام real time quantitative PCR، امکان انجام Conventional PCR هم فراهم شده است تا بتوان از امکانات آن برای انجام تست های شایع دیگری هم استفاده کرد. این موضوع باعث می شود تا پس از عبور جهان از پاندمی اخیر، وجود این آزمایشگاه همچنان مقرون به صرفه باقی مانده و به عنوان یک ظرفیت پشتیبانی طبی در دسترس با تکنولوژی بالا، برای پشتیبانی تولید در منطقه ایفای نقش نماید. ایجاد این ظرفیت از نظر پدافند غیر عامل برای ایجاد امنیت در منطقه نیز بسیار حایز اهمیت می باشد.

حضور مدیرعامل سازمان در هزار جریب اصفهان



دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در اولین روزهای سال نو با حضور در اصفهان، از پروژه هزار جریب بازدید و با مدیران و روسا گاز استان، پتروشیمی و عملیات انتقال منطقه ۲ کشوری جلسه برگزار کرد.



این منطقه از نزدیک آشنا و در رفع مشکلات دستورات لازم را ارائه کرد. در این جلسه که رئیس بهداشت و درمان و رؤسای واحد انفورماتیک، خدمات پشتیبانی، روابط عمومی و خدمات حضور داشتند مسائل مختلف از جمله امور دارویی، اطلاعات و فن آوری، ارائه خدمات در پلی کلینیک تخصصی شاهین شهر و پیگیری پروژه هزار جریب بررسی شد و دکتر سید مهدی هاشمی رهنمودها و دستورات لازم را صادر کرد.

دکتر هاشمی در این جلسه ضمن تجزیه و تحلیل مسائل و مشکلات پروژه بیمارستان هزار جریب و لزوم اصلاح فضاهای بیمارستانی، رهنمودهای لازم را جهت فعال سازی و بهره برداری هر چه سریعتر این پروژه ارائه کرد.

همچنین مدیرعامل سازمان، دیداری صمیمانه با تعدادی از همکاران قرارداد مدت موقت برگزار و ضمن آشنایی با فعالیت این گروه، به مشکلات و نگرانی‌های آنها گوش فراداده و اظهار امیدواری کرد، به یاری خداوند در آینده اتفاقاتی خوبی برای تبدیل وضعیت این گروه از نیروهای خدوم سازمان رخ دهد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت، هدف از این بازدید بررسی روند ساخت مرکز جامع سلامت هزار جریب بود. دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در مورد افزایش قدرت تصمیم‌گیری مناطق، بکارگیری نیروهای تخصصی با ارزیابی مناطق و گسترش خدمات موضوعاتی را مطرح کرد و در پایان این جلسه مقرر شد در سه ماهه اول امسال مرکز جامع سلامت هزار جریب مورد بهره‌برداری قرار بگیرد.

در حاشیه این بازدید، مهندس علوی رئیس مجمع مدیران منطقه اصفهان با اشاره به کیفیت بالا خدمات بهداشت و درمان به ویژه مراکز پزشکی اقماری بخصوص در دوران شیوع کرونا از خدمات مراکز درمانی سازمان، جدا سازی بیماران در مراکز، پیگیری بیماران کرونایی و بیماری‌های مزمن، ارسال دارو به درب منازل و خدمات غیر حضوری تقدیر و تشکر کرد. دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان با حضور در ستاد بهداشت و درمان صنعت نفت اصفهان با مسائل و مشکلات

گامی نو در خدمات دهی بهداشت و درمان صنعت نفت



پایلوت امکان استفاده از خدمات ویزیت غیر حضوری برای ۲۰ هزار نفر از جمعیت طبی تحت پوشش تهران ایجاد شده است.

وی ادامه داد: در گام نخست برای تمامی افراد تحت پوشش پیامکی جهت نصب و راه اندازی اپلیکیشن ارسال شده تا بتوانند از امکانات ویزیت آنلاین، ارسال پیامک، صوت و تصویر استفاده نمایند.

دکتر سرافرازیان بیان کرد: بزودی پس از ارتقا اپلیکیشن و رفع مشکلات احتمالی، افزودن خدمات تخصصی در قالب سیستم ارجاع پزشک خانواده و امکان استفاده از این خدمت برای همکاران جنوب کشور در اولویت سازمان است.

سرپرست پزشک خانواده سازمان گزارشی از اجرایی شدن نرم افزار پتروویزیت ارائه کرد و گفت: از ابتدای فروردین ماه تا روز یازدهم ۷۲ ویزیت بصورت آنلاین توسط ۹ پزشک ثبت شده و رضایتمندی بیماران در استفاده از این نرم افزار مشهود است.



ویزیت های غیر حضوری برای نخستین بار با هدف ارتقا کیفی و کمی خدمات پزشک خانواده اجرایی شده است.



دکتر شهرام سرافرازیان سرپرست پزشک خانواده سازمان با تاکید بر ارتقا کیفی و کمی خدمات پزشک خانواده و ایجاد دسترسی خانواده نفت به خدمات گفت: سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت برای نخستین بار ویزیت های غیر حضوری را توسط اپلیکیشن پتروویزیت اجرایی کرد.

وی افزود: با توجه به شرایط بحران کرونا و مشکلات زندگی شهرنشینی از جمله ترافیک، ویزیت های غیر حضوری گامی موثر جهت مراقبت و

کنترل بیماری های مزمن که عامل اصلی مرگ و میر هست می باشد.

سرپرست پزشک خانواده سازمان تصریح کرد: در حال حاضر برای

افزایش صد درصدی بیماران کرونایی در وضعیت قرمز تهران



تعداد مراجعین بخش سرپایی و بستری بخش کرونادر بیمارستان نفت تهران صد درصد افزایش یافت.



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، دکتر رضا شهرامی مسئول فنی بیمارستان نفت تهران با اشاره به اعلام وضعیت قرمز کرونا در تهران گفت: با افزایش مراجعین سرپایی و بستری به بیمارستان بخش های کووید، تعداد کارکنان این بخش ها نیز به میزان قابل توجهی افزایش یافت. دکتر شهرامی گفت: فعالیت بخش اورژانس کووید در بیمارستان نفت تهران، به حد بالایی رسیده و بیماران کرونایی نیازمند به بستری به سرعت پذیرش می شوند. وی خاطرنشان کرد: با توجه به اختصاص تخت های بیشتری به بخش کرونا، فعلا محدودیتی برای پذیرش و بستری بیماران وجود ندارد.

دکتر شهرامی گفت: در حال حاضر در بخش ویژه کرونا نیز ۱۲ تخت، به بیماران کرونایی اختصاص یافته است. البته بخش های پشتیبانی کووید نیز آماده، رفع مشکلات احتمالی هستند.

وی تاکید کرد: با توجه به وضعیت بحرانی موجود، به مدت یک سال، تجهیزات، دارو و وسایل بهداشتی و درمانی

مورد نیاز، تامین شده است.

دکتر شهرامی یاد آورد: به منظور ارائه خدمات در سطح مطلوب، دستورالعمل های جدید و کاربردی در شرایط بحران برای کادر پزشکی و غیر پزشکی تعریف شده است و در وضعیت آماده باش قرار گرفته است.

وی گفت: فعالیت آزمایشگاه و سی تی اسکن بیمارستان نیز در دو بخش بیماران کرونایی و غیر کرونایی افزایش یافته است تا وقفه ای در خدمات به بیماران ایجاد نشود.

نکته قبل توجه این است که بخش سفید و عاری از کووید در ساختمان مجزا در بیمارستان نفت تهران همچنان فعال است و خدمات اورژانس و خدمات غیر اورژانسی را به بیماران و کارمندان ارائه می کند.

برپایه این گزارش، از ۱۶ فروردین ماه امسال، تهران و ۴۰ شهرستان دیگر کشور از طرف وزارت بهداشت در وضعیت قرمز کرونایی قرار گرفته است. این در حالی است که در روزهای ابتدایی سال جدید، تهران در وضعیت زرد قرار داشت، از ششم فروردین ماه در وضعیت نارنجی و در حال حاضر قرمز شده است. فارغ از علت افزایش تعداد بیماران در تهران، در بیمارستان نفت تهران و درمانگاه های تابعه آمادگی های لازم جهت مراقبت از بیماران کرونایی ایجاد شده است.



عبور از موج چهارم با اقدامات پیشگیرانه اهواز

رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز با اشاره به پیک چهارم کرونا و افزایش بار مراجعات، فعالیت اورژانس تنفسی در تمامی ساعت و پاسخ تست PCR کمتر از ۲۴ ساعت را بصورت پیامکی از اقدامات عنوان کرد.



تست PCR در همه روزهای هفته و حتی در ایام نوروز در فضای باز محوطه ی اورژانس تنفسی انجام شده و پاسخ تست ها نیز در کمتر از ۲۴ ساعت از طریق پیامک به مراجعین اطلاع رسانی شده است. دکتر دهقان تصریح کرد: در حال حاضر روزانه بیش از ۱۰۰ تست PCR جهت بیماران مشکوک به بیماری کرونا انجام می شود، از هفته آینده و با توجه به گرمای هوا، با خرید و نصب دستگاه تهویه فشار منفی انجام نمونه گیری تست PCR در اورژانس تنفسی بیمارستان نفت اهواز همه روزه از ساعت ۸ الی ۲۴ انجام می شود.

رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز اظهار داشت: از هفته آینده نمونه گیری تست PCR علاوه بر بیمارستان نفت، در مجتمع های تخصصی سلامت خانواده شهدای نفت و کارون نیز انجام شده و مراجعین این مراکز نیازی به مراجعه به بیمارستان جهت انجام تست تشخیصی کرونا نخواهند داشت. دکتر دهقان بیان کرد: در حال حاضر ۱۵۰ تخت بستری از ظرفیت تخت های بیمارستان بزرگ نفت اهواز به بیماران کووید اختصاص یافته است و در پیک فعلی به طور متوسط روزانه ۱۰۰ بیمار بستری در بخش های مرتبط با کووید بستری

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز، دکتر بهرام دهقان گفت وی با اشاره به پیک چهارم کرونا و افزایش بار مراجعات به مراکز درمانی از نیمه بهمن ماه و پیک مراجعات به بیمارستان بزرگ نفت اهواز در اواخر سال ۹۹ گفت: در یکسال گذشته تمام قد در خدمت جامعه بزرگ صنعت نفت بودیم و همکاران کادر درمانی و پشتیبانی خالصانه و متعهدانه تلاش کرده اند تا بتوانند به بهبود شرایط جسمی و روحی بیماران کمک نمایند.

وی افزود: در اورژانس تنفسی بیمارستان بزرگ نفت اهواز کلینیک تخصصی عفونی در تمام ایام نوروز با حضور متخصصین عفونی و داخلی همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۱ و کلینیک تخصصی داخلی نیز با حضور متخصصین داخلی همه روزه از ساعت ۱۹ الی ۲۴ فعال بوده است.

وی با بیان اینکه انجام تست PCR از ابتدای شیوع این بیماری تاکنون همه روزه در اورژانس تنفسی بیمارستان بزرگ نفت اهواز انجام شده گفت: با توجه به حجم مراجعات بیماران در پیک چهارم و جهت پیشگیری از انتقال این بیماری و با توجه به شرایط جوی مناسب در این مدت در اهواز، نمونه گیری

است. به علاوه از هفته آینده امکان استفاده از اینترنت رایگان جهت تماس تصویری با مشاور و افراد خانواده نیز برای بیماران فراهم خواهد شد.

رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز با تشریح نقش و اهمیت اقدامات حوزه ی بهداشت و طب صنعتی گفت: در معاونت بهداشتی تیمهای واکنش سریع متشکل از کارشناسان بهداشت، نیروهای خدمات و پزشک که با حضور در محل کار و زندگی افراد مبتلا، اقدام به گندزایی محل کار و زندگی وی نموده، در صورت نیاز برای فرد مبتلا دارو تجویز شده و جهت افرادی که تماس نزدیک با فرد مبتلا داشته اند بوسیله کیت های تشخیصی سریع (rapid test) نمونه گیری انجام شده که در صورت نیاز، این افراد نیز قرنطینه و درمان می شوند. تیم های واکنش سریع در پیک فعلی بیماری در کنترل فعال این بیماری در مراکز عملیاتی نیز نقش بسیار موثری داشته اند. وی خاطر نشان کرد: در طب صنعتی نیز با هماهنگی با HSE شرکت ها جهت نظارت بر رعایت دقیق پروتکل های بهداشتی تلاش شده احتمال ابتلاء شاغلین صنعت نفت به این بیماری کاهش یابد. همچنین ارائه استراحت های پزشکی و مجوزهای برگشت بکار به شاغلین نیز در واحد طب کار انجام می شود.

به علاوه با توجه به دستورالعمل های سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، در واحد طب کار شاغلین پرخطر و با بیماری های زمینه ای در شرکتها شناسایی و معرفی شده اند و تلاش شده با دور کاری و یا کار در محیط های با ریسک کمتر احتمال ابتلای این همکاران کاهش یابد.

بوده اند که از این میان ۱۵ تا ۲۰ درصد موارد بستری از شاغلین صنعت نفت بوده و بقیه موارد بستری را بازنشستگان و بومیان منطقه تشکیل داده اند.

وی افزود: با توجه به وضعیت قرمز در شهر اهواز و سرعت انتقال بسیار زیاد این بیماری، جهت پیشگیری از تجمع افراد در فضاهای بسته، طی دو هفته آینده خدمات دندانپزشکی و کلینیک های تخصصی صرفا جهت موارد اورژانس و تمدید داروی بیماران ارائه می گردد و امیدواریم با تغییر وضعیت فعلی ظرفیت پذیرش کلینیک های تخصصی افزایش یابد.

رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز با بیان اینکه واکسیناسیون کووید ۱۹ در سطح کشور برای کادر درمان در حال انجام است گفت: تاکنون ۵۰ درصد از همکاران کادر درمان و همه ی همکاران بخش های کووید و اورژانس بیمارستان نفت واکسینه شده اند. وی ابراز امیدواری کرد طی یک تا دو هفته آینده و با اختصاص تعداد بیشتر واکسن بقیه همکاران کادر درمانی نیز برعلیه این بیماری واکسینه شوند.

وی افزود: تاکنون ۳۲ نفر از بیماران دیالیزی بیمارستان بزرگ نفت اهواز نیز تحت واکسیناسیون کووید ۱۹ قرار گرفته اند.

دکتر دهقان گفت: جهت مدیریت استرس بیماران و مدارای بهتر با این بیماری، خدمات روانشناختی از جمله امکان تماس و مشاوره بیمار با روانشناسان این بهداشت و درمان فراهم شده است. همچنین حضور روزانه همکاران روانپزشک و روانشناس در بخش های بستری کووید و آموزش جنبه های روانشناختی این بیماری به سایر همکاران شاغل در این بخش ها برتاهه ریزی شده



- دکتر دهقان بیان کرد: در حال حاضر ۱۵۰ تخت بستری از ظرفیت تخت های بیمارستان بزرگ نفت اهواز به بیماران کووید اختصاص یافته است و در پیک فعلی به طور متوسط روزانه ۱۰۰ بیمار بستری در بخش های مرتبط با کووید بستری بوده اند که از این میان ۱۵ تا ۲۰ درصد موارد بستری از شاغلین صنعت نفت بوده و بقیه موارد بستری را بازنشستگان و بومیان منطقه تشکیل داده اند. وی افزود: با توجه به وضعیت قرمز در شهر اهواز و سرعت انتقال بسیار زیاد این بیماری، جهت پیشگیری از تجمع افراد در فضاهای بسته، طی دو هفته آینده خدمات دندانپزشکی و کلینیک های تخصصی صرفا جهت موارد اورژانس و تمدید داروی بیماران ارائه می گردد و امیدواریم با تغییر وضعیت فعلی ظرفیت پذیرش کلینیک های تخصصی افزایش یابد.





افزایش ۳۰ درصدی تخت‌های بستری ویژه بیماران کرونایی بیمارستان نفت گچساران

رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران گفت: تعداد تخت‌های بستری بیمارستان صنعت نفت گچساران برای خدمت‌رسانی به بیماران کرونایی از ۲۴ تخت به ۳۱ تخت افزایش یافت.



دکتر محمد محمدی در گفتگو با خبرنگار پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران با اعلام اینکه مراجعه و بستری بیماران کووید ۱۹ به بیمارستان نفت نسبت به اسفندماه افزایش یافته است، اظهار داشت: ۳۱ تخت شامل ۲۸ تخت بستری و ۳ تخت مراقبت‌های ویژه برای بیماران مبتلایان به ویروس کووید ۱۹ در بیمارستان نفت گچساران پیش‌بینی شده و در حال حاضر ۴۹ درصد این تخت‌ها اشغال شد.

دکتر محمدی در ادامه گفت: از ابتدای فروردین ماه تاکنون ۱۲۳ مورد تست کرونا به روش پی‌سی‌آر (PCR) انجام که نتیجه ۶۳ مورد آن معادل ۵۱ درصد آن مثبت بوده است.

وی تصریح کرد: روند مراجعه بیماران کرونایی به بیمارستان‌ها، افزایشی است، به همین دلیل از مردم خواهشمندیم بیماری کرونا را جدی بگیرند و شیوه‌نامه‌های بهداشتی را رعایت کنند.

دکتر محمدی تأکید کرد: با توجه به وضعیت قرمز گچساران لازم است پروتکل‌های بهداشتی بیش از پیش رعایت شود. گفتنی است با توجه به دستورالعمل کشوری و وضعیت قرمز کرونایی در گچساران فعالیت مشاغل گروه‌های دو، سه و چهار در این شهرستان به مدت ۱۰ روز متوقف و تعطیل است.



تشدید بازدیدهای دوره ای در یکسال گذشته همزمان با شیوع ویروس کووید ۱۹

موسوی مقدم: از ابتدای سال ۹۹ تاکنون ۱۹۱۳ مورد بازدید از شهرک‌های مسکونی، آبدارخانه و مجموعه‌های غذایی واحدهای ستادی و عملیاتی، خودروهای حمل آب آشامیدنی و مواد غذایی به مناطق عملیاتی، جایگاه‌های سوخت و ... انجام شده است.



نفت اهواز در خصوص فعالیت‌های واحد بهداشت محیط در سال ۹۹ که مصادف با شیوع بیماری کووید ۱۹ بوده، گفتگویی ترتیب داده‌ایم که در ادامه می‌آید:

زهره موسوی مقدم مسئول واحد بهداشت محیط با اشاره به اینکه این واحد در شرایط عادی وظیفه بازدیدهای دوره ای از اماکن متعددی از جمله شهرک‌های مسکونی زیر مجموعه مناطق نفت خیز جنوب، واحد عملیاتی، آبدارخانه‌های واحدهای ستادی، خودروهای حمل آب آشامیدنی و مواد غذایی به مناطق عملیاتی، جایگاه‌های سوخت و ... بر عهده دارد، گفت: علی‌رغم شیوع ویروس کووید ۱۹ در یکسال گذشته این بازدیدهای

۷ آوریل، مصادف با ۱۸ فروردین ماه، از سوی WHO، روز جهانی بهداشت (روز سلامتی) نامگذاری شده است. شعار امسال روز جهانی بهداشت، ساختن جهانی عادلانه‌تر و سالم‌تر برای همه است. بیماری کووید ۱۹ در یکسال گذشته به ما نشان داد که همگی ما باید برای داشتن زندگی سالم‌تر، دسترسی بهتری به خدمات بهداشتی و درمانی داشته باشیم. طی یکسال اخیر کارکنان حوزه بهداشت با فعالیت‌های مجدانه خود تلاش کرده‌اند در ارتقاء بهداشت و حفظ سلامت آحاد جامعه بکوشند.

در همین راستا با زهره موسوی مقدم مسئول واحد بهداشت محیط معاونت بهداشت و طب صنعتی بهداشت و درمان صنعت



● زهرا موسوی
مقدم مسئول واحد بهداشت محیط با اشاره به اینکه این واحد در شرایط عادی وظیفه بازدیدهای دوره‌ای از اماکن متعددی از جمله شهرک‌های مسکونی زیر مجموعه مناطق نفتخیز جنوب، واحد عملیاتی، آبدارخانه‌های واحدهای ستادی، خودروهایی حمل آب آشامیدنی و مواد غذایی به مناطق عملیاتی، جایگاه‌های سوخت و ... بر عهده دارد، گفت: علی‌رغم شیوع ویروس کووید ۱۹ در یکسال گذشته این بازدیدهای دوره‌ای نه تنها کمتر نشده بلکه تشدید شده و از ابتدای سال ۹۹ تاکنون ۱۹۱۳ مورد بازدید از اماکن مختلف انجام شده است.

وی با بیان اینکه ۳۲۹۹ منزل سازمانی در شهرک‌های نفت، نیوساید، خرمنکوشک، فلت بختیار، کوت عبدالله وجود دارد گفت: یکی از اقدامات مهم واحد بهداشت محیط از گذشته تاکنون ارائه خدمات بهسازی، گندزدایی، سم‌پاشی در این شهرک‌ها بوده است.

وی تصریح کرد: بازرسی از ۲۸ باب مغازه و اصناف واقع در شهرک‌های مسکونی نیز به صورت ماهیانه توسط کارشناسان بهداشت انجام شود و طی این بازدیدها نظارت بر فعالیت آنها مطابق آخرین تصمیمات ستاد ملی مقابله با کرونا و میزان رعایت پروتکل‌های بهداشتی نیز مورد بررسی قرار گرفته است. همچنین بازرسی از ۵۰ جایگاه سوخت تحت پوشش شرکت پخش و پالایش نیز بر عهده کارشناسان این واحد می‌باشد.

مسئول واحد بهداشت محیط درخصوص فعالیت‌های تیم واکنش سریع بهداشتی در یکسال گذشته گفت: ۴ تیم واکنش سریع بهداشتی در معاونت بهداشت و طب صنعتی وجود دارد و این تیمها متشکل از کارشناسان بهداشت، نیروهای خدمات، راننده و بعضا پزشک می‌باشد و با هدف بیماری‌یابی، پایش بیماران، آموزش به بیماران، خانواده و اطرافیان آنها و همچنین گندزدایی منازل و ادارات کار خود را از اسفند ماه ۹۸ آغاز نموده که تا کنون نیز فعالیت این تیم‌ها ادامه دارد و تاکنون ۱۰۲۱۸ مورد گندزدایی محل زندگی و کار انجام شده و ۱۳۷۵۸ نفر به صورت حضوری و غیر حضوری آموزش‌های مرتبط با کووید را دریافت نموده‌اند.

دوره‌ای نه تنها کمتر نشده بلکه تشدید شده و از ابتدای سال ۹۹ تاکنون ۱۹۱۳ مورد بازدید از اماکن مختلف انجام شده است.

وی گفت: در سال ۹۸ و با اعلام اولین موارد بیماری کووید ۱۹ در کشور، در اسرع وقت با برنامه‌ریزی مدون کلاس‌های آموزشی در خصوص راه‌های سرایت و جلوگیری از انتقال و انتشار ویروس کرونا و همچنین بهداشت فردی و شیوه گندزدایی سطوح جهت نیروهای خدماتی کلیه شرکت‌ها توسط کارشناسان بهداشت محیط در فضای باز تشکیل گردید.

همچنین دستورالعمل‌های بهداشتی وزارت بهداشت و سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در خصوص بیماری کووید ۱۹ تهیه و به تمامی شرکت‌ها ارسال گردید و تاکنون بروزرسانی آنها ادامه دارد. وی تاکید کرد: در یکسال گذشته با همکاری و هماهنگی با HSE شرکت‌های تابعه، ارزیابی واحدهای عملیاتی و ستادی شرکت بهره‌برداری نفت و گاز مارون، کارون، پیراحقاری، پخش و پالایش نیز از نظر میزان رعایت پروتکل‌های بهداشتی مرتبط با بیماری کرونا انجام شده است. موسوی مقدم گفت: ارزیابی مجموعه‌های غذایی و آبدارخانه‌های واحدهای ستادی تحت پوشش شرکت‌های تابعه نیز از جمله وظایف واحد بهداشت محیط می‌باشد که طی سال گذشته ۲۷ مجموعه غذایی به صورت هفتگی و فصلی و ۲۶۳ آبدارخانه در واحدهای ستادی به صورت دوره‌ای ۶ ماهه مورد بازرسی قرار گرفته‌اند.





افزایش ظرفیت پذیرش بیماران بستری کرونایی در بیمارستان توحید جم

نشست خبری دکتر فرهاد باقری رئیس بیمارستان توحید جم و مهندس احمد قاسمی رئیس شبکه بهداشتی و درمانی شهرستان جم با حضور خبرنگاران شهرستان جم پیرامون وضعیت کرونا در شهرستان جم در سالن کنفرانس دکتر نیکی در درمانگاه شهید تندگویان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دکتر باقری در ابتدای سخنان خود ضمن تبریک اعیاد شعبانیه و آرزوی سعادت و تندرستی برای همه اصحاب رسانه گفت: در حال حاضر از هر ۱۰ نفر بیمار مبتلا به کرونا حدود ۸ نفر درگیری با نوع جهش یافته کرونا انگلیسی است که نشان دهنده موج جدید کرونا در شهرستان جم می باشد و جای بسی نگرانی است.

وی با اشاره به مراجعه تعداد ۵۰۱ نفر بیمار مشکوک و محتمل کرونا در اسفند ماه ۹۹ به بیمارستان توحید جم گفت: متأسفانه این آمار در بازه زمانی یکم تا ۱۴ فروردین سال جاری به تعداد ۵۳۱ نفر افزایش یافت.

دکتر باقری در ادامه به افزایش بستری مبتلایان به کووید در بیمارستان توحید جم خبر داد و گفت: از ۳۰ بهمن ۹۸ که شناسایی ویروس کرونا در کشور شناخته شد تا قبل از سال ۱۴۰۰ هیچ وقت بخش ایزوله تنفسی بیمارستان توحید جم بیشتر از ۶ تا بیمار بستری نداشته است ولی هم اکنون آمار بستری بیماران کرونایی از ۸ درصد نسبت به مراجعه کننده مثبت سرپایی به ۲۰ درصد افزایش یافته است و در طول ۱۴ روز اول سال ۱۴۰۰ بطور میانگین تعداد ۸ نفر روز بستری بیمار کرونایی داشته و در حال حاضر ۱۳ بیمار مثبت بستری داریم.

دکتر باقری با اشاره به اینکه میزان شیوع ویروس جهش یافته انگلیسی ۷۰ درصد بیشتر از ویروس قبلی می باشد افزود: یک نفر مبتلا می تواند ظرف ۲۴ ساعت به ۱۰ نفر از

اطرافیان خود بیماری را انتقال دهد در صورتیکه در ویروس قبلی هر یک نفر تا ۳ نفر را در خطر ابتلا قرار می داد.

وی گفت: ۷۰ درصد بیماران مراجعه کننده به بیمارستان توحید جم که تست کرونا آنها مثبت می شوند بنا به اظهارات خودشان در عروسی ها و عزاداری ها و سالن های غذاخوری مسقف حضور داشتند و متأسفانه از ۱۳ نفر بیمار بستری شده در بیمارستان توحید جم ۱۰ نفر آن از شهروندان جم و ریز می باشند. وی گفت: همچنان استفاده از ماسک، رعایت فاصله اجتماعی و عدم حضور در دوره می های خانوادگی و مراسم جشن و عزاداری باعث کاهش مبتلایان خواهد شد.

دکتر باقری در مورد توصیه های خود به مردم گفت: از همه مردم درخواست دارم با کوچکترین علائم شبیه به کرونا بلافاصله شرایط قرنطینه را رعایت نموده، در صورت شدت علائم بلافاصله به پزشک مراجعه نمایند تا مورد بررسی قرار گرفته و تحت درمان قرار گیرند.

وی افزود: همشهریانی که در تعطیلات عید مسافرت رفته اند حداقل تا ۵ روز به خانه اقوام و آشنایان نروند و مسافر نیز نپذیرند چون ممکن است ناقل کرونا باشند و همچنین مردم تا ۵ روز با مسافرین بازگشته از مسافرت نیز هیچگونه مراد و معاشرتی نداشته باشند و از مردم درخواست داریم دوره می ها و مراسمات را به واحدهای انتظامی گزارش دهند.

همچنین اضافه کرد: خانواده هایی که مراسم جشن و یا مراسم عزاداری خود را در راستای اجرای دستورالعمل های بهداشتی ملغی می کنند، از طریق رسانه ها به اطلاع عموم برسانند تا سایرین نیز به رعایت آن تشویق گردند.

دکتر باقری در پایان صحبت های خود گفت: در ادارات شرکت نفت که با همکاری واحدهای EOC آنها، کارکنان اقماری و مسافرت رفته باید تست پی سی آر منفی یا ریپید تست منفی برگشت به کار داشته باشد.



طرح سلامت دهان و دندان در اصفهان در حال انجام است

نوبت دهی بیماراران مرکز توحید جهت کاهش مراجعات حضوری و تنظیم وقت حضور آنها اختصاص پیدا کرده است، اضافه کرد: لامپ‌های UVC نیز جهت استریلیزاسیون محیط در تمام مراکز دندانپزشکی تهیه و مورد استفاده قرار گرفته است.

نامبرده ادامه داد علاوه بر موارد فوق، ضمن تقویت سیستم تهویه واحدهای دندانپزشکی توحید، شاهین شهر و سایر مراکز و نزدیک شدن به حد استاندارد، دستگاه‌های واکيوم آئروسول نیز جهت جلوگیری از پراکندگی ترشحات هنگام تراش دندان در دندانپزشکی‌های مذکور تهیه و مورد بهره‌برداری قرار گرفته است.

دکتر برومند با بیان اینکه در سال گذشته برای حدود ۲۷ هزار نفر طرح درمان و معاینه انجام شده است، اضافه کرد: معاینات طرح سلامت دهان و دندان کماکان جهت مراجعین روزانه دندانپزشکی در حال انجام است.

این مقام مسئول در پایان تعداد مراجعات انجام شده به تمامی کلینیک‌های دندانپزشکی اصفهان در طول سال ۱۳۹۹ را حدود ۳۵ هزار نفر اعلام کرد. که برای این افراد تعداد ۱۰۰ مورد ارتودنسی ثابت و متحرک، ۷ هزار نفر ترمیم، ۴ هزار نفر درمان ریشه، ۳۰۰ کوادرانت جرم‌گیری و ۱۸۰۰ نفر جراحی لثه انجام شده است.

دکتر برومند: در طول سال گذشته برای حدود ۲۷ هزار نفر طرح درمان و معاینه انجام شده است که این اقدام در سال جاری نیز در حال انجام است.

دکتر برومند در گفت و گو با پایگاه روابط عمومی اصفهان بمناسبت ۲۳ فروردین روز دندانپزشکی ضمن تبریک این روز به همکاران خود گفت: با توجه به شیوع کووید ۱۹ و شرایط بوجود آمده در دو ماه اول سال ۹۹ صرفاً خدمات اورژانس ارائه کردیم و از خرداد ماه با رعایت دستورالعمل‌های صادره از جمله فاصله گذاری اجتماعی، رعایت فاصله زمانی درمان بیماراران و با استفاده از وسایل حفاظت فردی خدمات دندانپزشکی به بیماراران ارائه گردید.

ایشان همچنین در این راستا از افزایش طول زمان روزانه درمان بیماراران با تقسیم همکاران خود در دو شیفت صبح و بعد از ظهر سخن گفت و افزود با این کار هر دندانپزشک در یک اتاق مجزا مشغول انجام وظیفه بوده است.

وی در ارتباط با مرکز دندانپزشکی دروازه تهران نیز توضیح داد: یونیت‌های دندانپزشکی این مرکز نیز در دو اتاق تعبیه و با تجهیزات کامل مورد بهره‌برداری قرار گرفتند. رئیس امور دندانپزشکی با بیان اینکه دو خط مستقیم برای

نفر جراحی سخت و نرم، یکهزار و ۱۷۶ نفر کشیدن دندان، ۴۴۹ نفر پالپوتومی، ۱۰۸ نفر پین داخل کانال با عاج و ۵۹ نفر پالپکتومی انجام شد.

وی با بیان اینکه در سال ۹۹ معاینات کلی دهان و دندان شش هزار و ۷۰۶ نفر انجام شده، افزود: معاینات و خدمات دهان و دندان توسط ۱۱ دندانپزشک، ۹ دستیار و یک بهداشت کار دهان و دندان انجام می‌شود.

دکتر کیامرثی با بیان اینکه در نوبت صبح از ساعت ۷ تا ۱۴ در این مرکز درمانی بیمار پذیرش می‌شود، یادآور شد: خدمات یاد شده در این کلینیک در نوبت عصر در شش ماهه اول سال از ساعت ۱۵ تا ۱۸ و در شش ماهه دوم از ساعت ۱۵ تا ۱۹ انجام می‌گیرد. خانواده‌های صنعت نفت می‌توانند برای نوبت‌دهی کلینیک دندانپزشکی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران با شماره تلفن ۰۷۴-۳۲۳۳۳۵۹۱ تماس بگیرند و اقدام به نوبت‌دهی نمایند یا برای دریافت نوبت اینترنتی با مراجعه به سایت gch.piho.ir نوبت دندانپزشک مورد نظر خود را رزرو کنند.

گفتنی است بیست و سوم فروردین روز دندانپزشکی بهانه‌ای ارزشمند برای توجه به مقوله‌ی مهم سلامت دهان و دندان است که در سلامت انسان نقشی اساسی دارد و همگان باید دریابند که حفظ سلامت دهان و دندان می‌تواند تضمین‌کننده تندرستی آنان باشد.

روز دندانپزشکی فرصتی مغتنم برای پرداختن به حرفه‌ای است که با وجود پیشینه‌ای کوتاه در ایران؛ پیشرفت‌های بزرگی را تجربه کرده و دست‌اندرکاران این بخش، در تلاشی خستگی‌ناپذیر سعی در رسیدن به قله‌های پرافتخار این رشته مهم و حساس طب دارند.

براساس اعلام اداره دندانپزشکی امور درمان وزارت بهداشت تعداد دندانپزشک در کشور از استانداردهای جهانی بالاتر است، براساس استانداردها برای هر ۳ هزار تا ۵ هزار نفر یک دندانپزشک لازم است، در حالی که در ایران یک دندانپزشک برای هر دو هزار نفر داریم.



مراجعه به کلینیک دندانپزشکی نفت گچساران حدود ۶۵ درصد کاهش یافت

مسئول کلینیک دندانپزشکی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران گفت: شیوع ویروس کرونا کاهش ۶۴ و نیم درصدی مراجعان به این مرکز درمانی را رقم زده و این خدمات نسبت به قبل محدودتر شده است.

دکتر کورش کیامرثی به مناسبت بیست و سوم فروردین روز دندانپزشکی در گفتگو با خبرنگار پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران با اشاره به اینکه خدمات دندانپزشکی در سال جاری با شیوع ویروس کرونا محدود شده است افزود: در این ایام که ویروس کرونا تمام فعالیت‌ها را تحت تاثیر خود قرار داده است تنها موارد اورژانسی دندانپزشکی پذیرش می‌شوند.

وی یادآوری کرد: طی سال گذشته ۹ هزار و ۴۷۳ مورد ویزیت دندانپزشکی در کلینیک دندانپزشکی نفت انجام شده که این تعداد در مقایسه با عدد ۲۶ هزار و ۶۳۷ مراجعه‌کننده در سال ۹۸ کاهش ۶۴ و نیم درصدی را نشان می‌دهد.

دکتر کیامرثی بیان کرد: شش هزار و ۸۶۰ نفر از گیرندگان خدمات در سال گذشته کارکنان شاغل و دو هزار و ۶۱۳ نفر کارکنان بازنشسته و افراد تحت پوشش آنها بودند. این مسؤول ادامه داد: هم اکنون ۹ یونیت دندانپزشکی در این کلینیک با تمام ظرفیت و با کیفیت بالا به جمعیت تحت پوشش خدمت رسانی می‌کنند.

وی اضافه کرد: کشیدن دندان‌های قدامی، خلفی و عقل، ترمیم، جراحی بافت سخت و نرم، درمان ریشه، رادیوگرافی PA/BW، جرم‌گیری، پروفیلاکسی، حذف پوسیدگی و پانسمان، پالپوتومی و پالپکتومی در این کلینیک انجام می‌شود.

این مسؤول در ادامه اظهار داشت: طی مدت یاد شده برای سه هزار و ۹۳۰ نفر خدمات ترمیمی، یکهزار و ۲۷۸ نفر درمان ریشه، یکهزار و ۱۸۴ نفر رادیوگرافی PA/BW و ۳۳۶ نفر جرم‌گیری، ۳۳۶ نفر پروفیلاکسی دوفک، یکهزار و ۲۹۸



بررسی برنامه‌های عملیاتی سال ۱۴۰۰ بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب در اولین جلسه کمیته سلامت

وی در ادامه با اشاره به شرایط کنونی افزایش شیوع بیماری کووید ۱۹ در جامعه و به تبع آن در خانواده صنعت نفت شمالغرب کشور، بر رعایت هر چه دقیق‌تر دستورالعمل‌های بهداشتی تاکید کرد و از تعبیه محل ویژه ای جهت نمونه‌گیری برای آزمایش PCR خبر داد و گفت: ان شاء الله بزودی نمونه‌گیری برای آزمایش PCR جهت تشخیص سریع کووید ۱۹ از مراجعین بیمار و یا مشکوک در بخش اورژانس راه‌اندازی خواهد شد.

ایشان از اقدامات انجام یافته برای تامین واکسن جهت کادر این بهداشت و درمان توضیحات جامعی را ارائه کرد و با بیان اینکه انجام مذاکرات تلفنی با ستاد سازمان و همچنین مکاتبه با معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تبریز انجام شده، گفت: امیدوارم در آینده نزدیک واکسیناسیون کادر بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور انجام گردد.

در ادامه دکتر سودی متخصص عفونی، در مورد لزوم انجام واکسیناسیون کارکنان جهت پیشگیری از شیوع بیماری کووید ۱۹ تاکید کرد و گفت: با انجام واکسیناسیون کادر این بهداشت و درمان، هم ارائه خدمات به مراجعین به نحو احسن انجام خواهد شد و هم کارائی و بهره‌وری نیروهای موجود افزایش خواهد یافت.

در ادامه اشرفی مسئول برنامه‌ریزی این بهداشت و درمان با جمع بندی برنامه‌های عملیاتی ارسالی مسئولین واحدهای مختلف این بهداشت و درمان، در خصوص برنامه‌های عملیاتی بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور در سال ۱۴۰۰ توضیحات لازم را ارائه نمود.

دکتر حسینعلی زاده مهمترین هدف این بهداشت و درمان را افزایش کارائی و بهره‌وری واحدهای مختلف در افزایش رضایت مندی خانواده شریف صنعت نفت دانست.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور، اولین کمیته سلامت با محوریت «بررسی برنامه‌های عملیاتی واحدهای درمانی و اداری / مالی در سال ۱۴۰۰» طبق دستورالعمل ابلاغی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت و با حضور دکتر حسینعلی زاده رئیس این بهداشت و درمان و مسئولین واحدها برگزار شد.

در ابتدای جلسه دکتر حسینعلی زاده با تبریک سال جدید و تقارن فرخنده آن با اعیاد شعبانیه، بر عزم سازمان برای افزایش کارائی و بازدهی بیشتر چه از نظر تخصصی و چه مالی بر اساس برنامه‌ریزی‌های سازمان را هدف اصلی این بهداشت و درمان دانست و گفت: افزایش بهره‌وری واحدهای مختلف در گرو رضایت مندی ارباب رجوع نهفته است که با بررسی فرم‌های نظرسنجی از واحدهای مختلف، به اهداف خود نزدیکتر خواهیم شد. راه‌اندازی نرم‌افزار سینا در واحدهای مختلف سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، موضوع دیگری بود که مورد بحث و بررسی قرار گرفت که دکتر حسینعلی زاده از لزوم بررسی همه جانبه نرم‌افزار جهت استفاده واحدهای مختلف و ایجاد زیر ساخت‌های مناسب برای راه‌اندازی تاکید کرد و لازمه آن را برگزاری جلسات گروهی و هماهنگی با واحد انفورماتیک دانست.

دیابت و فشارخون دو عامل آسیب به کلیه‌ها



یک فوق تخصص نفرولوژی هشدار داد: دیابت و فشارخون دو عامل بیماری کلیوی مزمن هستند، لذا کنترل قند خون و فشار خون در مراحل اولیه بیماری کلیوی، اهمیت قابل توجهی دارد.



کلیوی علایم جدی تری ظاهر می‌شود که علایمی چون فشار خون مقاوم، ورم ریه‌ها، تنگی نفس، اسیدی شدن خون، به هم خوردن غلظت املاح در بدن، اسهال و تهوع، خونریزی گوارشی و کاهش هوشیاری از آن جمله هستند در صورتی که درمان مناسب در این مرحله صورت نگیرد عوارض ناگواری به وقوع می‌پیوندد.

این علایم معمولاً زمانی اتفاق می‌افتد که عملکرد کلیه به کمتر از ۱۰ درصد میزان نرمال برسد.

وی خاطر نشان کرد: از علل دیگر آسیب مزمن کلیوی، التهاب قسمت‌های مختلف بافت کلیه، بیماری‌های روماتیسمی، بیماری‌های ارثی و مادرزادی عفونت‌ها و انسداد ادراری و مسمومیت‌ها هستند.

وی تأکید کرد: بدون شک درمان به موقع این مشکلات می‌تواند در بهبود آسیب کلیوی یا کاهش سیر پیشرفت آن نقش داشته باشد. صرف نظر از علت آسیب مزمن کلیه، محدودیت مصرف پروتئین و نمک و چوب، کاهش وزن، قطع مصرف سیگار و کنترل فشار خون می‌توانند در جلوگیری از آسیب نقش داشته باشند.

رشید فرخی در مورد نقش کلیه‌ها در بدن توضیح داد: کلیه‌ها دو عضو لوبیای شکل هستند که در قسمت عقب حفره شکمی واقع شده‌اند. هرکلیه از حدود یک میلیون ساختمان میکروسکوپی

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان، فرین رشید فرخی افزود: ارتباط بین فشارخون و نارسایی کلیه یک ارتباط دو طرفه است. به این معنی که فشارخون می‌تواند عامل نارسایی کلیه باشد و نارسایی کلیه نیز می‌تواند باعث بدتر شدن فشار خون شود.

وی تأکید کرد: اگر آسیب کلیه‌ها به صورت حاد اتفاق افتاده باشد با برطرف شدن عامل اولیه بافت کلیه‌ها ممکن است بازسازی شود و عملکرد کلیه به طور نسبی یا کامل بهبود پیدا کند. اما اگر آسیب کلیوی به طور تدریجی اتفاق افتاده باشد به طور معمول این آسیب غیر قابل برگشت است.

دکتر رشید فرخی گفت: در مراحل اولیه آسیب کلیوی ممکن است علایم بالینی قابل توجهی وجود نداشته باشد. اما وجود علایمی مثل کم خونی غیر قابل توجیه، ورم، بی‌شتهایی، خارش یا فشار خون می‌تواند شک به بیماری‌های کلیوی ایجاد کند.

به گفته وی، آگاهی عمومی از ارتباط این علایم با بیماری‌های کلیوی می‌تواند در شناخت زود هنگام آسیب‌های کلیوی کمک کننده باشد. البته باید توجه داشت که حضور این علایم همیشه نشانگر بیماری‌های کلیوی نیست و علت بسیاری دیگری برای وقوع آن وجود دارد.

رشید فرخی متذکر شد: با پیشرفت اختلال عملکرد بیماری

تشکیل شده است که نقش فیلتر کردن خون را به عهده دارند.

هر روز از این فیلترهای کوچک بدن یعنی کلیه‌ها چندین برابر کل حجم خون بدن عبور می‌کند و قسمت عمده آن مجدداً بازجذب می‌شود.

حاصل این عمل پیچیده، تصفیه خون و دفع مواد زاید سمی و تنظیم میزان آب و املاح بدن است. اما عملکرد کلیه‌ها به این محدود نمی‌شود.

وی یاد آور شد: کلیه‌ها به صورت مداوم موادی تولید و به داخل خون می‌ریزند که در تنظیم کارکرد دیگر ارگان‌های بدن نقش دارند. به عنوان مثال ماده ای به اسم اریتروپویتین (Erythropoietin) در کلیه تولید و وارد خون می‌شود که خون‌سازی در مغز استخوان نقش دارد و به همین دلیل است که بیمارانی که دچار آسیب کلیه می‌شوند به طور معمول با عارضه کم خونی مواجه می‌شوند.

خوشبختانه از این ماده به صورت داروی تزریقی ساخته شده است و بیماران کلیوی که دچار کم خونی هستند با فواصل زمانی مشخص از این دارو استفاده می‌کنند.

این پزشک بیمارستان نفت تهران گفت: از اعمال دیگر کلیه‌ها می‌توان به فعال‌سازی ویتامین دی در بدن اشاره کرد.

ترشح ویتامین D به داخل خون می‌تواند در عملکرد بافت‌های دیگر از جمله سیستم استخوانی بدن نقش داشته باشد.

وی یاد آورد: زمانی که بیمار دچار آسیب پیشرفته کلیه می‌شود، تداوم حیات بدون انجام دیالیز یا پیوند کلیه امکان‌پذیر نمی‌باشد.

این بیماران در زندگی روزمره خود با مشکلات زیادی مواجه هستند به عنوان مثال نیاز به دیالیز زندگی شغلی، اجتماعی و مسافرت فرد بیمار را تحت تاثیر قرار می‌دهد و همچنین آسیب به کلیه زندگی اطرافیان بیمار را نیز متاثر می‌کند.

به گفته وی بنا بر این آموزش نحوه زندگی با بیماری کلیه از اهمیت زیادی برخوردار است. آگاهی دادن به او و دخالت دادن وی در امر درمان می‌تواند اعتماد به نفس بیماران را بالا ببرد.

بیمار باید آگاه باشد که برای عوارضی از جمله خستگی، اختلال شناختی، عوارض قلبی، فشار خون، اختلال خواب، خارش، افسردگی، کم خونی، که به علت نارسایی کلیه پیش آمده است درمان‌های مناسبی وجود دارد و بدون شک افزایش آگاهی عمومی می‌تواند در بهبود کیفیت و کمیت زندگی افرادی که دارای مشکلات کلیوی هستند نقش موثر داشته باشد.



● دکتر رشید فرخی گفت: در مراحل اولیه آسیب کلیوی ممکن است علائم بالینی قابل توجهی وجود نداشته باشند. اما وجود علائمی مثل کم خونی غیر قابل توجه، ورم، بی‌اشتهایی، خارش یا فشار خون می‌تواند شک به بیماری‌های کلیوی ایجاد کند.

● این بیماران در زندگی روزمره خود با مشکلات زیادی مواجه هستند به عنوان مثال نیاز به دیالیز زندگی شغلی، اجتماعی و مسافرت فرد بیمار را تحت تاثیر قرار می‌دهد و همچنین آسیب به کلیه زندگی اطرافیان بیمار را نیز متاثر می‌کند.





پرستاران صف اول پیشگیری و درمان بیماری کووید ۱۹

خاص و غیر واگیر که احتمال انتقال بیماری به آنها زیاد بود باشد. رییس خدمات پرستاری افزود: گستردگی و وسعت ارائه خدمات به خانواده صنعت نفت در شمالغرب کشور، در سه استان آذربایجان شرقی، غربی و اردبیل می باشد، این بهداشت درمان در پلی کلینیک مرکزی، مراکز سلامت کار پالایشگاه، پتروشیمی تبریز و گاز استان آذربایجان شرقی، مرکز سلامت خانواده ارومیه، مراکز پزشکیاری در شش ایستگاه گاز (هشترود، مرند، نوردوز، تکاب، تبریز و مرگنر ماکو) و یک ایستگاه انتقال نفت در ترکمن چای ارائه خدمات درمانی می نماید.

حسام زاده اظهار داشت: در این مراکز پزشکیاری با وجود عدم حضور پزشک، پزشکیاران با حضور فعالانه خود در این مراکز با غربالگری و تریاژ از همکاران حاضر در این مراکز، با تشخیص بموقع و در مواقع لزوم اعزام به مراکز مجهز درمانی، میزان آسیب های ناشی از بیماری کووید ۱۹ را به حداقل رسانده اند که البته با آموزش های چهره به چهره رعایت پروتکل های بهداشتی به کارکنان این مراکز، ایمنی کارکنان و خانواده های آنها هم مد نظر ما می باشد.

در کل از تعداد ۲۷ نفر پرستار و پزشکیار که در بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور خدمت ارائه می نمایند ۱۲ نفر از این عزیزان به بیماری کووید ۱۹ مبتلا شده و بالای ۱۴ روز نیاز به استراحت داشتند که حدود ۵۰ درصد پرستل این واحد بود و این به دلیل ارتباط نزدیک با بیماران کووید ۱۹ بوده است.

ارژنگ حسام زاده رییس خدمات پرستاری، با اشاره به سختی ها و مشکلات واحد خدمات پرستاری در ایام شیوع کرونا گفت: در اوایل شیوع بیماری، بدلیل اطلاعات کمتر از نحوه مقابله و درمان بیماری کووید ۱۹، من و همکارانم در مواجهه با بیماران استرسی زیادی داشتیم و از انتقال بیماری به خود و خانواده هراس داشتیم، به مرور با افزایش آگاهی نسبت به بیماری، از میزان این استرس کاسته شد. چرا که هم از راههای انتقال آگاه شدیم و هم دستور العمل های بهداشتی که از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت ارائه شد بسیار راهگشا بود.

وی افزود: به دلیل حمایت سیستم درمان صنعت نفت از کارکنان، در زمان ابتلا مراجعین، امکان استفاده از ویزیت رایگان توسط پزشکان حاضر در پلی کلینیک مرکزی، ارائه دارو، انجام آزمایش و سایر اقدامات درمانی، میزان رضایت کارکنان و خانواده ها را افزایش داده و میزان مرگ و میر ناشی از بیماری کووید ۱۹ بدلیل تشخیص زود هنگام و انجام اقدامات لازم درمانی، در سطح قابل قبولی می باشد.

وی با اشاره به کیفیت خدمات گفت: به جرات می توانم بگویم میزان خدمات ارائه شده این بهداشت و درمان نسبت به سایر مراکز درمانی چه از لحاظ کیفیت ارائه خدمات درمانی و چه تریاژ و غربالگری بیماری، در سطح و کیفیت بسیار بالاتری قرار دارد.

حسام زاده تصریح کرد: میزان مراجعین غیر ضروری در این زمان کاهش یافته که علت اصلی آن را می توان ارائه خدمات، تحویل دارو درب منزل همکاران بازنشسته و دارای بیماریهای

انجام ۴۷۰ هزار مورد آزمایش در سال گذشته



و متخصص پاتولوژی و همچنین با زحمات کارشناسان مجرب توانست جایگاه خود را همچنان حفظ نماید و سه دوره برنامه ارزیابی خارجی کیفیت را در سال گذشته با موفقیت و با کسب بهترین امتیاز پشت سر بگذارد و موفق به دریافت گواهینامه اعتبارسنجی از شرکت پیشگام ایرانیان طی سالیان متوالی گردد. این مقام مسئول در ارتباط با شیوع ویروس کرونا و فعالیتهای این واحد گفت: ابتدا آزمایشگاهها به مدت دو ماه از اول سال گذشته در دو شیفت صبح و بعد از ظهر جهت جلوگیری از تجمع افراد در واحد، به بیماران ارائه خدمت می نمودند و با انجام آزمایشات ESR، CRP، CBC در سه مرکز فوق الذکر توانستند قدم اولیه در تفکیک این بیماران بردارند.

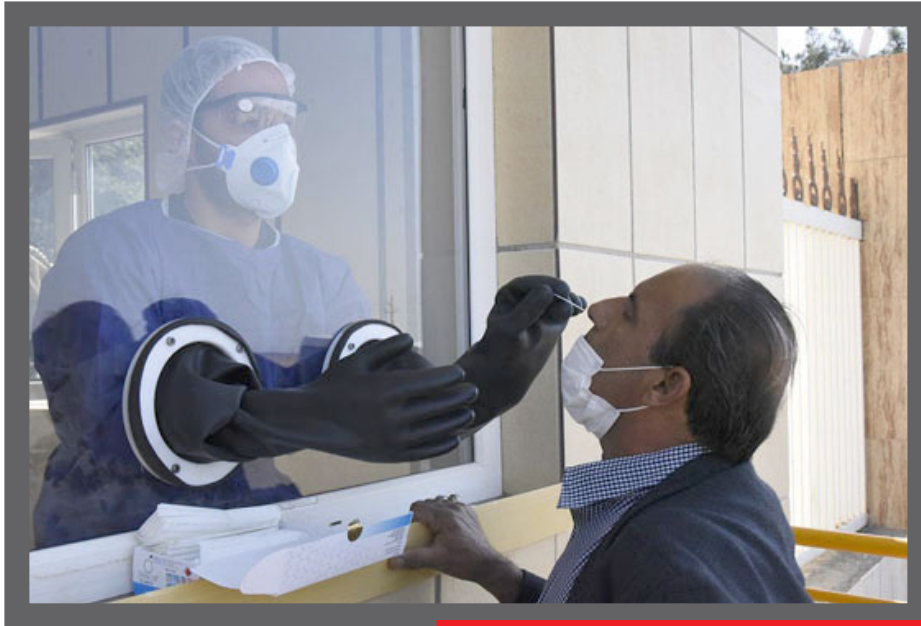
نامبرده همچنین در این گفتگو از راه اندازی سیستم مکانیزه انبارداری پارسیک خودران سخن گفت و افزود: با این سیستم ضمن کنترل بر روی تعداد اقلام آزمایشگاهی، تعداد موجودی، ورود، خروج، انقضاء این اقلام به راحتی قابل مشاهده می باشد. وی در پایان ضمن تقدیر از کسانی که طرح غربالگری سرطان کولون را پیشنهاد و اجرایی نمودند توضیح داد: از اواخر سال گذشته این طرح شروع و تاکنون بالغ بر ۱۵۰۰ مورد آزمایش Fecal Immunochemical Test (FIT) انجام شده است. ایشان اظهار امیدواری کرد با کمک این تست و گزارش تعداد از موارد مثبت به پزشک خانواده و سلامت کار و با تشخیص و درمان به موقع بیماری به ویژه سرطان کولون از پیشرفت این بیماری پیشگیری به عمل آید.

کاویان: با راه اندازی سیستم مکانیزه انبارداری پارسیک خودران علاوه بر مشاهده و کنترل تعداد اقلام آزمایشگاهی، موجودی، ورود، خروج و انقضاء آنها به راحتی قابل تشخیص می باشد.

به گزارش واحد روابط عمومی اصفهان، همزمان با سی ام فروردین و به مناسبت زاد روز حکیم جرجانی و روز آزمایشگاه سید سعید کاویان سرپرست آزمایشگاههای طبی صنعت نفت اصفهان ضمن تبریک به همکاران خود گفت: آزمایشگاههای طبی اصفهان با چهار واحد فعال در پلی کلینیکهای تخصصی توحید، شاهین شهر و مراکز شهرک شهید منتظری و دروازه تهران آماده خدمت به جمعیت تحت پوشش می باشند. در ضمن علاوه بر آن در یک مرکز سلامت خانواده و پنج مرکز سلامت کار نیز نمونه گیری انجام و سپس به آزمایشگاههای فعال جهت انجام آزمایش ارسال می گردد.

سرپرست آزمایشگاههای طبی منطقه اصفهان ادامه داد: در سال ۱۳۹۹ حدود ۴۰ هزار نفر مراجعه کننده شاغل و بازنشسته با درخواست آزمایش از طریق سیستم پزشک خانواده و طب کار و یا پزشکان خارج از سیستم درمان مستقیم داشتیم که برای این تعداد نفرت ۴۷۰ هزار مورد آزمایش انجام شده است.

کاویان با توضیح اینکه ارزیابی خارجی کیفیت یکی از روشهایی است که موجب یکسان سازی نتایج و استاندارد سازی آزمایشگاهها می گردد افزود: واحدهای آزمایشگاه طبی ما نیز همانند سالهای گذشته زیر نظر خانم دکتر توانافر مسئول فنی



اجرای طرح تشخیص سریع کووید ۱۹ در شرکت بهره‌برداری نفت و گاز شرق

رئیس سلامت کار بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، از اجرای طرح غربالگری بیماری کووید ۱۹ با استفاده از تست Rapid PCR برای کارکنان شرکت بهره‌برداری نفت و گاز شرق (خانگیران) خبر داد.



با رعایت شرایط بهداشتی اقدام به انجام این تست کردند. این مقام مسئول گفت: تست Rapid RCR از جمله روش‌های جدید شناسایی بیماری کووید ۱۹ است که فرآیند انجام و پاسخ‌دهی آن کمتر از یک ساعت به طول می‌انجامد و موارد مثبت گزارش شده آن، ارزش تشخیصی بالایی دارد.

وی تصریح کرد: موارد مثبت کشف شده از میان کارکنان این شرکت هم مطابق پروتکل‌های مربوطه تحت درمان و قرنطینه قرار می‌گیرند تا مانع گسترش این بیماری در میان سایر افراد شده و اختلال در روند فعالیت‌های این شرکت مهم و استراتژیک صنعت نفت منطقه شمال شرق کشور ایجاد نشود.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، دکتر هرمز حسن زاده افزود: با توجه به پیک چهارم کرونا در کشور این طرح برای نخستین بار در منطقه شمال شرق در مبادی ورودی شرکت بهره‌برداری نفت و گاز شرق به اجرا درآمد.

وی اظهار داشت: به دلیل وجود نیروهای اقماری و عملیاتی شرکت بهره‌برداری نفت و گاز شرق که ساکن شهرهای مختلف کشور هستند انجام غربالگری با استفاده از تست Rapid PCR در دستور کار قرار گرفت.

دکتر حسن زاده خاطرنشان کرد: کیت‌های تشخیص با تعامل و همکاری دانشگاه علوم پزشکی مشهد در اختیار این مجموعه قرار گرفت و تیم آزمایشگاه بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق با استقرار در ورودی این شرکت و

بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق پیش رو در عملیاتی کردن سامانه سینا



داروخانه، آزمایشگاه، دندانپزشکی، اطلاعات تعرفه ای و گزارش گیری مالی از نرم افزار مطرح و نیازهای نرم افزاری و خواسته های منطقه در حوزه جمعیت خدمات مورد نیاز و جلوگیری از موازی کاری و ثبت اطلاعات در نرم افزارها و برنامه های متعدد و جزیره ای مطرح شد، که امکان پاسخگویی این نیاز توسط سامانه سینا مثبت اعلام شد.

وی اظهار داشت: نماینده شرکت پشتیبان اعلام کرد که بخش عمده این نیازها هم اکنون در برنامه قابل رفع و در دسترس است و امکان برقراری همه این خدمات در حال حاضر وجود دارد و موارد پیش بینی نشده در صورت درخواست سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به سرعت قابل ایجاد است.

دکتر صالحی تصریح کرد: نرم افزار سینا دارای ۶ سال سابقه و مورد استفاده در بیش از ۲ هزار و ۵۰۰ درمانگاه در سطح کشور است. در حال حاضر اطلاعات فردی تمامی جمعیت طبی سازمان در آن ثبت و قابل رویت است و اینکه سابق پزشکی جمعیت طبی از بانک های داده قبلی مانند اکسل پزشک خانواده، سخن و ... به آن منتقل شود یا نه، یا اینکه چه بخش یا چه میزانی از آن اطلاعات منتقل شود در اختیار مدیران ستاد سازمان است.

رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق گفت: در راستای عملیاتی کردن سامانه سینا (نرم افزار پزشکی خانواده) در منطقه شمال شرق به عنوان اولین مرکز بهداشت و درمان صنعت نفت که این سامانه در آن اجرایی شده، جلسات آموزشی در مشهد برگزار شد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، دکتر پرهام صالحی افزود: دکتر فرخانی مسوول تیم انفورماتیک نرم افزار سینا از دانشگاه علوم پزشکی مشهد در جلساتی روش کاربری، امکانات و توانایی ها و زوایای مختلف نرم افزار سینا را تشریح کردند.

وی خاطر نشان کرد: در جلسه ای که برای پزشکان خانواده اعم از متخصص و عمومی و مراقبان سلامت درمانگاه صنعت نفت مشهد برگزار شد، کار با سامانه و آموزش کاربران و مراقبان سلامت به طور عملی و کارگاهی (بر روی سامانه) انجام و سوالات حاضران پاسخ داده شد.

دکتر صالحی با بیان اینکه جلسه دیگر با حضور مدیران بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق صورت گرفت، گفت: در این جلسه سولاتی پیرامون امکان افزودن خدمات پذیرش،

گزارش
تصویری

بهار ۱۴۰۰ در مراکز بهداشت و درمان





گزارش
تصويري





شعار و روز شمار هفته سلامت ۱۴۰۰ اعلام شد



هفته سلامت سال ۱۴۰۰ از اول تا هفتم اردیبهشت ماه با شعار «ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر» برگزار می شود.

به گزارش پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران؛ بر اساس روز شمار هفته سلامت، چهارشنبه اول اردیبهشت با عنوان «همراهی با مدافعان سلامت برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر»، پنجشنبه دوم اردیبهشت با عنوان «مشارکت اجتماعی، همدلی و وفاق ملی برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر»، جمعه سوم اردیبهشت با عنوان «آموزه های دینی و پیوند نهادهای مذهبی و نظام سلامت برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر»، خواهد بود. شنبه چهارم اردیبهشت با عنوان «ارتقای نظام شبکه بهداشتی درمانی و مراقبت های بهداشتی اولیه برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر»، یکشنبه پنجم اردیبهشت با عنوان «رسانه ها، آموزش و فرهنگ سازی برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر»، دوشنبه ششم اردیبهشت با عنوان «پژوهش، فناوری، پشتیبانی و مانع زدایی از تولید برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر» و روز سه شنبه هفتم اردیبهشت با عنوان «مشارکت های بین بخشی و مسئولیت اجتماعی برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر» نام گذاری شده است.

تقدیر از خدمات و زحمات مدیر سلامت سازمان

دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در حکمی از خدمات و زحمات دکتر مجید رزاقی در مدت زمان تصدی مسئولیت مدیریت سلامت سازمان تقدیر کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، در حکم ایشان آمده است: شایسته است از زحمات و خدمات ارزنده و موثر جناب عالی در مدت زمان مسئولیت مدیریت سلامت سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تقدیر و تشکر به عمل آید. بی شک ساماندهی، اصلاح فرآیندها و نظارت دقیق بر عملکرد مناطق در مجموعه مدیریت سلامت سازمان، مرهون تدبیر و کوشش جناب عالی و همه همکاران پرتلاش آن واحد می باشد. توفیق روز افزون شما را در تمام شئون زندگی از درگاه ایزد متعال خواستارم.

سرپرست دفتر مدیرعامل سازمان منصوب شد

دکتر سید مهدی هاشمی در حکمی، علیرضا حدادپور را به عنوان سرپرست دفتر مدیرعامل سازمان منصوب کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، در حکم ایشان آمده است: نظر به تعهد و تجارب ارزشمند جناب عالی، در حوزه های ستادی و پشتیبانی به موجب این حکم با حفظ جایگاه سازمانی فعلی بعنوان سرپرست دفتر مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب می گردید. امید است با استعانت از الطاف لایزال الهی در انجام امور محوله موفق و موید باشید.

مشاور مدیرعامل در امور اقتصادی و رییس شورای تخصصی اقتصاد سلامت سازمان منصوب شد

دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان، در حکمی دکتر غلامحسین خورشیدی را بعنوان مشاور خود در امور اقتصادی و رییس شورای تخصصی اقتصاد سلامت سازمان منصوب کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت، در حکم ایشان آمده است: با عنایت به مراتب تعهد، تخصص و تجارب ارزنده جنابعالی در حوزه‌های اقتصادی و سرمایه‌گذاری و در راستای اجرای اسناد بالا دستی کشور، سیاست‌های کلی صنعت نفت، و تأکیدات مقام عالی وزارت مبنی بر ارتقای عملکرد نظام اقتصاد سلامت در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، بدینوسیله به موجب این حکم شما را به عنوان مشاور اینجانب در امور اقتصادی و رییس شورای تخصصی اقتصاد سلامت سازمان منصوب می‌نمایم. ارائه مشاوره در زمینه‌های «روش‌های ارتقای توان سرمایه‌گذاری در سازمان مبتنی بر شناسایی قوت‌ها و ضعف‌ها»، «تدوین شاخص‌های کلیدی عملکرد سازمان در بخش‌های مالی و سرمایه‌گذاری مبتنی بر تجارب تطبیقی ملی و بین‌المللی» و «نهایی سازی برنامه‌های راهبردی و عملیاتی مالی و سرمایه‌گذاری سازمان» در جهت طرح در شورای مشاوران عالی و حسب مورد، تصویب خواهی از هیئت مدیره محترم سازمان، از اهم مسئولیت‌های جنابعالی می‌باشد. در این راستا، همکاری همه جانبه و موثر ارکان مدیریتی سازمان در چهارچوب مفاد این حکم، مورد انتظار می‌باشد. امیدوارم ضمن مشارکت فعالانه در شورای تخصصی اقتصاد سلامت سازمان و هماهنگی با سیاست‌ها، تدابیر و تصمیمات هیئت مدیره محترم سازمان، در ایفای مسئولیت محوله موفق باشید. تداوم خدمات شایسته جنابعالی به کشور، نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و صنعت نفت ایران را از خداوند متعال مسئلت می‌نمایم.

مشاور فنی و تخصصی مدیرعامل در امور بهداشت و درمان منصوب شد

بهداشت و درمان و رییس شورای تخصصی سازماندهی نظام پرداخت در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب می‌نمایم.

ارائه مشاوره در زمینه اصلاح ساختار بیمه ای، اصلاح نظام پرداخت به مراکز بیمارستانی، پرداخت مبتنی بر عملکرد پزشکان و کارکنان، اصلاح ساختار اداری بیمارستان‌ها به نحوی که منتج به ارتقای شاخص عملکردی و شاخص‌های کیفی آنها گردد و نیز سایر موارد فنی محول شده از طرف اینجانب جهت طرح در شورای مشاوران و حسب مورد، تصویب خواهی از هیات مدیره محترم سازمان، از اهم مسئولیت‌های جنابعالی می‌باشد. در این راستا همکاری همه جانبه موثر ارکان مدیریتی سازمان در چارچوب مفاد این حکم مورد انتظار می‌باشد. تداوم خدمات شایسته جنابعالی به کشور، نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و صنعت نفت ایران را از خداوند متعال مسالت می‌نمایم.

دکتر بهزاد کلانتری بنگر بعنوان مشاور فنی و تخصصی مدیرعامل در امور بهداشت و درمان و رییس شورای تخصصی سازماندهی نظام پرداخت در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، در حکم ایشان آمده است: با عنایت به مراتب تعهد، تخصص و تجارب ارزنده جنابعالی در حوزه‌های مدیریت امور بیمارستان و بیمه ای، نظام‌های پرداخت و در راستای اجرای اسناد بالادستی کشور، سیاست‌های کلی صنعت نفت و تأکیدات مقام عالی وزارت مبنی بر ارتقای کارایی بیمارستان و مراکز درمانی و بهبود سلامت خانواده، بدینوسیله به موجب این حکم شما را به عنوان مشاور فنی و تخصصی مدیرعامل در امور

سرپرست تجهیزات پزشکی سازمان منصوب شد

مدیرعامل سازمان ضمن تقدیر از خدمات و زحمات دکتر علیرضا قانعیان، در حکمی جداگانه مهندس رضا رضایی را بعنوان سرپرست تجهیزات پزشکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در حکمی از زحمات و خدمات دکتر علیرضا قانعیان در مدت تصدی ریاست تجهیزات پزشکی سازمان تقدیر و تشکر کرد و در حکمی جداگانه مهندس رضا رضایی را بعنوان سرپرست تجهیزات پزشکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب کرد.

مشاور مدیرعامل سازمان در حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی منصوب شد



دکتر علیرضا طلوع کوروشی با حکم دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان به عنوان مشاور در حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی منصوب شد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت، نظر به تعهد و تجارب مفید و ارزشمند جناب عالی

در حوزه تجهیزات پزشکی و تدوین استانداردهای طراحی بیمارستان ایمن و تأکیدات مقام عالی وزارت مبنی بر ارتقای کیفی سلامت در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به موجب این حکم، به عنوان مشاور مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی منصوب می‌نمایم. ارائه مشاوره در زمینه‌های اهداف و خدمات کلینیکی شامل سطح، حجم و نوع خدمات تشخیصی و درمانی بیمارستان و مراکز درمانی صنعت نفت و انطباق آن با فضاهای فیزیکی، تاسیسات و تجهیزات پزشکی مورد نیاز، انطباق طراحی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی در حال احداث صنعت نفت از نقطه نظر معماری، چیدمان تجهیزات پزشکی، تاسیسات الکتریکال و مکانیکال با استانداردهای طراحی و برنامه‌ریزی بیمارستان ایمن و ضوابط ارزشیابی مربوطه، زمینه ظرفیت سنجی و مشخصات فنی تجهیزات و ملزومات پزشکی، سیاست گذاری و برنامه‌ریزی تامین و تدارک تجهیزات پزشکی بر اساس استانداردهای مربوطه و تجربیات موفق در کشور از اهم مسئولیت‌های جناب عالی می‌باشد. امید است با استعانت از الطاف لایزال الهی در انجام امور محوله موفق و موید باشید.

سرپرست امور دارویی سازمان بهداشت و درمان منصوب شد



مدیرعامل سازمان ضمن تقدیر از زحمات و خدمات دکتر حمیدرضا محمودی، در حکمی دکتر مریم جنابی را بعنوان سرپرست امور دارویی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب کرد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در حکمی از زحمات و خدمات دکتر حمیدرضا محمودی در مدت تصدی ریاست امور دارویی سازمان تقدیر و تشکر کرد و در حکمی جداگانه دکتر مریم جنابی را به عنوان سرپرست امور دارویی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب کرد.

سرپرست مدیریت تدارکات کالا، دارو و تجهیزات سازمان منصوب شد

دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در حکمی، دکتر جهانبخش امینی را بعنوان سرپرست مدیریت تدارکات کالا، دارو و تجهیزات سازمان منصوب کرد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، در حکم ایشان آمده است: نظر به تعهد و تجارب ارزشمند جناب عالی به موجب این حکم، به عنوان سرپرست مدیریت تدارکات دارو و تجهیزات سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب می‌گردید. امید است با استعانت از الطاف لایزال الهی در انجام امور محوله موفق و موید باشید.



راه اندازی کلینیک تخصصی «ام اس» در بیمارستان نفت تهران

به منظور ارتقا کیفیت در زمینه درمان های تخصصی در بیمارستان نفت تهران، کلینیک فوق تخصصی بیماری «ام اس» در این بیمارستان راه اندازی می شود. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، از اول اردیبهشت ماه، با راه اندازی کلینیک تخصصی بیماری «ام اس» امکان تشخیص و درمان به موقع بیماران «MS» در کلینیک تخصصی بیمارستان نفت تهران و درمانگاه خانواده آزادی صنعت نفت فراهم می شود. استفاده از خدمات برای مراجعین به کلینیک «ام اس» از طریق نوبت دهی سامانه ۱۵۱۹ برای بیماران «ام اس» و ارجاع بیماران مشکوک از سوی متخصصان مغزو اعصاب داخلی انجام می شود. شایان ذکر است پزشک فوق تخصص بیماری «ام اس»، هفته ای یک بار در بیمارستان

مرکزی نفت و یک روز در هفته در کلینیک «ام اس» درمانگاه خانواده آزادی صنعت نفت به ویزیت بیماران می پردازد. مالتیپل اسکلروزیس (MS) یک بیماری نسبتا شایع و مخرب پیشرونده و التهابی است و در گروه بیماری های داخلی اعصاب قرار می گیرد. این بیماری ناشی از شکسته شدن پوشش محافظ غلاف میلین در اطراف اعصاب است و باعث می شود برقراری ارتباط مغز با بقیه قسمت های بدن با سختی صورت گیرد.

آغاز نخستین مرحله واکسیناسیون وپروس کرونا در بیمارستان نفت خارک

نخستین مرحله از واکسیناسیون بیماری کووید ۱۹ در بیمارستان صنعت نفت خارک انجام شد. به گزارش واحد خبر روابط عمومی بیمارستان صنعت نفت خارک، در اولین مرحله از واکسیناسیون، ۴۰ نفر از کادر درمان این بیمارستان دوز نخستین واکسن اسپوتینک روسیه را دریافت کردند. مراحل واکسیناسیون در شرایط مناسب انجام گرفت و حال عمومی کلیه دریافت کنندگان خوب است. اولین مرحله واکسیناسیون علیه ویروس کرونا برای بیماران خاص در بیمارستان نفت خارک تزریق شد. بیماران خاص اولین گروه دریافت کننده واکسن بعد از کادر بهداشت و درمان هستند که واکسن کرونا برای آن ها تزریق شده است. طبق جدول ملی واکسیناسیون، سایر گروه های هدف نیز در ادامه واکسینه خواهند شد. گفتنی است تعداد ۸ بیمار خاص برابر کرونا واکسینه شدند.



برگزاری اولین جلسه مدیریت بحران و EOC در آبادان



مدیریت بحران

جلسه مدیریت بحران در منطقه، با حضور رییس بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان بمنظور بررسی وضعیت شیوع بیماری کرونا و همچنین تبادل نظر پیرامون اطلاعیه‌های ستاد کرونای استان تشکیل شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان - اولین جلسه مدیریت بحران منطقه با حضور کلیه مدیران ارشد بمنظور بررسی شیوع بیماری کرونا در شهرستان و همچنین بحث و تبادل نظر پیرامون اطلاعیه‌های صادره از ستاد کرونای استان، در محل هیئت ریسه تشکیل شد. آخرین اطلاعات و وضعیت شیوع بیماری در منطقه مورد بحث و بررسی قرار گرفت و آخرین آمار بیماران بستری در بیمارستان و همچنین موجودی دارویی و تجهیزاتی و وسایل حفاظتی به مدیریت اطلاع‌رسانی شد. دکتر نصراله حسونی بحرینی در این جلسه اظهار داشت: با توجه به طولانی شدن روند همه‌گیری و خستگی مفرط کارکنان بخش‌های کووید بیمارستان، لازم و ضروری است که سلامت روان کارکنان این بخش توجه ویژه شود. وی افزود: در حال حاضر ۳ درصد کارکنان درمانی واکسینه شده‌اند.

سالی که نکوست از بهبودش پیداست

بسیاری سال نیکو را از بهارش می‌شناسند اما کادر درمان بیمارستان نفت تهران، جور دیگری به بهار سال نو نگاه می‌کنند.

به گزارش خبرنگار بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، کادر درمان بیمارستان نفت تهران با تلاش و رسیدگی، سلامتی را به یکی از بازنشستگان نفت که به مدت دو هفته بیهوش و در حالت کما قرار داشت بازگرداندند تا یکی از زیبا ترین بهارهای زندگی کاری خود را به ثبت برسانند.

این بیمار، هرمز مشهدی نام دارد، سابقه جراحی قلب و ۴ بار استندگذاری دارد، وی در شرایط ایست قلبی و ریوی و همچنین ابتلا به کرونا، به اورژانس بیمارستان نفت تهران منتقل شد و پس از سه بار احیای قلبی و رسیدگی همکاران در بخش "ICU" به هوش آمد و پس از اقدامات درمانی لازم در نهایت با بهبودی کامل از بیمارستان نفت تهران مرخص شد.

کادر درمان بیمارستان نفت تهران، تعطیلات نوروز امسال را هم همچون بسیاری از ایام تعطیل به ارایه خدمات به بیماران می‌پردازند، آنها بهبود وضعیت جسمی بیماران و ترخیص آنها از بیمارستان را به فال نیک می‌گیرند و امیدوار هستند سال ۱۴۰۰ خورشیدی سال سلامتی برای همگان باشد.

تقدیر و تشکر بخشدار خارگ به صورت ویژه از زحمات تلاشگران عرصه سلامت

جلسه ستاد کنترل همه‌گیری کرونا در سالن اجتماعات شهید امیری بیمارستان با حضور بخشدار و مسئولین ادارات ذیربط جزیره برگزار شد.

دکتر حامد شکوه صرامی رئیس بیمارستان صنعت نفت خارگ و دبیر ستاد مبارزه با کرونای خارگ گزارشی از وضع موجود گسترش بیماری در جزیره را ارائه کرد و افزایش تعداد موارد مشکوک در این ایام را اعلام و رعایت بیشتر پروتکل‌ها و حتی دستورالعمل‌های مربوط به مناطق قرمز را متذکر شد. دکتر ابراهیمی بخشدار ویژه خارگ مهمترین عامل موفقیت کنترل این همه‌گیری را همدلی، هماهنگی و هم افزایی بین بخشی عنوان کرد. ابراهیمی ساده انگاری و کاهش رعایت پروتکل‌های بهداشتی در سطح جزیره را با توجه به بازدید حضوری که در چند مورد از سطح شهر داشتند خطرناک توصیف کرد و همچنین کنترل شدید رعایت دستورالعمل‌های مربوط به شهرهای قرمز در جزیره خارگ را الزامی و تا رسیدن به وضعیت مطلوب ادامه داشته باشد.

مشارکت بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر در طرح غربالگری کووید ۱۹

بهداشت و درمان صنعت ماهشهر در اجرای طرح غربالگری کووید ۱۹ مشارکت کرد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت ماهشهر، در ادامه مشارکتهای جهادی و مردمی، این بار بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر در طرح غربالگری کووید ۱۹ شامل تب سنجی، تست اکسیژن خون، توزیع ماسک رایگان، الکل سطوح و مایع ضدعفونی کننده دست در شهرک قدس مشارکت کرد. این ایستگاه سلامت، با مشارکت بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر، خانه بهداشت و کانون سلامت، شورا و دهیاری شهرک قدس انجام شد.

برگزاری جلسه رئیس بهداشت و درمان بوشهر و خارگ با بخشدار ویژه در بیمارستان

جلسه ای با حضور دکتر وحید مالکی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت استان بوشهر، دکتر ابراهیمی بخشدار ویژه خارگ و دکتر حامد شکوه صارمی رئیس این بیمارستان در دفتر مدیریت بیمارستان صنعت نفت خارگ برگزار شد. در ابتدا این جلسه دکتر مالکی کنترل موارد مشکوک و انجام تستهای رپید برای شناسایی افراد در معرض کرونا با موارد مثبت را مهم توصیف کرده و اختصاص این تستها به بیمارستان صنعت نفت خارگ که با همکاری شرکتهای منطقه انجام خواهد شد را اقدامی در جهت کنترل و پیشگیری از شیوع کرونا در صنعت نفت جزیره خارگ دانست.

بیماران کرونا و تریاژ خاکستری و بخش اورژانس بیمارستان توحید جم بازدید کرد. در این دیدار که علی ابا مدیر پرستاری بیمارستان توحید جم وی را همراهی میکرد به ارائه گزارش بیماران بستری در بیمارستان و مراجعین بیماران کرونایی در سطح شهرستان جم و بستری بیماران مبتلا به کرونا در بخش کووید پرداخت. ابا از مردم شریف شهرستان جم خواست همچنان توصیه‌های بهداشتی کرونا را جدی بگیرند و پروتکل‌های اعلام شده و زدن ماسک را رعایت کنند.

بازدید سرزده نروزی مدیر نظارت بردرمان دانشگاه علوم پزشکی بوشهر از بیمارستان توحید جم

دکتر محمد ازل مدیر نظارت بر درمان و اعتبار بخشی دانشگاه علوم پزشکی بوشهر در روز جمعه ۱۳ فروردین از روند ارائه خدمات درمانی بیمارستان توحید و بخش ایزوله تنفسی

دومین روز بازدید نروزی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان از درمانگاهها و بخش‌های درمانی

در ادامه دید و بازدید نروزی، بخش‌های درمانی بیمارستان و درمانگاه‌های تحت پوشش مورد بازدید رییس بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان و سایر مدیران مرکز قرار گرفت. دکتر نصراله حسونی بحرینی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان با همراهی دکتر حمید سلیمانی رییس درمانگاهها، علیرضا دورقی رییس خدمات پشتیبانی و رییس روابط عمومی صبح امروز با حضور در مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش در مناطق بوارده، بریم، قدس و بهار سال جدید خورشیدی و عید سعید نوروز را به همکاران شاغل در این مراکز تبریک گفت و از خدمات ارائه شده در طول یکسال گذشته و غربالگری در همه گیری بیماری کووید ۱۹، قدردانی کرد. رییس بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان همچنین امروز در دومین روز بازدید از واحدهای مختلف بیمارستان، از تعمیرات سیویل و کلیه بخش‌های درمانی بازدید کرده و فرارسیدن سال نو و عید نوروز را به همکاران پرستار شاغل در بخش‌های درمانی تبریک گفته و از خدمات و فداکاری‌های یکسال گذشته در موج‌های متعدد کرونا، در منطقه برای ارائه بهترین خدمات به بیماران قدردانی کرد. در بازدید از بخش‌های درمانی بیمارستان، دکتر کتایون غلام ابوالفضل معاونت بیمارستان نیز حضور داشت.

اجرای مرحله دوم و سوم واکسیناسیون کووید ۱۹ در بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز



تاکنون ۲۱۰ دوز واکسن، جهت واکسیناسیون پرسنل بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز، به این بهداشت و درمان اختصاص یافته است. به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز، مرحله دوم و سوم واکسیناسیون بیماری کووید ۱۹

در بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز انجام شد. در برنامه واکسیناسیون بیمارستان بزرگ نفت اهواز، مطابق پروتکل‌های ابلاغی وزارت بهداشت و مصوبات کمیته بحران این بهداشت و درمان، برنامه ی واکسیناسیون با اولویت پزشکان و پرستاران و دیگر پرسنل بخش‌های کووید که بیشترین مواجهه با بیماران کووید ۱۹ را دارند، صورت گرفته است. در مرحله دوم و سوم واکسیناسیون پرسنل بخش‌های مرتبط با کووید از جمله اورژانس تنفسی، کووید ۱، ۲ و ۳ و ICU کووید ۱ و ۲، اورژانس حاد، تعدادی از پرسنل لاین خاکستری مراکز سلامت خانواده، بخش‌های پاراکلینیک از جمله خدمات تشخیصی (سی تی اسکن) و آزمایشگاه کووید واکسینه شدند. تاکنون ۲۱۰ دوز واکسن جهت واکسیناسیون به بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز اختصاص یافته است. با توجه به محدودیت دوز واکسن اولویت بندی توزیع و تزریق واکسن توسط کمیته بحران این بهداشت و درمان تعیین می‌گردد. لاین خاکستری درمانگاهها، بخش‌های دیالیز، اتاق عمل قلب، آی سی یو قلب، اتاق عمل جنرال، دندانپزشکان و دیگر بخش‌های بستری غیر کووید در اولویت‌های بعدی دریافت واکسن قرار دارند.

تزریق واکسن کرونا برای بیماران تالاسمی و دیالیز در بیمارستان توحید جم

آمنه پورشمس مسئول کنترل عفونت بیمارستان توحید جم گفت: اولین مرحله واکسیناسیون علیه ویروس کرونا برای بیماران تالاسمی و دیالیز در بیمارستان توحید جم تزریق شد. بیماران تالاسمی و دیالیزی اولین گروه دریافت کننده واکسن بعد از کادر بهداشت و درمان هستند که واکسن کرونا برای آن‌ها تزریق شده است. طبق جدول ملی واکسیناسیون، سایر گروه‌های هدف نیز در ادامه واکسینه خواهند شد. گفتنی است امروز تعداد ۲۷ بیمار تالاسمی و دیالیز برابر کرونا واکسینه شدند.

بازدید مسئولان دانشگاه علوم پزشکی مشهد از مرکز درمانی صنعت نفت سرخس

مسئولان دانشگاه علوم پزشکی مشهد با حضور در مرکز بهداشت و درمان صنعت نفت سرخس، از روند خدمات رسانی این مرکز بازدید کردند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، دکتر شاپور بدیعی معاون درمان به همراه دکتر صالح مقدم مدیر پرستاری و دکتر حسینی قائم مقام معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد و دکتر کاظمی رئیس بیمارستان لقمان حکیم سرخس از بخش‌های مختلف دی کلینیک غدیر سرخس بازدید کردند و در راستای تسهیل راه‌اندازی رادیولوژی دیجیتال این مرکز به بحث و تبادل نظر پرداختند.

قدمی دیگر در کنترل و پیشگیری از شیوع کرونا در صنعت نفت جزیره خارگ

دکتر وحید مالکی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ گفت: تست سریع کرونا در اختیار بیمارستان صنعت نفت خارگ قرار می‌گیرد. به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دکتر مالکی افزود: بدنبال پیگیری‌های صورت گرفته از طرف دکترهاشمی مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت و کسب مجوزهای لازم، تعداد مناسبی تست ریپید جهت پیگیری دقیق تر موارد کرونا و کنترل شیوع آن توسط منطقه بوشهر و خارگ خریداری شده که بخشی از آن در اختیار بیمارستان خارگ قرار می‌گیرد.

دکتر مهدی نصرآبادی رئیس دارو و درمان بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ نیز در مورد نحوه استفاده از این نوع تست بیان کرد که این تست نمی‌تواند جایگزین صد درصد مناسبی برای PCR باشد ولی به عنوان یک تست در دسترس و سریع جایگاه خود در طرح‌های غربالگری و پیشگیری و کنترل شیوع کووید باز کرده است. وزارت بهداشت و درمان در قالب طرح شهید سردار سلیمانی حدود ۳ ماه است که با کمک ارگانها و نهادهای مردمی، از این تست طبق پروتکل‌های خاصی استفاده می‌نماید. وی افزود: این امور قصد دارد طبق دستورالعمل‌های اعلام شده وزارت بهداشت از این روش تشخیصی بهره جویید تا اطمینان از ادامه روند مطلوب فعالیتهای صنعت نفت و گاز کشور در این جزیره که جزو اولویتهای بهداشت و درمان منطقه بوشهر و خارگ بوده است، حاصل گردد.

دیدار نوری رئیس بهداشت و درمان با کارکنان منطقه آغاچاری



دکتر فرید خدري به همراه تعدادی از معاونان و مسئولان این مرکز با حضور در بخش‌ها و واحدهای مختلف سال نو را به همکاران تبریک گفت.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت آغاچاری به مناسبت آغاز سال نو و میلاد با سعادت منجی عالم بشریت حضرت مهدی موعود عجل‌الله تعالی فرجه الشریف، رئیس این مرکز به همراه تعدادی از معاونان خود با حضور در بخش‌ها و واحدهای مختلف، این مناسبت‌ها را به همکاران تبریک گفت. دکتر خدري ابتدا از درمانگاه‌های امام رضا (ع)، میانکوه و مرکز سلامت کار بازدید کرد و سپس با حضور در بخش‌های بیمارستان و واحدهای پشتیبانی، سال نو را تبریک گفت و از زحمات همکاران در سال ۹۹ تقدیر کرد. وی همچنین در این دیدار آغازین سال نو از بیماران بستری در بخش‌ها نیز عیادت به عمل آورد و ضمن تبریک سال نو، برای بهبودی آنها دعا کرد.

شروع واکسیناسیون کووید ۱۹ در بهداشت و درمان صنعت نفت اصفهان



برای گروهی از پزشکان و پرستاران در پلی کلینیک تخصصی توحید انجام گردید. همچنین مقرر گردیده است در مراحل بعدی واکسیناسیون برای تمام گروه‌های درمان انجام گیرد.

شروع تزریق واکسن کووید ۱۹ برای پزشکان و پرستاران توسط گروه اعزامی از مرکز بهداشت استان در پلی کلینیک تخصصی توحید بر اساس پروتکل‌های ابلاغی وزارت بهداشت انجام شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اصفهان امروز پنج شنبه مورخ ۲۸ اسفند ۱۳۹۹ پس از هماهنگی‌های لازم با مسئولین دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و با اعزام گروه از مرکز بهداشت استان واکسیناسیون

دکتر نوریان: نمره قبولی عملکرد تمام واحد در طول یکسال

تحت پوشش شده تقدیر کرد. وی ضمن تبریک اعیاد شعبانیه و خدایقوت به تمامی کارکنان گفت: در طول این سال به دلیل شیوع بیماری کرونا شرایط ویژه ای را داشتیم، خوشبختانه با همه توان و کوشش توانسته ایم خدمات با کیفیت ارائه دهیم. رییس بهداشت و درمان صنعت نفت شمال کشور با اشاره به اهمیت افزایش میزان رضایتمندی در بین جمعیت تحت پوشش گفت: برای بهبود کیفیت، باید از روش‌های نوین در ارائه خدمات استفاده کرد، خوشبختانه یکی از این روش‌ها پیگیری حال بیماران مبتلا به کووید ۱۹ بعد از ترخیص بود که منجر به افزایش میزان رضایت مندی شده است. دکتر نوریان تصریح کرد: امیدوارم در سال آینده با شروع واکسیناسیون کرونا شرایط برای ارائه خدمات در مراکز بهداشتی و درمانی همانند گذشته صورت بگیرد.

رییس بهداشت و درمان صنعت نفت شمال کشور در آخرین جلسه از عملکرد تمامی واحد در طول یکسال قدردانی کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال کشور، در آخرین جلسه ای که با حضور رییس این مرکز به‌همراه مسئولین تمامی واحدها در روز سه شنبه ۲۶ اسفند ۱۳۹۹ برگزار شد، دکتر بهزاد نوریان عملکرد یک‌ساله کلیه واحدها و کارکنان مجموعه را مورد بررسی قرار داد و از زحمات و تلاش تمامی کارکنان که منجر به افزایش میزان رضایتمندی در سطح جمعیت

ست‌های تشخیصی سریع کووید به کمک صنعت نفت منطقه خارگ آمدند

دکتر مالکی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ در جلسه ای که با حضور مسئولین شرکت‌های نفتی خارگ در دفتر ریاست این بیمارستان برگزار شد، ضمن اهمیت غربالگری و جداسازی افراد مبتلا به کووید ۱۹ گفت: تست‌های رپید جهت تشخیص بهنگام موارد درگیر، از امروز در اختیار بیمارستان صنعت نفت خارگ و سایر شرکتها قرار گرفت. جلسه کمیته اضطرار منطقه خارگ با حضور مسئولین شرکت پایانه‌های نفتی خارگ، مجتمع پتروشیمی خارگ، فلات قاره منطقه خارگ و شرکت ملی نفتکش مستقر در خارگ برگزار گردید و مدعوین محترم نیز پیشنهادات و آمادگی خود را در راستای اجرای غربالگری و کمک در پیگیری موارد مشکوک اعلام نمودند. در این کمیته دکتر صارمی رئیس بیمارستان صنعت نفت خارگ نیز خواستار تعامل و هماهنگی بیشتر شرکت‌های منطقه با کارشناسان بهداشتی و درمانی این مرکز در راستای اجرای پروتکلها، کما فی السابق و با حساسیت بیشتر شدند. وی افزایش شیوع بیماری در خارگ را به منزله‌ی احساس خطر جدی تلقی نموده و احساس مسئولیت مدیران شهری و مدیران صنعت را در این برهه از زمان ضروری دانست.



نصب و راه اندازی دستگاه مولد اکسیژن جدید در بیمارستان صنایع پتروشیمی ماهشهر

بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر با هدف ارائه خدمات مناسب و استفاده حداکثر ظرفیت یک دستگاه پیشرفته مولد اکسیژن را خریداری، نصب و راه اندازی کرد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر، از ابتدای شیوع بیماری کووید ۱۹ بیمارستان صنایع پتروشیمی با حداکثر ظرفیت خود اقدام به خدمات رسانی به بیماران کرونایی شهرستان کرد. با توجه به راه اندازی بخش کرونا ۲ (COVID 2) و افزایش

چشمگیر بیماران بستری و بالطبع افزایش مصرف اکسیژن، ضرورت نیاز به وجود دستگاه مولد اکسیژن با حجم بالا جهت تأمین اکسیژن مطلوب بخشهای کرونا در بیمارستان احساس شد که با تلاش و پیگیری ریاست بیمارستان و تأمین منابع مالی مورد نیاز توسط مدیران عامل پتروشیمی های منطقه، دستگاه مولد اکسیژن خریداری، نصب و راه اندازی شد. این دستگاه دارای ظرفیت ۶۰۰ لیتر در دقیقه با درجه خلوص ۹۸٪، مجهز به سیستم هوشمند و از برندهای معتبر بین المللی می باشد. شایان ذکر است هوایی که ما تنفس می کنیم شامل ۲۱٪ نیتروژن و ۷۸٪ اکسیژن و ۱٪ گازهای دیگر می باشد. دستگاه اکسیژن ساز با کمپرس کردن هوا به مخازن ژئولیت، نیتروژن موجود در آن را تحت شرایطی خاص جدا کرده و اکسیژن خالص مدیکال بالای ۹۵٪ را در اختیار بیمار قرار می دهد.

انجام تست سریع کرونا جهت پرسنل بهداشت و درمان صنعت نفت مسجد سلیمان

غربالگری و بیماریابی نقش مهم، پررنگ و به سزایی در شناسایی و کاهش ابتلای افراد به کرونا دارد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی، با توجه به مثبت شدن تست پی سی آر تعدادی از پرسنل بهداشت و درمان نفت

مسجد سلیمان، طبق هماهنگی دکتر عزیزی دوست، رئیس بهداشت و درمان با مسئولین شبکه بهداشت و درمان شهرستان، کارشناسان این مرکز برای غربالگری و بیماریابی از کارکنان بیمارستان امام خمینی (ره) نفت، با حضور در این مرکز از پرسنل تست ریپید گرفتند. در این خصوص دکتر عزیزی دوست، مجدداً بر رعایت دقیق و بیشتر پروتکل های بهداشتی و آموزشهای لازم جهت کارکنان و مراجعین، توسط واحد آموزش تأکید کرد.

قدم به قدم به دنبال شناسایی کرونا با اجرای طرح شهید سلیمانی

تیم بهداشت و واکنش سریع منطقه آغاچاری تاکنون کارخانجات و ایستگاه های زیادی را غربالگری نمود. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت آغاچاری تیم واکنش سریع این منطقه با اجرای طرح شهید سلیمانی به دنبال شناسایی بیماران مبتلا به کرونا در محدوده صنعت نفت می باشد.

در ادامه غربالگری های زنجیره ای و شناسایی بیماران مشکوک تنفسی، تیم بهداشت منطقه آغاچاری، این بار در منطقه کرنج اقدام به تست گیری و شناسایی بیماران مشکوک نمود و افراد مبتلای مشکل دار را جهت تریاژ به بیمارستان اعزام کرد.



همچنین با نظارت دکتر عیسی طاهری رئیس مرکز سلامت کار، بقیه مبتلایان که حال عمومی خوبی داشتند روانه قرنطینه خانگی شدند.

دیدار رئیس بهداشت و درمان با مدیرعامل شرکت نفت آغاچاری

مهندس پژمان قضایی پور: با قاطعیت از بهداشت و درمان صنعت نفت حمایت می‌کنیم. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت آغاچاری، رئیس این مرکز به مناسبت آغاز سال نو با حضور در دفتر مدیرعامل جدید شرکت بهره‌برداری نفت و گاز آغاچاری، سال نو و انتصاب وی را تبریک گفت. دکتر فرید خدیری ضمن ضمن تبریک سال نو، انتصاب مهندس قضایی پور را در پایان سال قبل و آغاز فعالیت وی را در سال نو به فال نیک گرفت و اظهار داشت: امیدواریم با همکاری هم بتوانیم فصل جدیدی از خدمت را در منطقه رقم بزنیم.

وی گزارشی از عملکرد بهداشت و درمان در پاندمی کرونا ارائه داد و بیان نمود: ما اولین بیمارستان غیر دانشگاهی بودیم که بخش کوید را راه‌اندازی کردیم و از اسفند سال ۹۸ تاکنون مرتباً بیمار کرونایی بستری می‌کنیم. رئیس بهداشت و درمان به مسئولیت‌های اجتماعی اشاره کرد و گفت: بیشتر بیماران کرونایی افراد بومی منطقه هستند و علاوه بر خدمات بستری، درمانگاه بهداشت را نیز به درمانگاه ۱۶ ساعته تنفسی تبدیل کردیم و بیماران سرپایی مشکوک به کرونا نیز در این درمانگاه پذیرش و مداوا می‌شوند.

سپس مدیرعامل شرکت نفت آغاچاری طی سخنانی ضمن تبریک سال نو و تشکر از زحمات کادر درمان گفت: تلاش کادر درمان در یکسال گذشته برگ زرینی از افتخار ملی را ورق زد و ما قدردان تک تک آنها هستیم. مهندس پژمان قضایی پور به دیدگاه کاری خود اشاره کرد و اظهار داشت: اولویت کاری بنده سلامت کارکنان صنعت نفت به عنوان پیشقراولان تولید می‌باشند و امیدواریم با اقداماتی نظیر طرح شهید سلیمانی و انجام تست‌های رایید، سرعت غربالگری و در نتیجه سالم نگه داشتن نیروها را سرعت بیشتری ببخشیم. وی آمادگی خود را برای هر نوع همکاری با بهداشت و درمان اعلام کرد و تاکید نمود: با توجه به عملکرد بهداشت و درمان بخصوص در بحران کرونا با قاطعیت از این سازمان حمایت می‌کنیم. در این دیدار بر تعامل و همکاری بیشتر، بازدیدهای مشترک عملیاتی و تلاش برای واکسیناسیون کارکنان تاکید شد.





بررسی ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا

■ محمدنقی رضایی
 ■ دانشجوی دکتری ارتباطات
 ■ «قسمت اول»

کرونا می‌باشد. در پژوهش کاربردی حاضر، به منظور دستیابی به اهداف تحقیق، داده‌های مورد نیاز از طریق ابزار پرسشنامه و به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده از میان ۲۷۶ نفر ارباب رجوع در بهداشت و درمان صنعت نفت گردآوری شد. برای تجربه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیات، با توجه به ناپارامتریک بودن متغیرها از آزمون اسپرمن استفاده شد یافته‌های پژوهش: بین ظرفیت روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا ۰/۷۵۲ و ظرفیت روابط عمومی الکترونیک با متغیرهای فرایند سامانه ۰/۶۱۷، نظامند بودن ۰/۶۴۹، زمان و تسلط فرایند ۰/۵۶۰، پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری ۰/۶۲۴ به دست آمد که همگی از داشتن رابطه و همبستگی بالا و قوی حکایت دارد.

واژگان کلیدی: روابط عمومی الکترونیک، تکریم ارباب رجوع، دوران کرونا

چکیده

تحقیق حاضر به بررسی ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا پرداخته است. در دنیای معاصر، سازمان بهداشت و درمان به منظور پاسخ به تقاضای مراجعه‌کنندگان در پی ایجاد روبرو دو سویه به جای روابط تک سویه متداول هستند تا با ایجاد دیدگاه‌های مشارکت جویانه و فراهم‌سازی بسترهای شفاف‌سازی و پاسخگویی و در مجموع روابط عمومی الکترونیک به عنوان رویکردی نوین، حداکثر رضایت مراجعه‌کنندگان را به خدمات جلب نماید. در سال ۹۹ که اپیدمی ویروس کرونا جهانی شد نسبت به ایجاد سامانه خوداظهاری نه به کرونا به دنبال بررسی ظرفیت روابط عمومی الکترونیک (سامانه پیامکی، تلفن گویا، سایت اطلاع‌رسانی و...) در آگاهی دهی به پرسنل صنعت نفت برای شرکت در سامانه و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران

مقدمه

در قرن بیست و یکم، اینترنت به عنوان یک ابزار ارتباطی، توانایی دارد که چهره‌ی سازمان‌های عمومی را به صورت ریشه‌ای تغییر دهد. در عصر جدید، سازمان خوب، سازمان در دسترس است و لازمه‌ی بهتر آن دسترسی آسان و سریع ارباب رجوع به اطلاعات و خدمات کیفی است. سازمانی که در بهبود کیفیت زندگی موثر باشد و این میسر نمی‌شود مگر با پیاده‌سازی روابط عمومی الکترونیک. به عقیده پری، بکارگیری روابط عمومی الکترونیک، مقدمات یک نظام مردم سالار و دموکرات را فراهم خواهد نمود. در نتیجه ارباب رجوع با توجه به صرف زمان و هزینه کمتر، پاسخگویی سریع، مشارکت در تصمیم‌گیری و مواردی از این قبیل از سازمان و خدمات رسانی آن رضایت بیشتری خواهد داشت. با توجه به تغییرات سبک زندگی به علت شیوع ویروس کرونا و سامانه پایش نه به کرونا محقق به دنبال سنجش کیفیت این سامانه می‌باشد و از طرفی بحث تکریم و جلب رضایت ارباب رجوع، یکی از مباحث مهمی است که امروزه در دستگاه‌های دولتی مطرح است با ورود این ویروس به زندگی باعث به وجود آمدن تغییرات زیادی در همه عرصه‌ها شد از جمله رفت و آمدها برای سلامتی و درمان. در این سامانه همه افراد به خوداظهاری درباره سلامت خود می‌پردازند. رضایت از این سامانه، رضایت از ضوابط و شرایط کار روابط عمومی به عنوان آگاهی دهنده این سامانه به تمامی ارباب رجوع‌های خود یکی از عوامل مهم موفقیت است که موجب رضایت ارباب رجوع از این امر است. در نتیجه خدمت رسانی بهتر خواهد شد. به همین منظور در این تحقیق به بررسی شناخت ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دروان کرونا و پسا کرونا می‌پردازیم.

بیان مسئله

امروزه پیشرفت‌های حاصل از فناوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات، اثرات مهمی بر حوزه‌های مختلف به خصوص بر بعد ساختارهای سازمانی گذاشته است. با توجه به اهمیت روز افزون روابط عمومی در سازمان‌های دولتی و غیر دولتی به جرأت می‌توان گفت که سازمان بدون روابط عمومی معنی ندارد. از مولفه‌های اساسی یک روابط عمومی کارآمد اطلاع رسانی و اطلاع‌یابی است و همین امر سبب شده که پاسخگویی و توجه به منافع، انتظارات و نیازهای ارباب رجوع، مشتریان، مخاطبان از اهمیت زیادی در روابط عمومی برخوردار باشد. ارباب رجوع امروزه انتظار دریافت خدمت و سهولت در ارائه نظراتش با سازمانها را دارد و تحقق این امر مستلزم تغییر از فرهنگ بوروکراتیک به فرهنگ شهروندمدار است (یعقوبی، ۱۳۸۶: ۹۲). روابط عمومی کارآمد برای آنکه بتواند همگام با مخاطبان سازمان حرکت و نوآوری و فعالیت داشته باشد، ملزم به تجهیز شدن به آخرین یافته‌ها و روش‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی

و نیز زبان روز مخاطبین است در این میان تکنولوژی به شدت بر روابط عمومی تاثیر گذاشته است. (بوتان، هزلتون، ۱۳۷۸) ارباب رجوع فردی است که مثل مشتری حالت تعاملی و طرفینی ندارد و خدمات را به طور یک جانبه دریافت می‌نماید. در این راستا می‌توان گفت طرح تکریم ارباب رجوع نقطه عطفی در جهت اصلاحات نظام اداری در همه سازمانها می‌باشد (محمدی، ۱۳۸۲: ۳۶) از عوامل مهم در سرنوشت هر سازمان نوع، کمیت و کیفیت ارتباط با افراد سازمان و افکار عمومی است. همین امر سبب شده که پاسخگویی و توجه به منافع، انتظارات و نیازهای ارباب رجوع از اهمیت زیادی در سازمان برخوردار باشد. واقعیت این است که در دستگاه‌ها ارباب رجوع برای رفع نیازها و انتظاراتشان موفق به برقراری ارتباط پویا و اثربخشی نمی‌شوند. گسترش دیوانسالاری اداری فزاینده، سوءمدیریت و فساد اداری، عدم همخوانی منافع شهروندان با تصمیم‌گیرندگان و هدر رفتن منابع (برای سازمان و ارباب رجوع) از جمله این مشکلات ارتباطی است. که نتیجه‌ای جز بحران بی اعتمادی برای سازمان در پی نخواهد داشت و سازمان نخواهد توانست به آنچه مدنظر دارد جامع عمل بپوشاند (محمدی، ۱۳۸۲) ماه پایانی سال ۲۰۱۹، رویدادی را در خود پرورش داد که امروزه، به عنوان یک بحران بزرگ جهانی در ایران و کشورهای دیگر شناخته شده است. ایران نیز به طور رسمی از ابتدای اسفند سال ۹۸، آلوده شدن به این ویروس را گزارش نمود، و در کنار سایر کشورهای جهان، با این بحران دست و پنجه نرم کرد. یکی از مهم‌ترین رخدادهای شیوع کرونا ویروس، ایجاد تغییرات سریع و غیر قابل باور در سبک زندگی مردم است. ترس از قرار گرفتن در معرض این ویروس منجر به رفتار غیر منطقی و نمایشی در جوامع شده است (کلاته ساداتی و همکاران، ۲۰۲۰: ۲) یک این مسئله را تغییر و تحول گسترده که او آن را نوسازی بازنگرانه می‌نامد، نسبت می‌دهد. جایی که عوارض ناخواسته و غیر قابل پیش‌بینی زندگی مدرن بر مدرنیته است و اساس تعریف آن را زیر سوال می‌برد (ویمر و کوانت، ۲۰۰۶: ۳۳۹).

از مسائلی که به دنبال استفاده روزافزون استفاده از خدمات الکترونیک در جهان کنونی ایجاد شد. تغییرات سریع در سبک زندگی در کوتاه‌ترین زمان ممکن بدین صورت در فرایند تغییر سبک زندگی افرادی که با یکدیگر تماس و رابطه اجتماعی دارند به طور همزمان ترس شدیدی از خود بروز می‌دهند و اقدام به دوری از همدیگر نموده و یا نوعی عدم سازمان یافتگی را از خود نشان می‌دهند که به طرد و دوری از هم منجر می‌گردد. با توجه به اهمیت روز افزون روابط عمومی در سازمانهای دولتی و غیر دولتی به جرأت می‌توان گفت که سازمان بدون روابط عمومی معنی ندارد. از مولفه‌های اساسی یک روابط عمومی کارآمد اطلاع رسانی و اطلاع‌یابی است و همین امر سبب شده که پاسخگویی و توجه به منافع، انتظارات و نیازهای ارباب رجوع، مشتریان، مخاطبان از اهمیت زیادی در روابط عمومی برخوردار

و ...). حداکثر استفاده را می‌نماید شامل فعالیت گسترده و دیگر موارد مهم رسانه‌های دیجیتال باشد (خاچه زاده، ۱۳۹۲).
با توجه به شرایط جامعه امروز که کرونا همه افراد و جامعه را در بر گرفته است بسیاری از مشاغل و کارکردهای آنها را تغییر داده است. یکی از آن مشاغل در مراکز درمانی می‌باشد که با امکانات الکترونیک و اینترنت سامانه‌های پایش خوداظهاری را دارند. ضرورت بودن سامانه خوداظهاری و اطلاع پیدا کردن از حال افراد مهم است و به تبع سرعت بخشی و توسعه فرایندهای مرتبط با اطلاع یابی و روابط عمومی الکترونیک در دستور کار دولتها و سازمانها قرار گرفته است. مرکز بهداشت و درمان صنعت نفت استان مرکزی نیز دارای سامانه پایش نه به کرونا می‌باشد. موضوع حاضر از این جهت دارای اهمیت است که می‌تواند خدمات را با هزینه کمتر و اثربخشی بالاتر ارائه دهد. همچنین قدرت پاسخگویی مراکز درمانی به درصد بیشتری از افراد اجازه دسترسی به اطلاعات را می‌دهد و روش‌های عملکردی مراکز بهداشت و درمان را بهبود بخشیده است

اهداف تحقیق

هدف اصلی: بررسی ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا و پسا کرونا
اهداف فرعی:
۱- شناخت و تعیین آگاهی از سامانه پایش No corona توسط روابط عمومی به همکاران و بازنشستگان صنعت نفت و خانواده‌هایشان
۲- شناخت و تعیین ابعاد کیفیت میزان استفاده و رضایتمندی کارکنان و بازنشستگان از خدمات سامانه پایش No Corona مرکز بهداشت صنعت نفت

فرضیه اصلی

بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک (اطلاع رسانی پیامکی، سایت و...) در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا رابطه وجود دارد.

فرضیات فرعی

بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (کلیات فرایند) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.
بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (نظامند بودن) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.
بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (زمان و تسلط فرایند) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.

باشد. واقعیت این است که در دستگاه‌های دولتی و غیردولتی ارباب رجوع‌ها بعد از تحمل دشواریهای بدون آنکه موفق به برقراری ارتباط پویا و اثربخشی شوند، با مشکلات فراوانی برای رفع نیازها و انتظاراتش روبرو می‌شوند. (یعقوبی، ۱۳۸۶: ۹۲)
تغییر ارزش‌ها، نگرش‌ها و رفتارها و به تبع آن تغییرات و گونه‌گون شدن سریع شیوه‌های زندگی، خود به دغدغه نوینی در جامعه امروز تبدیل شده است که از ابعاد مختلف قابلیت بحث و بررسی دارد. تغییرات توأم با سرعت، عرصه را برای تأمل، ارزیابی و بازاندیشی، بسیار محدود می‌نماید. فرصت‌ها را برای لذت بردن از زندگی و تبدیل شدن آن به خاطره، به مخاطره می‌اندازد. در فرایند شیوع پدیده کرونا، بخش بهداشت و درمان صنعت نفت سامانه ای را با عنوان no corona طراحی کرده است و در آن ظرفیت‌هایی را برای ارائه خدمات بهداشتی و درمانی از راه دور در نظر گرفته است. که هدف اصلی این سامانه پایش، غربالگری و پیشگیری از شیوع کرونا می‌باشد در محیط‌های کاری و نیز پیگیری افراد نیازمند قرنطینه در منزل یا محل کار، برای خود اظهاری راه اندازی شده است. در این مقاله به بررسی ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا و پسا کرونا خواهیم پرداخت. و سوال اصلی آیا روابط عمومی توانسته است آگاهی لازم به تمامی همکاران و بازنشستگان صنعت نفت و خانواده‌هایشان برای استفاده از سامانه پایش کرونا دهد؟ میزان استفاده و رضایتمندی کارکنان (ارباب رجوع) مرکز بهداشت صنعت نفت از این سامانه چقدر است؟

ضرورت و اهمیت انجام تحقیق

از وظایف مهم روابط عمومی در عصر کنونی، اطلاع رسانی دقیق و به موقع به مخاطبان عام و خاص و ایجاد هم‌نوایی در ابعاد درون و بیرون سازمان است که با ساختن تصویر ذهنی مناسب از سازمان و برخورداری از ابزارهای دقیق ارتباطی، مخاطبان را به استقبال از فعالیت‌ها و برنامه‌ها ترغیب و به توسعه روابط عمومی کمک می‌کند. بدیهی است که امروزه روابط عمومی‌ها باید هم‌گام با تحولات و پیشرفت‌های روز دنیا حرکت کنند تا از هیچ نوع نوآوری و تکنولوژی ارتباطی و اطلاعاتی دور نمانند. شروط تحقق روابط عمومی الکترونیک شامل مواردی مانند به کارگیری جدیدترین تکنولوژی‌های روز در حوزه ارتباطات، آموزش نیروی انسانی برای استفاده از تکنولوژی‌های نوین ارتباطی، تغییر رویکرد سازمانی و فراگیر شدن شیوه‌های نوین ارتباطی، برقراری ارتباط، به رسمیت شناختن مخاطبان و ارباب رجوع می‌باشد. روابط عمومی الکترونیک تعاملی است، تعامل از جمله ویژگی‌های روابط عمومی الکترونیک است که برای ارسال پیام‌هایی که می‌توانند بازخورد آنی یا خیلی سریع، زنده یا تعاملی داشته باشند از رسانه‌های دیجیتال (اینترنت، ایمیل

توسعه روابط عمومی الکترونیک در سازمان‌های رسانه‌ای پرداخته است. در این مقاله ابتدا به بررسی مفهوم دولت الکترونیک و روابط عمومی الکترونیک پرداخته و در ادامه با توجه به پژوهش انجام شده نقش آموزش - دسترسی به اینترنت و شکاف دیجیتال - امنیت و حریم شخصی در توسعه روابط عمومی الکترونیک در سازمان‌های رسانه‌ای از دیدگاه انجمن مدیران روابط عمومی ایران مورد بررسی قرار گرفته است.

*صیدی در سال ۱۳۸۴ با عنوان تعیین میزان اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در درمانگاه‌های تحت پوشش صنعت نفت اصفهان انجام شد اشاره نمود. نتایج پژوهش حاکی از آن است که کلیه ی درمانگاه‌های مورد مطالعه از نظر میزان اجرای طرح تکریم ارباب رجوع، متوسط ارزیابی شدند. بنابراین، پژوهشگر انجام کارهای وسیع و حذف روش‌های سنتی را در اجرای موفقیت آمیز این طرح پیشنهاد می‌کند.



لطیفی قرمیش (۱۳۸۳) در پژوهشی با عنوان نقش طرح تکریم در تحول اداری از دیدگاه کارکنان شبکه ی بهداشت و درمان بوکان به این نتیجه رسید که میانگین امتیاز نقش طرح تکریم در بهبود اوضاع اداری کم تر از حد متوسط است و افراد تحت مطالعه آن را طراحی يك سونگر که فقط به تأمین منافع و جلب رضایت ارباب رجوع توجه داشته و موجب دردسر بیشتر برای کارکنان است توصیف نموده اند. با توجه به نتایج پژوهش، بازنگری در محتوای تئوریک مصوبه ی طرح تکریم به منظور تأمین خواسته‌های کارکنان، ارتقای میزان آگاهی و انگیزه در آن‌ها برای مشارکت و درگیر شدن در اجرای طرح و به کارگیری مدیریت علمی و کارآمد در عمل ضروری است.

*مرکز افکار سنجی دانشجویان ایران (ایسپا)، به سفارش مرکز مطالعات اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران در این مدت زمان کوتاه، تعداد سه موج از نظرسنجی از مردم تهران درباره اپیدمی کرونا را به اجرا درآورده است. این نظرسنجی به صورت تلفنی و در سطح شهر تهران انجام شده است. در موج اول این مطالعه، محورهایی همچون مهم ترین منابع کسب اخبار کرونا، ارزیابی تبلیغات و اطلاع رسانی محیطی در ارتباط

بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (مسئولیت پذیری) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.

پیشینه تحقیق (تحقیقات داخلی)

*ملکیان، فرشته، سهرابی، مظفر. اسماعیلی رضا (۱۳۹۱) در پژوهشی با عنوان رابطه بین فرهنگ سازمانی با بکارگیری روابط عمومی الکترونیک در سازمان‌های فرهنگی شهر اصفهان پرداخته است. در این خصوص رابطه بین چهار بعد فرهنگ سازمانی دنیسون (درگیر شدن در کار، سازگاری، انطباق پذیری و رسالت) با بکارگیری روابط عمومی الکترونیک مورد بررسی قرار گرفت. روش این پژوهش همبستگی و جامعه آماری آن شامل ۱۵۰ نفر از مدیران و کارمندان واحد روابط عمومی سازمان‌های فرهنگی شهر اصفهان بودند که از این تعداد بر اساس فرمول

کوکران ۱۰۸ نفر انتخاب شدند روش نمونه گیری تصادفی - طبقه‌ای است برای جمع آوری داده‌های پژوهش از پرسشنامه استاندارد دنیسون با ضریب آلفای ۰/۹۳ و پرسشنامه محقق ساخته روابط عمومی الکترونیک با ضریب ۰/۹۲ استفاده شد. نتایج بین چهار بعد فرهنگ سازمانی دنیسون با بکارگیری روابط عمومی الکترونیک با سطح معنی داری ۰/۰۱ رابطه معنادار وجود داشت میزان بکارگیری روابط عمومی الکترونیک در سازمان‌های فرهنگی شهر اصفهان بالاتر از حد متوسط و این میزان بکارگیری در بین کارمندان بیشتر از مدیران همان واحد بوده است. همچنین در نتایج به دست آمده تفاوتی بین میزان بکارگیری روابط عمومی الکترونیک بر حسب جنسیت، میزان تحصیلات، گروه تحصیلی، و سنوات خدمت مشاهده نشد.

*عباسی، انیس. یزدانی، نگار. کریم بهادری، محمد (۱۳۸۷) این مقاله به صورت توصیفی و مقطعی در بهار ۸۶ بر اساس پرسشنامه‌های سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور در قالب ۴ محور اطلاع رسانی، سنجش اعتماد مردم به میزان تخصص و تعهد کارکنان، رضایت از رعایت ادب و احترام کارکنان، رضایت از فضا و تجهیزات موجود انجام گرفت. در فرایند ارزیابی این طرح از ۲۲۲ نفر مراجعه کننده که به صورت تصادفی انتخاب شدند نظرسنجی به عمل آمد. با توجه به نتایج به دست آمده لازم است که بیمارستان‌ها با برنامه ریزی صحیح و اصلاح و بازنگری فرایندها نسبت به کارسنجی و کوتاه کردن فرایندهای انجام کار و اطلاع رسانی صحیح اقدام نمایند. با استفاده از روش‌های مختلف نسبت به تقویت و افزایش انگیزش و تعهد کاری کارکنان اقدام شود و برای اجرای موفقیت آمیز این طرح آموزش و بازآموزی اصولی آنها و استفاده از شیوه‌های موثر انگیزشی، تعهد رهبری سازمان، و ایجاد فرهنگ سازمانی و بستر سازی لازم به عنوان راه کارهای اجرایی پیشنهاد می‌شود.

*حقیقی، محمدرضا (۱۳۹۱) در پژوهشی با عنوان راهکارهای

با شیوع بیماری، ارزیابی عکس العمل‌های احتمالی مردم در صورت مشاهده علایم کرونا، میزان نگرانی شهروندان در ارتباط با بیماری، دسترسی به اقلام بهداشتی، ارزیابی عادلانه بودن خدمات درمانی و میزان رضایت از عملکرد دولت و نهادهای عمومی بررسی شده‌اند. در موج‌های دوم و سوم، میزان تاثیر بحران کرونا بر سطح درآمد پاسخگویان، میزان ترس از شیوع بیماری، برنامه‌های سفر پاسخگویان، میزان پایبندی به دستورالعمل‌های بهداشتی و میزان اعتماد به آمارهای رسمی مرتبط با کرونا، به مطالعه افزوده شده است.

*گیا، زهره. خان زاده، نوش آفرین (۱۳۹۹) بررسی شرایط شرکت‌های هواپیمایی کشور در دوران گذار از کرونا. اقتصاد ایران در سالهای اخیر با چالش‌های بسیاری مواجه بوده اند و ویروس کرونا باعث نابودی بسیاری از مشاغل شده است در شرایط کنونی اگر تدابیری برای خروج از رکود و ورشکستگی حتمی سازمان‌ها اندیشیده نشود می‌تواند منجر به یک فاجعه ملی، رکود تورمی در سطوح بسیار بالا، کاهش تولید ناخالص ملی و در نهایت کاهش رشد اقتصادی و فقر شدید گردد. تمام این موارد ابعاد قابل اندازه گیری شرایط پس از کرونا را نشان می‌دهد و ابعاد غیر قابل اندازه گیری بسیاری مانند افزایش آمار افسردگی، خودکشی، طلاق... هستند که هر چند آمار آن تا حدودی قابل ارائه می‌باشد اما هرگز ارزش این ابعاد و تاثیرات آن در رشد و توسعه اقتصادی کشور محاسبه نمی‌گردد. تمامی سعی بررسی راهکارهای اقتصادی موجود جهت خروج شرکت‌های هواپیمایی از بحران کرونا می‌باشد که از جمله این راهکارهای می‌توان به ادغام مبتنی بر نظریه بازی‌ها، مقررات زدایی و تعدیل هزینه‌ها اشاره کرد.

*نعیمی، علیرضا. معینی، علیرضا (۱۳۹۹) در پژوهشی با عنوان بررسی ظرفیت‌ها و کارکردهای رویکرد نوآوری صرفه جویانه در شرایط بحران کرونا و درس آموخته‌هایی برای دوران پساکرونا. به این نتایج رسیده است. در شرایط همه گیری ویروس کرونا، با توجه به لزوم ارائه ی راهکارهای سریع، ارزان و مقیاس پذیر، که قابلیت فراگیری داشته باشند، در بسیاری از کشورها به رویکرد نوآوری صرفه جویانه به عنوان نوعی قابلیت حل مسئله و مدیریت بحران توجه شده است. در این مقاله براساس روش مطالعه ی اسنادی، ضمن مرور بنیان‌های نظری رویکرد نوآوری صرفه جویانه، برای اولین بار در مطالعات نوآوری کشور ظرفیت‌های این رویکرد با هدف مقابله با بحران کرونا و با ارائه ی شواهدی از نمونه‌های موفق محصولات کشورهای گوناگون بررسی شود و درس آموخته‌هایی برای دوران پساکرونا به دست آید. با تکیه بر درس آموخته‌های دوران کرونا، رویکرد نوآوری صرفه جویانه برای کارآفرینان کسب و کارهای ایرانی در دوران پساکرونا چشم اندازی جدید می‌گشاید که با به کارگیری آن، بنگاه‌های با منابع محدود، می‌توانند محصولات نوآورانه ای را برای مشتریان بالقوه ی بازارهای نوظهور تولید کنند.

*احسانی، علی (۱۳۹۹) پژوهشی با عنوان تاثیر رعایت پروتکل‌های بهداشتی ویروس کرونا در رضایت مشتری و قصد خرید در داروخانه‌های شهر اراک انجام شده است این پژوهش تحلیلی - پیمایشی و جامعه آماری ۴۰۱ نفر از مشتریان داروخانه‌های منطقه دو شهرداری اراک بود که با نمونه گیری خوشه ای مشخص شدند. برای تحلیل‌های آماری و آزمون مدل مفهومی از روش معادلات ساختاری استفاده شد. نتیجه گیری: متولیان حوزه سلامت و مدیران کسب و کارها بر رعایت فاصله اجتماعی به عنوان یک اقدام مهم در جلوگیری از انتقال ویروس کرونا توجه بیشتری کنند. همچنین مدیران باید بدانند رعایت پروتکل‌های بهداشتی ویروس کرونا علاوه بر الزامی بودن و تحمیل هزینه به آنها تاثیر مثبتی بر رضایت مشتریان داشته و در نهایت بر قصد خرید مشتری در دنیای جدید کسب و کار اثرگذار است.

*مهدی‌پور، یوسف. انصاری، فاطمه (۱۳۹۴) بررسی تکریب ارباب رجوع در پذیرش الکترونیکی مراجعین بیمارستان خاتم الانبیا و علی بن ابی طالب زاهدان این پژوهش به روش توصیفی مقطعی در سال ۱۳۹۳ انجام شد. جامعه پژوهش بیماران، پرسنل بیمارستان بودند. گردآوری اطلاعات از طریق پرسشنامه خودساخته صورت گرفته روایی توسط اساتید متخصص و پایایی از طریق آزمون مجدد به تأیید رسید. نتایج: بیماران از فرایند پذیرش الکترونیکی در بیمارستان زاهدان رضایت متوسط اعلام نمودند و پرسل بخش پذیرش مشخص شد که پذیرش الکترونیکی می‌تواند باعث تسریع و بهبود فرایند پذیرش می‌گردد. بر این اساس پیشنهاد می‌شود که در جهت بهبود پیاده‌سازی پذیرش الکترونیکی برگزاری دوره‌های آموزشی، تخصیص بودجه بیشتر و حمایت بیشتر مسئولین مدنظر قرار گیرد.

تحقیقات خارجی

پژوهش یانگ و لی در یک بیمارستان ۵۰۰ تختخوابی در تایوان با عنوان تاثیر گروه‌های بهبود کیفیت بر رضایت شغلی پرستاران حاکی از رضایت شغلی بالاتر پرستاران واحدهای دارای گروه بهبود کیفیت نسبت به پرستاران گروه کنترل بود (لی، ۲۰۰۰: ۱۹-۲۳)

مبانی نظری

روابط عمومی دیجیتال:

استفاده از فناوری دیجیتال، خصوصاً کاربردهای مبتنی بر وب سایت‌های اینترنتی برای افزایش دسترسی و ارائه خدمات و اطلاعات ارتباطی به کاربران، سازمان‌ها و نهادها و دریافت اطلاعات از طریق آن. بنابراین وظیفه روابط عمومی الکترونیکی و دیجیتال، کسب نظرات مخاطبان در کوتاه ترین زمان، ارتباط دو طرفه با مخاطب و دریافت نظرات و انتقادات آنها

به نظر می‌رسد. که توزیع اطلاعات از نظر حجم و سرعت بدون مکانیسم فیلترسازی، پاسخگویی موثر شبکه ای، مدیریت مخاطب، پاسخگویی سریع می‌تواند به افزایش کارایی و شهرت سازمان کمک کند. از این طریق روابط عمومی‌ها می‌توانند یک فرایند ارتباطی و اطلاعاتی دو سویه و اثربخش را بین سازمان و مخاطبانش فراهم سازد. بر این اساس روابط عمومی الکترونیک نه یک انتخاب بلکه یک الزام است. (جبرائیلی، ۱۳۸۵: ۴)



توزیع پیام‌های سازمان با سرعت و دقت بالا به مخاطبان اصلی است (حقیقی، ۱۳۹۳: ۶)

هدف از ایجاد روابط عمومی الکترونیک

هدف راه اندازی روابط عمومی الکترونیک، رسیدن به روزی است که بتوان تمام خدمات یک سازمان را به طور شبانه روزی، بدون مراجعه فیزیکی مخاطبان آن سازمان و تنها از طریق اتصال به پایگاه‌های آن نهاد انجام داد روابط عمومی نقش مهم و برجسته ای در برخورد با مخاطبان دارد و علت ارتباط گسترده با تعداد زیادی از مخاطبان که روزانه به آن مراجعه و درخواست اطلاعات می‌کنند، می‌تواند روش مناسبی در اختیار مدیران سازمان‌ها و موسسات قرار دهد. همچنین به کمک روابط عمومی الکترونیک مردم می‌توانند نظرات خود را آسانتر و سریع‌تر به گوش مسئولان سازمان برسانند، این کار از نظرسنجی‌هایی که انجام آن مستلزم صرف وقت و هزینه بسیار است جلوگیری می‌کند. «سرعت اطلاع رسانی، اصلی‌ترین عاملی است که روابط عمومی الکترونیک را بر روابط عمومی سنتی تحمیل می‌کند.» روابط عمومی الکترونیک، کاهش هزینه‌های غیر ضروری در انتقال اطلاعات و کمک به هزینه‌های خدماتی اضافی است. یورگن مارلو بر ای امر تأکید می‌کند: فرم سنتی روابط عمومی انتقال اطلاعات به طور ناقص و با هزینه گزاف صورت می‌گیرد. (خاچه زاده، ۱۳۹۲: ۵۶)

مزیت‌های عمده روابط عمومی الکترونیک

- ۱- اطلاع رسانی لحظه‌ای ۲- دسترسی سریع به اطلاعات
- ۳- کاهش حجم نامه‌های اداری و بایگانی ۴- پایین آوردن هزینه‌های تبلیغاتی ۵- حفظ محیط زیست ۶- فراگیری و فرامرزی

در کمترین زمان ممکن است، چرا که تعامل با مخاطب بیشتر می‌شود و در بسیاری از سایت‌های موجود بلافاصله می‌توان نظرات مخاطبان را جویا شد. در حالی که در رسانه‌های سنتی، معمولاً مخاطبان به سرعت و به درستی نسبت به پیام واکنش نشان نمی‌دهند و در صورت تحقق مخاطب شناسی، به درستی می‌توان میزان رضایتمندی مخاطبان را دریافت و با تجزیه و تحلیل پیام‌های ارتباطی، مطابق با نیازهای مخاطب برنامه ریزی کرد. (جبرائیلی، ۱۳۸۵: ۴). در چنین شبکه ای می‌توان قوانین و مقررات آیین نامه و ضوابطی که سازمان بر اساس آنها عمل می‌کند را در معرض افکار عمومی قرار داد و شهروندان می‌توانند برای انجام امور خود در ارتباط با سازمان مربوطه، اطلاعات خود را به بهترین شکل دریافت کنند. به این ترتیب روابط عمومی در جامعه اطلاعاتی نه تنها زمینه شفاف سازی و امکان دسترسی همگان به اطلاعات مربوطه را مهیا می‌کند، بلکه امکان نقد و ارزیابی برنامه‌ها و در نتیجه نظارت عمومی را نیز به قصد بهسازی فرایندهای جاری و کمک به تصمیم‌گیری فراهم می‌سازد. این روش بالقوه ای برای کمک به ایجاد رابطه ای ساده، روان و موثر بین سازمان‌ها و موسسات با سازمان‌ها و موسسات دیگر و نهادهای اجتماعی و مدنی در راستای ارائه خدمات اطلاعات و خدمات ارزان قیمت، فوری و فراگیر به کلیه گروه‌های کاربر فراهم خواهد کرد (مومنی نورآبادی، سلطانی فر، ۱۳۸۲: ۱)

رضایت مخاطب

روابط عمومی نقش مهم و برجسته ای در برخورد با مخاطبان یک سازمان یا یک موسسه دارد و به علت ارتباط گسترده و ازدیاد مخاطبان، روابط عمومی الکترونیک می‌تواند روش خوبی را در اختیار مدیران سازمان‌ها و موسسات قرار دهد تا با مخاطبان و تشکیلات خود ارتباطی دوسویه و گسترده برقرار کند و به سرعت از نظرات آنها مطلع شوند.

از عوامل مهم در روابط عمومی الکترونیک مشتری مداری یا همان مخاطب مداری و شفاف سازی سازمان یا موسسه است، که در عامل اول به دنبال افزایش خدمات ارزنده و بهتری است که با افزایش این خدمات مخاطب یا مشتری با خود، افراد دیگری را به همراه می‌آورد. ولی هدفش ازدیاد مخاطب نیست، بلکه درصدد است که تعداد مخاطبانی که وجود دارند، با افزایش خدمات ارزنده و برآوردن خواسته‌های آنها را راضی نگه دارد به طوری که در این چرخه مخاطبان زیادی به همراه خواهند آمد. عامل دوم شفاف سازی سازمان یا موسسه است که از کنترل پذیری اندکی برخوردار است. و به این لحاظ پاسخگویی به مخاطبان پرهیاهو است. امروزه هر کاربر دارای یک کامپیوتر متصل به اینترنت می‌تواند به سرویس‌های خبری و اطلاعاتی متصل شود و اطلاعات کسب کند که کنترل آن دشوار

روابط عمومی با بهره‌گیری از اینترنت و الکترونیکی شدن فرصت‌ها را فراهم می‌سازد تا کیفیت ارائه خدمات به کاربران بهبود یافته و آنان در هر ثانیه و دقیقه به حجم وسیعی از خدمات و اطلاعات دسترسی پیدا نمایند. این نوع جدید روابط عمومی‌ها، اطلاعات و داده‌های فناوری‌های ارتباطی را برای ارائه خدمات بهتر به کار می‌گیرند.

ویژگی خاص روابط عمومی الکترونیک تسهیل دسترسی شهروندان و مخاطبان به اطلاعات و خدمات مورد نیاز، بهبود پاسخگویی و اطلاع‌رسانی به مخاطبان و ساده‌سازی فرایندهای ارتباطات و منجر به کاهش هزینه‌ها خواهد شد.

در این بین روابط عمومی موثر باید با جهش فناوری پیش‌رود تا جایگاه خود را از دست ندهد و یکی از راه‌های رسیدن به این امر مجهز شدن روابط عمومی به فناوری الکترونیک است (آقا داوود، ۱۳۸۱: ۳)

آثار استقرار ارتباطات الکترونیک در سازمان

فناوری‌های نوین نظیر اینترنت، اکسترانت و سایر رسانه‌های اجتماعی و ابزارهای کاربردی ارتباطات الکترونیک نظیر وبسایت‌ها، سیستم پرسش و پاسخ‌ها، پیمایش‌ها و نظرسنجی‌های آنلاین، لیست ایمیل‌ها، سیستم ارسال نظرها، پست الکترونیک، سیستم پیام کوتاه، کیوسک‌های اطلاع‌رسانی، سیستم‌های پاسخگویی خودکار، تابلوهای پیام‌نویسی و رسانه‌های دیگر به منظور تسریع در اطلاع‌رسانی، ایجاد سهولت برای ارباب رجوع در جهت کار با سازمان، افزایش کارایی، شفاف سازی سازمان در ارائه خدمات و تحقق مفهوم مشتری‌مداری، مخاطب محوری و ارباب رجوع محوری به کار گرفته می‌شود که مبتنی بر فضای مشارکت و بازخورد است (هالتز، ۲۰۱۲)

همین ارتباطات الکترونیک با پهنه اینترنت چالشی نوین را برای پاسخگویی و مسئولیت اجتماعی به بار خواهد آورد. در واقع روابط عمومی بزرگترین و حیاتی‌ترین سیستم ارتباطی در جایگاه سازمانی است که نقش حیاتی در کنار سایر عوامل برای ارتقای سازمانی، پرکردن خلا در زمینه مسئولیت اجتماعی، رشد ارتباطات اجتماعی، حصول اهداف سازمانی دارد. نباید از یاد برد که روابط عمومی ارتباطات الکترونیک وسیله‌ای برای خدمت‌رسانی سریع‌تر و گسترده‌تر به مردم حساب می‌شود. هر قدر دامنه استفاده مردم، سازمان‌های دولتی و بخش خصوصی از این فناوری‌های جدید ارتباطی فراگیرتر شود. قدرت تعامل افراد جامعه با سازمان‌ها افزایش می‌یابد (ضیایی پرور، ۱۳۸۸: ۱۲).

برخلاف سازمان‌های سنتی، شبکه‌های ارتباطی در همه جای سازمان وجود دارد و مردم از طریق روابط عمومی ارتباطات الکترونیک و ارتباطات شبکه‌ای با راس سازمان ارتباط دارند که پیامدش کاهش شکاف و فاصله میان مردم با روسا و مدیران خواهد بود (فیلیپس و یانگ، ۲۰۰۹: ۱۴۱)

ادامه دارد ■

بودن امروز سازمان‌های پیشرفته جهان با استفاده از قابلیت‌های روابط عمومی الکترونیک دایره مخاطبان خود را سریع‌تر کرده‌اند ولی به نظر می‌رسد که ایران در زمینه روابط عمومی الکترونیک رشد چندانی نداشته است. تغییر نظام روابط عمومی‌ها در ایران از شکل کنونی به شکل جدید الکترونیک، کاری است بس دشوار که مستلزم بازنگری در گذشته و تحول جدی برای آینده می‌باشد. (امامی‌رودسری، ۱۳۸۱: ۷)

اقدامات لازم جهت پیاده‌سازی روابط عمومی الکترونیک

برای تحقق روابط عمومی الکترونیک اقدامات فراوانی مورد نیاز است که از مهمترین آنها عبارتند از:

رهبری سازمان از بالای هرم؛

ایجاد بینش سازمانی؛

تعهد به تأمین منابع؛

حمایت واقعی از تغییر روابط عمومی سنتی به الکترونیک؛

اجرای با سرعت تغییرات؛

طراحی استراتژیک برای تحولات آتی. (باقریان، ۱۳۸۰: ۳۴)



مشکلات و موانع ایجاد روابط عمومی الکترونیک

اطلاع‌رسانی به عنوان رسالت اولیه‌ی روابط عمومی و به وسیله اینترنت علاوه بر دسترسی به اطلاعات مناسب، نیازمند بهره‌گیری از دانش‌های نوینی است که آموزش و بهره‌گیری از آنها نیازمند طی دوره‌های تخصصی کامپیوتر است. در سازمان‌ها و دستگاه‌ها، واحد روابط عمومی که به عنوان مرکز اطلاعات و انتقال و ارتباط با مخاطب در درون و برون سازمان تلقی می‌شود باید در اولویت اتصال به اینترنت و قابلیت‌ها و توانمندی‌های اطلاعاتی و ارتباطی آن قرار گیرد.

روابط عمومی با متصل شدن به شبکه اطلاعاتی اینترنت قادر خواهد بود از قابلیت‌های بی‌شمار ارتباطات این شبکه جهانی استفاده کند. روابط عمومی در این راستا می‌تواند اطلاعات ارزشمندی پیرامون برنامه‌ها، فعالیت‌ها و مأموریت‌هایی که سازمان در آن ارتباط است، دست یابد و از سوی انتقال‌دهنده بسیاری از پیام‌های سازمان خود برای انبوهی از مخاطبان سازمان متبوعش باشد که مشترک اینترنت هستند.



دندان‌پزشکان بخش ارزشمندی از جامعه پزشکی هستند که نقش مؤثر آنان در بهداشت و سلامت جامعه انکارناپذیر بوده و انتخاب ۲۳ فروردین‌ماه، فرصتی برای توجه اذهان عمومی به این قشر مهم در جامعه است.

اهمیت و نقش سلامت دهان و دندان در حفظ و ارتقاء سلامتی و جلوگیری از بروز بسیاری از بیماریها بر کسی پوشیده نیست و دندانپزشکان بعنوان عضوی از تیم و حلقه‌ای از زنجیره سلامت؛ با توجه به خدماتی که در راستای پیشگیری و آموزش روش‌های بهداشتی، درمان بیماری‌های دهان و دندان و ارتقای سطح سلامت افراد جامعه ارائه می‌دهند، نقش بسیار مهم و قابل توجهی در نظام سلامت و ارتقای کیفیت زندگی افراد جامعه ایفا می‌کنند.

بر خود لازم می‌دانم ضمن تبریک روز دندانپزشک سربلندی، سلامتی و توفیق روزافزون همه تلاشگران این عرصه در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت را از درگاه ایزد منان مسألت نمایم.

دکتر سیدمهدی هاشمی
مدیرعامل