



# خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

سومین نشست تخصصی تدوین سند استراتژیک سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت برگزار شد

## مدنی زادگان: تحقق اهداف پیش‌بینی شده در این سند نیازمند زیرساخت‌های مناسب است

دکتر سمیع: ایجاد ساختار سازمانی مبتنی بر برنامه استراتژیک بهترین راه برای رسیدن به اهداف سازمان است



**دانش نفت:** سومین نشست تخصصی تدوین سند استراتژیک سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با حضور جعفر مدنی زادگان رییس هیات مدیره سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر حبیب‌اله سمیع مدیرعامل، دکتر جهانگیری معاون برنامه‌ریزی سازمان نظام پزشکی کشور، مدیران ستادی و روسای مناطق ۱۹ گانه و همچنین دکتر سید محمد اعرابی استاد دانشگاه در مجموعه آموزشی، ورزشی ابعلی با هدف بررسی و تدوین برنامه استراتژیک سازمان برگزار شد.

### مدنی‌زادگان: مشتری مداری مهمترین مسئله در رسیدن به اهداف بلند مدت سازمان محسوب می‌شود

در ابتدای این مراسم مدنی زادگان رییس هیات مدیره سازمان ضمن خیر مقدم به میهمانان با اشاره به آخرین گردهمایی تدوین سند استراتژیک سازمان در اهواز و اهداف پیش‌بینی شده آن اظهار داشت: کار بسیار عظیم و خوبی در حال اجرا است و باید خروجی آن، راه تسهیل شده‌ای برای رسیدن به اهداف برنامه‌ریزی و راهبردی سازمان باشد. وی افزود: مفاهیم مطرح شده در این نشست‌ها باید به روشنی قابل اجرا باشد و برای تحقق اهداف پیش‌بینی شده تمامی بسترها و زیرساخت‌های مناسب برای اجرایی کردن برنامه در مناطق ۱۹ گانه سازمان به وجود آید. رییس هیات مدیره سازمان تصریح کرد: هدف از برگزاری این نشست‌ها جمع‌آوری مطالب علمی و راهبردی از مفهوم استراتژیک سازمان برای چاپ یک کتاب نیست بلکه در ساده‌ترین مفهوم ایجاد راه‌حلی برای ارائه خدمات و حل مشکلات در کم‌ترین زمان و هزینه اندک است. مدنی زادگان با اشاره به محورهای مهم فعالیت‌های سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت اظهار داشت: مشتری مداری مهمترین مسئله در رسیدن به اهداف بلند مدت سازمان محسوب می‌شود چراکه مراجعین و خدمات‌گیرندگان سرمایه‌های سازمان هستند. وی خاطر نشان کرد: تکریم کارکنان شریف صنعت نفت محصولی از برنامه راهبردی سازمان در این نشست‌ها است. باتوجه به رسالت سازمان در حوزه بهداشت و درمان باید برنامه‌ای برای ارتقا سازمان در ارائه خدمات در مناطق عملیاتی و ارتباط موثر با

خدمات‌گیرندگان اجرایی شود.

رییس هیات مدیره سازمان در پایان با تشکر از اقدامات انجام شده در مناطق ۱۹ گانه سازمان برای اجرایی شدن طرح سلامت گفت: مراجعین قبل از دریافت خدمات درمانی توقع تکریم و احترام دارند و باید تمامی همکاران در سطح سازمان این موضوع مهم را رعایت و این نکته را سرلوحه وظایف خود قرار دهند.

### دکتر سمیع: رسالت سازمان ارائه خدمات در مناطق عملیاتی است

دکتر حبیب‌اله سمیع مدیرعامل سازمان نیز در ادامه این نشست طی سخنانی به رسالت سازمان در ارائه خدمات درمانی اشاره کرد و گفت: باتوجه به حضور وزارت نفت در مناطق صعب‌العبور و عملیاتی و رسالت سازمان در ارائه خدمات درمانی و بهداشتی باید به دنبال نیازهای مخاطبین خود باشیم.

وی افزود: حفظ سلامت روحی و جسمی کارکنان و انجام معاینات دوره‌ای و پیشگیرانه از نقاط قوت سازمان محسوب می‌شود و رویکرد سازمان در ارائه خدمات به کارکنان شریف صنعت نفت ارائه خدمات سلامت محور و پیشگیرانه است چرا که حضور کارکنان با جسم و روح سالم در روند پیشرفت پروژه‌ها تاثیرگذار است.

مدیرعامل سازمان با اشاره به اهداف برگزاری این نشست تصریح کرد: ایجاد ساختار سازمانی مبتنی بر برنامه استراتژیک می‌تواند بهترین و کوتاه‌ترین راه برای رسیدن به اهداف سازمان

باشد.

دکتر سمیع ادامه داد: قدم‌های اولیه در مناطق ۱۹ گانه سازمان برای اجرایی کردن برنامه عملیاتی استراتژیک سازمان باید همگام و همسو در بخش سلامت باشد تا بتوانیم در حوزه پایش به یک نتیجه قابل قبول برسیم. دکتر حبیب‌اله سمیع مدیرعامل سازمان ضمن تشکر و قدردانی از تیم مدیریت برنامه‌ریزی جهت برگزاری این گردهمایی گفت: نشست‌های تخصصی این حوزه با هدف بررسی رویکردهای سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در بخش سلامت محوری و ارائه راهکارهای عملیاتی در حوزه بهداشت و درمان برپا شده و حضور نخبگان مدیریتی، بهداشتی و اقتصادی از نقاط قوت آن محسوب می‌شود.

وی ضمن اشاره به اولویت سازمان با رویکرد سلامت محوری اظهار داشت: وظیفه اصلی سازمان تامین سلامت خانواده صنعت نفت با مدیریت دانش بنیان و رویکرد سلامت محور است و برنامه‌های استراتژیک باعث می‌شود نیازهای سازمان و نقاط قوت و ضعف آن بهتر شناخته شود. در ادامه مدیرعامل سازمان با ابراز خرسندی از اقدامات صورت گرفته در حفظ جایگاه سازمان در صنعت نفت، از طرح افزایش کارانه پزشکان و همچنین تکمیل بیمارستان میرداماد با حمایت هیات مدیره شرکت ملی نفت ایران خبر داد.

### دکتر جهانگیری: بهداشت و درمان صنعت نفت در ارائه خدمات پیشرو است

دکتر محمد جهانگیری معاون نظارت و برنامه‌ریزی سازمان

نظام پزشکی در سومین نشست تخصصی تدوین سند استراتژیک سازمان جایگاه بهداشت و درمان صنعت نفت را در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی بسیار قوی و پیشرو دانست و تصریح کرد: مشکل حوزه سلامت فقط در نحوه مدیریت آن نیست بلکه باید به دنبال راه حل‌های اجرایی در ارائه خدمات به مراجعه کنندگان باشیم. وی افزود: ارزیابی توان اجرایی در برنامه‌های استراتژیک از مهم ترین اولویت‌های سازمان‌ها در برنامه راهبردی است و خوشبختانه سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در ارائه خدمات درمانی در مناطق مختلف کشور بسیار پیشرو بوده است. معاونت نظارت و برنامه‌ریزی سازمان نظام پزشکی با اشاره به مشکلات ارائه خدمات درمانی اظهار داشت: هدف از این گردهمایی جمع‌آوری دانش‌های روز برای تنظیم نقشه عملیاتی برای ارائه خدمات درمانی است. گفتنی است در ادامه این نشست دکتر اعرابی با هدف بررسی و تنظیم سند چشم انداز و سند برنامه عملیاتی سازمان مباحثی را برای حاضران ارائه کرد.

### دکتر نیکودل: نیازهای سازمان در نشست تدوین سند راهبردی و استراتژیک بررسی شد

دکتر مهدی نیکودل مدیر برنامه‌ریزی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت نیز در سومین نشست تخصصی تدوین سند راهبردی و برنامه استراتژیک سازمان ضمن ابراز رضایتمندی از نتیجه برگزاری سه نشست اخیر این مدیریت گفت: در دو نشست قبلی نقاط قوت، ضعف و فرصت‌های سازمان در پل‌های مختلف مورد بررسی قرار گرفت و سومین نشست با رویکرد بررسی و تنظیم سند چشم‌انداز و برنامه عملیاتی با حمایت مدیرعامل سازمان و با حضور مدیران ستادی و روسای مناطق برگزار شد.

مدیر برنامه‌ریزی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت سازمان با اشاره به فعالیت کارگروه‌های این همایش اظهار داشت: نخبان مدیریتی، بهداشتی و اقتصادی در ۶ کارگروه تخصصی در طی این نشست‌ها به بحث و بررسی عوامل خارجی و داخلی تاثیر گذار در سازمان پرداختند و ماحصل آن سند عملیاتی برای رسیدن به اهداف سازمان با کمترین هزینه و در کوتاه‌ترین زمان است. دکتر نیکودل خاطر نشان کرد: این سند از نظر محتوایی بسیار قوی محسوب می‌شود و طی برنامه‌ریزی‌های انجام شده بصورت پایلوت آغاز به کار و سپس در سطح مناطق اجرایی خواهد شد.

### دکتر رزاقی: شناخت مسیر صحیح فرصت‌ها فراهم شد

دکتر مجیدرزاقی مدیر سلامت سازمان نیز هدف از برگزاری این نشست‌ها را آشنایی با مسیر درست برای دستیابی به اهداف سازمان دانست و ادامه داد: مدیریت استراتژیک برای حل مشکلات پیچیده هر سازمانی ضروری است و برای گذر از وضعیت یکنواخت باید برنامه‌هایی تدوین شود که نیازمند ارتباط مناسب و نیروی انسانی کارآمد و نیز شناخت فرصت‌های گرانقدر است. وی افزود: نتیجه این نشست‌ها ایجاد نگاه درست نسبت به وضعیت کنونی، اهداف و آینده خواهد بود.

### دکتر کلاتری: ایجاد درک صحیح از وضعیت کنونی برای تغییر نگرش‌ها

### بدست آمد

دکتر فرهاد کلاتری رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تدوین صحیح سند راهبردی را حرکتی رو به جلو برای ارتقا و پیشرفت هرچه بیشتر سازمان دانست و خاطر نشان کرد: حرکت رو به جلوی سازمان در جهت ارتقا



مدنی زادگان: با توجه به رسالت سازمان در حوزه بهداشت و درمان باید برنامه‌ای برای ارتقا سازمان در ارائه خدمات در مناطق عملیاتی و ارتقا با خدمات گیرندگان اج

سه نشست بسیار پربار بوده است به نحوی که هر بار مباحثی مهم مورد بررسی قرار میگرفت و با شناخت نقاط قوت و ضعف راهکارهای اجرایی آن مطرح می‌شد که حاصل آن سند راهبردی و استراتژیک چشم انداز سازمان است که با توجه به تجربیاتی که در این مدت کسب شده، محتوای بسیار قوی از لحاظ علمی و اجرایی دارد.

### جلسه روسا مناطق ۱۹ گانه برگزار شد

در حاشیه این همایش نشست روسای مناطق ۱۹ گانه سازمان با حضور مدیرعامل، مدیران ستادی و روسای مناطق با هدف بررسی جایگاه سازمان و روند اقدامات و فعالیت‌های صورت پذیرفته و نیز تبیین دیدگاه‌های مدیریت کلان سازمان در سطح مناطق برگزار شد. مدیرعامل



دکتر سمیع: وظیفه اصلی سازمان تأمین سلامت خانواده صنعت نفت با مدیریت دانش بنیان و رویکرد سلامت محور است و برنامه‌های استراتژیک باعث می‌شود نیازهای سازمان و نقاط قوت و ضعف آن بهتر شناخته شود

سازمان در این جلسه با اشاره به جایگاه سازمان در صنعت نفت و حضور بهداشت و درمان در مناطق عملیاتی گفت: هدف از این گردهمایی ارتقا جایگاه سازمان در صنعت نفت است و باید برای بهبود شرایط فعلی اقدامات براساس نیازهای جامعه تحت پوشش انجام شود.

مدیرعامل سازمان تصریح کرد: روسای مناطق برای تصمیم‌گیری بهتر در مواقع ضروری با در اختیار داشتن گزارش‌هایی از روند اجرایی اقدامات و فعالیت‌ها در بخش‌های تحت مدیریت خود میتوانند در روند بهبود وضعیت مناطق موثر عمل کنند. وی ضمن اشاره به نیروی انسانی به عنوان مهمترین سرمایه هرسازمان اظهار داشت: از حیث نیروی انسانی باید شرایطی فراهم شود تا بتوان ایشان در بخش‌های مختلف استفاده شود.

دکتر حبیب اله سمیع با تاکید بر این که در بخش‌های عملیاتی، سازمان با کمبود نیروی انسانی روبرو است افزود: پیگیری‌های لازم توسط مدیریت منابع انسانی سازمان در حال انجام است و برای رفع این کاستی باید مطالعات علمی انجام شود تا با مشخص شدن استانداردهای هر حوزه زمینه برای استفاده از

نیروی انسانی کارآمد فراهم و با ارایه آن به هیات مدیره شرکت ملی نفت این دغدغه نیز مرتفع شود. وی تصریح کرد: برای اینکه رضایتمندی کارکنان شریف صنعت نفت در مناطق عملیاتی تأمین شود نیاز است تا همکاران ما در این مناطق با آمادگی کامل حضور داشته باشند و در کنار این حضور امکانات لازم و تجهیزات پیشرفته نیز مهیا باشد. برای تحقق این امر نیازمند صرف هزینه

هستیم که در این خصوص کمک و همیاری شرکت‌های مستقر در مناطق عملیاتی را می‌طلبید تا بتوان اطمینان خاطر خوبی را در چرخه تولید برای همکاران صنعت نفت فراهم کرد. ضمن اینکه بیمارستان فوق تخصصی مرکزی نفت تهران و نیز سایر بیمارستان‌های ما در مناطق باید برای ارایه خدمات کیفی به بهترین شکل تجهیز شوند و امکانات موجود در آنها در شأن همکاران صنعت نفت باشد. مدیرعامل سازمان خاطر نشان کرد: وظیفه تک تک ما این است که جایگاه سازمان را در سطح صنعت نفت ارتقا دهیم و برای رسیدن به این هدف باید همگی تلاش کرده و با تدبیر، برنامه‌ریزی و سرعت عمل در ارتقاء کمی و کیفی خدمات سازمان قدم برداریم. در ادامه دکتر علی بهزادی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت تهران گزارشی از اقدامات انجام شده در بهبود روند کیفی و کمی خدمات ارائه شده در بیمارستان فوق تخصصی نفت تهران را برای روسا دیگر مناطق ارائه داد تا همکاران از این اقدامات و فعالیت‌ها برای بهبود وضعیت و ارائه خدمات مطلوب‌تر استفاده کنند. دکتر شهرام‌الدین توکلی مشاور مدیرعامل در امور فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز در ادامه جلسه با اشاره به برگزاری جلسات متعدد برای اصلاح ساختار حوزه فناوری اطلاعات در سطح مناطق ۱۹ گانه سازمان و همچنین فراهم کردن زیرساخت‌های مناسب برای تبادل اطلاعات و یکسان‌سازی نرم‌افزارهای موجود در سطح مناطق اظهار داشت: با توجه به اهمیت ارتباطات در جامعه و ایجاد بسترهای مناسب اولین گام شناخت وضعیت موجود و ترسیم تصویر مطلوب است که در ابتدای امر این موضوع از ستاد سازمان آغاز شد. وی با تاکید بر شناخت وضعیت موجود در هر مجموعه‌ای گفت: مهم‌ترین اقدام ایجاد بستر مناسب در تمامی مناطق است. دکتر توکلی ادامه داد: در همین راستا طراحی پرتال اطلاعاتی سازمان در سه فاز انجام شده که در فاز اول اطلاعات اولیه و اساسی مناطق بصورت یکسان توسط کاربران مناطق وارد سامانه و در اختیار مدیریت سازمان قرار خواهد گرفت. در فاز دوم اطلاعات بصورت آماری است که درخصوص بودجه، هزینه‌ها و دریافت‌ها خواهد بود و در فاز سوم و نهایی، مدیریت کلان سازمان با استفاده از این برنامه از وضعیت کنونی هر منطقه با ریز جزئیات اطلاع یافته و می‌تواند در تصمیم‌گیری‌ها سرعت عمل بیشتری داشته باشد.

در ادامه این نشست روسا مناطق ۱۹ گانه درخصوص مسایل و مشکلات حوزه‌های تحت مدیریت خود نظیر سمت‌های سازمانی، ارتقا کیفیت خدمات در مناطق عملیاتی، طرح‌های اقدامات پیشگیرانه و بهداشت خانواده، طب صنعتی، بازنگری منابع و هزینه‌های سازمان، حفظ منابع مالی، رفع موانع و مشکلات مناطق، افزایش کارانه پزشکان و... بحث و تبادل نظر کردند.



## گزارش تصویری

سومین نشست تخصصی تدوین سند استراتژیک سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

مجتمع آموزشی، ورزشی ابعلی - شهر یور ۹۴



