

مدیریت سلامت هسته اصلی سیاستگذاری
در بهداشت و درمان است



مدیر برنامه ریزی سازمان از تشکیل ۵ کارگروه
در سال آینده خبر داد



اوضاع مالی سازمان روبه بهبود است



پیگیری ها برای ساخت ترماسنتر عسلویه
ادامه دارد



پیام سلامت

ویژه نامه الکترونیکی سازمان بهداشت و
درمان صنعت نفت - فروردین ماه ۱۳۹۷

سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

مدیرعامل سازمان: دکتر حبیب اله سمیع

رئیس روابط عمومی سازمان: سیده فاطمه اولیایی

گرافیسیت: شهناز امیرکیایی

همکاران این شماره: سید رضا بنی هاشمی، محمد تقی

جعفر صالحی، سیمین صالحی، زیبا رضایی، پوران بهزادی

سید محمدرضا طباطبایی، حشمت رحیمیان، سید مهدی اثنی

اعشری، رضا رهنده، محمد عرفانی، منور میرشجاعان

الهی بهرامی راد، نفیسه هوشیار و مهدی محمودزاده



کانال های ارتباطی ما:

روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

PIHOCHANNEL@

ارائه پیشنهادات و انتقادات و ارتباط مستقیم با مدیریت ارشد سازمان

SETADPIHO @

سامانه پیامکی: ۳۰۰۳۹۹۰

سایت سازمان: piho.ir

شماره تماس روابط عمومی سازمان: ۸۸۹۳۵۷۱۱-۸۸۸۹۳۱۵۶



بولتن پیام سلامت «خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت» که تاکنون ۴۲ شماره از آن به صورت ۲ هفته نامه در جهت آشنایی با خدمات و شرح وظایف سازمان با پوشش دهی اخبار بصورت گفتگو، مصاحبه، گزارش تصویری و خبری، مقاله تهیه و در اختیار کارکنان صنعت نفت قرار گرفته است؛ خوشبختانه توانسته گامی مثبت در ارتباط با کارکنان شریف صنعت نفت بردارد امید است که با دریافت نقطه نظرات شما عزیزان گام های موثری در جهت بهبود کمی و کیفی این خبرنامه فوق برداشته شود.



انتظار

منتظران مهدی

موعود، در درجه اول،

انتظار استقرار

عدالت است



مدیریت سلامت هسته اصلی سیاستگذاری در بهداشت و درمان است

واحد مدیریت سلامت بعنوان هسته اصلی سیاستگذاری و نظارت بر عملیات بهداشت و درمان و بیمه‌گری سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت محسوب می‌گردد.



۱- ارتقای سلامت جمعیت زیر پوشش و بهبود کیفیت خدمات
در این حوزه افزون بر خدمات سلامت کار و خانواده، خدمات شبانه روزی مراکز تشخیصی و درمانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به همت همکاران فعال در این بخش، خدمات دیگری ارائه می‌شود که از جمله آنها می‌توان به مواردی از قبیل تدوین سند تغذیه و فعالیت بدنی کارکنان صنعت نفت، طرح سلامت دهان و دندان و پیشگیری از پوسیدگی‌ها، طرح ارائه خدمت به بیماران زیر پوشش ناتوان از مراجعه به مراکز درمانی سازمان، راه‌اندازی مرکز دیسپچینگ اورژانس، گشایش برخی مراکز جدید و مجهز مانند بیمارستان جدید آغاچاری و پلی کلینیک آزادی- پلی کلینیک قم و غیره؛ تجهیز برخی مناطق به دستگاه‌های پیشرفته پزشکی از قبیل CT SCAN، MRI، لاپاراسکوپ، سیستم‌اسکوپ، ویدئو آندوسکوپ، سونوگرافی و اکوکاردیوگرافی و... تهیه پمفلت‌های آموزشی به منظور ارتقای سطح سواد جمعیت زیر پوشش، تهیه پروتکل‌های دارویی برای مواردی از بیماری‌های مزمن و طولانی مدت مانند سرطان‌ها، آلزایمر، پارکینسون، MS، پوکی استخوان و غیره اشاره کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر مجید رزاقی، مدیر سلامت، این مجموعه درباره روند عملکرد این مدیریت در سال ۹۶ گفت: براساس سند راهبردی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت محورهای اصلی برای رسیدن به چشم‌انداز «نخستین انتخاب برای خدمت گیرندگان صنعت نفت» شامل سه حوزه ارتقای سلامت جمعیت زیر پوشش و بهبود کیفیت خدمات، تکریم مراجعان و بیماران و بهبود وضع بهره‌وری در سازمان است.

وی افزود: شایان یادآوری است که همه اقدام‌های سازمان در حوزه ارتقای سلامت کارکنان و خانواده بزرگ صنعت نفت سبب افزایش بهره‌وری در کل صنعت نفت و سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت می‌شود.

وی بیان داشت: از همین رو مدیریت سلامت سازمان با همکاری سایر مدیریت‌های ستادی و مدیران و کارکنان دلسوز و خدوم مناطق بهداشت و درمان نسبت به اجرای این محورها اقدام نموده است که عناوین بخشی از این خدمات بدین شرح می‌باشد:

مناطق مختلف و غیره از جمله دیگر موارد به شمار می‌آید. پوشش بیماری‌های فشارخون، دیابت، چربی خون، بیماری‌های قلبی، چاقی و لاغری، کوتاهی قد، بارداری‌های پرخطر، کم‌خونی، مشکلات بلوغ، بیماری‌های تیروئید، بیماری‌های کبد و کلیه، پوکی استخوان، سرطان‌ها، سلامت روان و بیماری‌های اضطراب و افسردگی نیز از دیگر خدمات ارائه شده در این بخش است.

۲- تکریم مراجعان و بیماران

بهسازی فضاهای فیزیکی و همچنین تلاش برای افزایش دسترسی جمعیت زیر پوشش به خدمات درون و بیرون سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، استفاده از نرم افزار رسیدگی به اسناد پزشکی برای بالابردن دقت و سرعت بازپرداخت هزینه‌های درمانی به جمعیت زیر پوشش و مراکز طرف قرارداد، تجهیز بسیاری از مراکز سازمان به امکان ارائه نوبت‌های تلفنی و یا اینترنتی و کاهش اتلاف زمان مراجعه به این مراکز، بررسی نظر و سطح رضایت بیش از ۱۰ هزار نفر از کارکنان رسمی صنعت نفت درباره عملکرد پزشکان و کادر واحدهای طب صنعتی، تسهیل دسترسی کارکنان شرکت‌ها برای بهره‌مندی از معاینات دوره‌ای، فراخوان خانواده‌های محترم زیر پوشش صنعت نفت به مراکز سلامت خانواده به منظور تکمیل پرونده‌های پزشکی و بهره‌مندی از خدمات پیشگیرانه سازمان، بازدیدهای متعدد از مناطق مختلف سازمان و تشکیل جلسه‌های حضوری با خدمت‌گیرندگان به منظور دریافت دیدگاه‌ها و انتقادها ایشان بدون واسطه، افزایش نظارت بر نحوه برخورد مراکز طرف قرارداد با جمعیت زیر پوشش و برخورد با مراکزی که استانداردهای سازمان را رعایت نمی‌کنند، بازنگری و افزایش در بازپرداخت هزینه‌های ارتز و پروتز و کمک هزینه‌های درمانی از خدمات این بخش به شمار می‌آیند.

همچنین روزآمد کردن فارماکوپه سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به منظور بهره‌مندی جمعیت زیر پوشش از داروهای جدید مورد تایید وزارت بهداشت، اجرای مانورهای متعدد مواجهه با بحران در مناطق مختلف سازمان برای حفظ آمادگی در شرایط اضطراری، امضای قراردادهای خرید خدمات تشخیصی و درمانی از مراکز درمانی و بیمارستان‌های معتبر در بخش خصوصی و دانشگاهی، افزایش همکاری با واحدهای بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE) صنعت نفت به منظور هم‌افزایی و افزایش کارآمدی مجموعه اقدام‌های دو سازمان در بهبود ایمنی و پیشگیری از ایجاد بیماری‌ها، تجهیز مراکز سلامت کار به جدیدترین داروهای موثر بر مسمومیت‌های شیمیایی در مناطق صنعتی، ابلاغ دستورعمل‌های مواجهه با اپیدمی‌ها و بحران‌ها به منظور تسریع و تسهیل در ارائه خدمات به حادثه دیدگان،



۳- بهبود وضع بهره‌وری در سازمان و رعایت اصول اقتصاد سلامت:

پیگیری و اجرای موضوع ثبت و اعلام خدمات ارائه شده در سازمان (طرح صورتحساب)، ساماندهی قراردادهای مربوط به مراکز پزشکیاری، اجرای طرح خرید متمرکز دارو از پنج شرکت برتر دارویی کشور، راه‌اندازی و ارائه خدمات در مراکز جدید سازمان با بهره‌مندی از راهکار برونسپاری، بازنگری در روش پرداخت به برخی از گروه‌های بهداشتی و درمانی و ارتقای روش پرداخت بر مبنای عملکرد در سازمان، بهره‌مندی از فضاها و امکانات موجود برای افزایش خدمات در مناطق مختلف، خرید تجهیزات پزشکی بدون واسطه از هیئت امنای ارزی وزارت بهداشت و کاهش هزینه‌ها در این حوزه، ساماندهی خرید مواد ضد عفونی، ارتقای نرم افزارهای مختلف به منظور افزایش دقت و سرعت در فرآیندهای جاری، بازنگری فصل ۱۰ مقررات استخدامی صنعت نفت، افزایش نظارت و بازرسی بر انبارهای دارویی و فرآیند درخواست تا تحویل دارو به منظور پیشگیری از اشتباهات یا تخلفات احتمالی، همه از اقدام‌های انجام شده در این بخش هستند.

اقدام‌های لازم برای نوسازی ناوگان آمبولانس و تهیه اتوبوس آمبولانس، ارتقای توان ارتباطی آمبولانس‌ها با بیمارستان‌های سازمان به منظور بهره‌مندی از زمان انتقال بیمار برای ارائه مناسب‌ترین خدمات در دقایق طلایی اولیه حادثه، طرح حضور پزشکان خانواده در کلینیک‌های تخصصی به منظور افزایش همکاری آنان با بیماران خود و ارتقای مهارت‌های این گروه در مواجهه با بیماری‌های تخصصی و پیچیده و افزایش سرعت تشخیص و درمان، افزایش حداقل ۳۰ درصد پوشش معاینات صنعتی برای کارکنان و همچنین گسترش پوشش این معاینات به بسیاری از همکاران غیر رسمی برای صیانت از سلامت و کارایی آنان، تقویت نظارت بر مراکز ملکی سازمان و طرف قرارداد بر اساس موازین اعتبار بخشی مراکز بهداشتی و درمانی کشور، ارتقای کمیّت و کیفیت بسته‌های خدمات سلامت برای گروه کودکان، نوجوانان، میانسالان، بانوان در سنین باروری و یائسگی و همچنین سالمندان برای شناسایی، پیشگیری، درمان و کنترل بیماری‌های مختلف، اجرای طرح غربالگری بیماری آسم در

مدیر برنامه ریزی سازمان از تشکیل ۵ کارگروه در سال آینده خبر داد



گذاشته شد، لذا این مدیریت تمامی برنامه‌های عملیاتی مناطق سازمان و واحدهای ستادی را با این سند هماهنگ کرده و حرکت سازمان را در جهت اهداف این سند پایش می‌نماید.

وی با تاکید بر اثر گذاری حوزه مدیریت برنامه‌ریزی در چشم‌انداز و موفقیت سازمان اظهار داشت: برنامه‌ها در سازمان در سه سطح کلان و میانی و عملیاتی تنظیم می‌گردد، یکپارچگی و همراستایی این برنامه‌ها مهمترین عامل تضمین دستیابی به اهداف سازمان است.

مدیر برنامه‌ریزی سازمان تصریح کرد: هدفهای کلان سازمان بهداشت و درمان در سند چشم‌انداز شامل: ارتقای سطح سلامت، ارتقای کیفیت خدمات، افزایش رضایتمندی همکاران و خدمت گیرندگان، ارتقای کارآمدی سازمانی، روز آمدی فناوری و تحقیقات سلامت و بهبود روابط فرا سازمانی است که تمامی فعالیت‌های این ارگان می‌بایست در جهت تحقیق این اهداف باشد در غیر این صورت حاصلی جز اتلاف

دکتر هاشمی با اشاره به لزوم اجرایی شدن سند چشم‌انداز سازمان گفت: در سال آینده ۵ کارگروه سلامت، منابع انسانی، مالی، تکریم ارباب رجوع و فناوری اطلاعات با هدف بررسی برنامه عملیاتی تشکیل می‌شود.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ دکتر مهدی هاشمی مدیر برنامه‌ریزی با اشاره به اینکه بهداشت و درمان نقش کلیدی در پشتیبانی عملیات نفت دارد افزود: همانطور که شرایط کلان در صنعت نفت به مرور زمان در حال تغییر است، سازمان بهداشت و درمان به عنوان پشتیبان این صنعت ضمن تطبیق با شرایط جدید در قالب سند چشم‌انداز این سازمان شکل می‌گیرد.

ایشان در خصوص اینکه سازمان بهداشت و درمان به کدام سو قدم بر میدارد گفت: در سال ۱۳۹۴ سند چشم‌انداز سازمان با مشارکت تمامی روسا و کارشناسان مناطق تدوین شد و بعنوان میثاق سازمانی مورد تصویب قرار گرفت که وظیفه پیاده سازی این سند بر عهده مدیریت برنامه‌ریزی

منابع نخواهد داشت.

دکترهاشمی اظهار داشت: مدیریت برنامه‌ریزی از بدو تشکیل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در سال ۱۳۷۷ شامل چهار واحد از جمله: واحد مطالعات استراتژیک و ارزیابی عملکرد، حوزه مهندسی سیستم‌ها و بهره‌وری، حوزه آمار و اطلاعات و ندوین مقررات است که به عنوان یکی از مدیریت‌های اصلی زیر مجموعه مدیرعامل تعریف شده است.

ایشان در خصوص چالش‌ها بیان داشت: برنامه‌ریزی فرآیندی منحصر به یک مدیریت نیست، همانطور که از کتب مدیریت برمی‌آید برنامه‌ریزی از مهمترین وظایف هر مدیر بوده پس هر فردی در سازمان که در جایگاه ریاست و مدیریت قرار داشته باشد لاجرم وظیفه دارد که برای امور مجموعه تحت نظارتش برنامه‌ریزی داشته باشد، این واحد برنامه‌ریزی نیست که برای سایر واحدها برنامه تعیین می‌کند بلکه مدیریت برنامه‌ریزی وظیفه یکپارچه‌سازی، پایش و کنترل پیشرفت برنامه‌ها را بر عهده دارد و نسبت به ارزیابی حسن انجام فرایند نظارت دارد. دکترهاشمی درخصوص ضمانت اجرای برنامه‌ها در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت خاطر نشان کرد: در تمامی سازمان‌ها تعهد مدیران عالی سازمان در قبال اهداف کلان سازمان از مهمترین عوامل موفقیت برنامه‌ریزی می‌باشد و ارتباط بین برنامه و بودجه مناطق و پیاد سازی بودجه از دیگر عوامل تضمین کننده اجرای برنامه‌ها در سطح سازمان می‌باشد.

مدیر برنامه‌ریزی سازمان تاکید کرد: فرایند برنامه‌ریزی فرآیندی مشارکتی است و به منظور هر چه واقعی تر شدن برنامه‌ها در سال آینده ۵ کار گروه سلامت، منابع انسانی، مالی، تکریم ارباب رجوع و فناوری اطلاعات تشکیل خواهد شد که برنامه‌های عملیاتی مناطق و واحدهای ستادی را مورد بررسی قرار داده و در جهت تصویب پیشنهاد نمایند که امیدوارم با مشارکت بین بخشی

بتوانیم برنامه‌های مناسبی در سطح سازمان داشته باشیم.

مجموعه اقدامات واحد مطالعات استراتژیک و ارزیابی عملکرد در سال ۱۳۹۶

- * تهیه گزارش فعالیت و وضع عمومی سازمان برای طرح در مجمع عمومی صاحبان سهام
- * بازنگری در سند چشم‌انداز سازمان بهداشت و درمان
- * نظارت بر تدوین برنامه سالیانه مناطق سازمان و واحدهای ستادی بر اساس سند چشم‌انداز
- * بررسی و اطلاع برنامه عملیاتی مناطق سازمان
- * دریافت گزارش پیشرفت برنامه‌های عملیاتی مناطق و بررسی آنها
- * بازدید و ممیزی اجرای برنامه‌های عملیاتی در طول سال
- * ارزیابی پیشرفت برنامه‌های عملیاتی و تهیه گزارش تجمیعی
- * تدوین شاخص‌های ارزیابی عملکرد مناطق
- * دریافت اطلاعات و آمار از واحد آمار جهت تدوین گزارش ارزیابی عملکرد
- * انجام ارزیابی عملکرد و رتبه بندی مناطق سازمان
- * ارائه خدمات مشاوره ای جهت تدوین و بازنگری در برنامه استراتژیک بیمارستانها
- * مشارکت و نظارت بر فرایند تدوین بودجه برنامه ای سال بعد
- * مشارکت در طراحی اقدامات اصلاحی و تدوین برنامه سال آینده مناطق
- * انجام مطالعات در خصوص بررسی جوانب و امکان سنجی پروژه‌های توسعه ای و کلیدی
- * اخذ مجوز از مدیر عامل سازمان به منظور مکانیزه نمودن فرایندهای برنامه‌ریزی و کنترل تمامی مناطق در قالب داشپورت مدیریتی
- * انجام مطالعات موردی حسب نظر مدیر برنامه‌ریزی





مدیر مالی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت:

اوضاع مالی سازمان رو به بهبود است

بوده و تلاش نموده ایم در این ارتباط با مشکلی مواجه نشده و رضای مندی کارکنان را فراهم نمائیم تا بتوانند با آرامش بیشتر به امر خدمت رسانی بپردازند. در این ارتباط گامهای مثبتی در سالهای اخیر در حوزه مالی برداشته شده که می توان به پرداخت متمرکز و هم زمان حقوق، نفت کارت ها و سایر مزایای کارکنان اشاره نمود که در گذشته این مزایا با اختلاف و تاخیر زیاد پرداخت می گردید و نارضایتی همکاران را بدنبال داشت اما با وجود تمامی مشکلات نقدینگی در سه سال گذشته سعی نمودیم پرداختهای حقوق کارکنان به موقع انجام گیرد.

مدیر مالی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به مشکلات حسابها و شرایط مالی سازمان اشاره نموده و افزود: در دفاتر سازمان بهداشت و درمان تا پایان سال ۹۲ مبالغ سنگین زیان انباشته که بدلیل ۶ سال متوالی زیانده بودن شرکت حاصل شده بود وجود داشت که این سازمان را مشمول ماده ۱۴۱ قانون تجارت و عملاً در آستانه ورشکستگی قرار داده بود و مجمع عمومی شرکت بایستی رای به انحلال و یا افزایش و یا کاهش سرمایه می داد، اما مجمع تصمیمی در این ارتباط نگرفته و این سازمان بناچار خود باید این موضوع را حل و فصل می نمود و لذا با بررسیهایی که بعمل آمد اقدام به شناسائی دقیق کلیه درآمدها بخصوص در بخشهایی که مغفول مانده بود مانند سرانه فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال (که از سال ۹۱ به بعد شناسائی نشده بود) و نیز درآمدهای حاصله از شرکتهای واگذار شده و... نموده و بدین ترتیب از سال ۹۳ وضعیت شرکت دستخوش تغییرات شده و به سودآوری رسید

احمد مدنی پور با اعلام این خبر گفت: چالشهای زیادی که در ارتباط با تامین نقدینگی و پوشش هزینه های درمانی در سال جاری وجود داشت اما خوشبختانه اوضاع مالی سازمان رو به بهبود است

مدیر مالی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به چالشهای زیادی که در ارتباط با تامین نقدینگی و پوشش هزینه های درمانی در سال جاری وجود داشته اعلام کرد: متأسفانه در سال جاری اوضاع نقدینگی اغلب شرکتهای مجموعه وزارت نفت مناسب نبوده و لذا در پرداخت به موقع سرانه های درمانی به این سازمان با مشکلاتی مواجه بوده اند که این امر بر وضعیت مالی سازمان اثرگذار بوده و اوضاع مالی سازمان بهداشت و درمان نیز در برخی از مواقع سال چندان مناسب نبود که این موضوع موجب انباشت بدهی ها و بالا رفتن تعهدات سازمان به مراکز درمانی و دارویی و پیمانکاران طرف قرارداد گردیده بود. لیکن با وجود همه مشکلات مذکور، با پیگیریهای مستمر و بی وقفه ای که صورت پذیرفت خوشبختانه بخش عمده ای از مطالبات در ماههای پایانی سال وصول گردیده و تعهدات معوق مناطق که حتی بخشی از آنها متعلق به سال ۹۵ می باشد تسویه و از حجم بدهی های سازمان کاسته شده و امیدواریم حجم این بدهی ها تا پایان سال به کمتر از ۴۰ درصد تنزل یابد.

وی گفت: گستردگی مناطق سازمان و تعداد زیاد کارکنان مشکلات نقدینگی را مشهودتر نموده و تامین به موقع هزینه ها بخصوص در ارتباط با کارکنان از دغدغه های اصلی این مدیریت

و با کاهش زیان انباشته، این سازمان از ماده ۱۴۱ خارج گردید. خوشبختانه این روند سودآوری در سالهای بعد نیز تداوم یافت. مدنی پور با اشاره به گزارشات سازمان حسابرسی نسبت به حسابها و دفاتر مالی سازمان در سنوات گذشته و پیامدهائی که این گزارشات گفت: بندهای مشروطی که در این گزارشات وجود داشت اساسی و مهم بوده و از آنجائیکه این گزارشات بعنوان مبنائی برای استناد سایر سازمانها از جمله سازمان امور مالیاتی و دیوان محاسبات کل کشور در رسیدگیهای سالانه قرار می‌گیرد، پیامدها و چالشهای مضاعفی را در بر خواهد داشت که با درایتهای صورت پذیرفته و تعامل و همکاری نزدیک با حسابرسان آن سازمان و انجام اصلاحات و تغییرات فراوان مد نظر آنها و همچنین رعایت مقررات و الزامات قانونی و شفاف سازیهای لازم در دفاتر بحمدالله این بندها هر ساله کاهش یافته و گزارش حسابرسی سال ۹۵ گزارشی مناسب و فاقد بند اساسی بوده و این روند در سال جاری نیز تداوم یافته و امیدوار به بهبود بیشتر در این زمینه هستیم.



اینکه مشکلات مذکور دامنگیر اغلب شرکتهای مجموعه وزارت نفت می‌باشد افزود: معوقات و بدهیهای مالیاتی به معضلی برای برخی از شرکتهای نفتی تبدیل شده و اغلب این شرکتهای مشمول ماده ۱۴۱ قانون تجارتند که بدون کمک شرکتهای مادر و بالادستی امکان رفع این مشکلات را ندارند لیکن این سازمان چالشهایی از این دست را بدون کمک شرکتهای بالادستی مرتفع نموده و علاوه بر کسب تجربیات موثر و مفید در این ارتباط، در بسیاری از این زمینهها پیشروتر از سایر شرکتهای بوده و سعی نموده خود این چالشها را مرتفع نماید.

در ادامه مدنی پور به برگزاری دورههای آموزشی مختلفی که بمنظور بالابردن سطح اطلاعات همکاران مجموعه مالی در مناطق مختلف و ایجاد هماهنگی و غنی سازی بیشتر این مجموعه اشاره کرده و گفت: دورههایی با محتوای پولشوئی، تکالیف ذیحسابی، قوانین و مقررات مالیاتی، حسابداری کالا و انبارها و... جهت افزایش اطلاعات همکاران و شفاف سازی بیشتر و رعایت کامل قوانین و مقررات به همین منظور برگزار گردیده و به لزوم برگزاری دورههای آموزشی بیشتر در این زمینه تاکید نمود.

وی همچنین به اجرای مناسب قوانین بودجه و نیز مالیاتی اشاره و افزود ماده ۱۶۹ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم بطور کامل در سیستم مالی مناطق تعبیه شده و همه الزامات وزارت دارائی در این زمینه رعایت شده است. در ارتباط با قانون پولشوئی و الزامات این قانون نیز بصورت مناسبی در نرم افزار مالی درج و اسناد هزینه با رعایت این الزامات صادر می‌گردند. وی یکی از کاملترین نرم افزارها را در این ارتباط متعلق به سازمان بهداشت و درمان دانست و گفت موارد فوق بدون نقص و کاملا منطبق با قوانین در نرم افزار تعبیه شده و در گزارش حسابرسی سال ۹۶ هیچ بندی در این ارتباط نخواهیم داشت.

مدیر مالی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت هدف گذاری سال ۹۷ مدیریت امور مالی را تلاش در جهت تقویت سیستمهای کنترل داخلی و شفاف سازی هر چه بیشتر حسابها و همچنین نهادینه نمودن شناسائی صحیح هزینهها و درآمدها با استفاده از سیستم بهای تمام شده و راهاندازی و تقویت واحدهای حسابداری صنعتی در مناطق سازمان اعلام کرد و افزود: نهایت سعی خود را خواهیم نمود تا این موضوع در سال بعد عملیاتی گردیده و بتوانیم بهای تمام شده واقعی خدمات درمانی را بصورت دقیق و با استفاده از روشهای سیستم حسابداری صنعتی تهیه نمائیم.

مدنی پور با اشاره به اینکه این سازمان جزء معدود شرکتهای سودآور مجموعه وزارت نفت است، حال عمومی سازمان و وضعیت مالی آنرا مطلوب ارزیابی نموده و گفت شرایط مالی مساعدی داریم لیکن بدلیل وجود بدهی به برخی مراکز و پیمانکاران هنوز بایستی تلاش کنیم تا باقیمانده مطالبات خود را وصول نمائیم تا امکان عمل به تعهدات مالی بنحو مناسب را فراهم کنیم. در پایان وی با تقدیر از مجموعه همکاران امور مالی اعلام کرد موفقیتهای بدست آمده حاصل تلاش کلیه کارکنان زحمتکش این مدیریت در ستاد و مناطق بوده و امیدوارم که این موفقیتها تداوم داشته باشد.

وی در ادامه به مشکلاتی که سازمان امور مالیاتی با استناد به گزارش حسابرسی برای سازمان بهداشت و درمان بوجود آورده بود اشاره و افزود: سازمان امور مالیاتی در طی سالهای ۹۱ و ۹۲ با استناد به گزارش حسابرسی و بازرس قانونی شرکت نسبت به رد دفاتر اقدام و مالیات این دو سال را علیرغم زیانده بودن شرکت بصورت علی الراس محاسبه نموده بود که در این ارتباط و بدون در نظر گرفتن جرائم دیرکرد پرداخت، مجموعاً ۱۶۵۰ میلیارد ریال بدهی به این سازمان تحمیل شده بود. با پیگیریهای مستمر و مجدانها همکاران مدیریت مالی از ادارات دارائی ذیربط، در سالهای بعد خوشبختانه این چالش بزرگ مرتفع شده و با رقمی بسیار پائینتر بدهی مذکور و همچنین بدهیهای معوق سالهای قبل از ۹۱ نهائی و مورد توافق طرفین قرار گرفته و تسویه شد. همچنین مالیات سالهای ۹۳ و ۹۴ با کمترین میزان ممکنه مورد توافق با اداره دارائی قرار گرفته و پرداخت گردید که علیرغم اینکه تسویه این مبالغ نقدینگی قابل توجهی را به خود اختصاص داد لیکن رسیدگی به پروندههای باز و مختومه شدن آنها و نداشتن حتی یک ریال بدهی مالیاتی برای سازمانی به این گستردگی موفقیتی چشمگیر برای سازمان می‌باشد.

مدیر مالی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به





مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت:

پیگیری‌ها برای ساخت **تروماستتر عسلویه** ادامه دارد

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از ادامه پیگیری‌ها برای جانمایی و ساخت «مرکز حوادث و سوانح (تروماستتر) عسلویه» خبر داد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، مهندس بهنام سمیع حفظ و نگهداشت ساختمان‌های اداری و درمانی را از وظایف مدیریت مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت برشمرد و گفت: کیفیت ساختمان‌ها در کیفیت ارائه خدمات به مراجعان و کارکنان صنعت نفت و خانواده‌های آنان تاثیر بسیاری دارد، به طوری که کیفیت بالای ساختمان‌ها با افزایش رضایت‌مندی مراجعان رابطه مستقیم دارد.

هدف‌گذاری برای تکمیل پروژه‌های باقیمانده

وی با اشاره به فرسودگی و عمر بالای ساختمان‌های سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، گفت: تکمیل پروژه‌های باقیمانده از سال‌های گذشته مانند ساختمان‌های شاهین‌شهر، پلی‌کلینیک آزادی و آغاچاری از اهداف تعریف شده مدیریت مهندسی و ساختمان در دو سال اخیر بوده است و هم‌اکنون با توجه به تکمیل پروژه از نظر ساختمان‌های درمانی از وضعیت مطلوبی برخوردار است.

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت افزود: فاز دوم پروژه آغاچاری محوطه‌سازی ادامه دارد. مهندس سمیع با اشاره به وقت‌گیر بودن پیگیری برای موضوع نگهداشت ساختمان‌ها، گفت: با پیگیری‌های انجام شده توانستیم براساس مصوبه هیئت مدیره شرکت ملی نفت ایران

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از ادامه پیگیری‌ها برای جانمایی و ساخت «مرکز حوادث و سوانح (تروماستتر) عسلویه» خبر داد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، مهندس بهنام سمیع حفظ و نگهداشت ساختمان‌های اداری و درمانی را از وظایف مدیریت مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت برشمرد و گفت: کیفیت ساختمان‌ها در کیفیت ارائه خدمات به مراجعان و کارکنان صنعت نفت و خانواده‌های آنان تاثیر بسیاری دارد، به طوری که کیفیت بالای ساختمان‌ها با افزایش رضایت‌مندی مراجعان رابطه مستقیم دارد.

وی افزود: ما در مدیریت مهندسی ساختمان تلاش می‌کنیم برای افزایش رضایت‌مندی مراجعان به بهبود وضع نگهداری و احداث ساختمان‌های جدید و با کیفیت توجه جدی داشته باشیم، به طوری که آنها در شان مراجعان، خانواده صنعت نفت و کارکنان مراکز درمانی باشد.

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تصریح کرد: در سال‌های گذشته توجه به بخش ساختمان‌های مراکز درمانی صنعت نفت و نگهداشت آنها در حد

توزیع شده است و اکنون در مرحله شناسایی مدیریت طرح این پروژه هستیم.

مهندس سمیع ادامه داد: همزمان در بحث پروانه ساختمان با شهرداری اقدام‌هایی انجام شده است و این روند با همکاری مدیریت محترم نظارت بر طرح‌های عمران مناطق نفتخیز که در واقع مجری پروژه هستند، ادامه دارد.

همکاری تنگاتنگ با مناطق برای تعمیرات ساختمان‌های مراکز درمانی

وی گفت: در بخش تعمیرات کلی ساختمان و نگهداشت با همه مناطق ارتباط داشته‌ایم و خوشبختانه در بخش اعتبارات هم مشکلی وجود ندارد و همه پروژه‌ها با همکاری مدیریت مالی و مناطق سازمان اجرایی شده است.

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت درباره بیمارستان نفت مسجدسلیمان عنوان کرد: با توجه به جمعیت تحت پوشش در مسجدسلیمان نظر مدیریت مهندسی ساختمان ساخت کلینیک مجهز است، اما مدیریت منطقه بر احداث بیمارستان اصرار دارند که قرار است طبق پیگیری‌های انجام شده شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب در این منطقه بیمارستانی جدید احداث نمایند.

بیمارستان نفت مسجدسلیمان را سرپا نگه داشته‌ایم

مهندس سمیع گفت: طبق دستورهای هیئت مدیره سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت و شرکت ملی نفت، بیمارستان کنونی نفت مسجد سلیمان را با انجام فعالیت‌های عمرانی سرپا نگه داشتیم، اما حفظ ساختمان کنونی به علت عمر بالای آن و فرسودگی به صلاح نیست.

وی افزود: واحد بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE) شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب بخش‌هایی از این مرکز درمانی را تایید کرده است، چنانچه تصویب نهایی انجام شود ما در احداث پلی کلینیک همکاری می‌کنیم، اما از نظر مدیریت مهندسی و ساختمان ادامه استفاده از این ساختمان صلاح نیست.

به دنبال ارتقای خدمات هستیم

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت گفت: ساختمان پلی کلینیک آزادی به جز محوطه، ۱۰۰ واحد پارکینگ دارد و به تشخیص مدیر پلی کلینیک و حراست سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت مراجعان می‌توانند از ظرفیت خالی محوطه و پارکینگ استفاده کنند، البته امکان حمل و نقل عمومی نظیر خط BRT و مترو در این منطقه زیاد است.

وی همچنین برای استفاده از ظرفیت کامل پروژه‌های شاهین شهر، پلی کلینیک آزادی و مناطق دیگر اظهارامیدواری کرد.

ایشان همچنین با اشاره به ساختار سازمانی مدیریت مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت گفت: امیدواریم با بهبود ساختار سازمانی بتوانیم خدمات بهتری ارائه دهیم.

۲۰ میلیارد تومان اعتبار برای نگهداشت ساختمان‌ها دریافت کنیم و در سال ۹۶ با برنامه‌ریزی‌های انجام شده، اهداف مربوط به نگهداری از ساختمان‌ها را محقق کردیم که از جمله آن‌ها می‌توان به تعمیرات پلی کلینیک مشهد و بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت تهران اشاره کرد.

تداوم روند بازسازی بخش‌های بیمارستان نفت تهران

وی ادامه داد: پروژه بازسازی نمای ساختمان بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت تهران و تعمیرات همه بخش‌ها، بخش ICU و تعویض بعضی آسانسورها انجام شد و این روند در سال ۹۷ نیز ادامه خواهد داشت.

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت گفت: برای پروژه‌های نگهداشت ساختمان بیمارستان بزرگ نفت اهواز برنامه‌ریزی‌هایی داشتیم و در سال ۹۶ بخشی از تعمیرات انجام شد و برخی از کارها در سال ۹۷ نیز ادامه خواهد داشت.

مهندس سمیع با اشاره به انجام طراحی‌ها برای بازسازی بخش اورژانس بیمارستان بزرگ نفت اهواز و تعمیرات مربوط به کلینیک‌ها گفت: مدیریت بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز بخش‌های بستری و اتاق عمل را روزآمد کرده، اما طبقه همکف، اورژانس و کلینیک‌ها نیاز به بازسازی دارد که در برنامه‌های ما گنجانده شده است.

تداوم پیگیری‌ها برای ساخت مرکز تروماستتر در عسلویه

وی افزود: ساخت مرکز تروماستتر در منطقه عسلویه از برنامه‌های امسال ما بود، اما متأسفانه در تحویل زمین مناسب از منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس با مشکلاتی روبه‌رو شدیم و پیگیری‌ها برای دریافت زمین همچنان ادامه دارد.

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از برنامه‌ریزی برای اجرای دو پروژه پلی کلینیک تخصصی در اهواز خبر داد و گفت: این طرح‌ها امسال در هیئت مدیره شرکت ملی نفت تصویب شده است.

مهندس سمیع ادامه داد: اقدام‌ها برای شناسایی پیمانکار و آگهی در روزنامه با همکاری روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت انجام شده است و در صورت نهایی شدن، اجرای آنها در سال ۹۷ آغاز می‌شود.

تخصیص زمین برای اجرای ۲ پروژه پلی کلینیک در اهواز

وی درباره پروژه‌های اهواز گفت: کار تخصیص زمین برای اجرای این پروژه‌ها طبق مصوبه هیئت مدیره محترم شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران انجام شده است.

مدیر مهندسی و ساختمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت اعلام کرد: رفع مشکل قانونی سند زمین خریداری شده در میرداماد به منظور احداث بیمارستان فوق مدرن نفت از دیگر اقدام‌های سال ۹۶ بود، اسناد مدیریت طراح این پروژه اکنون



جایگاه مطلوب آزمایشگاه‌های منطقه فارس و هرمزگان در چرخه بهداشت و درمان

تهیه و تنظیم: الهه بهرامی راد

آزمایشگاه‌ها و تلاش برای کسب رضایت حداکثری مراجعان از خدمات آزمایشگاه از دیگر اصول مورد توجه در آزمایشگاه‌های بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان است.

این واحدها دارای مهم‌ترین تجهیزات آزمایشگاهی بوده که در پلی کلینیک شیراز از جمله آن می‌توان: اتوانالایزر بیوشیمی اتوماتیک DIRUI CS 400، سل کانتر SYSMEX KX21n، دستگاه ایلیزا پرو سوراوماتیک، دستگاه Cobas e411 و در آزمایشگاه درمانگاه امام علی (ع) نیز به دستگاه شیمی اتوانالایزر، سل کانتر هماتولوژی، ایلیزا، دستگاه HPLC و... نام برد.

بخش‌های مختلف این آزمایشگاه‌ها به اختصار: بیوشیمی، ایمونولوژی، میکروب شناسی، تجزیه ادرار، انگل شناسی، هماتولوژی و هورمون شناسی در پلی کلینیک مرکزی و هماتولوژی، سرولوژی، بیوشیمی، هورمون شناسی، انگل شناسی، میکروب شناسی و پاتولوژی در درمانگاه امام علی است. در این مراکز علاوه بر خدمات روزانه آزمایشگاهی شامل: پذیرش بیمار، کنترل کیفی آزمایش و جواب دهی؛ اعزام پرسنل و تهیه کیت‌های مربوطه جهت تست‌های آزمایشگاهی به مناطق عملیاتی نظیر: آغار، دالان، لاوان و پارسیان از پلی کلینیک ارم و انجام تست‌های آزمایشگاهی پاتولوژی در درمانگاه امام علی نیز صورت می‌پذیرد.

آزمایشگاه پلی کلینیک شیراز، درمانگاه‌های امام علی در شیراز و درمانگاه مرودشت؛ در دو نوبت صبح و عصر آماده ارائه خدمت به بیماران بستری در بخش‌ها و مراجعان و در صورت لزوم به بیماران اورژانس در شیفت شب است.

خدمات رسانی ماهانه به ۵۰۰ نفر در آزمایشگاه‌های منطقه هرمزگان

همچنین، آزمایشگاه‌های منطقه هرمزگان نیز در سه مرکز

آزمایشگاه‌های مجموعه بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، با بهره‌گیری از پرسنل مجرب و آموزش دیده و به کارگیری بهترین دستگاه‌ها و مواد، ماهانه بصورت میانگین به حدود ۶۵۰۰ هزار نفر مراجعه کننده خدمات سلامت ارائه می‌دهد و از جایگاه مطلوبی در چرخه بهداشت و درمان بهره مند هستند. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، آزمایشگاه‌های بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان از واحدهای موفق در ارائه خدمات به مراجعان بوده که توانسته با کمک به تشخیص به موقع بیماری‌ها، رسالت واقعی خود را در کمک به تشخیص، پیگیری و درمان بیماری‌ها ایفا کند.

بر این اساس، سه واحد آزمایشگاهی در منطقه فارس، با بهره‌گیری از ۳۰ نفر پرسنل با تجربه و کارآمد، همچنین با بکارگیری بهترین دستگاه‌ها و مواد به مسئولیت فنی دکترها موم روزبهی متخصص پاتولوژی و آسیب شناسی در پلی کلینیک شیراز و دکتر غلامعلی جنگجو متخصص علوم آزمایشگاهی در درمانگاه امام علی و مرودشت، مشغول به فعالیت است.

تلاش پرسنل هر سه آزمایشگاه، ارائه خدمات آزمایشگاهی بهینه با بهره‌گیری از برترین روش‌های قابل دسترس و فراهم آوردن امکانات و فضای مناسب برای مراجعان و بیماران است. در این راستا پرسنل این واحدها، بهره‌گیری از نیروی انسانی مجرب و متعهد، استفاده از برترین تجهیزات آزمایشگاهی، اجرای دقیق و نظارت مستمر بر دستورالعمل‌های کنترل کیفی آزمایشگاه، توجه ویژه به امکانات رفاهی و بهداشتی مراجعان و توجه ویژه به نظرات و پیشنهادات مراجعان را سرلوحه عملکرد خود قرار داده است.

حرکت در راستای استانداردسازی و اعتباربخشی ویژه

سازمان‌ها به استانداردهای مدیریت کیفیت روی خوش نشان دهند.

یکی از موثرترین این ابزارهای ارزیابی، سیستم‌های مدیریت کیفیت است. به ویژه در سازمان‌های خدماتی که سیستم‌های مدیریت کیفیت در بهبود روابط بین مشتری و سازمان میتوانند نقش موثری ایفا کنند.

استاندارد ISO 9001 به اجرای اصول بر اساس سیستم و فرایند توجه دارد. همچنین از مهمترین ویژگی‌های استاندارد ISO 9001 بخش مستندسازی آن است که ضمن توانمندسازی نیروی انسانی، کمک موثری به حفظ علم و دانش سازمان می‌کند و سرمایه انسانی سازمان را به نحو مطلوب حفظ مینماید. در همین راستا، فعالیت‌های آزمایشگاهی، نوعی از خدمات هستند و یکی از مزایای پیاده سازی استاندارد ISO 9001 در آزمایشگاه‌ها ساده تر شدن ارزیابی وضعیت این نوع سازمان‌ها است که می‌تواند امکان هرنوع تصمیم‌گیری را به راحتی فراهم کند.

پیاده سازی استاندارد مدیریت کیفیت در آزمایشگاه‌ها

آزمایشگاه‌ها، به نوعی در زمره پیمانکاران فرعی برای سازندگان یا ارائه دهندگان خدمت و محصول محسوب میگردند و عملکرد آنها در کیفیت محصول یا خدمت نهایی عرضه کنندگان موثر است؛ بنابراین به منظور تضمین کیفیت محصول یا خدمت، سازمان عرضه کننده آن‌ها این دسته از پیمانکاران باید به لحاظ صلاحیت و اعتبار مورد ارزیابی و طبقه بندی قرار بگیرند و سپس از آن واحد خدمات دریافت شود.

استاندارد IEC/ISO 17025 بر مبنای فرایندهای آزمایشگاه‌های انجام آزمون، نمونه برداری و کالیبراسیون تدوین شده است و همه جنبه‌های مربوط به انجام آزمون در آزمایشگاه را لحاظ می‌کند تا حقوق مشتری که به عنوان اطمینان او از صحت و دقت پاسخ‌ها تعبیر شده است؛ رعایت شود.

چند سالی بیشتر از تدوین و تصویب این استاندارد بین المللی نمی‌گذرد و کاملترین سندی است که درباره مدیریت و کیفیت آزمایشگاه‌ها وجود دارد. این استاندارد، همه جزئیات مربوط به انجام دقیق و صحیح هر آزمون را به دو بخش فنی و سیستمی تقسیم کرده است. بخش فنی آن به الزامات فنی آزمایشگاه، شامل کالیبراسیون دستگاه‌ها، شرایط محیطی، روش انجام آزمون و غیره می‌پردازد و بخش سیستمی، الزامات فنی را در چارچوب یک سیستم مدیریت کیفیت منطبق بر استاندارد ISO 9001 آرایه می‌دهد.

به همین علت با وجود آن که یک الزام نیست توصیه می‌شود ابتدا در آزمایشگاه استاندارد ISO 9001 پیاده سازی و جاری شود و سپس برای کسب اعتبارنامه IEC/ISO 17025 اقدام شود. به ویژه آنکه بخش سیستمی IEC/ISO 17025 انطباق کاملی بر الزامات ISO 9001 دارد و اگر آزمایشگاهی IEC/ISO 17025 را استقرار دهد عملاً ISO 9001 را نیز مستقر کرده است؛ پس می‌توان پیاده سازی ISO 9001 را مقدمه مناسبی برای استقرار IEC/ISO 17025 به حساب آورد.

درمانی فجر، امام رضا (ع) و شرکت پالایش نفت بندرعباس در حال خدمات رسانی هستند.

این سه واحد آزمایشگاهی با هفت نفر پرسنل و ماهانه به حدود ۵۰۰ نفر مراجعه کننده خدمات سلامت ارائه می‌دهند. این آزمایشگاه‌ها مجهز به دستگاه بیوشیمی، هماتولوژی، ESR و الیزا هستند و توسط نیروهای فنی و مجرب، آزمایش بیوشیمی، هماتولوژی، UA، Uc، سرولوژی شامل: CRP، RF، RPR را روزانه انجام می‌دهند.

مسئولان فنی آزمایشگاه‌های منطقه فارس و هرمزگان، معتقدند استقرار سیستم کنترل کیفیت سبب شده تا تمامی فرآیند آزمایشگاه از صفر تا صد به طور مستمر تحت نظارت و کنترل باشد و اخذ گواهینامه بین المللی کنترل کیفیت، گواه بر این مهم دارد که این آزمایشگاه‌ها از نظر کیفیت در جایگاه مطلوبی قرار گرفته است.

این متخصصان بر این باورند، رضایتمندی مراجعان، بیماران و دریافت خدمات به موقع و با کیفیت از نکاتی بوده که همواره مد نظر مسئولان و کارکنان آزمایشگاه بوده است.

گفتنی است، با صلاحدید مدیران ارشد بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، آزمایشگاه‌های مجموعه درمانی امام علی (ع) شیراز و درمانگاه مرودشت برون سپاری شده اند و در حال خدمات رسانی می‌باشند.

آزمایشگاه درمانگاه امام علی شیراز گواهینامه بین المللی گرفت

در همین راستا، واحد آزمایشگاه درمانگاه امام علی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان با مدیریت بخش خصوصی در شیراز، موفق به اخذ گواهینامه بین المللی کنترل کیفیت (BS EN ISO 9001:2015) از موسسه تایید صلاحیت انگلستان (QAL) شد.

این گواهینامه پس از حضور نمایندگان و ارزیابان موسسه دولتی تایید صلاحیت انگلستان پس از ۶ ماه در محل آزمایشگاه درمانگاه امام علی شیراز و تکمیل اطلاعات برای تامین الزامات استاندارد ISO/IEC 17025 صادر شد.

شرکت بین‌المللی (Quality Assessment Lia QAL) نماینده انحصاری BRITAA از انگلستان و دارای گواهینامه تایید صلاحیت از اداره استاندارد ایران است.

در همین زمینه:

در سال‌های اخیر، پیاده سازی استاندارد ISO 9001 در آزمایشگاه‌های انجام آزمون، مورد توجه معدودی از این مراکز قرار گرفته است.

بعضی از مراکز خدماتی مانند آزمایشگاه‌ها با توجه به سطح تحصیلات بالای پرسنل و تجهیزات گران قیمتی که دارند و همچنین نبودن رقابت زیاد در این حوزه کاری تخصصی، تا به حال نیاز بسیار کمی به پیاده سازی این استانداردها احساس می‌کرده اند.

با این وجود، اهمیت فراوان نتایج آزمون‌های آزمایشگاهی برای انجام سرمایه گذاری در سایر بخش‌ها باعث شده که این

فعالیت‌های آزمایشگاه بیمارستان نفت تهران از زبان رئیس آزمایشگاه و پاتولوژی



در معرض انواع و اقسام مواد شیمیایی نیز هستند. همکاران در بخش آزمایشگاه وظیفه مهمی را بر عهده دارند زیرا تمامی اقدامات درمانی بستگی به تشخیص دارد تا درمان آغاز شود. اهم اصل هر پزشکی برای تشخیص بیماری و درمان آزمایش‌هایی است که از بیمار دارد. خوشبختانه در حال حاضر اهمیت فعالیت کارکنان آزمایشگاه از سال‌های گذشته پررنگتر شده اما با توجه به اینکه بطور مستقیم با بیمار و یا حتی پزشک در ارتباط نیستند امکان دارد اهمیت کار آنان دیده نشود. آزمایش‌یه سری اطلاعات می‌دهد اما نتیجه توصیف آن بستگی به شرایط جسمانی و بالینی بیمار دارد و چه بسا ارتباط پزشک با مسئولین آزمایشگاه می‌تواند نقش بسزایی در روند درمان داشته باشد.

علوم آزمایشگاهی یکی از شاخه‌های علوم پزشکی است و بیشتر با آنالیز آزمایشگاهی خون، مایعات و بافت‌های بدن انسان با هدف تشخیص بیماری، پیگیری درمان و حفظ سلامت افراد جامعه سر و کار دارد. دکتر الهام افتخار رئیس آزمایشگاه و پاتولوژی بیمارستان نفت تهران به بهانه فرا رسیدن سالروز تولد حکیم جرجانی و گرامیداشت روز آزمایشگاه گفتگویی با واحد روابط عمومی سازمان انجام داد که به شرح زیر می‌باشد.

خانم دکتر با توجه به اینکه یکسال هست در این سمت مشغول بکار هستید عملکرد آزمایشگاه صنعت نفت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

آزمایشگاه نفت در سطح کشور از پیشرفته‌ترین دستگاه‌ها و امکانات برخوردار است، در اعتبار بخشی از دانشگاه علوم پزشکی نمره قابل قبولی گرفته است و جز بخش‌های بروز بشمار می‌رود. در حال حاضر یک دهم درصد از آزمایش به بیرون ارسال می‌شود که شامل تست‌های تخصصی است چرا که نیازی به خرید دستگاه و صرف نیرو نیست زیرا کیس‌های مراجعه کننده در سال ۲ مورد یا بیشتر است. از ملزومات خدمات مطلوب آزمایشگاهی باید به تجهیزات اشاره کنم، در یکی دو سال گذشته، با کمک و مساعدت مدیران ارشد بهداشت و درمان صنعت نفت تجهیزات مدرن و تکنولوژی‌های جدید به این مجموعه اضافه شده که موجب گردیده تا بتوانیم خدمات بیشتر و بهتری را در این مرکز ارائه کنیم.

اهمیت روز آزمایشگاه و گرامیداشت آن چیست؟

روز آزمایشگاه فرصتی است برای انعکاس زحمات کارکنان آن، که با توجه به همه حساسیت‌ها و شرایط رضایتمندی مراجعان و بیماران و دریافت خدمات به موقع و با کیفیت را سر منشا فعالیت‌های خود قرار داده اند. علی‌رغم اینکه نیروها بصورت شبانه روزی در حال فعالیت هستند اما انرژی آنها بسیار بالاست و خوشبختانه شاهد افزایش فعالیت‌ها در حوزه آزمایشگاه و راه‌اندازی تست‌های جدیدی هستیم.

لطفاً در پایان به برخی از اقدامات آزمایشگاه بیمارستان صنعت نفت تهران در سال ۹۶ اشاره فرمایید.

در سال ۹۶ خوشبختانه فعالیت‌های گسترده‌ای صورت گرفت که با توجه به اهمیت تعدادی از آنها را بیان می‌کند که شامل: راه‌اندازی سیستم نرم افزاری اسپرموگرام، تست pro BNP، راه‌اندازی الکتروفورز با خرید دستگاه SEBIA، راه‌اندازی سیستم pap smear thin prep در جهت ارتقاء کیفیت غربالگری کانسرسرویکس و راه‌اندازی تست‌های انعقادی در درمانگاه آزادی می‌شود.

فعالیت در آزمایشگاه چگونه است؟

آزمایشگاه جز بخش‌های تخصصی در درمان نقش ایفا می‌کند، چرا که پزشک نیازمند اطلاعات درست از وضعیت بیمار است. برخی از بیماری‌ها فقط با آزمایش تشخیص داده می‌شود، همکاران شاغل آزمایشگاه در معرض انواع و اقسام الودگی‌ها با توجه به تماس با نمونه‌های بیماران هستند. آنها همچنین



کارکنان بهداشت و درمان نفت شمالشرق کشور از حال و هوای کار خود با «مشعل» حرف زده اند

خدمات کامل پزشکی در ایام نوروز

صحبت کارکنان و مراجعه کنندگان درمانگاه شبانه روزی مشهد و بیمارستان غدیر سرخس نشسته است که مشروح آن را در ادامه میخوانید: مهدی نصر آبادی، رئیس دارو و درمان بهداشت و درمان منطقه شمال شرق کشور و با ۱۷ سال سابقه کار، در مورد ارائه خدمات در ایام نوروز میگوید: در ایام نوروز تمامی خدمات براساس برنامه ریزی منظم به کارکنان ارائه شد، به همین منظور مکاتبات و تنظیم برنامه پزشکان و سایر کادر اداری و غیر اداری با دیدگاه شرایط بحرانی از بهمن ماه سال ۹۶ آغاز شد.

او با اشاره به مسئولیت اجتماعی در این منطقه ادامه می دهد: مسئولیت اجتماعی سازمانها در این منطقه، بوضوح قابل لمس است. ارائه خدمات رایگان درمانی و پذیرایی از بیش از ۲۰ نفر از آسیب دیدگان حادثه آتش سوزی آپارتمان چهارطبقه جنب درمانگاه مشهد در سال ۹۵ همکاری نزدیک با معاونت آموزش و پرورش کودکان استثنایی خراسان رضوی از سال ۹۳ تا کنون، تامین پزشک عمومی بیمارستان دولتی لقمان سرخس در ۸ ماهه اول سال ۹۶ که با مشکل نبود پزشک عمومی مواجه بود، اعزام آمبولانس برای بیماران غیر شرکتی سطح شهر سرخس به مشهد بنا بر درخواست بیمارستان لقمان در شرایط اورژانسی، ویزیت روزانه ۲۰ نفر از کودکان سطح شهر در کلینیک اطفال سرخس و حدود ۱۵ نفر از مادران در کلینیک زنان سرخس و همچنین همراهی با آستان قدس رضوی و پالایشگاه گاز شهید هاشمی نژاد در ویزیت رایگان و خدمات تخصصی به ۱۳۰۰ نفر از روستاییان منطقه سرخس و خانگیران در روستا و بیمارستان غدیر صنعت نفت سرخس در دی ماه ۹۶ همه و همه شاهدی بر اجرای طرحهای مسئولیت اجتماعی در منطقه شمال شرق است. رئیس دارو و درمان بهداشت و درمان منطقه شمال شرق کشور به ارائه خدمات درمانی مشهد می پردازد و میگوید: در تلاش هستیم تا بدون توسعه نیروی انسانی، خدمات بهتری ارائه دهیم. در این زمینه تعداد روزهای کلینیکهای تخصصی را با همان نیروی انسانی افزایش داده ایم و توانسته ایم شرایطی ایجاد کنیم تا کارکنان با انگیزه بیشتری کار کنند. به گفته او، در راستای اقتصاد مقاومتی، سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت باید هزینه های

در جریان توسعه و گسترش صنایع نفت در بیشتر نقاط کشور، به منظور استفاده مردم از این ثروت خدادادی در سال ۱۳۳۰ نخستین فاز انبار نفت شماره (یک) در مشهد مقدس، احداث و در سال ۱۳۴۵ اولین واحد درمانی در نزدیکی تاسیسات نفتی با امکانات اولیه و ابتدایی شروع به کار کرد. برای مراقبت از سلامت جسم و روان کارکنان صنعت نفت، سال ۱۳۵۱ نخستین درمانگاه مستقل از تاسیسات نفتی در خیابان گلستان مشهد تاسیس شد.

به موازات پیشرفت و توسعه واحدهای مختلف صنعت نفت و نیاز به مراقبت از سرمایه های انسانی که بار توسعه را بر دوش میکشند و خانواده های آنان، در سال ۱۳۶۹ با خرید ساختمانی به مساحت ۳ هزار و ۸۰۰ متر مربع، ستاد بهداشت و درمان صنعت نفت مشهد ایجاد شد. این مرکز با تجهیز و به کارگیری کادر درمانی به عنوان پزشک خانواده بزرگ صنعت نفت استان خراسان، شرق کشور یعنی منطقه ای با وسعت جغرافیایی بیش از ۳۲۹ هزار و ۶۰۰ کیلومتر مربع، جمعیت طبی بیش از ۳۰ هزار نفر را تحت پوشش دارد. به لحاظ گستردگی منطقه عملیاتی، این مرکز در سال ۱۳۸۶ به بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق کشور تغییر نام یافت. اکنون در زمان بالندگی صنعت نفت، این مرکز وظیفه تامین سلامت جسم و روح این خانواده ۳۰ هزار نفری را با ۵ مرکز بهداشتی درمانی، ۴ مرکز طب صنعتی و اورژانس، ۵ مرکز پزشکیاری و ۲۶۱ مرکز درمانی طرف قرارداد در استان های خراسان رضوی، خراسان شمالی، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان، سمنان و کرمان به عهده دارد. توسعه روز افزون شرکتهای صنعت نفت و گاز و برپایی مجتمعهای صنعتی، آغاز راهی است که نیازمند گسترش بیش از پیش فضا، امکانات پزشکی و به کارگیری مراکز درمانی مجهز است و در این زمینه ساخت بیمارستان ۴۲ تختخوابی در سرخس و احداث دی کلینیک تخصصی در مشهد را در اولویت برنامه های خود داشته است.

بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق کشور، علاوه بر اینکه ۶ استان را تحت پوشش دارد، در روزهای خاص مانند نوروز از اهمیت بسزایی برخوردار است و برنامه هایی را در دستور کار خود دارد. به دلیل اهمیت این موضوع، هفته نامه «مشعل» پای

سه سال گذشته تاکنون به عنوان رئیس بهداشت و درمان این منطقه فعالیت می‌کند. به گفته او، منطقه شمال شرق کشور حدود ۳۰ هزار نفر از کارکنان صنعت نفت را تحت پوشش دارد که از این تعداد ۱۲ هزار نفر در خراسان رضوی، نزدیک به ۵ هزار و ۸۰۰ نفر در منطقه سرخس، نزدیک به ۲ هزار و ۷۰۰ نفر در استان سمنان، ۲ هزار و ۴۰۰ نفر در استان کرمان، نزدیک به ۲ هزار و ۸۰۰ نفر در استان خراسان شمالی با مرکزیت بجنورد و نزدیک به یک هزار و ۷۰۰ نفر در استان سیستان و بلوچستان هستند. از این رو بر اساس سیاست‌های ابلاغی که در وزارت نفت انجام می‌شود، هر توسعه‌های در سطح صنعت نفت، نیازمند پشتیبانی از مناطق است که در این میان، انتظار پشتیبانی از سازمان بهداشت و درمان بیشتر می‌شود. مالکی ادامه می‌دهد: بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه شمال شرق، تقریباً ۴۰ درصد از خاک کشورمان را تحت پوشش دارد و به ۶ استان کشور شامل کرمان، سیستان و بلوچستان، خراسان جنوبی، خراسان رضوی، خراسان شمالی و سمنان به دو صورت مستقیم و غیرمستقیم خدمات ارائه می‌کند. شهرهایی که سازمان بهداشت و درمان در آنها مراکز ملکی دارد، مانند مشهد، بجنورد، زاهدان و سرخس خدمات به صورت درمان مستقیم ارائه می‌شود، مهمترین وظایف ما در ۶ استان تحت پوشش، ارائه خدمات غیر مستقیم است، به این صورت که با عقد قراردادهایی که با مراکز درمانی مختلف دولتی و خصوصی (بیمارستانی یا سرپایی) داریم، سعی می‌کنیم بسته‌های خدمتی را برای همکارانمان در وزارت نفت آماده کنیم؛ اما مشکلات این مناطق بسیار زیاد است، مانند محرومیت‌های نوار شرقی ایران و محرومیت‌هایی که در استانهای سیستان و بلوچستان و خراسان دیده می‌شود و ارائه بسته‌های حمایتی را با مشکل روبه رو می‌کند. او می‌افزاید: سرخس، منطقه‌ای عملیاتی است و پالایشگاه گاز خانگیان و شرکت بهره‌برداری نفت و گاز شرق در آن قرار دارند و محرومیت‌های شدیدی در آنها حاکم است که تامین منابع انسانی تخصصی در این منطقه را نه تنها برای وزارت نفت، بلکه برای وزارت بهداشت و درمان نیز با مشکل مواجه کرده است. وزارت بهداشت بر اساس نیروهای ضریب کار و طرحی نمی‌تواند نیروهای خود را در این منطقه تامین کند، از این رو برای تامین نیروهای متخصص با مشکل روبه رو هستیم.

از سوی دیگر در استان سیستان و بلوچستان مناطقی مانند ایرانشهر، خاش، زابل و... حداقل امکانات درمانی را دارند و ما نیز بر اساس رسالت خود، سعی می‌کنیم با استفاده از امکانات موجود در شهرستانها و انتقال امکانات از جاهای دیگر، خدمات بهتری ارائه دهیم. مالکی می‌گوید: اینجا، محرومیت زیاد است و امکان تامین تمام بسته‌های خدمتی وجود ندارند، بنابراین بیماران را به مراکزی مانند مشهد و تهران که خدمات جامعتری ارائه می‌دهند، اعزام می‌کنیم. رئیس سازمان بهداشت و درمان شمال شرق کشور ادامه می‌دهد: منطقه سرخس، مشکلات زیادی دارد و تا چند سال پیش کارکنان اقماری در آنجا رفت و آمد داشتند. با اجرای سیاستهای وزارت نفت، طرح اقماری حذف و کارکنان در منطقه ساکن شدند، به همین دلیل انتظارات از ما بیشتر شده است؛

خود را کمتر و ارائه خدمات را بیشتر کند.

نصر آبادی در ادامه به مشکلات بیمارستان غدیر سرخس اشاره می‌کند و می‌گوید: شهر سرخس، شیعه و سنی نشین است و نزدیک به ۱۰۰ هزار نفر جمعیت با آب و هوایی گرم دارد و منطقه‌ای محروم است. به دلیل دوری راه و سختگذر بودن منطقه بجز بومیان و کارکنان صنعت نفت، کسی تمایل به ماندن در اینجا ندارد. رئیس دارو و درمان بهداشت و درمان منطقه شمال شرق کشور می‌افزاید: اکنون ۵ هزار نفر از کارکنان صنعت نفت به همراه خانواده‌هایشان در شهر سرخس ساکن هستند. مهمترین چیزی که آنها را راضی می‌کند تا با وجود کمبود امکانات در منطقه بمانند، بعد از مسائل حقوقی، امکانات رفاهی و درمانی است. به همین دلیل ضرورت ایجاد امکاناتی که شهرها را به هم نزدیک کند نیز احساس می‌شود که میتوان از حمل و نقل ریلی سریع در این زمینه استفاده کرد. تلاش داریم تا از حداقل امکانات، حداکثر استفاده را ببریم. او ادامه می‌دهد: خدماتی که تاکنون بهداشت و درمان شمال شرق به کارکنان صنعت نفت داده، در قالب مراکز بهداشتی و درمانی مانند درمانگاه بوده است. از یک سال گذشته که بیمارستان صنعت نفت با حمایت وزارت نفت و پالایشگاه گاز شهیدداشمی نژاد ساخته شد، مرکز ما با همان امکانات قبلی به این بیمارستان منتقل شد و توانستیم خدمات خود را گسترش دهیم. به گفته او، ساختار نیروی انسانی این بیمارستان از قبل طراحی نشده و با چالشهایی در تامین منابع تخصصی درمانی مواجه هستیم که در یک سال و نیم اخیر، رایزنی‌های متعددی با فرمانداری منطقه، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، وزارت نفت و استان قدس رضوی انجام شده و آنچه تاکنون توانستیم فراهم کنیم، از سوی بهداشت و درمان صنعت نفت بوده که با مجوزهای اخذ شده، موفق به ایجاد کلینیکهای داخلی، اطفال و زنان شدیم، اما برای راه‌اندازی اتاقهای عمل و... باید با ارگانهای دیگر هماهنگ شویم.

نصر آبادی ادامه می‌دهد: ظرفیتها در بیمارستان غدیر سرخس محدود است و باید پاسخگوی ساکنان سطح شهر باشیم. با توجه به کمبود پزشک متخصص زنان در سطح شهر، تنها یک متخصص اطفال رسمی نفت در سرخس وجود دارد که به همین دلیل، علاوه بر کارکنان صنعت نفت، پذیرش آزاد هم زیاد داریم. همچنین چند دستگاه آمبولانس با هدف ارائه خدمات به کارکنان صنعت نفت این شهر خریداری شده است، اما این خدمات را به بیمارستان لقمان نیز در صورت نیاز ارائه می‌کنیم. رئیس دارو و درمان بهداشت و درمان منطقه شمال شرق کشور می‌گوید: آنچه که یک مقدار کار را برای ما و وزارت نفت سخت می‌کند، انتظاراتی است که ساکنان شهر سرخس از ما دارند.

پیشگیری مقدم بر درمان

وحید مالکی، رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق کشور است. او ۹ سال در منطقه جنوب کشور فعالیت کرده و در این مدت، معاون و رئیس بیمارستان بوده است و زمانی که به بهداشت و درمان شمال شرق آمده، ابتدا معاون درمان بوده و از

افزایش ساختار سازمانی

بعد از صحبت با مالکی، از قسمتهای مختلف پلی کلینیک بهداشت و درمان شمال شرق کشور که در شهر مشهد مقدس قرار دارد، بازدید می‌کنم و با رئیس خدمات پشتیبانی این منطقه به گفت‌وگو می‌نشینم. سعید افشار می‌گوید: این واحد یک سری زیر مجموعه دارد که شامل معاونت اداری، مالی، تدارکات، تاسیسات، انفورماتیک و خدمات می‌شود و بیشتر با واحدهای غیردرمانی در ارتباط است. به گفته او، مناطق تحت پوشش بهداشت و درمان شمال شرق کشور گسترده است و به سرکشی مداوم نیاز دارد، از این رو یکی از سخته‌های کارمان رفت و آمد مداوم در ۶ منطقه تحت پوشش است. به دلیل تعدد وظایفی که در حوزه کاری ما وجود دارد، باید یک وحدت رویه در تمامی مناطق داشته باشیم، اما با کمبود نیرو مواجه هستیم که برای رفع این مشکل، بهتر است چارت سازمانی افزایش یابد. افشار می‌گوید: ۴۰۰ قرارداد درمانی داریم که تنظیم آنها و برگزاری تشریفات مناقصات زمانبر است و اکنون با یک یا دو نیرو انجام می‌شود. اگر چارت افزایش پیدا کند و بتوانیم در مناطقی که بزرگتر است، کادر اداری و مالی داشته باشیم، تا حدودی مشکلاتمان برطرف می‌شود.

زیرا کسی که در آنجا ساکن می‌شود، خواستار استفاده از امکانات آموزشی و بهداشتی است. برای رفع مشکل خدمات بهداشتی، بیمارستان غدیر سرخس تاسیس شد؛ اما به دلیل سخت گذر بودن و مشکلات خاص منطقه، تامین نیروی انسانی به درستی انجام نشده است؛ زیرا امکان پرواز به این منطقه وجود ندارد و تنها راه دسترسی به آن، جاده سختگذر زمینی است که امیدواریم با پیگیریهایی که از سوی مسئولان ارشد سازمان و همچنین استانداری و دانشگاه علوم پزشکی می‌شود و با کمک آستان قدس رضوی، بتوانیم مشکلات را برطرف کنیم و این بیمارستان را به بهره‌برداری برسانیم. او در ادامه به مشکلات منطقه خراسان



پیشرفت ۸۹ درصدی در مشهد

بهاره هاشمی، مسئول دندانپزشکی بهداشت و درمان شمال شرق است و بیش از ۲۰ سال سابقه کار دارد. او می‌گوید: ۱۰ مرکز دندانپزشکی فعال در شمال شرق کشور را تحت پوشش داریم، همچنین به ۲۴ هزار نفر خدمات می‌دهیم و در مشهد نیز بیش از ۱۲ هزار نفر ساکن هستند که کارهای دندانپزشکی آن به عهده ماست. به گفته هاشمی، از سال ۹۵ طرح دهان و دندان را با هدف آموزش بهداشت و خدمات پیشگیرانه شروع کردیم تا از این طریق بتوانیم از درمانهای پیشرفته بعدی جلوگیری کنیم که در این زمینه به پیشرفت ۸۹ درصدی در مشهد و ۷۶ درصدی در سطح شمال شرق رسیده‌ایم. مسئول دندانپزشکی بهداشت و درمان شمال شرق با اشاره به سختی‌های کارش می‌گوید: این کلینیک، مرجعیت دارد و از شهرستانهای دیگر، بخصوص سرخس مراجعه کنندگان زیادی داریم. به همین دلیل با ازدحام بیماران مواجه می‌شویم. برای رفع این مشکل، تمهیداتی در نظر گرفته شده تا مدت انتظار بیماران نیز کمتر شود و نسبت به چند سال گذشته رضایتمندی بیشتری کسب کرده‌ایم.

شمالی اشاره می‌کند و می‌گوید: مرکزیت این منطقه با بجنورد است که درمانگاهی با ساختمان قدیمی دارد و خدمات در آن به صورت پزشک عمومی، دندانپزشکی، پرستاری و داروخانه ارائه می‌شود. در بسته‌های خدمتی که برای این مناطق ابلاغ شده باید ارائه خدمات در سطح پزشک خانواده و طب صنعتی منطقه را پوشش دهیم. خدمات در زاهدان نیز در سطح پزشک عمومی، طب صنعتی، پرستاری، مامایی و دندانپزشکی است. در تمامی مراکز استان بجز بیرجند که فاقد مرکز ملکی هستیم، خدمات تنها به صورت بسته خدمتی ارائه می‌شود. رئیس سازمان بهداشت و درمان شمال شرق کشور با اشاره به شهرستان مشهد ادامه می‌دهد: در شهر مشهد نیز پلی کلینیک داریم که در آن بسته‌های خدمتی به صورت کاملتر ارائه می‌شود که شامل خدماتی از جمله پزشک خانواده، اورژانس، تمام رشته‌های تخصصی و برخی رشته‌های فوق تخصصی، مامایی، فیزیوتراپی، دندانپزشکی، رادیولوژی، آزمایشگاه و کلینیکهای مشاوره است. مرکز مشهد بر اساس قوانین دانشگاه در رسته درمانگاه عمومی شبانه روزی است که باید به بیماران غیر نفتی نیز خدمات بدهد، بنابراین باید از ظرفیتهای خالی موجود برای ارائه خدمات به بومیان آن استفاده کنیم. اما در مناطقی مانند سرخس که محروم است به بیماران غیرنفتی خدمات کاملتری ارائه می‌شود. مالکی در پایان به ارائه خدمات سلامت محور اشاره می‌کند و می‌گوید: به منظور ارائه خدمات سلامت محور، از دو سال گذشته طرح پیشگیری از بیماریهای دهان و دندان را در منطقه شمال شرق شروع کرده‌ایم و به نتایج قابل توجهی نیز دست یافته‌ایم تا از این طریق بتوانیم پیشگیری را مقدم بر درمان کنیم.

کمبود نیروی انسانی در آزمایشگاه

مسئول آزمایشگاه بهداشت و درمان صنعت نفت مشهد، ۲۹ سال سابقه کار دارد. او می‌گوید: از ساعت ۷ صبح تا ۷ عصر به ۱۲۰ تا ۱۳۰ مراجعه کننده خدمات می‌دهیم و روزهای تعطیل نیز به صورت آنکال، کارهای اورژانسی بیماران بستری شده را انجام می‌دهیم. اصغر اسدیان با بیان اینکه بیشتر مشکلات ما در زمینه نیروی انسانی است، ادامه می‌دهد: تعداد کارکنان این قسمت ۹ نفر است و این تعداد، متناسب با کار ما نیست. چند نفر از آنها نیز در شرف بازنشستگی هستند و ۲ کارمند ما نیز بازنشسته شده‌اند،

استفاده ۳۵ ساله از خدمات درمانگاه مشهد

در بخش بستری اورژانس، زن میانسالی به نام منصوره نجاتی را می بینم که شب قبل از مراجعهاش به این بخش، فشار خونش بالا رفته و با خونریزی بینی به اینجا آمده است. از او در مورد رضایتش از خدمات این درمانگاه سوال می کنم که در پاسخ می گوید: ۳۵ سال است از خدمات بهداشت و درمان شمال شرق استفاده می کنم؛ زیرا خدماتی که در اینجا ارائه می شود، بسیار خوب است و دیگر نیازی نیست که برای درمان به جای دیگری برویم. علی کامکار، بازنشسته شرکت ملی گاز و همسر بیمار منصوره نجاتی است. او می گوید: اگر نیاز باشد از تمام امکانات این درمانگاه استفاده می کنم؛ اما خدا رو شکر با ۶۷ سال سن، صحیح و سالم هستم و میتوانم همسرم را همراهی کنم. به گفته او، قبل از اینکه درمانگاه مشهد ساخته شود، در جای دیگری خدمات ارائه میشد که به دلیل کمبود جا، امکانات محدود بود.

۵۰۰ نفر مراجعه کننده در روز

یکی از کارکنان پذیرش درمانگاه بهداشت و درمان، مهناز گلریز با ۲۷ سال سابقه کار است. او به سختی کارش اشاره می کند و می گوید: از ابتدای صبح که کارمان شروع می شود، تا پایان روز با ارباب رجوع ارتباط داریم و تا ظهر ۵۰۰ نفر به این مرکز مراجعه می کنند که باید به کلینیکهای مختلف نوبت بدهیم.

ارجاع و اعزام بیماران

حمید صباغیان، استخدامی سال ۶۸ است که مسئولیت بخش پذیرش و امور اعزام بهداشت و درمان صنعت نفت شمالشرق را به عهده دارد. او می گوید: واحد پذیرش شامل سه بخش پذیرش روزانه بیماران، پذیرش اعزام و امور ارجاع است. پذیرش روزانه بیماران با ۴ کارمند انجام می شود و سه روش نوبت دهی حضوری، نوبت دهی برای روزهای آینده و نوبت دهی اینترنتی (کلینیکهای زنان، چشم، اطفال، دندانپزشکی و خانواده) داریم، همچنین اعزام به تهران نیز از طریق پذیرش انجام می شود که حدود ۴۵ نفر در ماه است، اعزام از شهرستانها و مراکز تابعه نیز حدود ۳۵۰ نفر است و با توجه این که برخی از تخصصها در این مرکز وجود ندارد، پزشکان، بیماران را به مراکز درمانی دیگر برای ادامه درمان ارجاع میدهند که روزانه حدود ۶۰ تا ۷۰ نفر به بیرون ارجاع داده می شوند. او می افزاید: با دانشگاه علوم پزشکی، تفاهمنامهای امضا کردهایم و شرایط برای درمان بیماران بسیار بهتر شده است. همچنین طرح پزشک خانواده را داریم که تمامی جمعیت تحت پوشش ما، هم در درمانگاه بهداشت و درمان مشهد و هم در مراکز این طرح، درمان می شوند. صباغیان از دیگر کارهای این قسمت را صدور نامه های اداری مرتبط با استعلاجی کارکنان بیان می کند و می گوید: برای تمام متخصصان، پذیرش آزاد داریم که هزینه آن براساس مصوبه دانشگاه علوم پزشکی است. همچنین با تمام مراکز برای اعزام بیمار هماهنگی می کنیم و تکریم ارباب رجوع و مراجعان را هم در دستور کار داریم. به گفته او، کاری که با ارباب رجوع در ارتباط باشد، سختیهای خاص خودش را دارد و دائما با بیمار در ارتباط

از این رو باید سیستم کارکنان ما بازسازی شود و به ما مجوز جذب نیرو بدهند. او می افزاید: شمال شرق کشور سه آزمایشگاه در منطقه عملیاتی سرخس، خانگیران و آزمایشگاه مرکزی مشهد دارد که آزمایشگاهها در دو منطقه علميانی به صورت اقماری است و تدارکات و هماهنگیهای آن زیر نظر ماست. تست های تخصصی آنها به صورت زنجیره سرد در مشهد انجام می شود، به این صورت که تست های هورمونی، ایمونولوژی و... سه روز در هفته برای ما فرستاده و با فکس یا جوابهای کتبی برایشان ارسال می شود.

پای صحبت مراجعه کنندگان کنندگان

بعد از آزمایشگاه به سمت کلینیک های تخصصی می روم و با مراجعه کنندگان گفت و گو می کنم. امیر آذرسرشت، کارمند شرکت ملی گاز است که به صورت اقماری در منطقه عملیاتی پارسیان کار می کند و خانواده اش نیز ساکن مشهد هستند و به علت سرماخوردگی پسرش به کلینیک عمومی مراجعه کرده است. او می گوید: از خدماتی که در این مرکز در طول دوران خدمتم گرفته ام، بسیار راضی هستم، زیرا پزشکان متخصص حاذقی در آن فعالیت می کنند. یکی دیگر از مراجعه کنندگان، کامران کریمی، کارمند نفت خانگیران است و ۲۶ سال سابقه کار دارد. برای دندانپزشکی، معاینه چشم و پزشک عمومی به کلینیک بهداشت و درمان نفت مشهد آمده و از خدماتی که در این درمانگاه ارائه می شود، بسیار راضی است.

ارائه خدمات به بیماران سرپایی و بستری

محمدرضا وفادار، دارای مدرک بیهوشی مراقبتهای ویژه از دانشگاه علوم پزشکی مشهد است و با ۳۱ سال سابقه کار، مسئولیت اورژانس درمانگاه بهداشت و درمان صنعت نفت مشهد را به عهده دارد. او می گوید: مراجعه کنندگان در این واحد، خدمات سرپایی و بستری دریافت می کنند. وفادار ادامه می دهد: تعداد مراجعه کنندگان در ماههای شلوغ و خلوت فرق می کند. به عنوان مثال تعداد بیماران مراجعه کننده در دی ماه سال گذشته ۲ هزار و ۱۵۰ نفر بود که شامل همکاران شرکتی، بازنشسته و غیرشرکتی می شد. در فصل سرد، بیشتر مراجعه کنندگان، بیماران مبتلا به آنفلوآنزا و در فصل گرم نیز مبتلایان به اسهال و استفراغ هستند. او به سختی های کارش اشاره می کند و می گوید: به دلیل نوع کارمان، با بیماران عفونی و مسری در ارتباط هستیم، بنابراین تمامی پرستاران و پزشکان این قسمت باید واکسن بزنند و نکات ایمنی را در مقابل بیماران عفونی رعایت کنند.

دغدغه های دیگری نیز وجود دارد، مانند فرو رفتن سوزن یا آژیوکت در دست پرستار که ممکن است بیماری از این طریق به او منتقل شود. با افزایش رشد جمعیت کارکنان صنعت نفت و وابسته به آن، تعداد مراجعه کنندگان زیاد می شود و این مستلزم آن است که فضا و امکانات فیزیکی و تجهیزات گسترش پیدا کند. وفادار ادامه می دهد: کار ما سخت است؛ اما وقتی بیماری به سلامت به آغوش خانواده خود باز می گردد، خستگی از تن ما بیرون می رود.



دارد. می‌گوید: حوزه کاری ما به دو قسمت تقسیم می‌شود؛ روابط اجتماعی و روابط کار و مشاوره. کلینیک مشاوره از سال ۱۳۸۳ تأسیس شد که در آن خدماتی چون مشاوره خانواده، روان درمانی، مشاوره کودک، مشاوره تحصیلی و شغلی، به جمعیت طبی تحت پوشش این منطقه ارائه می‌شود. به گفته او، سیاستی که به تازگی در حال اجراست، این است که بنا به درخواست مدیریتهای مناطق عملیاتی، در محیط‌های کاری و درمانگاهها، کلینیکهای مشاوره را گسترش دهیم که این کلینیک را در سرخس و پالایشگاه شهیدهاشمینژاد تأسیس کردیم؛ زیرا این افراد از نزدیک مشکلات را لمس می‌کنند. از این رو توانستیم سه مشاور را در آنجا مستقر کنیم تا به مشکلات و مسائل خانوادگی کارکنان اقماری آنجا رسیدگی کنند. همچنین یک کلینیک مشاوره در بجنورد، زاهدان و سایت خط لوله مخابرات نفت در شاهرود را اداره می‌کنیم. وحدتی بیشتر مسائل و مشکلات کارکنان را عاطفی بیان می‌کند و می‌گوید: کارکنان اقماری ۱۴ روزه از خانواده خود دور هستند که این موضوع روی فرزندان در سنین کودکی و بلوغ تأثیر بدی می‌گذارد؛ چون تا می‌خواهد با پدر خود آشنا شود، دوباره او به محل کارش باز می‌گردد. همچنین چون همسران بار مسئولیت خانواده را به دوش میکشند، دچار افسردگی می‌شوند.

پزشک خانواده، گام اول در درمان

زهره خالصی مقدم، مسئول پزشک خانواده درمانگاه مشهد است. او می‌گوید: تعداد مراجعه‌کنندگان زیاد است و در ماه آذر ۹۶، هزار و ۸۵۵ نفر مراجعه کننده داشتیم که از این تعداد ۸۰۹ نفر را ویزیت کرده‌ام؛ البته در کنار من سه پزشک دیگر نیز حضور دارند و آنها هم به همان میزان بیمار داشته‌اند. گاهی اوقات این تعداد پزشک کم است و از قسمتهای دیگر به کمک مان می‌آیند. او ادامه می‌دهد: وظیفه اصلی ما غربالگری بیماران است که بعد از فراخوان، کسانی که دچار بیماری هستند یا بیماریهای جدیدی برایشان بوجود آمده، غربال می‌شوند. همچنین سالی یک بار معاینات دوره‌های داریم و بیماران دائماً پیگیری می‌شوند. خالصی مقدم می‌افزاید: مراجعه به پزشک خانواده، گام اول در درمان است و اگر بیماران به معاینات تخصصیتر نیاز داشته باشند، به کلینیکهای تخصصی ارجاع داده می‌شوند.

ارتباط با جان انسانها

علی آرمان از کارکنان رسمی داروخانه درمانگاه صنعت نفت در مشهد است و ۲۸ سال سابقه کار دارد. می‌گوید: بیشتر مراجعه‌کنندگان به این قسمت، بازنشسته هستند و ما در اینجا داروهای قلبی، فشار خون، دیابت، سرما خوردگی، اعصاب و روان و پوست را داریم. او ادامه می‌دهد: تعداد مراجعه کنندگان به داروخانه متغیر است و روزهایی که تعداد پزشک متخصص بیشتر است، تعداد مراجعه‌کنندگان نیز بیشتر می‌شود. آرمان با اشاره به سختی کارش می‌گوید: باید تمام حواسمان را جمع کنیم تا داروی اشتباه به بیماران ندهیم، زیرا یک داروی اشتباه، جان یک انسان را به خطر می‌اندازد.

هستیم و گاهی اوقات اگر پزشک متخصص داشته باشیم درنوبت دهی تنشهایی پیش می‌آید که آن را مدیریت می‌کنیم.

پیشگیری بهتر از درمان

اکرم هاشمی، سوپروایزر بخش دندانپزشکی شمالشرق مشهد نیز می‌گوید: طرح سلامت دهان و دندان با موفقیت در حال انجام است و مرحله دوم آن را نیز شروع کرده‌ایم. او توصیه می‌کند همه افراد، سالی یک بار و کسانی که جراحی لثه انجام داده‌اند، هر شش ماه یک بار جرمگیری دندان داشته باشند تا از تعداد مبتلایان به بیماریهای لثه کم شود. با اجرای طرح سلامت، اقدامهای پیشگیرانه مورد توجه قرار می‌گیرد و این مسئله بسیار مهم است.

پیشتازی در خدمات بهداشت و درمان

با غلامرضا پیروندیری، رئیس درمانگاه شبانه روزی صنعت نفت مشهد هم صحبت می‌شوم. او ۲۳ سال در نفت سابقه کار دارد و ۵ سال است که در مشهد فعالیت می‌کند و کار خود را از جنوب کشور آغاز کرده است. او می‌گوید: مشکلات درمان، تابع وضعیت بهداشت و درمان کشور است و سیستمی که در نفت مستقر بوده و سازمان بهداشت و درمان متولی آن است، خیلی موثرتر و با گامهای مطمئن تر نسبت به وضعیت عمومی جامعه در کار بهداشت و درمان حرکت می‌کند که اینها قابل استناد است. پیروندیری می‌افزاید: مراجعان ما در دو دسته شاغلان و خانواده‌هایشان و بازنشستگان و جمعیت تحت تکفل آنها هستند، مراجعان آزاد نیز داریم که در اقلیت هستند. رئیس درمانگاه شبانه روزی صنعت نفت مشهد نیز در ادامه به سختیهای کارش اشاره می‌کند و می‌گوید: گسترش خدمات درمانی و بهداشتی براساس سیاست‌های وزارت نفت است. از نظر شاخصهای بهداشتی اگرچه طی سالهای اخیر پیشرفت کرده‌ایم؛ اما با شاخصهای استاندارد جهانی فاصله داریم. وزارت نفت و شرکت ملی نفت ایران از قدیمی‌ترین امکانات درمانی در کشور بر اساس تاریخ، سود برده اند و اولین بیمارستانهای مدرن کشور در مسجد سلیمان از سوی صنعت نفت ایجاد شده است، یعنی نفت در درمان نوین بر اساس تاریخ خدمات درمانی در کشور پیشگام است، از این رو بهتر است که استانداردها جهانی باشد تا کشوری و منطقه‌ای. او به شاخص دالی که بار بیماریها را مورد ارزیابی قرار می‌دهد، اشاره می‌کند و می‌گوید: این شاخصی جهانی است که پیامدهای کشنده (مرگ و میر) و پیامدهای غیرکشنده (ناتوانی) در یک جامعه را مورد بررسی قرار می‌دهد، این شاخص بر اساس اقدامهایی که سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در قالب پزشک خانواده و سلامت کار انجام داده، نسبت به کشورهای پیشرفته از جمله ژاپن و انگلستان بهتر است. همچنین در زمینه سلامت دهان و دندان و بانک اطلاعات بیماریهای مزمن نیز اقدامهای خوبی انجام شده است.

مشکلات عاطفی

وحدتی، کارشناس ارشد مشاوره و روانشناس بالینی درمانگاه بهداشت و درمان نفت شمال شرق است که ۲۷ سال سابقه کار

حضور فعال در ایام نوروز

بسیار راضی است. او می‌گوید: قبل از اینکه این بیمارستان ساخته شود، پزشکان خوبی نداشتیم؛ اما اکنون متخصصان خوبی از جمله زنان در اینجا حضور دارند. سید محمد اسماعیلی، کارمند نفت و گاز شرق است. به گفته او، این بیمارستان کمبود پزشک متخصص دارد و برای برخی از کارهایمان باید به بهداشت و درمان مشهد بروند.

ارائه خدمات به بومیان

عباس کریمانی نژاد، مسئول واحد اورژانس غدیر سرخس است. او می‌گوید: به دلیل ارائه خدمات به بومیان منطقه، تعداد مراجعه کنندگان غیر شرکتی نیز اضافه شده است. عمده مشکلات ما کمبود نیروست. اکنون ۸ همکار خانم و آقا داریم و مرخصی هر کدام از آنها برایمان مشکل ایجاد می‌کنند. به گفته کریمانی نژاد، در گذشته پرستار خانم در بخش اورژانس فقط در دو شیفت صبح و عصر بود که اکنون برنامه‌ریزی شده تا برای ارائه خدمات بیشتر، در شیفت شب هم پرستار خانم داشته باشیم. او می‌گوید: چون این مجموعه هنوز به صورت بیمارستانی نشده، پذیرش بیماران این قسمت زیر ۶ ساعت است و اگر کسی به مراقبت بیشتری نیاز داشته باشد، به بیمارستانهای دیگر از جمله لقمان اعزام می‌شود. بیشترین مشکل ما کمبود نیروی انسانی است، وگرنه امکانات مجهزی در این مرکز وجود دارد.



ایجاد تساوی میان کارکنان پیمانکاری و رسمی

زهرا تبرک تاج، منشی و نمونه گیر آزمایشگاه است که قرارداد او پیمانکاری است و حدود ۲۰ سال سابقه کار دارد، اما با وجود این سابقه و ارائه خدمات، نمی‌تواند از امکانات و خدمات بیمارستانی استفاده کند. او می‌گوید: اکنون شرایط خاصی برای کارکنان بهداشت و درمان وجود دارد و کارکنان پیمانکاری نمیتوانند از این خدمات به صورت رایگان استفاده کنند. ما جوانی خود را در اینجا گذاشته‌ایم و سعی کارکنان پیمانکار این است که وظیفه خود را به نحو احسن انجام دهند، بنابراین درخواست می‌کنیم شرایطی فراهم شود تا بتوانیم از خدمات این بیمارستان استفاده کنیم.

توجه به کودکان

زهرا محمدپور، متخصص اطفال بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق کشور و ساکن سرخس است و ۲۰ سال سابقه کار دارد. او می‌گوید: کار پزشک اطفال به نوعی سخت است، چون با کودکان

فردای روزی که گزارشی از بهداشت و درمان صنعت نفت مشهد تهیه کردم، راهی شهر سرخس می‌شوم؛ شهری که زمانی جاده ابریشم از آن عبور می‌کرده و اکنون به دلیل سخت‌گذر بودن مسیر، بیمارستان غدیر سرخس را با مشکل جذب نیرو روبه‌رو کرده است. برای جویا شدن از سختی‌های کار در این بیمارستان با سید رضاهاشمی، رئیس پلی کلینیک غدیر سرخس که سابقه ای ۳۵ ساله دارد، گفت و گو می‌کنم. او می‌گوید: در این مجموعه، خدماتی در سطح پزشک عمومی، متخصص داخلی، متخصص زنان، متخصص اطفال، مامایی، اورژانس، خدمات پاراکلینیکی و پیراپزشکی به مردم این منطقه و کارکنان سطح شهر ارائه می‌کنیم. او می‌گوید: با توجه به اینکه ایام نوروز را در پیش داریم، برنامه‌ریزی‌هایی کرده‌ایم تا همکارانمان به صورت نوبتکار خدمات ارائه دهند و تا خللی در خدمات‌رسانی ایجاد نشود. هاشمی به مشکلات بهداشت و درمان این منطقه اشاره می‌کند و ادامه می‌دهد: دسترسی به این شهر سخت است و بیشترین دغدغه کسانی که وارد این منطقه می‌شوند، بحث جاده و ترانزیت آن است؛ زیرا امکان خطر در طول مسیر وجود دارد و این باعث می‌شود پزشکان متخصص تمایل کمتری برای ورود به این شهر داشته باشند. همچنین سرخس شهری بن بست و به مرز نزدیک است، از این رو دغدغه‌های ناامنی به صورت ناخودآگاه در اذهان عمومی ایجاد می‌شود. او می‌افزاید: وقتی کسی وارد این شهر می‌شود، میخواهد که سرمایه‌گذاری داشته باشد و وقتی در سرخس گشت می‌زند و میبیند جایی برای مازاد سرمایه اش وجود ندارد که کسب و کاری راه بیندازد، سعی می‌کند در منطقه ای ساکن شود که امکانات بیشتری دارد. هاشمی بهترین خاطره از دوران خدمت خود را ورود به صنعت نفت بیان می‌کند و می‌گوید: وقتی چشمم به عظمت این صنعت افتاد، آرزوی ورود به آن را داشتم و توانستم با پشتکار وارد شوم. او نزدیک به دوران بازنشستگی است و یکی از دغدغه‌های کارش را خرید پایان خدمت میداند و ادامه می‌دهد: هر روز شاهد خبرهای متفاوتی در این زمینه هستیم و برای کارمندی که میخواهد بازنشسته شود و با یک خاطره خوب برود، این اخبار، جالب نیست. بهتر است مدیران ارشد، برای تمام کارکنانی که بازنشسته می‌شوند، به صورت اصولی این مشکل را حل کنند و اگر سقف بودجه‌ها محدود است، میتوانند برای ما سهمی در شرکتهای در نظر بگیرند.

کمبود پزشک متخصص

همانطور که رئیس پلی کلینیک غدیر سرخس می‌گفت، این مجموعه دارای امکانات بسیار مجهزی است که به دلیل کمبود نیروی انسانی متخصص، برخی از قسمتهای آن مورد استفاده قرار نمی‌گیرد. در بازدیدی که از خدمات ارائه شده این بیمارستان داشتم، با برخی مراجعہ کنندگان گفت‌وگو کردم. آذر مودی، ساکن شهر سرخس است، می‌گوید: قبلاً پزشک کم بود که با تاسیس این بیمارستان، مشکلات آن حل شده است. مریم کیخواه، همسرش کارمند صنعت نفت است و از خدماتی که این بیمارستان می‌دهد،

و از سال ۸۷ در بهداشت و درمان سرخس فعالیت می‌کند. به گفته او، از سال ۹۵ طرح سلامت دهان و دندان را برای تمامی کارکنان نفت اجرا کرده ایم تا مشخص شود هر کس چه بیماریهایی دارد و از بیماری خود آگاه شود. در این زمینه دو سوم جمعیت را به ثبت رسانده ایم و هنوز دور اول آن تمام نشده است.

شدت بیماری مراجعه کنندگان

ملیحه کاظمی نیک، مسئول فیزیوتراپی پلی کلینیک سرخس است و ۴ سال سابقه کار دارد. او نیز می‌گوید: بیماران عصبی، اسکلتی و عضلانی به این واحد مراجعه می‌کنند و چون در این شغل از نیروی دست زیاد استفاده می‌کنیم، انرژی زیادی از ما گرفته می‌شود، چون ممکن است برخی یکبارہ فلج شده یا سکتہ کرده باشند که به دلیل بیماریشان عصبی هستند، از این رو مدیریت برخورد با این افراد، مقداری دشوار است.

ایجاد انگیزه در نیروهای پیمانکاری

علیرضا محمودی، مشاور تغذیه بهداشت و درمان منطقه سرخس نیز ۵ سال سابقه کار دارد و به صورت پیمانکاری فعالیت می‌کند. به گفته او، بیشتر مراجعه کنندگان به این قسمت کسانی هستند که به بیماریهای مزمن غیر واگیر مانند دیابت، فشار خون، اضافه وزن و چاقی مبتلا شده‌اند. او به سختی کارش اشاره می‌کند و می‌گوید: چون بومی این منطقه نیستم، تردد برایم سخت است و ۵ روز در هفته را در سرخس و ۲ روز دیگر را در مشهد سکونت دارم، از این رو مشکل رفت و آمد دارم. همچنین به دلیل نوع قراردادی که دارم، نمیتوانم از خدمات کارکنان رسمی استفاده کنم. کار در منطقه محروم، سختیهای خودش را دارد، از این رو باید در مجموعه، یکسری دلگرمی‌ها از جمله ارائه خدمات رفاهی داشته باشیم.

کام آخر

بعد از تهیه گزارش دو روزه از بهداشت و درمان شمال شرق کشور، صحبت‌های تمام کسانی را که با آنها گفت‌وگو کرده بودم، در ذهنم مرور می‌کنم، آنها علاوه بر رفع تبعیض میان کارکنان رسمی و پیمانکاری و امکان پذیرش نیروی انسانی، می‌خواهند که در مناطق محرومی مانند سرخس با جاده‌های سخت‌گذر، شرایطی فراهم شود تا پزشکان متخصص، به حضور در این منطقه تمایل پیدا کنند. از این رو مسئولان بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق کشور، بخصوص در خراسان رضوی و سرخس بر این اعتقاد هستند که بیمارستان غدیر سرخس، دارای امکانات بسیار زیادی است، اما به دلیل کمبود نیروی متخصص تنها بخش اورژانس آن فعال است و خدمات سرپایی و بستری کمتر از ۶ ساعت در آن ارائه می‌شود. برای استفاده از تمامی تجهیزات آن باید تمهیداتی در نظر گرفته شود تا پزشکان متخصص با فراغ بال بیشتری خواهان رفت و آمد در این منطقه باشند، به عنوان مثال میتوان از خدمات ریلی استفاده کرد تا رفت و آمد در این منطقه راحتتر شود، ضمن این که امکانات رفاهی و آموزشی بهتری در اختیار آنها قرار گیرد تا تمایلیشان به حضور در این منطقه بیشتر شود.

سر و کار دارد و باید برای فهمیدن بیماری آنها، همکاری خاصی با کودکان داشته باشد. اکنون به دلیل برخی مشکلات، تنها خدمات سرپایی ارائه می‌شود و کسانی که به درمان بیشتری نیاز دارند، به مرکز استان فرستاده می‌شوند؛ ضمن این که من تنها متخصص اطفال در شهر سرخس هستم و ویزیت و مشاور اطفال بیمارستان دولتی لقمان را هم به عهده دارم. او بیشتر بیماریهای اطفال را عفونی بیان می‌کند و ادامه می‌دهد: هر فصلی، بیماری خاص خودش را دارد. در گذشته بیماری اوتیسم و اختلالات روانی و تربیتی در این منطقه زیاد بود؛ اما اکنون خانواده‌ها روی آن حساس شده اند و تا حدودی این مشکلات رفع شده است. همچنین به دلیل نداشتن زایشگاه در این پلی کلینیک، بستری نوزادان را نیز نداریم و برای این کار از امکانات سطح شهر استفاده می‌کنیم.



میخواهم بازنشسته شوم

فهمیه وفايي، کارشناس مامایی است و ۲۲ سال سابقه کار دارد. او می‌گوید: تعداد مراجعه کنندگان زیاد است و هر روز ۸۰ تا ۹۰ بیمار را ویزیت می‌کنم. مراجعان آزاد (بومیان منطقه) نیز زیاد هستند و علاوه بر این، در سرکشی به مدارس و ارائه برخی آموزشها نیز همکاری دارم. همچنین برای سرکشی از استخرها نیز می‌روم و اکنون تنها نیروی ماما و آنکال سرخس هستم. او درخواست انتقالی دارد و ادامه می‌دهد: همسرم بازنشسته شده است و دیگر در منطقه سرخس نمیماند.

دخترم نیز در مدرسه تیزهوشان قبول شده و در مشهد ساکن است، به همین دلیل درخواست بازنشستگی خود را نوشته‌ام؛ اما به دلیل نداشتن نیروی جایگزین قبول نکرده اند.

ایجاد شیفت شب داروخانه

فاطمه محمودی، مسئول فنی داروخانه پلی کلینیک غدیر سرخس است و از سال ۸۸ فعالیت خود را شروع کرده است. همچنین معاونت غذا و دارو در سرخس را نیز به عهده دارد. او می‌گوید این داروخانه نزدیک به ۴۰۰ قلم داروی عمومی و تخصصی دارد و طی برنامه‌ریزی انجام شده انشاءالله شیفت شب داروخانه نیز ایجاد خواهد شد؛ اما در این زمینه با کمبود نیروی رو به هستیم.

معاينه نزدیک به ۶۰۰ نفر در ماه

مینیژه ذوقمند، دندانپزشک عمومی پلی کلینیک بیمارستان غدیر و از ساکنان بومی منطقه است. سال ۸۱ فارغ التحصیل شده

از معرفی مدیران تا طرح دغدغه

دکتر تندر با مدیران منطقه فارس و هرمزگان گفتگو کرد



و همچنین سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در جهت رضایتمندی مراجعان، گفت: با کمترین هزینه‌ها، مناسب‌ترین خدمات را ارائه می‌دهیم و در این مسیر مرهون همت والای کارکنان و مدیران فعال و تلاشگر منطقه فارس و هرمزگان هستیم. وی تأکید کرد: تمامی مدیران این دو مجموعه از هم اکنون در جهت تربیت نیروهای مسئولیت‌پذیر و متعهد پویا باشند و برای تحقق اهداف عالی سیستم و مقوله جانشین پروری، افراد کارآمد و مثمر ثمری را تحویل دهند. دکتر تندر با تأکید بر مقوله پراهمیت آموزش اظهار داشت: پویایی یک سازمان و اساس و اصل یک سیستم به چرخه آموزش است و همکاران باید با کمک آموزش‌های بروز، مدیران و کارمندان موفق و کارآمدی را پرورش دهند و موفقیت در مجموعه را به اصلی ماندگار تبدیل کنند. به گفته رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، نظم و انضباط را سرلوحه تمامی امور قرار دهیم و مدیران و کارکنان را ملزم به رعایت بی وقفه از این مقوله نماییم و بر این مهم اصرار ورزیم.

با بهره‌مندی از نداشته‌ها مان مدیریت بهینه داشته باشیم

رئیس خدمات پشتیبانی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان نیز در این نشست گفت: تمام تلاشمان در راستای پاسخگویی به تقاضای منطقی متقاضیان و مراجعان باشد و با تغییر شکل مشکلات به راحتی مسائل را مرتفع سازیم. فریدون جمشیدی خطاب به مدیران اضافه کرد: همت تمام مجموعه بر این باشد تا آمار رضایتمندی کارکنان و ارباب رجوعان را افزایش دهیم و در راستای بالا بردن کیفیت ارائه خدمات گام برداریم تا همیشه جز نخستین انتخاب‌های مراجعان باشیم. وی در خصوص سامانه صورتحساب عنوان کرد: نرم افزار صورتحساب، به منزله تامين بودجه و درآمد مجموعه است و مدیران واحدها این مهم را جدی گرفته و به نحو احسن انجامش دهند. رئیس خدمات پشتیبانی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان اظهار کرد: با سامانه صورتحساب در عین صداقت و شفافیت، هزینه‌ها را مدیریت کرده و با مدیریت نیروها، هزینه‌ها را به حداقل رسانده و اهداف سازمان را محقق می‌کنیم. گفتنی است، در پایان این نشست، گزارش فعالیت‌های انجام شده در خصوص سامانه تولید صورتحساب نیز توسط رئیس امور بیمه‌گری به حضار ارائه شد.

دکتر محسن تندر که به تازگی سکان بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان را به دست گرفته؛ در نشستی با مدیران این مرکز آشنا شد و در جریان دغدغه‌ها و مسائل درون سازمانی این مراکز قرار گرفت.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، نشست مدیران با رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان صورت پذیرفت.

دکتر تندر در این نشست، پس از شنیدن مسائل و مشکلات مطرح شده از سوی مدیران این دو مرکز؛ ضمن تقدیر و تشکر از زحمات صادقانه و بی‌وقفه مدیران و پرسنل این دو مجموعه عنوان کرد: سیاست سازمان بر کوچک سازی است و به همین منظور در سال‌های گذشته، ادغام برخی مناطق صورت پذیرفت و در حال حاضر، بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان به دلیل پراکندگی جغرافیایی و سطح بالای انتظارات، نقش مثمر ثمری را ایفا می‌کند. وی گفت: در این خصوص، اولویت بر این است تا رسیدگی‌ها را از مناطق محروم تحت پوشش آغاز کنیم و حمایت‌های لازم در این زمینه را به کار گیریم.

رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان اذعان داشت: مرتفع نمودن معضلات را در اولویت کاری قرار دادیم و با کسب رضایت پرسنل و حمایت از خدمات صادقانه آنها، رضایتمندی ارباب رجوع را نیز به دنبال داشته باشیم. دکتر تندر اظهار کرد: معتقدم، تمامی کارکنان اعم از مدیران، کادر درمان و کارمندان باید با آرامش خاطر و رضایت قلبی وارد مجموعه کاری شوند و فعالیت خود را آغاز کنند و در این زمینه تلاش می‌کنیم. وی افزود: نظیر گذشته و با همکاری و همدلی همکاران، پیگیر مسائل و مشکلات این دو مجموعه خواهیم شد و تمهیدات لازم بکار گرفته می‌شود و مشکلات را کاهش می‌دهیم. رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان در خصوص مسئله جذب نیرو برای واحدهای مختلف توضیح داد: این مشکل تازگی ندارد و در برهه‌های مختلف زمانی، دچار این مهم بوده و هستیم اما با درایت مدیران این دو مجموعه، همچنان پیگیر خواهیم شد و اصرار بر رسیدگی به این دغدغه داریم.

با کمترین هزینه‌ها، مناسب‌ترین خدمات را ارائه می‌دهیم

دکتر تندر در بخش دیگر سخنانش اضافه کرد: از کمبودها مطلعیم و بر تمامی موارد مشرفیم اما در این بین، مهمترین اصل در رفع و خلاصی از کمبودهای موجود، تلاش برای خلق داشته‌ها با استفاده از نداشته‌ها را پیشنهاد می‌دهیم و اینکه، در ارائه خدمات بیش از پیش فعال باشیم و در راستای رضایتمندی خانواده بزرگ صنعت نفت و ارتقاء اهداف عالی سازمان پیش رویم. رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان با اشاره به تلاش بی‌وقفه پرسنل منطقه فارس و هرمزگان

بازدید دکتر قاسم طالع رییس بازرسی ستاد سازمان از بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان

همچنین بنابر امار جهانی بیشترین آمار فساد (رشوه) در پلیس و سیستم قضایی و کمترین در تسهیلات (بانک‌ها) وجود داشته است؛ گروه‌های بهداشت در میانه این نمودار قرار دارد. بنابر آمار داخلی شهرداری در صدر این نمودار و بانک‌ها در انتهای آن قرار دارند.

در ادامه راهکارهایی در خصوص اینکه چه باید کرد، بر اساس مدل مبارزه با فساد اقتصادی / اجتماعی ارائه شد. در راستای مبحث ارائه شده مدل بومی‌سنجش سلامت اداری ارائه شد، این مدل شامل گزینه‌هایی چون پاسخگویی، انضباط اداری، آموزش، شایسته‌سالاری، الگوی مصرف و بهره‌وری، قانون‌گرایی، شفافیت، توسعه سامانه‌های الکترونیکی، کنترل و نظارت، بود که توضیح مختصری در خصوص هر کدام داده شد.

در این بازدید کارگاه آموزشی تحت عنوان «ارتقا سلامت نظام اداری» نیز با حضور و مدرسی دکتر طالع رییس بازرسی ستاد سازمان در این مرکز برگزار شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان - این کارگاه آموزشی تحت عنوان ارتقا و سلامت نظام اداری برای کلیه مدیران، مسئولین اداری، مالی و درمانی برگزار شد و قرار است بمدت ۳ روز ادامه یابد. دکتر طالع در هنگام ارائه مطالب به سرفصل‌های کشورهای سالم و ناسالم در زمینه اقتصادی، طبقات سالم و ناسالم اجتماعی و آمارهای بدست آمده جهانی و کشوری و غیره اشاره کرد و گفت که بنابر آمار جهانی از هر ۴ نفر یک نفر اقدام به دادن رشوه نموده است.

تلاش دیگری از بهداشت و درمان فارس و هرمزگان

بهره‌برداری از درمانگاه‌های پزشکی در مراکز عملیاتی منطقه پنج عملیات انتقال گاز



مورد بهره‌برداری قرار گرفته است. چهار نفر پزشکیار نیز برای خدمات رسانی در این بهداری‌ها از طریق بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان به کارگیری شده‌اند.

این آیین، با حضور رییس سلامت کار، رییس پلی‌کلینیک، رییس روابط عمومی و رئیس خدمات پرستاری بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان و مدیر شرکت انتقال گاز، مدیر اداری، معاون عملیات منطقه ۵ عملیات انتقال گاز و رییس ایستگاه صفاشهر صورت پذیرفت.

منطقه پنج عملیات انتقال گاز با برخورداری از حدود ۴۵۰۰ کیلومتر خطوط لوله فشار قوی و ۱۵ تاسیسات تقویت فشار گاز شامل بیش از ۱۷۰۰ مگاوات یونیت، وظیفه انتقال حدود ۷۰ درصد گاز تولیدی کشور را در گستره‌ای به وسعت استان فارس و بخش‌هایی از استانهای کهگیلویه و بویر احمد، بوشهر و یزد را عهده دار می‌باشد.

همزمان با میلاد حضرت فاطمه زهرا (س)، درمانگاه‌های پزشکی در مراکز عملیاتی منطقه پنج عملیات انتقال گاز در ایستگاه‌های تقویت فشار صفاشهر، خاوران و خنج افتتاح و مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان؛ در راستای ارتقاء سلامت کارکنان، بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان؛ بهره‌برداری از درمانگاه‌های پزشکی در مراکز عملیاتی منطقه پنج عملیات انتقال گاز را در اولویت برنامه‌های خدماتی خود قرار داد.

این مهم، در مراسمی به صورت نمادین با حضور مسئولین بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان و روسای ارشد منطقه در محل تاسیسات صفاشهر برگزار شد.

بر این اساس، درمانگاه‌های پزشکی در مراکز عملیاتی منطقه پنج عملیات انتقال گاز در ایستگاه‌های تقویت فشار صفاشهر به صورت حضوری، خاوران و خنج به صورت ارتباط همزمان تلفنی افتتاح و مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

به گفته مسئولان ارشد شرکت منطقه پنج عملیات انتقال گاز با توجه به مخاطرات موجود در محیط ایستگاه‌های تقویت فشار گاز و ضرورت‌های عملیاتی این سه درمانگاه با بیش از ۲ میلیارد ریال هزینه تجهیز و

عقد تفاهم نامه با بیمارستان کیش برای پشتیبانی از عملیات سکوهای دریایی پارس جنوبی

به این بیمارستان نمودند. محمد عندلیب در این رابطه گفت: با توجه به فاصله سکوهای دریایی پارس جنوبی تا جزیره کیش و همچنین فعال بودن شبانه روزی فرودگاه در این جزیره و نیز حضور تمام وقت تیم تخصصی پزشکی به خصوص جراحی مغز و اعصاب و ارتوپدی و قلب و...، امکان ارائه خدمات بهینه و در حداقل زمان به کارکنان زحمتکش شاغل در سکوهای دریایی، فراهم شده است. عندلیب افزود: در حال حاضر سکوهای دریایی متعددی برای ۲۴ فاز پالایشگاهی پارس جنوبی و در عمق ۱۱۰ کیلومتری از سواحل خلیج فارس، مشغول به فعالیت هستند که با عقد این تفاهم نامه، پشتیبانی درمانی مناسب تری از فعالیتهای صنعتی جاری در این منطقه، به عمل خواهد آمد.

بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر با عقد تفاهم نامه با بیمارستان تخصصی کیش، پشتیبانی درمانی از سکوهای دریایی منطقه پارس جنوبی بخصوص در مواقع بحرانهای احتمالی را ارتقا بخشید.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دکتر تطف مسئول درمان سکوهای دریایی پارس جنوبی و محمد عندلیب رئیس امور پیمانهای بهداشت و درمان بوشهر، پس از بازدید از بخشهای مختلف بیمارستان تخصصی کیش و آشنا شدن با امکانات درمانی موجود در این بیمارستان، در جلسه‌ای با حضور دکتر خلخالی رئیس بیمارستان کیش، اقدام به عقد تفاهم نامه جهت پذیرش بیماران و مصدومین اعزامی از سکوهای دریایی پارس جنوبی،

پزشکی خانواده نقش پیشگیری مقدم بر درمان است



دکتر لسانی: پزشک خانواده سلامت محوری است و نقش پیشگیری مقدم بر درمان دارد.

شروع شد و پیشرفت بسیار خوبی در طی این سالها داشته است و میتوان بگویم که بهداشت و درمان صنعت نفت با بهره گیری از آن در اجرای برنامه مراقبت از سلامت مانند سایر کشورهای پیشرفته پیشرو بوده است.

پزشک عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت تهران با اهمیت برشمردن این طرح در تامین سلامتی خانواده بزرگ صنعت نفت می‌گوید: باید شرایطی فراهم شود تا پزشکان و پرستاران خانواده ارتباطی دو سویه با خانواده‌ها داشته باشند و نظارت بر اجرای صحیح، این طرح می‌تواند به ارائه آمارهای رسمی و سهل الوصول کمک شایانی کند.

دکتر لسانی در پایان از نگاه مثبت و حمایت‌های دکتر مجید رزاقی مدیر سلامت سازمان و دکتر طاهره جعفری رییس سلامت خانواده و تیم سلامت خانواده ستاد تقدیر کرد.

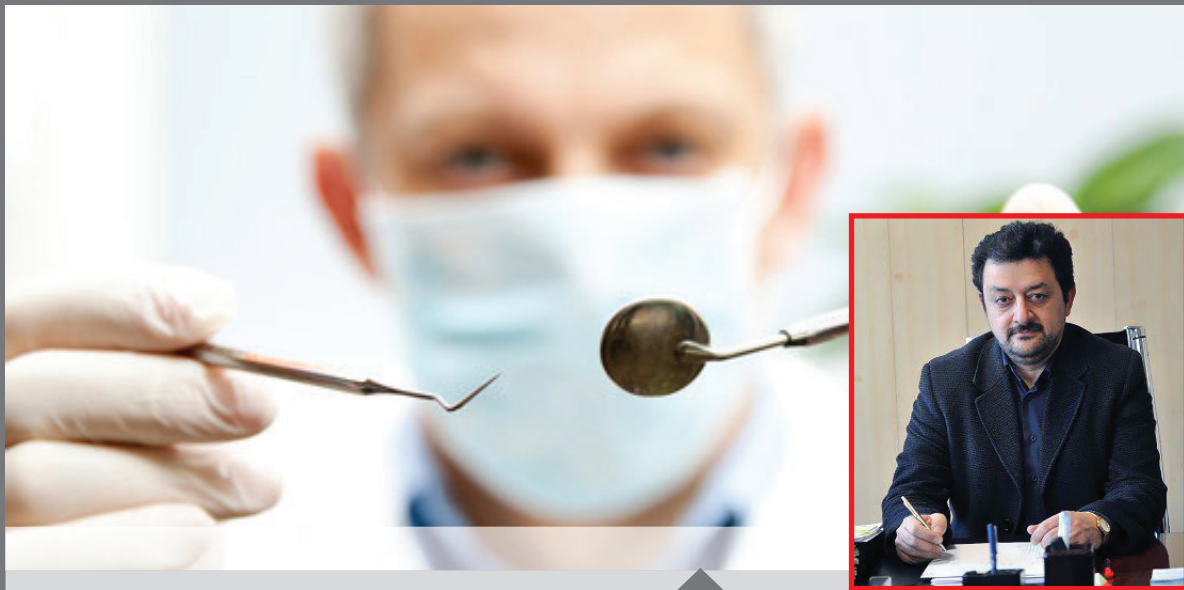
دکتر اکرم السادات لسانی پزشک عمومی که نزدیک به ۲۶ سال در بهداشت و درمان صنعت نفت مشغول فعالیت دارد و از سال ۱۳۷۷ به عنوان پزشک خانواده با محبوبیت زیاد بین بیماران در مناطق اراک و تهران خدمت میکنم اهمیت پزشکی خانواده را نقش پیشگیری مقدم بر درمان عنوان میکند و می‌گوید: پزشک خانواده پزشک سلامت محوری است، اجرای خدمات پیشگیرانه پزشک خانواده نقش بسیار موثری در پزشکی اجتماعی بالاصح در اولویتهای سلامت جامعه دارد.

وی می‌افزاید: با توجه به اینکه خانواده‌ها پزشک خود را انتخاب می‌کنند با او در راستای ارتقا سطح سلامت خود همکاری موثری دارند و با استقبال خوبی مواجه می‌باشد و پزشک خانواده هم با شناخت افراد جمعیت تحت پوشش خود برای سلامت آنها برنامه‌ریزی کرده و با دقت پیگیر و مراقب وضعیت سلامت ایشان است.

دکتر لسانی با تاکید بر اینکه پزشک خانواده با اقدامات مراقبتی سبب کاهش هزینه‌های سلامت محور خواهد شد بیان می‌دارد: پزشکی خانواده از سال ۱۳۷۷ در صنعت نفت

فعالیت‌های بخش دندانپزشکی و اجرای طرح سلامت دهان و دندان در صنعت نفت

دکتر امیرهوشنگ دقایقی مسئول دندانپزشکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت و متخصص جراحی ریشه است. با او در خصوص طرح سلامت دهان و دندان که از سال گذشته در مجموعه صنعت نفت اجرایی شد به گفت‌وگو نشستیم که ماحصل آن پیش روی شماست.



طرح سلامت دهان و دندان از چه زمانی در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت اجرایی شد؟

این طرح از ابتدای اردیبهشت سال ۹۵ به مناطق اعلام شد. پیش از آن در شهریور سال ۹۴ به صورت نمونه در سه منطقه تهران، اراک و مشهد انجام شده بود که با موفقیت آن، به صورت رسمی به سایر مناطق ابلاغ و قرار شد امور پیشگیری و غربالگری برای تمام جمعیت تحت پوشش که شامل حدود ۵۳۰ هزار شاغل و بازنشسته و خانواده تحت تکفل آن‌ها بودند انجام شود. در این طرح با غربالگری سالانه جمعیت هر منطقه و ثبت معاینات، شاخص سلامت دهان و دندان به دست خواهد آمد. شاخص‌هایی نظیر بیماری‌ها و پوسیدگی‌های دندانی و بیماری‌های لثه و پیرامون آن که با به دست آوردن این شاخص‌ها درمی‌یابیم جمعیت هدف به لحاظ برخورداری از سلامت در چه وضعیتی است و براساس آن چه اقدامات پیشگیرانه و درمانی انجام خواهد شد. به عنوان مثال اگر فردی با انجام غربالگری متوجه شود نیاز به سه اقدام درمانی دارد با پیگیری و اقدام به موقع آن از گسترش عوارض وسعت بیماری پیشگیری خواهد کرد.

خانواده‌ها به چه شکل می‌توانند در این طرح شرکت داده شوند؟

این طرح بصورت فراخوان فعال انجام می‌شود که شاغلان در قالب معاینات دوره‌ای که از سوی طب صنعتی موظف به انجام آن هستند. پیش از این در معاینات طب صنعتی بیماری‌های سیستمی، آزمایش خون و ایکس‌ری‌ها، بینایی‌سنجی، اسپیرومتری و ادیومتری در معاینات طب صنعتی لحاظ می‌شد اما به تازگی طی چند سال اخیر معاینات دوره‌ای دندانپزشکی نیز در این فهرست قرار گرفته است. شاغلان به دلیل فرصت اندکی که دارند کمتر به مراکز دندانپزشکی مراجعه می‌کنند و این مساله سبب شده که بیشترین آسیب‌ها در بخش بیماری‌های دهان و دندان در این جمعیت متمرکز شود. اما در مراکز طب صنعتی ظرفیت‌های قابل توجهی در اختیار شاغلان است که به آن‌ها امکان می‌دهد از سلامت خود مراقبت بیشتری به عمل آورند. البته این مراقبت‌ها باید تا مرحله درمان تداوم یابد و فقط به انجام معاینات دوره‌ای اکتفا نشود. معاینات دوره‌ای سالانه بعد از دو تا سه سال باعث کاهش حداقل

مراجعات را ارزیابی کرد. همچنین با به کارگیری برنامه نرم افزاری جامع در دست اقدام می توانیم نظارت بیشتری بر خدمات بخش درمان داشته باشیم. این برنامه در چند منطقه در حال اجراست و قرار است به کل کشور تسری یابد. دیگر این که با نوبت دهی مکانیزه مراجعه کنندگان از تسهیلات بیشتری برخوردار شده و در وقت و انرژی آن ها صرفه جویی می شود.

در حال حاضر چند مرکز دندانپزشکی خدمات این بخش را ارائه می دهند؟

ما در کل کشور ۱۰۰ مرکز دندانپزشکی داریم که حجم زیادی از خدمات دندانپزشکی در آن انجام می شود. بیش از ۲۴۰ یونیت دندانپزشکی در این ۱۰۰ مرکز فعال است. ۲۶۵ دندانپزشک و نزدیک به ۵۰ متخصص فعالیت دارند و حدود ۱۵۰ پرستار دندانپزشکی و سالانه افزون بر یک میلیون خدمت دندانپزشکی انجام می شود. ارزش ریالی این خدمات بر اساس تعرفه وزارت بهداشت و درمان ۶۲۲ میلیارد ریال در سال می باشد که اگر این خدمات به بخش خصوصی واگذار شود رقم بالاتری را دربر خواهد گرفت. در عین حال که در مراکز بخش خصوصی نمی توانیم نظارتی در کنترل عفونت و کنترل کیفی خدمات و غربالگری و معاینات دوره ای داشته باشیم از نظر نسبت جمعیت به دندانپزشک در برخی مناطق جنوب به ازاء هر ۴۰۰۰ نفر یک دندانپزشک وجود دارد و در برخی مناطق دیگر به ازای هر ۱۵۰۰ نفر یک دندان پزشک وجود دارد.

پیشینه طرح سلامت دهان و دندان چه بود؟

از سال ۷۸ طرح مراقبتهای دهان و دندان در PHC انجام می گردید و برنامه های پیشگیرانه ای و غربالگری در گروه های هدف (کودکان ۲ تا ۶ و ۶ تا ۱۲ سال و بانوان باردار) انجام می گردید که موفقیت هایی در پی داشت. در این طرح افراد گروه هدف غربالگری شده و در صورت نیاز به انجام امور درمانی تحت درمان قرار می گرفتند. در مطالعات انجام شده مشخص شد کودکانی که تحت معاینه قرار گرفته و غربالگری و پیشگیری را در زمان مناسب انجام داده اند ۳۰ درصد کمتر از سایر کودکان به بیماری های دهان و دندان مبتلا شده اند. همچنین از سال ۱۳۸۰ کلینیک دندانپزشکی پیشگیری و کلینیک دندانپزشکی طب صنعتی در اهواز راه اندازی شد که هر ۶ ماه یک بار کودکان را معاینه کرده و سالیانه معاینات دندانپزشکی طب صنعتی دوره ای انجام می گردد و تحت مراقبت هایی پیشگیری مانند جرمگیری، فلورایدتراپی، بروساژ و... و مداخلات درمانی قرار می گیرند و همچنان فعال است.

اقدامات پیشگیرانه تا چه حد در مورد بازنشستگان اثر بخش است؟

بازنشستگان نیز مانند دیگر گروه های سنی باید معاینات سالانه خود را به موقع انجام دهند. در این مراحل سنی بیشتر بیماری های پرودنتال (پیرامون دندان) بروز می کند. معاینات غربالگری کمک می کند ضمن حفظ شرایط موجود، درمان های انجام شده کنترل شود و در صورت نیاز به درمان جدید بیمار اقدام نموده و از وضعیت خود مطلع و بیگیر شود.

۳۰ تا ۴۰ درصدی بیماری های دهان و دندان می شود. ضمن این که به لحاظ پیشگیری از گسترش بیماریهای دهان و دندان، ابتلا به سایر بیماری های عفونی، اتلاف وقت و هزینه های گزاف نیز پیشگیری خواهد گردید.

در مورد دیگر افراد و خانواده ها نیز فراخوان از طریق پزشک خانواده و تماس از سوی مراکز پزشک خانواده صورت می پذیرد و با انجام معاینات آموزش های لازم برای پیشگیری و مراقبت از دهان و دندان داده خواهد شد و در صورت نیاز به مداخلات درمانی در بخش های دندانپزشکی انجام می پذیرد.

در شهرهایی که صنعت با هیچ یک از کلینیک ها قرارداد ندارد چه باید کرد؟

همه افراد می توانند خدمات مورد نیازشان در مناطقی که دارای کلینیک های دندانپزشکی صنعت نفت نمی باشند با مراجعه به کلینیک های دندانپزشکی در بخش خصوصی یا دولتی غیر صنعت نفت با انجام هریک از درمان های موظف (درمان های سطح یک، دو و سه شامل درمان ترمیمی، جراحی لثه، درمان ریشه، کشیدن دندان، مراقبت های پیشگیری و غربالگری) با ۱۰ درصد فرانشیز به عهده بیمار براساس تعرفه خصوصی وزارت بهداشت برخوردار شوند. در مورد درمان های غیرموظف (خدمات ایمپلنت، اروتز و پروتز (ثابت و متحرک) ارتودنسی) نیز در همه مراکز یکسان عمل می شود. یعنی هزینه آن حتی اگر این خدمت در مراکز دندانپزشکی صنعت نفت انجام شود از بیمار دریافت خواهد شد. توصیه ما به همه بیماران، در اولویت قرار دادن خدمات موظف است. تا نیاز به درمان های وسیع تر کاسته شود و برای خدمات دندانپزشکی غیر موظف کمک هزینه تعیین شده ای مشخص وجود دارد که از سوی شرکت های وزارت نفت پرداخت خواهد شد و همچنین از ۹۶/۱۰/۱ میزان کمک هزینه های پرداختی اروتز و پروتز به بیماران دندانپزشکی ۱۵-۱۰٪ افزایش یافته است و کتابچه آن به مناطق ابلاغ شده است. بنابراین توصیه ما انجام به موقع اقدامات درمانی ضروری است که مانع گسترش یافتن بیماریهای دهان و دندان شود. متأسفانه در برخی از کلینیک ها خدمات غیرموظف، عرصه را بر ارائه خدمات موظف تنگ می کند. ما در کلینیک تخصصی تهران ۲۸ یونیت را می توانیم به درمان های موظف اختصاص دهیم و درمان های مورد نیاز را با زمان انتظار کمتر انجام داد. و رضایت مراجعان را جلب کنیم و در صورت لزوم اجرای خدمات غیر موظف بصورت برون سپاری عمل نماییم.

چه اهداف دیگری دنبال می شود؟

از جمله فعالیت های بخش دندانپزشکی ایجاد شناسنامه برای مراکز دندانپزشکی است که به صورت سالانه ارزشیابی و امتیازبندی می شوند. رعایت اصولی مثل کنترل عفونت، کنترل کیفی خدمات و افزایش تنوع خدمات و تجهیزات به روز و افزایش تخصص های مورد نیاز از جمله معیارهای مورد نظر است. علاوه بر این با بررسی فرم های نظرسنجی که از طریق روابط عمومی هر بهداشتی تنظیم شده و در اختیار مراجعان قرار می گیرد می توان میزان رضایت

چه توصیه‌ای برای خانواده‌ها دارید؟

متأسفانه بسیاری از افراد در انجام معاینات دوره‌ای کوتاهی می‌کنند. با وجود اطلاع‌رسانی و فراخوان وسیع تلفنی پزشک خانواده هنوز ۴۰ درصد افراد از انجام معاینات دوره‌ای امتناع می‌ورزند. شاید ذهنیت نادرست افراد از دندانپزشکی، ترس از آلودگی یا درد عاملی برای تاخیر در انجام معاینات دوره‌ای باشد اما باید بگوییم گاهی با تاخیر در درمان، یک مراجعه ۲۰ دقیقه‌ای به چند مراجعه ۴۵ دقیقه‌ای تبدیل می‌شود. ضمن این که بیماری‌های دهان و دندان به عنوان بیماری عفونی می‌تواند بر سایر بیماری‌ها مثل بیماری‌های قلبی و عروقی، بیماری‌های ریوی، کاهش وزن جنین در دوران بارداری و دیابت تأثیر مستقیم بگذارد.

سخن آخر؟

به طور کلی خدمات ارائه شده در بخش دندانپزشکی از کیفیت

لازم با کنترل عفونت براساس دستورالعمل وزارت بهداشت برخوردار است و هدف بخش دندانپزشکی صنعت نفت ارتقاء سلامت و افزایش رضایت مندی می‌باشد. همچنین نسبت ارزش ریالی سالیانه خدمات انجام شده نسبت به هزینه‌هایی چون حقوق کارکنان، مواد مصرفی، استهلاک ساختمان، هزینه‌های انرژی و... رقمی معادل با ۸/۵ میلیارد تومان در سال بالاتر در سال (۱۶٪+) بوده است. فعالیت‌های متنوع و بالایی حدود بیش از یک میلیون خدمت در سال در بخش دندانپزشکی در سطح کشور انجام می‌شود که امید داریم رضایت مراجعان را جلب کرده باشد. البته به دلیل زمان بر بودن هر خدمت شاید موجب تاخیر یا افزایش زمان انتظار بیماران گردد که در تلاش هستیم زمان انتظار بیماران را کاهش دهیم. و با اجرای کامل طرح سلامت بصورت ممتد و سالیانه در طی چندسال آینده شاهد کاهش بالای ۵۰٪ بیماری‌های دهان و دندان در جمعیت تحت پوشش باشیم.

نصب و راه اندازی دستگاه پیشرفته رادیوگرافی دیجیتال در پلی کلینیک تخصصی اراک



دستگاه پیشرفته رادیو گرافی دیجیتال OPG و لترال سفال با پیگیریهای مدیریت بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه و واحد رادیولوژی در پلی کلینیک تخصصی اراک به بهره‌برداری کامل رسید.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت مرکزی و لرستان: دستگاه پیشرفته رادیوگرافی دیجیتال OPG و لترال سفال با پیگیریهای مدیریت بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه و واحد رادیولوژی در پلی کلینیک تخصصی اراک به بهره‌برداری کامل رسید.

با آغاز به کار این دستگاه انجام رادیوگرافی های فک و دهان و دندان با کیفیت بسیار بالا جهت بررسی ضایعات فکی و ناهنجاریهای مربوط به آن به خصوص جهت انجام ارتودنسی دندانهای نهفته، ناهنجاریهای مادرزادی و... به صورت دیجیتال در این مرکز قابل امکان میباشد.

این دستگاه با توجه به کیفیت بالای تصاویر و نرم افزارهای پیشرفته قابل رقابت با مراکز تشخیصی رادیوگرافی فک و دهان و دندان در سطح استان میباشد همچنین با راه اندازی این دستگاه بسیاری از مراجعات به بیرون کاهش یافته و اتلاف وقت کمتری برای بیماران و دندانپزشکان بوجود آمده و در نهایت میزان رضایتمندی بیشتری حاصل گردیده است

درخشش آرتین اشرف در مسابقات رده‌های سنی آسیا

آرتین اشرف از فرزندان بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه فارس، مدال نقره رقابت‌های شطرنج نوجوانان آسیا را بدست آورد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان؛ در روز نخست مسابقات شطرنج آسیا رده سنی زیر ۱۰ سال آزاد، آرتین اشرف شطرنج باز فارسی در رقابت‌های بخش سریع نائب قهرمان شد. تیم ایران در این

بخش به یک نشان نقره و ۳ برنز دیگر هم دست یافت. مسابقات شطرنج نوجوانان آسیا با حضور ۵۷۰ ورزشکار از ۲۵ کشور تا ۲۰ فروردین ماه به میزبانی شهر چپانگ تایلند ادامه خواهد داشت.

از استان فارس آرتین اشرف و پارسا خالصی به این رقابت‌ها اعزام شدند. آرتین اشرف فرزند دکتر امیرمحمد اشرف از پزشکان بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه فارس است.

جشن روز آزمایشگاه در بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت تهران

تهران از خدمات کارکنان این مجموعه تقدیر بعمل آوردند. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ این مراسم همه ساله به بهانه ۳۰ فروردین مصادف با سالروز تولد دانشمند ایرانی حکیم جرجانی در محل آزمایشگاه بیمارستان برگزار و از زحمات کلیه کارکنان بخش تقدیر به عمل می آید.

به مناسبت ولادت دانشمند بزرگ ایرانی حکیم سید اسماعیل جرجانی و روز آزمایشگاه، دکتر حبیب اله سمیع مدیرعامل سازمان، دکتر علی بهزادی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، دکتر سید عباس قاسمی حسینی رییس بیمارستان صنعت نفت تهران و جمعی از مدیران و روسا با حضور در آزمایشگاه بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت





گزارش
تصویری

آیین گرامیداشت روز جانباز و تقدیر از مقام شامخ ایثارگران دفاع مقدس در ستاد سازمان

همزمان با سالروز میلاد با سعادت حضرت ابوالفضل العباس (ع) و روز جانباز، دکتر حبیب اله سمیع مدیرعامل سازمان و دکتر جهانبخش امینی رییس امور ایثارگران سازمان با اهدا گل و هدیه از مقام شامخ ایثارگران شاغل در ستاد سازمان تجلیل کردند.



سالگرد راه اندازی سامانه ۱۵۱۹ در بهداشت و درمان صنعت نفت تهران

متنوع و جامع و به منظور افزایش سطح رضایتمندی جامعه هدف و مدیریت زمان و منابع مراجعه کنندگان، راه اندازی شد. سالگرد راه اندازی سامانه ۱۵۱۹ در بهداشت و درمان صنعت نفت تهران با حضور مهندس محسن امیریان مدیر نظارت بر طرح های عمرانی مناطق نفت خیز و دکتر علی بهزادی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت تهران و جمعی از کارکنان این مرکز برگزار شد.

سالگرد راه اندازی سامانه ۱۵۱۹ در بهداشت و درمان صنعت نفت تهران با حضور مهندس محسن امیریان مدیر نظارت بر طرح های عمرانی مناطق نفت خیز و دکتر علی بهزادی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت تهران و جمعی از کارکنان این مرکز برگزار شد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ سامانه ۱۵۱۹ در استان تهران برای ارائه خدماتی



گرامیداشت ۲۳ فروردین روز دندانپزشکی در بیمارستان صنعت نفت تهران

گزارش
تصویری

آورده شد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ فرا رسیدن ۲۳ فروردین که به «روز دندانپزشک» نامگذاری شده، بهانه ای شد تا از زحمات و تلاش همکاران دندانپزشک در پلی کلینیک فوق تخصصی دندانپزشکی تقدیر و تشکر به عمل آورده شود.

دکتر حبیب اله سمیع مدیرعامل سازمان، دکتر علی بهزادی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، دکتر فرشته جهانی، رئیس پلی کلینیک فوق تخصصی دندانپزشکی بیمارستان نفت تهران و جمعی از مدیران ستادی از دندانپزشکان پلی کلینیک فوق تخصصی مرکزی بهداشت و درمان صنعت نفت تهران با اهدای گل تقدیر و تشکر به عمل





گزارش تصویری

موضوع روز جهانی سلامت ۱۳۹۷ (۲۰۱۸) عبارتست از "پوشش همگانی سلامت: برای همه، در همه جا" که در راستای شعار اصلی سازمان یعنی سلامت برای همه قرار دارد. در همین راستا در مناطق سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت نمایشگاه و ایستگاه های سلامتی برگزار شد.



