

عید فطر مبارک



۶۱۸ نفر از کادر درمان و ۳۲ بیمار دیالیزی بیمارستان بزرگ نفت اهواز واکسینه شدند



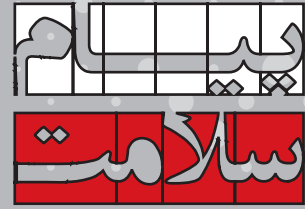
اولویت از اقدامات کنترل و پیشگیری و انجام تست سریع آنتی ژن کووید ۱۹ در کلیه مناطق عملیاتی



چابک سازی، برنامه ست رتزیک سازمان است



سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت
روابط عمومی



سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان
صنعت نفت - نیمه اول اردیبهشت ۱۴۰۰



کانال های ارتباطی ما

روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

ایتا

eitaa.com/pihochannel

سروش

sapp.ir/pihochannel

اینستگرام

piho.channel

همکاران این شماره

مدیرعامل سازمان: دکتر سیدمهدی هاشمی

رییس روابط عمومی سازمان: سیده فاطمه اولیایی

گرافیسیت: شهناز امیرکیایی

همکاران این شماره: موسی اسدزاده، حشمت رحیمیان،

سیدمحمد مهدی اثنی عشری، زیبا رضایی، رضا نوروزی، سیدرضا

بنی هاشمی، زینب محمدی، منور میرشجاعان، فرزانه اسماعیل زاده،

الهه بهرامی راد، فاطمه مجتهدی، مسعود ربیعی، آمنه فتحعلی پور،

فاطمه وزارتت، پوران بهزادی، امیر محمود عرفانی، شایسته رادفر،

نقیسه هوشیار و مهدی محمودزاده

ارسال مطالب

پولت، پیام سلامت، خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

دومین، شماره هر سال ۱۴۰۰ در جهت آشنایی با خدمات و شرح وظایف سازمان با

پیشش ده اخبار به صورت گفت و گو، مصاحبه، گزارش تصویری و خبری، مقاله

تجربه و در اختیار کارکنان صنعت نفت قرار گرفته است. خوشحالتانیم نسبت

تأملیه و منتقدان ارتباط با کارکنان شریف صنعت نفت بدرد آمدند است که با دریافت

بعضی نظرات شما عزیزان کامهای روزی در جهت بهبود آنکه و نکته این خبرنامه

نوع یادداشتها بنویسید

مقام معظم رهبری:

شعار امسال «تولید، پشتیبانی ها و مانع زدایی ها» است، این را هم توجه داشته

باشیم که حمایت از کارگر، در واقع حمایت از ثروت ملی است





مدیر برنامه‌ریزی سازمان:

چابک‌سازی، برنامه‌استراتژیک سازمان است

دکتر طاهره جعفری گفت: توجه

به عملیاتی بودن سازمان و

چابک‌سازی در دستور کار است.



دکتر طاهره جعفری مدیر برنامه‌ریزی سازمان: ارتقا و تغییرات مدیریتی، کوچک‌سازی ستاد و استراتژی چابک‌سازی در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از گذشته در دستور کار بود که با حضور مدیرعامل جدید بیش از گذشته مورد توجه قرار گرفت.

را انتخاب کرده که به معنای انتصاب افراد با نقش‌های تغییر یافته می‌باشد.

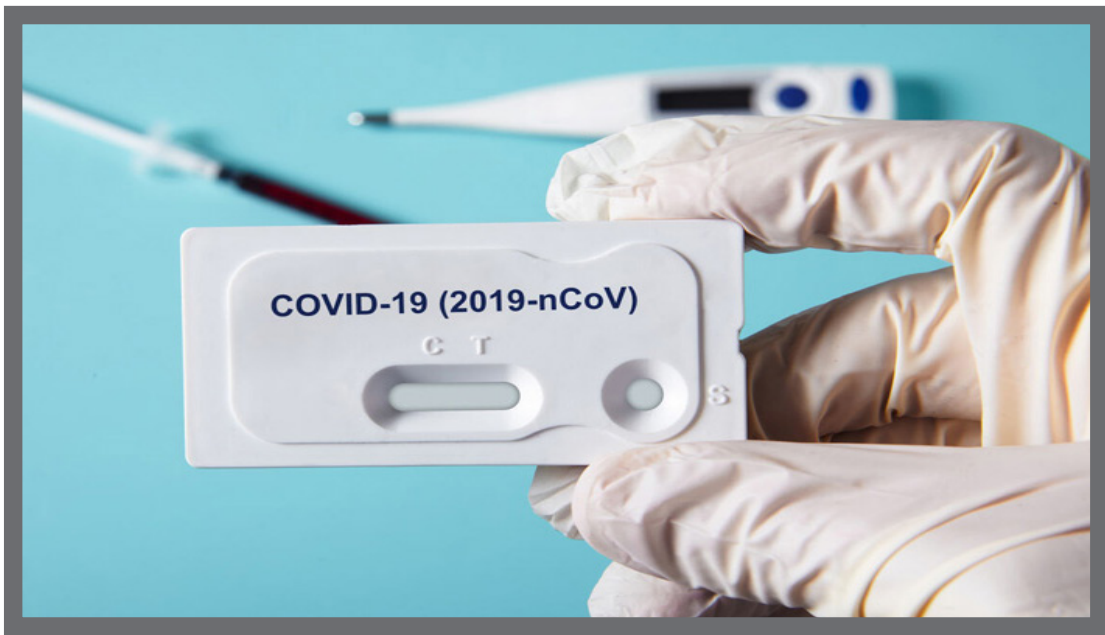
وی افزود: مدیرعامل سازمان توجه ویژه به عملیات سازمان دارد و بدنبال افزایش بهره‌وری و نیز استفاده از همفکری و خرد جمعی برای تبیین راهکار مناسب در ارائه خدمات به ویژه در مناطق عملیاتی است. مدیر برنامه‌ریزی سازمان تصریح کرد: سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با توجه به نوع فعالیت خود در حوزه بهداشت و درمان و اینکه متولی سلامت خانواده بزرگ صنعت نفت است به دنبال ارائه خدمات با کیفیت می‌باشد.

دکتر جعفری اظهار کرد: نقش اصلی سازمان افزایش بهره‌وری و کیفیت درمان در بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی درمانی و صنعتی سازمان است و تاکید ویژه ما در حوزه سلامت محور و پیشگیرانه می‌باشد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر طاهره جعفری مدیر برنامه‌ریزی این مجموعه با اشاره به چابک‌سازی سازمانی گفت: ارتقا و تغییرات مدیریتی، کوچک‌سازی ستاد و استراتژی چابک‌سازی در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از گذشته در دستور کار بود که با حضور مدیرعامل جدید بیش از گذشته مورد توجه قرار گرفت.

دکتر جعفری ادامه داد: در جهت تعیین میزان موفقیت از روش Bench mark سمت‌های ادغام یافته و سمت‌هایی که متناسب با عملیات سازمان بازطراحی شده

اولویت ارایه اقدامات کنترلی و پیشگیرانه و انجام تست سریع آنتی ژن کووید ۱۹ در کلیه مناطق عملیاتی



برای مدیریت بیک چهارم طبق دستورالعمل‌های ابلاغی به مناطق در خصوص همکاری تیمهای واکنش سریع مناطق با واحد HSE شرکت‌های نفتی در راستای پیشگیری از انتشار ویروس با ارائه خدمات مراقبتی و کنترلی و انجام "rapid test" در دستور کار قرار گرفت، طی ماه گذشته تست سریع آنتی ژن کووید ۱۹ با پاسخ دهی چند دقیقه، در مناطق عملیاتی بخصوص سکوها نفتی در حال انجام است.

مستمر افراد دارای علائم، شناسایی کارکنان دارای تماس نزدیک با افراد مبتلا در محل کار، برنامه‌های آموزشی به کارکنان و برخی از مشاغل مرتبط در جهت اجرای دستورالعمل‌های پیشگیرانه و غربالگری از جمله اقدامات بشمار میرود.

دکتر فریدینا اظهار داشت: برای پیشگیری و مبارزه با بیماری چاره‌ای جز رعایت اقدامات پیشگیرانه نیست، رعایت شیوه‌نامه‌های ابلاغی در مراکز از جمله کاهش رفت و آمدهای غیرضرور، تهویه مناسب در ادارات، تاکید بر رعایت پروتکل‌های بهداشتی و خود اظهاری کارکنان از جمله آنان است، که باید مدیران و روسا شرکت‌ها بر آن تاکید داشته باشند تا از روند افزایشی ابتلا جلوگیری شود.

وی تشریح کرد: متأسفانه در (پایان سال) در استان خوزستان روند افزایشی شیوع بیماری منجر به افزایش بستری بیماران در بیمارستان‌های اهواز، ماهشهر و آبادان شد و البته اقدامات بسیار خوبی از سوی همکاران در این مراکز صورت گرفت.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر پیمان فریدینا رییس سلامت کار سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به تاکید این سازمان بر لزوم اجرای اقدامات پیشگیرانه گفت: مهمترین دغدغه در یکسال گذشته کنترل‌های بهداشتی جهت مدیریت بیماری کووید ۱۹ در مناطق تحت پوشش، علی‌الخصوص مناطق عملیاتی بوده است.

وی افزود: اقدامات پیشگیرانه زیادی با همکاری HSE و منابع انسانی شرکت‌ها انجام شده، اما در هفته‌های اخیر اخبار و اطلاعاتی دریافت شده که نشان از کاهش رعایت پروتکل‌های بهداشتی است؛ درحالی که مدیران و کارکنان باید پیشگام در اجرایی دقیق دستورالعمل‌ها باشند. رییس سلامت کار سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تصریح کرد: دستورالعمل‌های بهداشتی ابلاغی با کمک شرکت‌های نفتی در حال اجرا است، شناسایی و جلوگیری از تردد افراد با احتمال ابتلا به کووید، علی‌الخصوص در مناطق عملیاتی و اقماری و همچنین رصد

و درمان صنعت نفت اهواز، بیمار در بخش اورژانس بستری و داروی ضد ویروس بصورت تزریقی به وی تجویز می‌شود که منجر به کاهش میزان ویروس در بدن بیمار می‌شود و همچنین این اقدام در کاهش موارد بستری با وضعیت وخیم موثر بوده است.

دکتر فریدنیا تصریح کرد: خوشبختانه در تامین دارو مشکل و کمبود در سطح بیمارستانهای سازمان نداریم و برنامه تهیه و نگهداری به میزان کافی به مراکز درمانی برای مدیریت پیک چهارم بیماری ابلاغ شده است. رییس سلامت کار سازمان ادامه داد: اعمال جراحی غیرضروری تا اطلاع ثانوی متوقف شده و تخت‌های بخش‌های دیگر برای ارائه خدمات به بیماران کووید که نیازمند بستری می‌باشند با تمامی تجهیزات پزشکی بصورت آماده باش است، البته در حال حاضر ضریب اشغال تخت‌های بستری موجود در بخش کووید نزدیک به ۸۰ درصد می‌باشد و در حال حاضر نیاز به اضافه شدن تخت در بخش کووید در سطح بیمارستان‌های سازمان نداریم.



دکتر پیمان فریدنیا رییس سلامت کار سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به تاکید این سازمان بر لزوم اجرای اقدامات پیشگیرانه گفت: مهمترین دغدغه در یکسال گذشته کنترل‌های بهداشتی جهت مدیریت بیماری کووید ۱۹ در مناطق تحت پوشش، علی‌الخصوص مناطق عملیاتی بوده است. وی افزود: اقدامات پیشگیرانه زیادی با همکاری HSE و منابع انسانی شرکت‌ها انجام شده، اما در هفته‌های اخیر اخبار و اطلاعاتی دریافت شده که نشان از کاهش رعایت پروتکل‌های بهداشتی است؛ درحالی‌که مدیران و کارکنان باید پیشگام در اجرایی دقیق دستورالعمل‌ها باشند.

رییس سلامت کار سازمان بیان کرد: با استفاده از تجربیات بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز برای مدیریت پیک چهارم دستورالعمل‌های ابلاغی به مناطق درخصوص همکاری تیم واکنش سریع مراکز با واحد HSE شرکت‌های نفتی، ارائه خدمات غربالگری با "rapid test" مناطق عملیاتی بخصوص دکلهای حفاری در دستور کار قرار گرفت، طی ماه گذشته تست ملکولی تشخیصی کووید PCR ۱۹ برای اقدامات کنترلی محیط کار با حداکثر ظرفیت در حال انجام است.

دکتر فریدنیا در ادامه به اقدامات درمانی در مراکز سازمان اشاره کرد و افزود: اقدامات به چند دسته تقسیم می‌شود با توجه به شرایط بیمار، در صورتی که بیمار بصورت خوداظهاری یا مراجعه حضوری به مراکز درمانی با علائم خفیف باشد اقدامات اولیه برای ایشان انجام و قرنطینه خانگی به آن توصیه می‌شود که توسط مراقبین سلامت در روزهای بعد بصورت تلفنی روند بیماری رصد و ثبت می‌شود، در صورتی که بیمار با علائم بیشتری باشد با توجه به تجربه علمی بهداشت



دکتر فریدنیا خاطر نشان کرد: جهت دسترسی مناسب بیماران کلینیک متخصصین عفونی و داخلی در مراکز درمانی بصورت دو شیفت صبح و عصر در حال ارایه خدمت هستند تا ضمن شروع سریع فرآیند درمان، از بار مراجعات غیر ضرور به مراکز بیمارستانی کاهش یابد.

دکتر فریدنیا اظهار داشت: واکسیناسیون در مراکز بیمارستانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از اسفندماه شروع شده و اولویت تزریق واکسن با کارکنان بخش‌هایی بود که در تماس نزدیک با بیماران مبتلا به کووید ۱۹ قرار داشتند که نزدیک به ۹۰ درصد واکسن دریافت کرده‌اند.

رییس سلامت کار سازمان با اعلام آمادگی کامل این سازمان برای تلقیح واکسن به جمعیت تحت پوشش در کل کشور طبق اولویت بندی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی گفت: با توجه به مجوز دولت به شرکت‌های خصوصی برای تهیه واکسن کووید ۱۹، مدیرعامل سازمان با بکارگیری تمام ظرفیتهای ممکن نسبت به تهیه واکسن که حق پرسنل خدوم صنعت نفت می‌باشد اقدام کرده که انشالله در آینده نزدیک واکسن مورد نیاز با حمایت و پشتیبانی مقام عالی وزارت بهداشت و نفت تهیه و تامین خواهد شد و سازمان بهداشت و درمان در قالب شبکه خدمات و زنجیره توزیع جهت تلقیح آن به جمعیت تحت پوشش در حداقل زمان انجام خواهد داد.

••••• به زودی واکسیناسیون کرونا آغاز می‌شود

دکتر رضا شهرامی مشاور اجرایی مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به اقدامات این سازمان در خصوص مقابله با کرونا گفت: از زمان شروع اپیدمی کووید ۱۹،

بهداشت و درمان صنعت نفت از همان روزهای اول در کنار وزارت بهداشت، با آمادگی کامل شروع به پذیرش بیماران کرونایی تحت پوشش کرد و با توجه به امکانات و ذخیره دارویی، تجهیزات و توانایی پرسنل به بستری و درمان بیماران پرداخت.



دکتر رضا شهرامی مشاور اجرایی مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به اقدامات این سازمان در خصوص مقابله با کرونا گفت: از زمان شروع اپیدمی کووید ۱۹، بهداشت و درمان صنعت نفت از همان روزهای اول در کنار وزارت بهداشت، با آمادگی کامل شروع به پذیرش بیماران کرونایی تحت پوشش کرد و با توجه به امکانات و ذخیره دارویی، تجهیزات و توانایی پرسنل به بستری و درمان بیماران پرداخت.

وی افزود: در هیچ زمان از نظر دارویی و تجهیزاتی کمبود نداشتیم و حتی در پیشگیری، آموزش و غربالگری نیز در مقایسه با کشورهای صنعتی همگام بود. دکتر شهرامی تصریح کرد: آزمایشگاه تشخیصی مولکولی کووید نیز به سرعت تجهیز شد و در مراکز اصلی این آزمایش با تجهیزات بروز و پاسخ دهی بسیار سریع آغاز بکار کرد و در لیست معدود آزمایشگاه‌های مورد موثق وزارت بهداشت قرار گرفت.

مشاور اجرایی مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره

به اینکه تهیه واکسن برای سازمان بطور مجزا امکان پذیر نبود، اظهار داشت: با اعلام سازمان جهانی بهداشت برای ساخت و توزیع واکسن این سازمان بر آن شد که تجهیزات نگهداری و توزیع واکسن را آماده کند که در کوتاه ترین زمان تجهیز شد، با توجه به مشکلات توزیع واکسن و تحویل به دولت‌ها، تهیه واکسن برای سازمان به طور مجزا امکان پذیر نشد.

دکتر شهرامی به اعلام آمادگی وزارت نفت برای همکاری با وزارت بهداشت در جهت تامین واکسن اشاره کرد و گفت: پس از رایزنی‌های سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، سهمیه اختصاص داده شده از طرف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تقریباً تا کنون کلیه کادر درمان اعم از پزشک و پرستاری و بخش پشتیبان بیمارستان و درمانگاه‌ها واکسینه شدند.

وی ادامه داد: از زمان اعلام دولت مبنی بر مجوز خرید و ورود واکسن توسط بخش خصوصی، سازمان تلاش خود را برای انجام این امر مضاعف کرد و البته به علت مشکلات موجود اعم از تشدید همه‌گیری در هند و کشورهای اروپایی این امر با مشکلات زیادی همراه شد.

دکتر شهرامی گفت: سازمان نسبت به تعهدی که در برابر پرسنل زحمتکش وزارت نفت و خانواده ایشان بخصوص همکاران ایثارگر، بیماران پرخطر و بازنشستگان دارد در حال رایزنی با وزارت بهداشت کشورهای سازنده واکسن و شرکت‌های واکسن ایرانی برای تهیه سهمیه مطابق با پروتکل‌های وزارت بهداشت است.

مشاور اجرایی مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت بیان کرد: کمیته‌های اخلاق و توزیع واکسن نیز تشکیل شده که در صورت اختصاص سهمیه سرعت و مصوب گروه‌ها واکسن برای گروه‌های پرخطر، بازنشستگان، جانبازان و سایر پرسنل تزریق می‌شود.



۶۱۸ نفر از کادر درمان و ۳۲ بیمار دیالیزی بیمارستان بزرگ نفت اهواز واکسینه شدند

یک دستگاه آمبولانس مجهز با امکانات ICU به بیمارستان شهید ایرانپور صنعت نفت آغاچاری طی روزهای آینده و تلاش جهت تامین یک دستگاه آمبولانس مجهز دیگر برای بیمارستان نفت آبادان خبر داد.

دکتر دهقان در ادامه در خصوص پروتکل تزریق سرپایی داروی ردمسیویر گفت: این پروتکل در بیمارستان نفت اهواز در حال اجراست و تاکنون نتایج بسیار خوبی نیز داشته و امیدواریم دیگر بیمارستان‌های صنعت نفت جنوب نیز این پروتکل را اجرایی کنند. وی گفت: بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز بر حسب وظیفه ذاتی خود در یکسال گذشته تمام قد در خدمت جامعه بزرگ صنعت نفت بوده و همکاران کادر درمانی و پشتیبانی خالصانه و متعهدانه تلاش کرده‌اند تا بتوانند به بهبود شرایط جسمی و روحی بیماران کمک نمایند. رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز با بیان اینکه انجام تست PCR از ابتدای این شیوع این بیماری تاکنون همه روزه در اورژانس تنفسی بیمارستان بزرگ نفت اهواز انجام شده گفت: با توجه به حجم مراجعات بیماران در پیک چهارم و جهت پیشگیری از انتقال این بیماری در فضای بسته و با توجه به شرایط جوی مناسب در این مدت در اهواز، نمونه‌گیری تست PCR در همه ی روزهای هفته در فضای باز محوطه ی اورژانس تنفسی انجام شده و پاسخ تست‌ها نیز در کمتر از ۲۴ ساعت از طریق پیامک به مراجعین اطلاع رسانی می‌شود.

دکتر دهقان خاطر نشان کرد: از هفته آینده و با توجه به گرمای هوا، با خرید و نصب دستگاه تهویه فشار منفی انجام نمونه‌گیری تست PCR در اورژانس تنفسی بیمارستان نفت اهواز همه روزه از ساعت ۸ الی ۲۴ انجام می‌شود، به علاوه از هفته آینده نمونه‌گیری تست PCR علاوه بر بیمارستان نفت، در مجتمع‌های تخصصی سلامت خانواده شهدای نفت و کارون نیز انجام شده و مراجعین این مراکز نیازی به مراجعه به بیمارستان جهت انجام تست تشخیصی کرونا نخواهند داشت.

دکتر دهقان خبر از واکسینه شدن ۶۱۸ نفر از کادر درمان و ۳۲ بیمار دیالیزی بیمارستان بزرگ نفت اهواز را داد و بر همکاری بیشتر و استفاده از ظرفیت‌های موجود در مقابله با پیک چهارم تاکید کرد.

رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در جلسه ای که بصورت ویدئو کنفرانس با حضور روسای بهداشت و درمان‌های صنعت نفت و روسای بیمارستان‌های نفت اهواز، آغاچاری، آبادان، مسجد سلیمان و گچساران و به منظور ایجاد هماهنگی در مدیریت پیک چهارم بحران کووید ۱۹ و استفاده حداکثری از ظرفیت بهداشت و درمان‌های صنعت نفت جنوب برگزار شد به همکاری بیشتر و استفاده از ظرفیت‌های موجود تاکید کرد.

وی افزود: در شرایط بحرانی فعلی باید همه ی زیر ساخت‌ها از جمله وضعیت انبارهای دارو و تجهیزات جهت تامین به موقع نیازها، میزان اکسیژن مورد استفاده در مراکز درمانی و شرایط تامین آن، شرایط و تعداد تخت‌های ویژه در بیمارستان و در صورت نیاز توسعه بخش‌های ویژه در بیمارستان‌های صنعت نفت جنوب، آموزش مجدد نیروهای پرستاری ویژه کار و... مورد بررسی دقیق قرار گیرد. دکتر دهقان تصریح کرد: در حال حاضر ۱۵ تخت بستری از ظرفیت تخت‌های بیمارستان بزرگ نفت اهواز به بیماران کووید اختصاص یافته و در پیک فعلی به طور متوسط روزانه ۱۱۰ بیمار بستری در بخش‌های مرتبط با کووید بستری می‌شوند که از این میان ۱۹ درصد موارد بستری شاغلین صنعت نفت بوده و بقیه موارد بستری را بازنشستگان و بومیان منطقه تشکیل داده‌اند.

وی در خصوص واکسیناسیون همکاران گفت: ۶۱۸ نفر از همکاران کادر درمان و همه ی همکاران بخش‌های کووید و اورژانس بیمارستان نفت اهواز واکسینه شده و همچنین ۳۲ نفر از بیماران دیالیزی بیمارستان بزرگ نفت اهواز نیز تحت واکسیناسیون کووید ۱۹ قرار گرفتند که هر ۲ دوز به آنان تزریق شده است. رییس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز از اختصاص



انجام واکسیناسیون ۱۰۱۸ نفر از کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز

وی تصریح کرد: در بدو ورود، پس از تب سنجی، فرم غربالگری خاص واکسن مورد نظر تحویل هر فرد میگردد. پس از تکمیل، فرم مزبور توسط کارشناسان مستقر بررسی و چنانچه فرد محدودیتی برای تزریق واکسن نداشت، کارت واکسیناسیون صادر و تحویل ایشان میگردد و تزریق واکسن انجام می‌شد. پس از انجام واکسیناسیون افراد بمدت ۲۰ تا ۳۰ دقیقه (با توجه به نوع واکسن) در سالن تحت نظر مستقر شده و پس از این مدت کارت تکمیل شده واکسن، شامل مشخصات سجلی فرد، نام واکسن، شماره سریال ویال تزریق شده و... کارت به فرد تحویل داده می‌شد. چنانچه براساس فرم غربالگری تکمیل شده محدودیتی جهت تزریق واکسن مشاهده می‌شد، فرد به پزشک مستقر در محل واکسیناسیون معرفی و بر اساس نظر پزشک مبنی بر تزریق یا عدم تزریق واکسن عمل می‌شد. در مواردی که نیاز به مشاوره‌های تخصصی باشد به صورت تلفنی از متخصصین مربوطه توسط پزشک کسب تکلیف می‌گردید.

وی تاکید کرد: برای اطلاع بیشتر همکاران راهنمای مشخصات واکسن نیز در محل واکسیناسیون موجود بوده و در صورت نیاز در اختیار افراد قرار می‌گرفت.

معاون بهداشت و طب صنعتی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز گفت: واکسن‌هایی که تاکنون جهت کارکنان این بهداشت و درمان تزریق شده، اسپوتنیک V، آسترانکا و سینوفارم بوده است. وی همچنین از تزریق دوز اول و دوم واکسن برای ۳۲ نفر بیمار دیالیزی نیز خبر داد.

وی در پایان از تلاش‌های مدیریت بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز جهت تامین و تخصیص واکسن و همچنین از همکاران شاغل در معاونت بهداشت و طب صنعتی که با زحمات بی دریغ و شبانه روزی خود تلاش کردند پروسه ی انجام واکسیناسیون به نحو احسن و دقیق انجام شود، تشکر و قدردانی کرد.

دکتر سید حسن موسوی: ۶۲٪ کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز دوز اول واکسن کووید ۱۹ و ۲۲٪ ایشان دوز اول و دوم واکسن را دریافت نموده‌اند.



به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز، واکسیناسیون کارکنان خدوم و پرتلاش این بهداشت و درمان برعلیه بیماری کووید ۱۹ همچنان در حال انجام است. با دکتر سید حسن موسوی، معاون بهداشت و طب صنعتی در این زمینه گفتگویی انجام دادیم که در ادامه می‌آید:

دکتر سید حسن موسوی با بیان اینکه واکسیناسیون کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز با پیگیری‌های دکتر بهرام دهقان، رییس این بهداشت و درمان و با هماهنگی با ریاست دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز از اسفند ماه ۹۹ آغاز شد و همچنان ادامه دارد گفت: واکسیناسیون کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز از نهم اسفند ماه ۹۹ با الویت کارکنانی که بیشترین درگیری را با بیماری کرونا داشته‌اند از جمله کادر درمانی شاغل در بخش‌های ICU و ۲ کووید، بخش‌های عمومی کووید و اورژانس تنفسی آغاز شد و تاکنون تعداد ۱۰۱۸ نفر از کارکنان (۶۲٪) حد اقل یک دوز از واکسن کووید ۱۹ را دریافت نموده‌اند که از این تعداد ۳۹۵ نفر (۲۲٪) نیز دوز دوم واکسن را نیز دریافت کرده‌اند و بیش از دو هفته از تزریق دوز دوم ایشان می‌گذرد.

وی گفت: با توجه به اهمیت واکسیناسیون در مقابل این ویروس و لزوم دقت در کاهش خطرات احتمالی هنگام تزریق و عوارض پس از تزریق شامل عوارض زودرس و دیررس آن، فرآیندی دقیق طراحی و به اجرا گذاشته شد. این فرآیند با توجه به پروتکل‌های بین المللی، دستورالعمل‌های وزارت بهداشت و ملاحظات موجود در راهنمای استفاده از واکسنها طراحی گردید.

واکسیناسیون کووید ۱۹ کلیه پرسنل بهداشت و درمان صنعت نفت مرکزی و لرستان



رئیس بهداشت و درمان صنعت منطقه اعلام کرد: با هماهنگی دانشگاه علوم پزشکی اراک، کلیه پرسنل مراکز درمانی سلامت خانواده و سلامت کار صنعت نفت منطقه واکسینه شدند.



به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت استان مرکزی و لرستان، دکتر رحیم معصومی با اعلام این خبر گفت: با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ برنامه واکسیناسیون همکاران با هماهنگی‌های صورت گرفته با دانشگاه علوم پزشکی استان مرکزی از اواخر فروردین ماه سال جاری با تزریق واکسن کووید ۱۹ با اولویت پزشکان و پرستاران شاغل در مراکز پلی کلینیک تخصصی اراک، درمانگاه حضرت ولیعصر (عج) و درمانگاه حضرت فاطمه (س) و مراکز سلامت کار پالایشگاه امام خمینی (ره) و پتروشیمی شازند آغاز شد.

وی با اشاره به محدودیت تعداد دوز واکسن گفت: با پیگیری‌های صورت گرفته از دانشگاه علوم پزشکی علاوه بر تمامی همکاران پزشک و پرستار، شاغلین در داروخانه، آزمایشگاه، تصویربرداری، مامایی، فیزیو تراپی، کلینیک‌های تخصصی و پذیرش و منشی‌های بخش در تاریخ یکم و دوم اردیبهشت ماه در محل غرفه ویژه تعیین شده جهت همکاران صنعت نفت، اولین دوز واکسن را دریافت کردند.

رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت مرکزی و لرستان ادامه داد: با رایزنی و مساعدت دانشگاه علوم پزشکی سایر پرسنل بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه از جمله کارکنان حراست، خدمات و پشتیبانی، تاسیسات و نظیفات و سایر کارکنان اعم از رسمی، قراردادی، پیمانکاری و پریکس که بیش از ۲۰۰ نفر هستند در مقابل ویروس کووید ۱۹ واکسینه شدند.



به منظور مدیریت بحران موج چهارم کرونا انجام شد

انتقال کلینیک‌های تخصصی بیمارستان مرکزی نفت تهران به درمانگاه‌ها

تماس با سامانه ۱۵۱۹ و سامانه نوبت دهی از حضور پزشک در درمانگاه مربوطه، اطلاع کسب کنند و سپس به مراکز درمانی مراجعه کنند.

سرداری پور تاکید کرد: براساس تصمیمات کمیته بحران کرونا در بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، پزشکان کلینیک‌های تخصصی داخلی، آنکولوژی، عفونی، ریه، نفرولوژی، جراحی و داخلی قلب، علاوه بر ارایه مشاوره‌های لازم به بیماران کرونایی در کلینیک بیمارستان مرکزی نفت تهران هم حضور دارند و به مراجعین بیمارستان خدمات ارایه می‌کنند، با این وجود توصیه می‌شود به منظور حفظ سلامتی افراد از ابتلا به کرونا برای حضور در بیمارستان نیز از مرکز تلفن بیمارستان اطلاعات لازم را کسب کنند.

در حال حاضر، کلینیک‌های تخصصی داخلی اعصاب، ارتوپدی، قلب، چشم، اورولوژی و غدد به درمانگاه‌های سلامت خانواده در سطح شهر تهران منتقل شده است. برپایه این گزارش، پس از پایان موج چهارم کرونا و برگشت اوضاع به حالت عادی، مجدداً کلینیک‌های تخصصی بیمارستان مرکزی نفت به شرایط قبل برمی‌گردد.

به منظور مدیریت بحران کرونا، ارایه خدمات پزشکی بیش از ۵۲ کلینیک تخصصی بیمارستان نفت تهران، به چهار درمانگاه سلامت خانواده پاسداران، آزادی، امام حسین (ع) و فجر انتقال یافت.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، با افزایش تعداد مبتلایان کرونا در موج چهارم این بیماری، بخش‌های بیشتری از بیمارستان مرکزی نفت تهران به درمان و بستری مبتلایان کووید ۱۹ اختصاص یافت و ارایه خدمات کلینیک‌های تخصصی به درمانگاه‌های تابعه انتقال یافت. دکتر سرداری پور معاون بیمارستان و دارو درمان بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، با تاکید بر خطر بالای ابتلا به کرونا برای مراجعین غیر کرونایی، از بیماران مبتلا به بیماری‌های مزمن و تجدید نسخ، درخواست کرد با هماهنگی تلفنی به بیمارستان مرکزی نفت تهران و درمانگاه‌های تابعه مراجعه کنند.

وی افزود: غیر از موارد اورژانس، افراد قبل از حضور در مراکز درمانی اعم از بیمارستان و درمانگاه‌های تابعه، حتماً از طریق

ارایه مشاوره تلفنی برای بیماران کرونایی توسط مرکز بهداشت روان صنعت نفت گچساران



بهداشت روان صنعت نفت گچساران ادامه داد: این مرکز با تیم مشاوره‌ای ۶ نفره متشکل از روانشناس بالینی، مشاور راهنمایی و مشاور آموزشی و تحصیلی و پزشک متخصص اعصاب و روان، از طریق شماره تلفن شهری ۳۲۲۲۰۶۰۴، شرکتی ۲۴۶۰۰ و ۲۱۰۰۰ از روزهای شنبه تا چهارشنبه به پرسش‌های جمعیت تحت پوشش درباره مسایلی که این روزها با آن مواجه‌اند پاسخ می‌دهد.

کاهش ۵۲ درصدی مراجعات

مسئول مرکز مشاوره و بهداشت روان صنعت نفت گچساران در ادامه بیان کرد: دو هزار و ۴۰۰ مورد خدمات مختلف توسط مرکز مشاوره و سلامت روان بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران به خانواده‌های نفت و گاز گچساران در سال گذشته ارایه شده است. وی با اعلام اینکه از این تعداد یک هزار و ۱۲۰ مورد روانشناسی و مشاوره، ۶۹۳ مورد کاردرمانی و ۵۸۷ مورد گفتار درمانی بوده است، افزود: بیشترین فراوانی مراجعات در سال گذشته به ترتیب در ماه‌های مرداد، مهر و تیر صورت گرفته است. فاطمی در ادامه یادآور شد: با شیوع ویروس کرونا و سرعت و نحوه انتشار آن آمار مراجعات حضوری به این مرکز نسبت به سال ۹۸ حدود ۵۲ درصد کاهش و در مقابل مشاوره تلفنی افزایش داشته است.

فاطمی تصریح کرد: در مرکز مشاوره و سلامت روان بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران خدماتی از جمله مشاوره خانواده، مشاوره درمانی، خانواده درمانی، مشاوره تحصیلی، مشاوره کودکان، نوجوانان و جوانان، ازدواج، مشاوره شغلی، مهارت‌های زندگی، روان درمانی، روان‌سنجی، گفتاردرمانی، توانبخشی و بازتوانی جسمی و حرکتی ارایه می‌شود. گفتنی است در حال حاضر افزون بر ۱۳ هزار نفر تحت پوشش بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران قرار دارند.

مسئول مرکز مشاوره و بهداشت روان صنعت نفت گچساران از ارایه مشاوره تلفنی برای بیماران کرونایی توسط این مرکز خبر داد. سیده زهرا فاطمی به مناسبت فرارسیدن ۲۸ آوریل مصادف با هشتم اردیبهشت ماه روز روان شناسی و مشاوره و سالروز تاسیس این سازمان، در گفتگو با خبرنگار پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران گفت: کارکنان مرکز سلامت روان بهداشت و درمان صنعت نفت هم به صورت تلفنی و هم با حضور مستمر در بخش‌های کرونایی بیمارستان نفت مشاوره بالینی در زمینه‌های اختلالات اضطرابی، استرس، خود مراقبتی و آرام سازی به بیماران ارایه می‌دهند.

خدمات جدید مرکز مشاوره

وی در ادامه گفت: صدای مشاور مرکز سلامت روان بهداشت و درمان و صنعت نفت گچساران با شماره تماس ۲۱۰۰۰ از اواخر سال گذشته راه‌اندازی و از ساعت ۷ و نیم صبح تا ۱۴ آماده پاسخگویی به مردم می‌باشد. فاطمی اظهار داشت: راهنمایی و مشاوره در زمینه فردی، خانوادگی، ازدواج، فرزند پروری، تحصیلی، آموزشی و روانشناختی از جمله خدمات صدای مشاور است. وی عنوان کرد: بیشترین تماس با صدای مشاور مربوط به بیماران کرونایی که در قرنطینه خانگی قرار دارند می‌باشد. مسئول مرکز مشاوره و بهداشت روان صنعت نفت گچساران همچنین گفت: با توجه به شیوع بیماری کرونا و لغو کلاس‌های حضوری شرکت بهره برداری نفت و گاز گچساران اقدام به برگزاری پمفلت‌های آموزشی حوزه مشاوره و بهداشت روان بر روی سایت الکترونیکی خود جهت دسترسی آسان‌تر کارکنان خود نموده است. فاطمی پایش کودکان دارای چاقی شکمی با همکاری واحد بهداشت خانواده و تغذیه بیمارستان نفت را از دیگر اقدامات جدید مرکز مشاوره و بهداشت روان صنعت نفت گچساران عنوان کرد. وی ضمن تشکر از تیم مرکز مشاوره و



واکسیناسیون یک روش ساده و ایمن و موثر برای محافظت از افراد

سوپروایزر کنترل عفونت بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان معتقد است، در طی بیماری همه گیر کووید ۱۹، واکسیناسیون همچنان از اهمیت ویژه ای برخوردار است و در این راستا، همه گیری کووید ۱۹- باعث کاهش تمایل خانواده‌ها به انجام واکسیناسیون معمول کودکان شده که می‌تواند منجر به افزایش بیماری معلولیت و مرگ



ناشی از بیماری‌های قابل پیشگیری شود.

بیماری‌های مهلک می‌باشد، لذا بیست و چهارم تا سی ام آوریل مصادف با چهارم تا دهم اردیبهشت ماه هر سال، با هدف ترویج استفاده از واکسن و در راستای محافظت مردم برابر بیماری‌های واگیردار، هفته جهانی ایمن‌سازی نامگذاری شده است.

سوپروایزر کنترل عفونت بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان در روز جهانی واکسیناسیون و در همین راستا اظهار داشت: ایمن‌سازی یک راهبرد پایه برای دستیابی به سایر اهداف سلامتی مانند کنترل هیپاتیت ویروسی، مقابله با مقاومت ضد میکروبی، ایجاد بستر مناسب برای سلامت نوجوانان و ارتقای مراقبت‌های نوزادی و پس از تولد است و علیرغم پیشرفت فراوان در برنامه‌های ایمن‌سازی، هنوز بسیاری از اهداف دور از دسترس قرار دارند.

مریم کوچکی گفت: واکسیناسیون و جلوگیری از ابتلاء به

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، کارشناسان وقت بر این باورند که واکسن‌ها و ایمن‌سازی نقش بسیار مهمی در سلامت جوامع در یک قرن اخیر داشته‌اند؛ سه دهه از ریشه کنی آبله می‌گذرد، تعداد موارد فلج اطفال به شدت کاهش یافته، مرگ و میرجهانی سرخک نیز افت واضحی داشته، تعداد بیشتری از افراد واکسینه می‌شوند و به مرور فواید ایمن‌سازی از طریق حفاظت علیه آنفولانزا، مننژیت و سرطان شامل بالغین و نوجوانان می‌شود.

هفته جهانی ایمن‌سازی (از ۴ تا ۱۰ اردیبهشت ماه ۱۴۰۰) ثبت شده و هدف آن گسترش ایمن‌سازی، واکسینه کردن تمام کودکان زیر پنج سال بر ضد بیماری‌های قابل پیشگیری نظیر سرخک، دیفتری، کزاز، سیاه سرفه و فلج اطفال و گروهی دیگر از



● هفته جهانی ایمن سازی (از ۴ تا ۱۰ اردیبهشت ماه + ۱۴) ثبت شده و هدف آن گسترش ایمن سازی، واکسینه کردن تمام کودکان زیر پنج سال بر ضد بیماری های قابل پیشگیری نظیر سرخک، دیفتری، کزاز، سیاه سرفه و فلج اطفال و گروهی دیگر از بیماری های مهلک می باشد، لذا ایست و چهارم تاسی ام اوریل مصادف با چهارم تا دهم اردیبهشت ماه هر سال، با هدف ترویج استفاده از واکسن و در راستای محافظت مردم برابر بیماری های واگیردار، هفته جهانی ایمن سازی نامگذاری شده است.

● مریم کوچکی: واکسیناسیون و جلوگیری از ابتلاء به بیماری ها و نجات جان انسانهاست. امروزه واکسن هایی برای محافظت در برابر حداقل ۲۰ بیماری مانند فلج اطفال، سل، کزاز، سیاه سرفه، سرخک و آنفلوآنزا و... در دسترس است این واکسن ها بر اساس گزارش سازمان جهانی بهداشت سالانه جان سه میلیون نفر را نجات می دهند. کوچکی اضافه کرد: وقتی واکسینه می شویم نه تنها از خود بلکه از اطرافیان خود نیز محافظت می کنیم.

واکسیناسیون این عمل ها واکنشی طبیعی محسوب می شود و همراهی اخبار و عقاید برخی افراد محافظه کار و نظریه پردازان مخالف این امر، امتناع برخی از افراد را از عدم تزریق را به دنبال دارد.

کوچکی افزود: افرادی که واکسینه می شوند ممکن است دچار عوارض حقیقی شوند که کاملاً طبیعی است و یا در برخی از موارد دچار عوارض نادری شوند که در مورد تمام واکسن های تولید شده صدق می کند اما در صورت عدم واکسینه شدن احتمال ابتلاء به بیماری، عدم مصونیت و مرگ و میر بسیار بیشتر و شدیدتر از این عوارض خواهد بود و به نظر می رسد افراد باید به منافع واکسیناسیون نسبت به عوارض آن دقت کافی داشته باشند. وی اعلام داشت: تا این لحظه پوشش واکسیناسیون کرونا در پرسنل بهداشت و درمان فارس و هرمزگان در منطقه فارس ۲۷٪ است و لازم به ذکر است روند واکسیناسیون کارکنان همچنان ادامه دارد که با مساعدت های انجام شده توسط معاونت درمان انتظار می رود تا پایان اردیبهشت ماه عمده کارکنان تحت پوشش واکسیناسیون قرار گرفته باشند.

سوپروایزر کنترل عفونت بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان از آمار منطقه هرمزگان هم گفت و ابراز کرد: بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه هرمزگان نیز جهت واکسیناسیون کرونا مکاتبات با دانشگاه علوم پزشکی را انجام دادند و اسامی پرسنل این منطقه رد شده است و تاکنون، از مجموع یکصد و ۳۴ نفر تعداد ۵ نفر شامل دو نفر پزشک و سه نفر پرستار واکسن را دریافت نموده اند.

بیماری ها و نجات جان انسانهاست. وی افزود: امروزه واکسن هایی برای محافظت در برابر حداقل ۲۰ بیماری مانند فلج اطفال، سل، کزاز، سیاه سرفه، سرخک و آنفلوآنزا و... در دسترس است این واکسن ها بر اساس گزارش سازمان جهانی بهداشت سالانه جان سه میلیون نفر را نجات می دهند. کوچکی اضافه کرد: وقتی واکسینه می شویم نه تنها از خود بلکه از اطرافیان خود نیز محافظت می کنیم.

سوپروایزر کنترل عفونت بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان از نقش کلیدی واکسیناسیون در مواجهه با بحران کرونا نیز گفت و عنوان کرد: در طی بیماری همه گیر کووید ۱۹ واکسیناسیون همچنان از اهمیت ویژه ای برخوردار است همه گیری کووید ۱۹ باعث کاهش تمایل خانواده ها به انجام واکسیناسیون معمول کودکان شده که می تواند منجر به افزایش بیماری معلولیت و مرگ ناشی از بیماری های قابل پیشگیری شود. وی گفت: سازمان بهداشت جهانی از کشورها خواسته که علیرغم چالش های ناشی از کووید ۱۹ از ارائه خدمات به کودکان اطمینان حاصل کند؛ واکسیناسیون کووید ۱۹ ابزار مهمی برای کمک به توقف همه گیری خواهد بود.

سوپروایزر کنترل عفونت بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان همچنین از آمار واکسینه شده و در حال انجام تیم درمان و کارکنان این دو مرکز خبر داد و گفت: واکسیناسیون کادر درمان در حال انجام و پی گیری است و متأسفانه برخی از انجام واکسیناسیون دچار ترس و تردید شده اند که البته بی مورد هم نیست؛ چرا که در پی انتشار موارد نادر از بروز برخی از عوارض

اجرای طرح تشخیص سریع کووید ۱۹ در شرکت بهره برداری نفت و گاز شرق



رئیس سلامت کار بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، از اجرای طرح غربالگری بیماری کووید ۱۹ با استفاده از تست Rapid PCR برای کارکنان شرکت بهره برداری نفت و گاز شرق (خانگیران) خبر داد.



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، دکتر هرمز حسن زاده افزود: با توجه به پیک چهارم کرونا در کشور این طرح برای نخستین بار در منطقه شمال شرق در مبادی ورودی شرکت بهره برداری نفت و گاز شرق به اجرا در آمد.

وی اظهار داشت: به دلیل وجود نیروهای اقماری و عملیاتی شرکت بهره برداری نفت و گاز شرق که ساکن شهرهای مختلف کشور هستند انجام غربالگری با استفاده از تست Rapid PCR در دستور کار قرار گرفت.

دکتر حسن زاده خاطرنشان کرد: کیت‌های تشخیص با تعامل و همکاری دانشگاه علوم پزشکی مشهد در اختیار این مجموعه قرار گرفت و تیم آزمایشگاه بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق با استقرار در ورودی این شرکت و با رعایت شرایط بهداشتی اقدام به انجام این تست کردند.

این مقام مسیول گفت: تست Rapid RCR از جمله روش‌های جدید شناسایی بیماری کووید ۱۹ است که فرآیند انجام و پاسخ دهی آن کمتر از یک ساعت به طول می‌انجامد و موارد مثبت گزارش شده آن، ارزش تشخیصی بالایی دارد.

وی تصریح کرد: موارد مثبت کشف شده از میان کارکنان این شرکت هم مطابق پروتکل‌های مربوطه تحت درمان و قرنطینه قرار می‌گیرند تا مانع گسترش این بیماری در میان سایر افراد شده و اختلال در روند فعالیت‌های این شرکت مهم و استراتژیک صنعت نفت منطقه شمال شرق کشور ایجاد نشود.



انجام ۴۷۰ هزار مورد آزمایش در سال گذشته

ارزیابی خارجی کیفیت را در سال گذشته با موفقیت و با کسب بهترین امتیاز پشت سر بگذارد و موفق به دریافت گواهینامه اعتبارسنجی از شرکت پیشگام ایرانیان طی سالیان متوالی گردد.

این مقام مسیول در ارتباط با شیوع ویروس کرونا و فعالیتهای این واحد گفت: ابتدا آزمایشگاهها به مدت دو ماه از اول سال گذشته در دو شیفت صبح و بعد از ظهر جهت جلوگیری از تجمع افراد در واحد، به بیماران ارایه خدمت میکرد و با انجام آزمایشات CBC، CRP، ESR در سه مرکز فوق الذکر توانستند قدم اولیه در تفکیک این بیماران بردارد.

نامبرده همچنین در این گفتگو از راهاندازی سیستم مکانیزه انبارداری پارسیک خودران سخن گفت و افزود: با این سیستم ضمن کنترل بر روی تعداد اقلام آزمایشگاهی، تعداد موجودی، ورود، خروج، انقضاء این اقلام به راحتی قابل مشاهده می باشد. وی در پایان ضمن تقدیر از کسانی که طرح غربالگری سرطان کولون را پیشنهاد و اجرایی نمودند توضیح داد: از اواخر سال گذشته این طرح شروع و تاکنون بالغ بر ۱۵۰۰ مورد آزمایش (Fecal Immunochemical Test FIT) انجام شده است. ایشان اظهار امیدواری کرد با کمک این تست و گزارش تعداد موارد مثبت به پزشک خانواده و سلامت کار و با تشخیص و درمان به موقع بیماری به ویژه سرطان کولون از پیشرفت این بیماری پیشگیری به عمل آید.

سرپرست آزمایشگاههای طبی منطقه اصفهان: در سال ۹۹ حدود ۴۰ هزار نفر مراجعه کننده شاغل و بازنشسته با درخواست آزمایش داشتند که برای این تعداد نفقات ۴۷۰ هزار مورد آزمایش انجام شده است.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت اصفهان، همزمان با سی ام فروردین زاد روز حکیم جرجانی و روز آزمایشگاه سید سعید کاویان سرپرست آزمایشگاههای طبی این مرکز ضمن تبریک این روز گفت: آزمایشگاههای طبی اصفهان با پنج واحد فعال در پلی کلینیکهای تخصصی توحید، شاهین شهر و مراکز شهرک شهید منتظری، دروازه تهران و ولی عصر (عج) آماده خدمت به جمعیت تحت پوشش می باشند.

وی افزود: در سال گذشته حدود ۴۰ هزار نفر مراجعه کننده شاغل و بازنشسته از طریق سیستم پزشک خانواده، طب کار، پزشکان خارج از سیستم درمان مستقیم درخواست آزمایش داشتند که برای این تعداد نفقات ۴۷۰ هزار مورد آزمایش انجام شده است.

کاویان با توضیح اینکه ارزیابی خارجی کیفیت یکی از روشهایی است که موجب یکسان سازی نتایج و استاندارد سازی آزمایشگاهها می شود گفت: واحدهای آزمایشگاه طبی ما نیز همانند سالهای گذشته زیر نظر دکتر توانافر مسیول فنی و متخصص پاتولوژی و همچنین با زحمات کارشناسان مجرب توانست جایگاه خود را همچنان حفظ کند و سه دوره برنامه



توسعه خدمات آزمایشگاه نفت گچساران متناسب با نیاز جمعیت تحت پوشش

کارشناسان و متخصصان علوم آزمایشگاهی، پشتیبانان علوم پزشکی و دیده بانان تیزبین سلامت عمومی هستند و در بحران همه گیری جهانی کرونا و در مقابله سخت و صعب با این ویروس منحوس، نقش بی بدیل تلاشگران علوم آزمایشگاهی بیش از هر بار به چشم آمد و ارزش های این قشر بیش از پیش نمودار شد.

آزمایشگاهی کشور، هم اکنون حدود پنج هزار و ۸۰۰ آزمایشگاه در کشور فعال است.

•••• نمونه گیری از یکهزار و ۴۶۰ بیمار مشکوک به کرونا

محمدرضا طاهری نژاد مسیول آزمایشگاه بیمارستان بعثت نفت گچساران به مناسبت روز علوم آزمایشگاهی در گفتگو با خبرنگار پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران ضمن تبریک این روز به کارکنان علوم آزمایشگاهی که همزمان با شیوع ویروس کرونا در کنار پزشکان و پرستاران شبانه روز در تلاشند تا زندگی را به بیماران هدیه دهند و با تلاش جانانه و ایثارگری فراوان مشغول ارائه خدمت به بیماران هستند، مهارت در نمونه برداری را یکی از نقاط قوت متخصصان علوم آزمایشگاهی عنوان کرد و افزود: از زمان شیوع ویروس کرونا تاکنون از یکهزار و ۴۶۰ بیمار مشکوک به ابتلا

سی ام فروردین ماه هر سال مصادف با روز علوم آزمایشگاهی است و علت نامگذاری این روز از سوی شورای عالی انقلاب فرهنگی برای تقدیر از مقام شامخ حکیم احمد گرگانی (جرجانی)، طبیب و پزشک حاذق و برجسته قرون پنج و شش هجری ملقب به «حکیم جرجانی» است. ایشان آزمایشگر، پژوهنده، پزشک نابغه و تیزهوشی است که پزشکی تنها یکی از دانش های او بود.

در آستانه زادروز این دانشمند فرزانه و در روز علوم آزمایشگاهی، فرصت ذی قیمتی است تا به رسم ادب و ارادت به ساحت با سعادت تلاشگران و رهپویان علوم آزمایشگاهی، سر تعظیم فرود آورده و از زحمات و تلاش های موثر این عزیزان در سراسر این سرزمین، قدردانی و سپاسگزاری نماییم.

علوم آزمایشگاهی بالینی یکی از شاخه های علوم پزشکی است و بیشتر با آنالیز آزمایشگاهی خون، مایعات و بافت های بدن انسان با هدف تشخیص بیماری، پیگیری درمان و حفظ سلامت افراد جامعه سرو کار دارد. به گفته انجمن علوم



●● سی ام فروردین

- ماه هر سال
- مصادف با روز علوم
- آزمایشگاهی است
- و علت نامگذاری
- این روز از سوی
- شورای عالی انقلاب
- فرهنگی برای
- تقدیر از مقام تسامخ
- حکیم احمد گرگانی
- (جرجانی)، طبیب
- و پزشک حافظ و
- برجسته قرون پنج و
- تشیس هجری ملقب
- به «حکیم جرجانی»
- است. ایشان
- از مایشگر، پژوهنده،
- پزشک نابغه و
- تیزهوشی است که
- پزشکی تنها یکی از
- دانش های او بود.
- در استانه زاد روز
- این دانشمند
- فرزانه و در روز
- علوم آزمایشگاهی،
- فرصت ذی قیمتی
- است تا به رسم ادب
- وارادت به ساحت با
- سعادت تلاشگران
- ورهبویان علوم
- آزمایشگاهی،
- سر تعظیم فرود
- آورده و از زحمات
- و تلاش های
- مؤثر این عزیزان
- در سراسر این
- سرزمین، قدردانی
- و سپاسگزاری
- نماییم.

●●●● تجهیز آزمایشگاه بیمارستان
نفت گچساران به دستگاه رمپ ۱۰۰

طاهری نژاد بیان کرد: با توجه به شیوع ویروس کرونا و در جهت رضایتمندی بیماران و پزشکان و همچنین عدم ارجاع بیماران به آزمایشگاه های بیرون آزمایشگاه بیمارستان نفت گچساران به دستگاه رمپ ۱۰۰ تجهیز شد. وی همچنین افزود: با تجهیز آزمایشگاه به این دستگاه جواب دهی به بیماران قلبی اورژانسی تسریع می یابد. مسیول آزمایشگاه بیمارستان بعثت نفت گچساران تصریح کرد: با نصب این دستگاه اندازه گیری میوگلوبین، اندازه گیری تروپونین کمی، اندازه گیری NT-PRO.BNP، اندازه گیری کمی کراتین کیناز (CK-MB)، اندازه گیری پروکلسی تونین، اندازه گیری D-dimer (تشخیص ترمبوز و آمبولی) امکان پذیر می شود. وی از رییس بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران و واحد مهندسی پزشکی جهت همکاری و موافقت در جهت خرید این دستگاه تشکر کرد. طاهری نژاد عنوان کرد: بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران در تلاش است سال جاری با خرید دستگاه های جدید دامنه خدمات به جمعیت تحت پوشش را توسعه دهد. گفتنی است ۱۸ نفر در آزمایشگاه بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران مشغول به فعالیت هستند که تاکنون ۳ نفر از آنها در حین خدمت رسانی به ویروس کرونا مبتلا شدند. در حال حاضر افزون بر ۱۳ هزار نفر تحت پوشش بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران قرار دارند.

به کرونا در بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران تست پی سی آر گرفته شده و برای بررسی به اهواز ارسال شده است. طاهری نژاد اظهار داشت: این نمونه آزمایش ها بعد از بسته بندی استاندارد برای بررسی و حصول نتیجه به آزمایشگاه مولکولی بیمارستان بزرگ نفت اهواز ارسال شده و جواب نمونه ها ۴۸ ساعته آماده می شود. وی افزود: نتیجه بیش از ۳۹ درصد تست های تشخیص کرونا معادل ۵۷۴ مورد مثبت است. مسؤل آزمایشگاه بیمارستان بعثت نفت گچساران در ادامه عملکرد این واحد در سال گذشته را تشریح کرد و گفت: در سال گذشته ۱۸ هزار و ۱۸۷ نفر به آزمایشگاه مراجعه که نسبت به سال ۹۸ حدود ۲۷ درصد کاهش داشته است. وی بیان کرد: ۱۲ هزار و ۴۶۹ نفر از مراجعه کنندگان کارکنان شاغل در شرکت بهره برداری نفت و گاز گچساران و افراد تحت پوشش آنها و ۵ هزار و ۷۱۸ نفر بازنشستگان و افراد تحت تکلف آنها بوده است. وی افزود: تعداد آزمایشات انجام شده در آزمایشگاه بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران در سال گذشته ۱۱۵ هزار و ۶۱۹ مورد بوده است. طاهری نژاد ادامه داد: این آزمایش ها برای بیش از ۱۴ هزار و ۲۶۶ بیمار سرپایی و سه هزار و ۹۲۱ بیمار بستری شده در بخش ها انجام شده است. به گفته این مسیول در سال گذشته ماهیانه به طور متوسط ۹ هزار و ۶۳۴ مورد آزمایش به صورت بستری و سرپایی در این واحد صورت می گیرد.

گزارش عملکرد واحد روانشناسی مرکز سلامت کار منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس طی سال ۹۹



بهداشت روان طی ماههای فروردین و اردیبهشت ۹۹ (لازم به ذکر است از خرداد ماه ۹۹ مرکز مشاوره باران در شهرک مسکونی نفت جم که وابسته به بهداشت و درمان صنعت نفت بود در اختیار مجتمع گاز پارس جنوبی قرار گرفت.)

➤ «انجام غربالگری روانشناختی برای برخی کارکنان جدیدالورود صنعت نفت» در جم و عسلویه با استفاده از آزمون‌های مناسب

➤ «برگزاری ۲ کارگاه آموزشی» تکنیک‌های مقابله با اضطراب کرونا» جهت کادر درمانی بیمارستان توحید جم

➤ «برگزاری ۴ جلسه» مقابله با استرس کرونا و نحوه برخورد با بیماران کرونایی» برای کارکنان بخش ایزوله تنفسی بیمارستان توحید جم

➤ «برگزاری ۲ دوره کلاس آموزشی» بهبود مهارت‌های ارتباطی» جهت کارکنان روابط عمومی و تشریفات منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس عسلویه

➤ «برگزاری ۴ کلاس آموزشی با موضوعات: بهبود مهارت ارتباطی، مداخله در بحران، سواس و سوماتیک سمپتوم‌ها برای همکاران بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه ویژه

سرروه فرجی کارشناس ارشد روانشناسی بالینی مرکز سلامت کار منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس عملکرد واحد روانشناسی طی سال ۹۹ را به مناسبت ۹ اردیبهشت ماه روز روانشناس تشریح کرد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، فرجی گفت: در این راستا، فعالیت‌های واحد روانشناسی چه در شهرستان جم و چه در حال حاضر در عسلویه و منطقه ویژه اقتصادی شامل فعالیت‌های زیر بوده است:

➤ روان درمانی و جلسات مشاوره در ارتباط با کارکنان و خانواده‌های آنها و همچنین مردم بومی مناطق جم و عسلویه که شایعترین مسایل اضطراب، افسردگی، سواس، مشکلات خانوادگی، طلاق، ازدواج و... بوده و جدیداً افزایش نگرانی و اضطراب ناشی از کووید ۱۹، افزایش، علایم افسردگی و کاهش ارتباطات اجتماعی ناشی از دوران قرنطینه (در این مورد سعی شده کسانی که علایم را تجربه میکنند یا در معرض آن قرار دارند تحت درمان روانشناختی قرار بگیرند و در صورت نیاز برای درمان دارویی به متخصص روانپزشکی ارجاع داده شوند).

➤ «برگزاری بالغ بر ۴ دوره آموزشی، سمینار و کارگاه در حوزه



● روان درمانی و جلسات مشاوره در ارتباط با کارکنان و خانواده‌های آنها و همچنین مردم بومی مناطق چم و عسلویه که شایعترین مسایل اضطراب، افسردگی، وسواس، مشکلات خانوادگی، طلاق، ازدواج و... بوده و جدیداً افزایش نگرانی و اضطراب ناشی از کووید ۱۹، افزایش، علایم افسردگی و کاهش ارتباطات اجتماعی ناشی از دوران قرنطینه (در این مورد سعی شده کسانی که علایم را تجربه میکنند یا در معرض آن قرار دارند تحت درمان روانشناختی قرار بگیرند و در صورت نیاز برای درمان دارویی به متخصص روانپزشکی ارجاع داده شوند). فرجی در پایان از حمایت‌های رییس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ و رییس مرکز سلامت کار و رییس درمانگاه منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس برای پیشبرد اهداف بهداشت روان در منطقه عسلویه تشکر و قدردانی نمود.



عسلویه

❏ ایجاد سیستم مشاوره تلفنی و آنلاین برای پاسخگویی به نیازهای پرسنل با شماره داخلی ۲۵۰۳ واحد روانشناسی مرکز سلامت کار منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس

❏ تهیه خلاصه گزارش فعالیت‌های روزانه مددکار و ثبت در پرونده مراجعین

..... برنامه‌های آتی واحد روانشناسی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر در منطقه ویژه عسلویه:

❏ پیشنهاد و ارائه طرح‌های تحقیقاتی در زمینه مسایل «بهداشت روانی کارکنان صنعت نفت و خانواده‌های آنها» برای انجام هرچه اصولی‌تر و علمی‌تر کردن کار و بالابردن سلامت روانی در محیط‌های کاری در منطقه ویژه عسلویه

❏ بررسی، مطالعه پیشنهادات و نظرات در زمینه «بهبودی خدمات بهداشت روان در کارکنان صنعت نفت» با همکاری روابط کار و مددکاری منطقه ویژه عسلویه

❏ هماهنگی با سازمانها و واحدهای مرتبط با مسایل بهداشت روان در کارکنان صنعت نفت منطقه ویژه برای اجرای دوره‌های آموزشی - سلامت روان در دوران بعد از کرونا

❏ مطالعه و تحقیق در زمینه تازه‌ها، پژوهشها و دستاوردهای علمی در کارکنان اقماری و اسکان

❏ مطالعه و پژوهش در زمینه مشکلات شایع روانشناختی با همکاری روابط کار و مددکاری منطقه ویژه عسلویه

❏ ارائه راهکارهای عملی در خصوص رفع

مسایل و مشکلات روحی کارکنان صنعت نفت با همکاری واحدهای منابع انسانی، بهبود کار و مددکاری سازمان منطقه ویژه عسلویه

❏ تدوین برنامه‌های آموزشی به منظور ارتقاء سطح کیفیت زندگی کارکنان صنعت نفت با همکاری بخش آموزش بهداشت و درمان صنعت نفت

❏ ارائه طرح‌های پیشگیری از بروز یا تشدید آسیب‌های روانی و رفتاری در کارکنان صنعت نفت با همکاری منابع انسانی و واحد بهبود کار و مددکاری منطقه ویژه

❏ بررسی مستمر مشکلات کارکنان صنعت نفت و برگزاری جلسات هماهنگی با حضور مسیولین، مدیران و روسای صنعت نفت در منطقه ویژه عسلویه

❏ همکاری با گروه‌های مددکاری و بهره‌گیری از اثرات کارکردهای گروهی جهت رفع یا حل مشکلات اعضاء با همکاری روابط عمومی و مددکاری منطقه ویژه عسلویه

وی گفت: مشاوره تلفنی به افرادی که به نوعی با مشکلات روانشناختی و همچنین ترس و اضطراب ناشی از بیماری کرونا را دارند نیز می‌توانند با خط تلفنی ۲۵۰۳ واحد روانشناسی بهداشت و درمان صنعت نفت در منطقه ویژه اقتصادی و در صورت عدم پاسخگویی با شماره داخلی ۶۲۴۳ تماس حاصل نمایند.

فرجی در پایان از حمایت‌های رییس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ و رییس مرکز سلامت کار و رییس درمانگاه منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس برای پیشبرد اهداف بهداشت روان در منطقه عسلویه تشکر و قدردانی نمود.



روان شناسان در خط دوم درمان ویروس کرونا و التیام بخش زخم‌های روحی بیماران هستند

طبق آمارها خطر ابتلا به افسردگی و اضطراب در این پاندمی کمتر از خطر ابتلا به کوید ۱۹ نیست. اخیراً ۲۸۱ تا ۳۰ درصد آمار مبتلایان به افسردگی و اضطراب افزایش یافته است و این زنگ خطری برای فعالان در عرصه روان شناسی و مشاوره است.



حسین وحدتی کارشناس ارشد روان شناسی

مسئول مرکز مشاوره بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق

بسیار ضروری به نظر می‌رسد. روان شناسان و مشاوران در خط دوم درمان که همان التیام زخم‌های ناشی از فوت عزیزان و احساس‌های ناخوشایند ناشی از ویروس کرونا و درمان افسردگی اضطراب و ترس‌ها در اشکال گوناگون است، مشغول انجام وظیفه هستند. در حال حاضر کلینیک‌های مشاوره بهداشت درمان صنعت نفت شمال شرق در شهرهای مشهد، بجنورد، زاهدان، سرخس، شاهرود و خانگیران به افراد درگیر با کرونا و خانواده‌هایشان به صورت حضوری و تلفنی و به طور مستمر خدمات مشاوره و روان شناسی بالینی ارائه می‌دهند. روز جهانی روان شناسی و مشاوره فرصت مناسبی است که از اهتمام دلسوزانه تمامی روان شناسان مجرب و مشاوران متعهد در مراکز مشاوره بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق قدردانی کنیم. امیدوارم به لطف خداوند رحمان و با تداوم و استمرار تلاش‌های آنان، شاهد افزایش نشاط اجتماعی و بهبود سلامت روانی اجتماعی در سطح خانواده صنعت نفت و کل جامعه باشیم.

در روزهای کرونایی نقش بی بدیل روان شناسان و مشاوران در بهبود وضعیت روانشناختی و التیام آرام رفتاری و ذهنی مردم بسیار حایز اهمیت است. تلاش در بالا بردن حس پذیرش افراد، ارایه سبک زندگی متناسب با ویروس کرونا، اصلاح باورهای نادرست افراد در خصوص ویروس و مدیریت هیجان و احساس افراد، وضعیت روان شناختی مردم را بهبود بخشید و کمک شایانی به حوزه سلامت کشور کرد. بر اثر شرایط بحرانی ظهور ویروس کرونا هیجاناتی از جمله ترس از مرگ، غم، خشم و... به شکل کاملاً اصیل در افراد پدیدار می‌شود اما چون تجربه این احساسات برای انسان دردناک است پس فرد به شکلی ناهشیار این احساسات ناخوشایند را نادیده گرفته و سرکوب می‌کند.

سرکوب احساسات منجر به برهم خوردن روابط ما با نزدیکان مان می‌شود و تنش بر تنش‌های ما می‌افزاید. پس آگاهی نسبت به هیجاناتی که در درون ما در حال رخ دادن است و تجربه اصیل احساساتمان برای نگه داشتن سطح آرامش و جلوگیری از رفتارهای تنش‌زای ثانویه در این روزها

بارعایت اصول ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در محیط کار؛ سلامت خود و جامعه را تضمین نماییم



مراقبت‌های بهداشتی درمانی به منظور سالم‌سازی آن محیط و حفظ سلامت نیروی کار شناخته می‌شود. نگهداری و بهبود سلامت جسمی، روانی و اجتماعی کارکنان مشاغل مختلف از راه پیشگیری از خطرهای تهدیدکننده، مطالعه شرایط نامناسب محیط کار و اثرهای سوء آن بر تندرستی آنان از جمله اهداف بهداشت حرفه‌ای به شمار می‌رود. فرآیندهای کاری، خطرها و عوامل زیان‌آور محیط کار و نیز تاثیراتی که این عوامل بر سلامت شاغلان می‌گذارند، از راه بررسی و شناسایی آسیب‌های شغلی برطرف می‌شود.

•••• پیش‌بینی، آمادگی و مقابله با بحران با سرمایه‌گذاری مقاوم در سیستم‌های OSH

سازمان بین‌المللی کار (ILO) هر سال برای با هدف پیشگیری از حوادث و بیماری‌های شغلی، شعاری را برای این روز می‌گزیند؛ «پیش‌بینی، آمادگی و مقابله با بحران با سرمایه‌گذاری مقاوم در سیستم‌های OSH» عنوان شعاری نام دارد که در سال جاری انتخاب شده است. روز جهانی ایمنی و بهداشت حرفه‌ای سال ۲۰۲۱ بر روی به کارگیری عناصر سیستم مدیریت ایمنی و

بهداشت حرفه‌ای و ایمنی محیط کار تاثیر بسزایی بر نتیجه و کیفیت کار و خدمت دارد. این مهم اهمیت شناسایی مخاطرات شغلی، ارتقای سطح سلامت نیروی انسانی و برنامه‌های حمایتی را نشان می‌دهد تا با نیل به این هدف بتوان در مسیر دستیابی به توسعه پایدار حرکت کرد. صادق مقیمی منفرد کارشناس ارشد HSE بهداشت و درمان صنعت نفت گجساران معتقد است که فراهم آوردن شرایط ایمن و رفاهی برای کارکنان و کارگران الزامی و نقش موثری در افزایش کارایی و بهره‌وری موثر آنان دارد. گفت و گوی خبرنگار پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گجساران را به مناسبت روز جهانی بهداشت حرفه‌ای و ایمنی محیط کار می‌خوانیم:

•••• رعایت بهداشت حرفه‌ای و ایمنی

رعایت بهداشت حرفه‌ای و ایمنی در محل کار از الزاماتی است که علاوه بر ضرورت فراهم کردن زیرساخت‌های آن توسط کارفرمایان، کارکنان بخش‌های مختلف به ویژه بخش‌های صنعتی و اداری باید به آن در چارچوب اصول خودمراقبتی توجه داشته باشند. بهداشت حرفه‌ای یا سلامت شغلی شاخه‌ای از علم بهداشت است که به معنای شناسایی، ارزیابی و کنترل عوامل زیان‌آور موجود در محیط کار به همراه بخشی از



رعایت

بهداشت حرفه‌ای
و ایمنی در محل کار
از الزاماتی است که
علاوه بر ضرورت
فراهم کردن
زیرساخت‌های آن
توسط کارفرمایان،
کارکنان بخش‌های
مختلف به ویژه
بخش‌های صنعتی
و اداری باید به آن
در چارچوب اصول
خودمراقبتی توجه
داشته باشند.
ایمنی واژه‌ای است
که امروزه تقریباً
در همه کارها مورد
توجه فراوانی قرار
می‌گیرد. برای کلمه
ایمنی می‌توان
تعاریف متعددی
را ارائه کرد، از آن
جمله محافظت در
برابر وقوع خطر
است. ایمنی عبارت
است از میزان
درجه دور بودن از
خطرها. در تعریف
علمی ایمنی آمده
است که خطر در
واقع شرایطی است
که دارای پتانسیل
رساندن صدمه به
کارکنان، تجهیزات
و ساختمان‌ها و از
بین بردن مواد یا
کاهش کارایی در
اجرای یک وظیفه
از پیش تعیین شده
است. ایمنی به طور
صد در صد و مطلق
وجود ندارد و عملاً
هم هیچ‌گاه حاصل
نخواهد شد. از این
روست که گفته
می‌شود ایمنی،
حفاظت نسبی در
برابر خطرها است.

اولویت‌های سازمان‌های امروزی تبدیل شده است. اما علیرغم تلاش‌های فراوانی که در این راستا صورت گرفته و می‌گیرد، هیچگاه خطرات به طور کامل حذف نمی‌شوند و احتمال بروز حوادث همواره وجود دارد.

ایمنی (Safety)

ایمنی واژه‌ای است که امروزه تقریباً در همه کارها مورد توجه فراوانی قرار می‌گیرد. برای کلمه ایمنی می‌توان تعاریف متعددی را ارائه کرد، از آن جمله محافظت در برابر وقوع خطر است. ایمنی عبارت است از میزان درجه دور بودن از خطرها. در تعریف علمی ایمنی آمده است که خطر در واقع شرایطی است که دارای پتانسیل رساندن صدمه به کارکنان، تجهیزات و ساختمان‌ها و از بین بردن مواد یا کاهش کارایی در اجرای یک وظیفه از پیش تعیین شده است. ایمنی به طور صد در صد و مطلق وجود ندارد و عملاً هم هیچ‌گاه حاصل نخواهد شد. از این روست که گفته می‌شود ایمنی، حفاظت نسبی در برابر خطرها است.

روحي و روانی مانند روابط با کارفرما، همکاران و زیردستان، استرس‌های شغلی، تشویق‌ها و تنبیه‌ها» از دیگر عوامل به شمار می‌روند. اگر هر یک از این عوامل از حد تحمل فیزیولوژیک بدن انسان فراتر رود، عوارض و آسیب‌هایی را ایجاد می‌کند؛ بر این اساس در بهداشت حرفه‌ای تلاش می‌شود تا این عوامل شناسایی و کنترل شوند.

ایجاد محیط کار ایمن

ایجاد محیط ایمن کار از وظایف اصلی مدیریت در هر سازمان است. در چنین محیطی است که می‌توان انتظار داشت کارکنان در راستای تولید بهره‌ور تلاش کنند. چنانچه عوامل زیان‌آور (فیزیکی، شیمیایی، مکانیکی، ارگونومیک، روانی و بیولوژیک) در محیط کار در کنار مواردی چون خطرات حریق، انفجار و ... به درستی شناسایی نشوند و راهکارهایی جهت مقابله با آنها لحاظ نگردد، می‌توانند منشاء حوادث جبران‌ناپذیری شوند، از این رو تلاش در راستای حذف و کاهش خطرات به یکی از

بهداشت حرفه‌ای که در ساختار کنواسیون ایمنی و بهداشت حرفه‌ای ۲۰۰۶ (شماره ۱۸۷) آمده است، تمرکز دارد.

عوامل زیان آور محیط کار

بر اساس استانداردهای بین‌المللی، عوامل زیان‌آور محیط کار به پنج بخش تقسیم می‌شوند؛ عوامل زیان‌آور مکانیکی و ارگونومیک محیط کار شامل وضعیت نامناسب بدن حین کار، بلندکردن و حمل بار بیش از حد مجاز، سطوح کار شامل میز، صندلی و ابزارآلات مورد استفاده و عوامل زیان‌آور فیزیکی محیط کار شامل سروصدا، گرما و رطوبت، سرما، ارتعاش، فشار (کمبود و افزایش فشار)، روشنایی (کمبود و افزایش نور)، اشعه مادون قرمز، اشعه ماورای بنفش، اشعه‌های یونیزان و الکترومغناطیس از جمله این عوامل هستند. همچنین عوامل زیان‌آور شیمیایی مانند گازها، بخارات، گرد و غبار، اسیدها و بازها و فلزات، عوامل زیان‌آور بیولوژیکی محیط کار شامل ویروس‌ها، قارچ‌ها، انگل‌ها و باکتری‌ها و «عوامل زیان‌آور

زایشگاه بیمارستان توحید جم

با ۲۴ سال سابقه همچنان پیشرو در ارائه خدمات به مادران

نماید.

دهداری درمورد وضعیت ویزیت نوزادان متولد شده توسط پزشک متخصص اطفال در بیمارستان توحید جم گفت: تمام نوزادان توسط پزشک متخصص کودکان ویزیت می‌شوند که در صورتی که وضعیت نوزاد مناسب باشد همجوار مادر می‌شود و در صورت وجود مشکل به مراکز بالاتر ارجاع داده می‌شود.

دهداری با اشاره به شیوع ویروس کرونا و بیان اینکه یکی از گروه‌هایی که بیش از سایرین در معرض خطرند، مادران بارداری هستند گفت: تمام خانم‌های باردار باید علائم هشدار را بدانند. علائمی مانند پارگی کیسه آب، افزایش فشارخون و... از موارد اورژانسی هستند که باید با پزشک در میان گذاشته و در صورت صلاح دید پزشک باید به بخش زایشگاه بیمارستان مراجعه کنند؛ چراکه ممکن است سلامتی خود و نوزادش در آینده به خطر افتد.

دهداری با اشاره به اینکه در حالیکه گروه‌های مختلف و اعمال جراحی مختلف غیر ضروری در ایام شیوع کرونا به تاخیر افتاد اما، زایمان طبیعی و سزارین از اعمالی بودند که به فراخور زمان و بدون آنکه بتوان تغییر خاصی در موعد آن ایجاد کرد باید انجام می‌شد گفت: موعد زایمان بویژه زایمان طبیعی را نمی‌توان تغییر داد و نمی‌توان زایمان را پس از مه‌ار کرونا انجام داد. بهتر است خانم‌هایی که قصد زایمان طبیعی دارند بر اساس آنچه در کلاس‌های آموزش زایمان آموخته‌اند و عمل به گفته‌های پزشک خود به بخش زایشگاه بیمارستان مراجعه کنند. وی ضمن توصیه به مادران باردار عنوان کرد: مادران باردار به عنوان یکی از گروه‌های پرخطر، در معرض بیماری کرونا هستند بنابراین رعایت مسایل بهداشتی و حفاظتی برای این گروه فوق‌العاده مهم است.

دهداری مسیول زایشگاه بیمارستان توحید جم در پایان ضمن تشکر از واحد روابط عمومی در تهیه این گزارش از کلیه پرسنل زایشگاه که در شرایط کرونا همزمان با پرسنل سایر بخشها خدمت‌رسانی کردند و همچنین ماماها، کلینک‌های پزشکی خانواده شهید تندگویان و شهرک پردیس در ارجاع بیماران و همچنین از کلیه کسانی که در موفقیت حاصل شده و کسب امتیاز بیمارستان دوستدار کودک زحمات فراوانی کشیده‌اند از جمله رییس محترم بیمارستان توحید جم، مترون، پرسنل بخش اطفال، پرسنل بخش ۳، بهداشت خانواده و به خصوص دبیر کمیته شیر مادر تقدیر و تشکر کرد.

ژیلا دهداری کارشناس مامایی و مسیول زایشگاه بیمارستان توحید جم ضمن تبریک روز مامایی به کارکنان بخش زایشگاه بیمارستان توحید جم گفت: بیمارستان توحید جم بیمارستان دوستدار کودک در استان است که دارای مولفه‌هایی ویژه ایست که بیمارستان را به این افتخار نایل کرده است.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دهداری با اشاره به اینکه بیمارستان توحید جم به عنوان بیمارستان دوستدار کودک است گفت: با پیگیری و اجرای پروتکل‌های روشهای صحیح تغذیه با شیر مادر در قالب کمیته شیرمادر به دبیری خانم سولماز محمدی و کارشناسان مشاور خانمها فرشته ابراهیمی و اسما بیننده که به صورت منظم و با برنامه قبلی انجام می‌پذیرد و همچنین همکاری و نقش پررنگ دیگر پرسنل زایشگاه در زمینه ترویج تغذیه با شیرمادر و ترویج زایمان طبیعی، بخش زایشگاه توانست بالاترین امتیاز از دانشگاه علوم پزشکی بوشهر در زمینه دوستدار کودک را کسب نماید.

وی گفت: با این وجود هر ساله بخش زایشگاه بیمارستان توحید جم از لحاظ دوستدار کودک طی ۲ بار در طول سال از سوی گروه ارزیابی داخلی بیمارستان توحید جم پایش می‌شود و هر ساله دارای امتیاز مطلوب بود که خوشبختانه طی ارزیابی دانشگاه علوم پزشکی بوشهر در سال ۱۳۹۹ با توجه به شرایط کرونا توانستیم بالاترین امتیاز یعنی ۱۰۰ در سطح را استان کسب نماییم. دهداری افزود: در سال ۱۳۹۹ تعداد ۳ هزار و ۳۳۹ نفر به بخش زایشگاه بیمارستان توحید جم مراجعه کرده‌اند.

وی گفت: در سال ۹۹ تعداد زایمان طبیعی ۵۵۶ نفر و سزارین ۴۸۳ نفر در بیمارستان توحید جم انجام شده است که این آمار نشان از تلاش بیمارستان در راستای ترویج زایمان طبیعی می‌باشد و درصد سزارین نخست زا ۳۹ درصد عنوان کرد که نسبت به سال پیش یک و نیم درصد کاهش یافته است. دهداری اظهار داشت: از اولویت‌هایی که در ساختار جدید بخش زایشگاه پیش‌بینی شده زایمان بی‌درد و زایمان فیزیولوژیک است.

دهداری یکی از محاسن بیمارستان توحید جم را حضور جراح و متخصص زنان و زایمان به صورت مقیم در بیمارستان عنوان نمود و گفت: به محض ورود بیمار، در صورت نیاز وضعیت بیمار به متخصص اطلاع داده می‌شود تا متخصص تصمیم‌گیری کند که او را همان هنگام بستری کند یا دستورات دیگری صادر

بهداشت حرفه‌ای؛ موثر در افزایش تاب آوری محیط‌های کاری در مقابل کرونا



محیط کار برای مشاغل با ضرورت فعالیت زیاد مانند کارکنان خدمات بهداشتی و درمانی، حمل و نقل، اداری، شرکت‌های تحت پوشش و طرح تشدید بازرسی‌های بهداشت حرفه‌ای و کنترل عفونت جهت نظارت بر ضدعفونی، گندزدایی و اجرای صحیح پروتکل‌های بهداشتی در بهداشت و درمان منطقه، تشکیل تیم EOC، اجرای برنامه‌های مربوط به مسیولیت‌های اجتماعی این بهداشت و درمان، توزیع ماسک سه‌لایه (سه‌میه هر نفر به صورت ماهانه N95 و سایر تجهیزات حفاظت فردی بین پرسنل، تهیه و توزیع ضدعفونی‌کننده، پایش مراجعین از بدو ورود به بهداشت و درمان و در ورودی واحدهای با مراجعین زیاد (دندان پزشکی، اورژانس با انجام تب‌سنجی و پالس اکسی متری و ... انجام شده است.

بهداشت حرفه‌ای؛ موثر در افزایش تاب آوری محیط‌های کاری در مقابل کرونا

بحران کرونا نشان داد بهداشت حرفه‌ای نه تنها می‌تواند بحث پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیرواگیر ناشی از عوامل زیان‌آور محیط کار مانند عوامل فیزیکی، شیمیایی، مکانیکی و ارگونومی را

حصاری کارشناس بهداشت حرفه‌ای گفت؛ بهداشت حرفه‌ای نقشی موثری در افزایش تاب آوری محیط‌های کاری در مقابل کرونا دارد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور، بمناسبت هشتم اردیبهشت روز جهانی بهداشت حرفه‌ای، خبرنگار روابط عمومی مصاحبه ای با سعدی حصاری کارشناس بهداشت حرفه‌ای این بهداشت و درمان مصاحبه انجام داده است.

مهندس حصاری با اشاره به اقدامات این بهداشت و درمان در مقابله با کرونا و همچنین پیرو خط‌مشی این بهداشت و درمان در خصوص صیانت از سلامت کارکنان، بیماران، خدمت‌گیرندگان و پیشگیری از حوادث، گفت: کمیته راهبردی مدیریت کرونا این بهداشت و درمان با محوریت ستاد ملی مقابله با کرونا و کمیته راهبردی مدیریت کرونای بهداشت و درمان صنعت نفت پس از مواجهه با بحران کرونا برای مقابله با کرونا در محیط‌های کار اقدام به برگزاری جلسات کمیته سلامت به صورت هفتگی کرده و اقدامات ویژه‌ای در این خصوص انجام داد، از جمله؛ توصیه به رعایت فاصله‌گذاری، ارایه و تشریح پروتکل‌های بهداشتی

آیین نامه ایمنی امور پیمانکاری .
 ○ همچنین این بهداشت و درمان در راستای اجرای برنامه‌های عملیاتی و دستورالعمل‌های ستاد بهداشت و درمان صنعت نفت پروژه استقرار HSE-MS سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست) را شروع کرده که ان شالله تا پایان سال ۱۴۰۰ به طور کامل اجرا خواهد شد.

پیام‌های بهداشت حرفه‌ای

○ با رعایت اصول بهداشت حرفه‌ای از بروز بیماری‌ها و حوادث شغلی پیشگیری کنیم.



○ با انجام به موقع معاینات ادواری و مشارکت در آن از بروز بیماری‌های شغلی پیشگیری کنیم.
 ○ از وسایل حفاظت فردی متناسب باشغل خود استفاده کنید.
 ○ هدف بهداشت حرفه‌ای تامین، حفظ و ارتقاء عالی‌ترین درجه ممکن سلامت جسمی، روانی و اجتماعی کلیه شاغلین می‌باشد.
 ○ قبل از شروع بکار دستورالعمل‌های ایمنی را مرور کنید
 ○ به علائم هشدار دهنده ایمنی توجه نمایید
 ○ از وسایل حفاظت فردی متناسب شغل خود استفاده نمایید.
 ○ معاینات دوره‌ای شاغلین ابزاری مناسب جهت تشخیص زودرس بیماری‌های ناشی از کار و پیشگیری از آنها می‌باشد.

تعیین و خرید نوع وسایل حفاظت فردی متناسب هر شغل براساس ارزیابی ریسک انجام شده متناسب با هر بخش پلی کلینیک و همچنین نصب پوستره‌های آموزشی بهداشتی و حفاظتی در محیط کار، همکاری و نظارت بر کیفیت آن‌ها براساس فرآیند انتخاب و خرید با واحد مربوطه، آموزش و نظارت بر استفاده مستمر و نگهداری صحیح از وسایل حفاظت فردی

○ اقدام جهت استقرار و راهبری سیستم مدیریت مواد شیمیایی (شناسایی مواد شیمیایی موجود و تهیه و اجرای سیستم MSDS) برگه اطلاعات ایمنی

مواد شیمیایی) برای کلیه مواد شیمیایی مورد مصرف و استفاده در کلیه مکان‌ها و آموزش کلیه موارد به شاغلین در معرض با همکاری سایر بخش‌های مرتبط و یا علاقمند در پلی کلینیک (در مراحل انبارش و نگهداری، مصرف و دفع بهداشتی)
 ○ اندازه‌گیری و تعیین کلیه پارامترهای فیزیکی، شیمیایی و باکتریولوژیکی آب‌های شرب
 ○ برنامه‌ریزی برای اجرا و نظارت بر انجام معاینات شغلی (قبل از استخدام، دوره‌ای و اختصاصی) و تشکیل پرونده سلامت شاغلین و تهیه برنامه‌ها و اقدامات اصلاحی و ارائه گزارش براساس دستورالعمل‌ها و پروتکل‌های جاری
 ○ نظارت بر پیمانکاران در زمینه ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و رعایت مقررات مطابق با آیین‌نامه‌های مربوطه و از جمله

تحت پوشش قرار دهد، بلکه می‌تواند در شرایط اپیدمی یا همه‌گیری جهانی نظیر آنچه‌که در مورد کرونا ویروس اتفاق افتاد، به بنگاه‌ها و فعالیت‌های اقتصادی کمک کند و میزان تاب‌آوری آنها در مقابل بیماری را افزایش دهد؛ چراکه اگر محیط‌های کار آمادگی لازم برای رویارویی با این ویروس را نداشته باشند، منجر به قطع فعالیت اقتصادی آنها می‌شود؛ همچنان که این اتفاق را در کشور خودمان و جهان شاهد بودیم. ویروس کرونا به ما هشدار داد که نه تنها عوامل و شرایط زیان آور محیط کار که منجر به بیماری‌های غیرواگیر می‌شوند را باید در نظر گرفت، بلکه باید حتما راهبردهای جدی برای پیشگیری و مقابله با بیماری‌های واگیر نظیر کرونا ویروس هم داشته باشیم.

فعالیت‌های روتین و برنامه‌های آتی واحد HSE بهداشت و درمان نفت شمالغرب:

بازدید از بخش‌ها/ واحدهای مختلف، تهیه گزارش و تکمیل چک لیست‌های مربوطه و اعلام کلیه ایرادات و نواقص حفاظتی و بهداشتی در زمینه، ایمنی ساختمان، ایمنی برق، ایمنی تجهیزات پزشکی، ایمنی بیمار، کنترل عفونت‌ها، سیستم مجوز انجام کار، ایمنی تاسیسات، ایمنی حریق، ایمنی آزمایشگاه، ایمنی مواد شیمیایی و... و ارائه پیشنهادات لازم جهت رفع آنها و انجام پیگیری‌های مربوطه.

همچنین نظارت بر موارد زیر:
 ○ نظارت بر سیستم‌های اعلام و اطفای حریق، نظارت بر سیستم‌های تهویه صنعتی و تهویه مطبوع، ارزیابی ریسک در واحدهای مختلف بیمارستان (انجام آنالیز شغلی JSA) مدیریت پسماندها، ضبط و ربط محل کار (Housekeeping)، کنترل حشرات و جوندگان در سطح بهداشت و درمان و همکاری با شرکت‌های تحت پوشش با همکاری کارشناس ارشد بهداشت محیط بهداشت و درمان
 ○ همکاری با واحد تدارکات در زمینه



دکترمقدم:

مرکز سلامت روان همکاری تنگاتنگی با واحد طب صنعتی و معاینات دوره‌ای پرسنل شاغل صنعت نفت در سطح شمالغرب کشور دارد

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور، بمناسبت روز ملی روانشناسی و مشاور، مصاحبه‌ای با مسیول مرکز سلامت روان بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور دکتر نادر مقدم، متخصص روانشناسی انجام داده است.



طریق آزمون‌های تخصصی، مانند: IMCI, MMPI, SCL90 و ANXIETY BECK, DEPRAIONT BECK و مصاحبه بالینی تخصصی فعالیت می‌نماید. ایشان با اشاره به اهمیت برگزاری کلاس‌های آموزشی گفت: این مرکز برای شاغلین و خانواده‌های صنعت نفت در طول چندین سال کلاس و کارگاه‌های آموزشی در تمامی حوزه‌های مورد نیاز سطح خانواده و جامعه برگزار نموده است.

در این مرکز پژوهشی علمی در مورد درمان بیماران دیابتی نوع دو در مراجعین خانم، با بررسی اثر بخشی رویکرد درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد و تلفیق آن با تمرینات هوایی با در نظر گرفتن علایم افسردگی، اضطراب و شاخص‌های التهابی و پروفایل لیپیدی انجام گردید که داده‌های بدست آمده معنی دار و مثبت در جهت درمان بیماری دیابت بوده است که در این پژوهش کارگاه‌های آموزشی روان شناسی و تمرینات ورزشی ایروبیکی در جهت بهبود حال جسمی و روانی بانوان برگزار شد.

دکتر مقدم گفت: این مرکز در دوران کرونا همگام با سایر همکاران درمانی بطور خستگی ناپذیر از طریق مشاوره‌های غیرحضور و تلفنی انجام وظیفه نموده و سعی در کاهش استرس‌های ناشی از این دوران در بین خانواده‌ها داشته است. این مرکز همانند مرکز سلامت روان اهواز اقدام به ارائه پیام‌های روانشناسی روز از طریق روابط عمومی نیز نموده است.

تلاش همکارانم در این مرکز ارتقای سطح سلامت روان در بین شاغلین و خانواده‌های تحت پوشش بوده و از هیچ موضوعی که بتواند آرام روحی آنان را کاهش دهد دریغ نکرده است.

مشاورین این مرکز با شعار سلامت روان نمونه در سطح صنعت نفت از هیچ تلاشی کوتاهی نکرده و پیشگام در ارتقای سلامت روان در سطح صنعت نفت بوده و خواهند بود.

نهم اردیبهشت ماه را که مصادف است با روز جهانی روانشناسی و مشاوره به تمامی همکاران روانشناس تبریک عرض نموده و یک خدا قوت و خسته نباشید خدمت همکاران روانشناسی و مشاور که با صبر و متانت تمام سنگ صبور خسته دلان روح و روان و تعالی بخش، ارتقاء دهنده کیفیت زندگی هستند. مرکز سلامت روان از تیر ماه سال ۱۳۸۸ شروع بکار نموده و از مجهزترین مراکز سلامت روان با کادر مجرب و متخصص روانشناسی می‌باشد. این مرکز توسط دو نفر آقا دارای مدارک دکتری روانشناسی تخصصی و یک نفر خانم کارشناس ارشد متخصص خانواده درمانی فعالیت داشته و در دو شیفت صبح و عصر به مراجعین محترم صنعت نفت خدمت رسانی می‌نماید.

••••• **ویزیت مراجعین بطور میانگین ماهانه در حدود ۲۷۰ الی ۳۵۰ نفر می‌باشد**

در این مرکز برای تمامی سطوح سنی و جنسیتی و در تمامی حوزه‌های روان درمانی خدماتی همچون، خانواده درمانی - زوج درمانی - مشاوره فردی - مشاوره تحصیلی به مراجعین ارائه می‌گردد. رویکرد درمانی مشاورین این مرکز ACT, DBT, CBT طرحواره درمانی و تلفیق رویکردهای دیگر می‌باشد. وی گفت: این مرکز همکاری تنگاتنگی با واحد طب صنعتی و معاینات دوره‌ای پرسنل شاغل صنعت نفت در سطح شمالغرب کشور داشته و در زمینه اجراء، تفسیر و مصاحبه بالینی کمک حال این واحد می‌باشد. این مرکز خدمات و نظریه‌های مشاوره‌ای جهت تعیین تکلیف شغلی که ارجاع به طب صنعتی دارند و باید در کمیسیون شغلی و پزشکی نظریه نهایی صادر گردد نیز فعالیت دارد. در ضمن در مراحل استخدامی نیروهای قراردادی مراکز صنعتی که به واحد طب صنعتی معرفی می‌گردند، از



نخستین نبض حیات نوزاد در دستان توست

علی حسینی از دغدغه‌های مامایی در بحران کرونا می‌گوید

زایمان از وظایف مهم ماماها است. در این میان، هدف از بزرگداشت روز جهانی ماما افزایش آگاهی و تبادل اطلاعات بین آن‌ها در راستای حفظ سلامتی مادر و نوزاد عنوان شده است.

ماماها از آغاز شیوع کرونا، نقش بسزایی در مراقبت از مادران باردار به‌ویژه مبتلا به این بیماری و پیشگیری از انتقال آن به نوزادان و دیگران دارند و تاکنون این کار را با کمترین چالش انجام داده‌اند.

با وجود اینکه این بیماری جدید و ناشناخته بود اما ماماها با برنامه‌ریزی و رعایت دستورهای داده شده، آسیب‌ها و چالش‌های ناشی از آن را به حداقل رساندند.

لادن علی حسینی؛ کارشناس مامایی بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه فارس است و با ۲۰ سال سابقه کار در واحد بهداشت خانواده درمانگاه شماره ۲ این مرکز، مشغول به کار می‌باشد.

وی همزمان با روز جهانی ماما، گفت: یکی از کارهای مفیدی

کارشناس مامایی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان گفت: در مواجهه با بحران کووید ۱۹، با ایجاد کارگروه تامین محتوای آموزشی و مشاوره در فضای مجازی، موفق به کاهش مراجعه بیماران و ارباب رجوعان و کنترل استرس بانوان باردار شدیم.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، بر اساس گفته نظریه پردازان وقت، نیمی از جمعیت کشور را زنان تشکیل می‌دهند و ماماها یکی از مهمترین ارکان سلامت زنان و دختران به شمار می‌آیند؛ ماماها از یک سو با ایفای نقش محوری خود در تامین سلامت بانوان و نوزادان، و از سوی دیگر بازویی پر توان در اجرای طرح تحول نظام سلامت است که بدون همکاری ارزشمند و دلسوزانه آن‌ها، مسیر اعتلای سلامت مادر و نوزاد این چنین طی نمی‌شد.

دامنه مراقبت‌های دوران بارداری، آموزش‌های حین بارداری و شناسایی مادران پرخطر علاوه بر همراهی در زمان



که واحد مامایی در ایام کرونایی و کرونا، شیردهی و کرونا انجام داده، ایجاد کارگروه تامین است.

محتوای آموزشی، مشاوره تلفنی و ارتباط در فضای مجازی بوده و در این راستا، بانوان باردار از نظر روحی و روانی اعلام رضایت کامل داشتند و این مهم موجب خرسندی تیم مامایی این مرکز است؛ چرا که در این بحران، موجب شد تا مراجعه بیماران کاهش یافته و استرس بیماران را کنترل کردیم و توانستیم با انتشار مطالب بارداری و پاسخ به سوالات آن‌ها، در حل مشکلات بیماران قدم مثبتی برداریم.

کارشناس مامایی بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه فارس، افزود: مطالب آموزشی که در فضای مجازی به صورت روزانه گذاشته می‌شود، حل مشکلات شایع بارداری و آموزش‌های تغذیه‌ای در سه ماهه اول دوم سوم بارداری شامل: انواع زایمان، مراقبت از زخم سزارین و محل اپیزیاتومی، اسلایدهای آموزش ورزش در بارداری، مشکلات شیردهی و پستانی، بارداری و کرونا، شیردهی و کرونا، است. علی حسینی اضافه کرد: آموزش تغذیه پس از زایمان، تغذیه در دوران شیردهی نیز جزئی از امور روزانه در دست انجام است و حتی از بانوان باردار در گروه واتس‌آپ نظرسنجی می‌شود که در خصوص چه موضوعی تمایل به آموزش را دارند.

وی ابراز داشت: ماما فردی مستقل و اتونوم است که با حرفه‌های دیگر همکاری و همیاری می‌کند و برای خودش استقلال دارد، حق تجویز دارد، حق دسترسی به خدمات آزمایشگاهی، غربالگری، پذیرش و ترخیص دارد و مشاوره بارداری و زایمان می‌دهد و بیماران پر ریسک را به متخصصین ارجاع می‌دهد و تا پشتیبانی‌های لازم را دریافت کنند.

این کارشناس مامایی در بهداشت و درمان صنعت نفت فارس عنوان کرد: فعالیت‌های همکاران ماما در دوران کرونا بسیار قابل توجه بوده و از آن جمله می‌توان؛ راهنمایی و

پیگیری شرح حال مراجعان در معرض مواجهه با بیماران بدون علامت، خدمت رسانی بیماران سنین باروری، خدمات رسانی به بارداران، خدمات رسانی به بانوان منوپوز (یائسه)، خدمات رسانی به نوجوانان و پایش کودکان را قسمتی از فعالیت‌های واحدهای مامایی در مراکز بهداشت خانواده صنعت نفت برشمرد.

وی اعلام کرد: در این ایام، ماماها دوشادوش پزشکان و پرستاران در مبارزه با بحران کرونا بسیار فعال بوده‌اند و به ویژه در بخش بهداشت خانواده در خط مقدم مبارزه با کرونا فعالیت داشتند، چرا که در این بخش افرادی مراجعه می‌کنند که ناقلین بدون علامت هستند و مواجهه با این مراجعه‌کنندگان بسیار پرریسک است.

به گفته علی حسینی، مشارکت در طرح غربالگری کرونا، مشاوره تلفنی و آنلاین از طریق فضای مجازی با مادران باردار در دوران کرونا، مراقبت از مادران پرخطر مبتلا به کرونا، پیگیری افراد مبتلا به کرونا از وظایف ما می‌باشد و بنابراین همکاران ما در واحد بهداشت خانواده در خط مقدم خدمت‌رسانی قرار دارند.

پنج ماه می‌مصادف با ۱۵ اردیبهشت، روز جهانی ماما نامگذاری شده است و در ابتدا در سال ۱۹۸۰ این روز به عنوان روز جهانی ماما پیشنهاد شد، سپس به صورت رسمی از سال ۱۹۹۲ اعلام و هر سال در سراسر دنیا به منظور تجلیل از زحمات ماماها گرامی داشته می‌شود.



● لادن علی

حسینی؛ کارشناس مامایی بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه فارس؛ یکی از کارهای مفیدی که واحد مامایی در ایام کرونایی انجام داده، ایجاد کارگروه تامین محتوای آموزشی، مشاوره تلفنی و ارتباط در فضای مجازی بوده و در این راستا، بانوان باردار از نظر روحی و روانی اعلام رضایت کامل داشتند و این مهم موجب خرسندی تیم مامایی این مرکز است؛ چرا که در این بحران، موجب شد تا مراجعه بیماران کاهش یافته و استرس بیماران را کنترل کردیم و توانستیم با انتشار مطالب بارداری و پاسخ به سوالات آن‌ها، در حل مشکلات بیماران قدم مثبتی برداریم.

● به گفته علی

حسینی، مشارکت در طرح غربالگری کرونا، مشاوره تلفنی و آنلاین از طریق فضای مجازی با مادران باردار در دوران کرونا، مراقبت از مادران پرخطر مبتلا به کرونا، پیگیری افراد مبتلا به کرونا از وظایف ما می‌باشد و بنابراین همکاران ما در واحد بهداشت خانواده در خط مقدم خدمت‌رسانی قرار دارند.



مادران و نوزادان در بیمارستان نفت تهران از گزند کرونا در امان هستند

اوقات موجب تاخیر در درمان و اثربخشی کمتر می شود. بالائی گفت: با توجه به شرایط جسمی و روحی زن در هنگام زایمان، شغل مامایی از جمله شغل‌هایی است که در شرایط عادی هم استرس بالایی دارد و یک ماما باید هم اطلاعات پزشکی مربوط به فیزیولوژی مادر را داشته باشد و هم بتواند از نظر روحی و جسمی و تکنیک‌های مختلف، به مادر کمک کند تا بتواند نوزاد سالمی را به دنیا بیاورد. به گفته وی، اپیدمی کرونا از طرفی استرس شغلی ماما را افزایش داده است و از سوی دیگر سلامتی وی را با چالش مواجه کرده است.

وی افزود: با توجه به وظایف ماماها برای مشاوره زنان و مراقبت‌های دوران بارداری از زنان باردار بستری در بخش کرونا تاکنون ۵ نفر از کارکنان بخش زنان و زایمان، به کرونا مبتلا شدند که نشان‌دهنده تلاش کارشناسان مامایی در کنار پرستاران و پزشکان بیمارستان نفت تهران در دوره کرونا است.

بالائی گفت: در ایام کرونا، بیش از پیش تلاش شده است بخش مادران از دیگر بخش‌ها جدا شود و از درهم آمیختگی دور باشند و فضای خصوصی برای مادران فراهم شود.

وی تصریح کرد: اجرای دستورالعمل‌های مربوط به کرونا، موجب نشده است که اقداماتی چون تماس پوستی نوزاد و مادر نادیده گرفته شود. بلکه غیر از مادران بدحال که نیاز به مراقبت ویژه در "ICU" دارند مادر و کودک از یکدیگر جدا نمی‌شوند و هر دو در یک اتاق هستند. همچنین آموزش‌های شیردهی و مراقبت از نوزاد و نکات بهداشتی کرونا به مادران در حال حاضر، آموزش داده می‌شود که نقش بخش مامایی بیمارستان در اجرای این برنامه‌ها و پیشبرد اهداف تعیین شده برای رضایت و سلامت مادران و نوزادان در فرایند زایمان موثر است.

با تلاش کادر مامایی و پرستاری بخش زنان و زایمان بیمارستان نفت تهران و رعایت کامل پروتکل‌های بهداشتی، در یکسال گذشته، مادران و نوزادان در بیمارستان نفت تهران از گزند کرونا



در امان ماندند.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، بهار بالائی سرپرستار بخش زنان و زایمان بیمارستان نفت تهران در گزارشی به مناسبت روز ماما، با اعلام این مطلب افزود: براساس تست‌های "PCR" انجام شده و گزارش‌های موجود، در مدت شیوع کرونا، هیچ مادرو نوزادی در این بیمارستان به کرونا مبتلا نشدند و خوشبختانه جواب همه تست‌ها منفی بوده است.

وی با اشاره به وجود امکانات و تجهیزات بروز و وجود فضای مناسب محیطی و به کارگیری ۱۴ مامای با تجربه در بخش زنان و زایمان که اغلب بیش از ۱۵ سال تجربه کاری دارند گفت: امکانات و برنامه‌های مراقبت از مادر و نوزاد در بخش زنان و زایمان بیمارستان نفت تهران، رضایت مراجعین این بخش را جلب کرده است به نحوی که می‌توان گفت: علاوه بر امکانات زایمان بدون درد، زایمانی ایمن از ابتلا به کرونا نیز در بیمارستان نفت تهران امکانپذیر است.

وی با تأکید بر وجود بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان و حضور پزشکان متخصص زنان و نوزادان و کادر درمانی متعهد، توصیه کرد: جمعیت تحت پوشش، بیمارستان صنعت نفت را برای زایمان در اولویت قرار دهند تا خطر کمتری متوجه مادرو نوزاد شود.

وی افزود: در مواردی پس از اینکه زایمان فرد در بیمارستان‌های دیگر انجام می‌شود و مادر یا نوزاد دچار عارضه می‌شوند، برای رفع عارضه به بیمارستان صنعت نفت مراجعه می‌کنند که بعضی



دکتر فهیمه ثمره محمدیان
متخصص داخلی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق

شعار روز جهانی آسم در سال ۱۲۰۲؛

شناخت باورهای نادرست درباره آسم

..... آسم

آسم بیماری مرتبط با دستگاه تنفسی است که بر روی مسیرهای تنفسی فرد اثر می‌گذارد. دیواره مجاری تنفسی فرد مبتلا به آسم ملتهب شده و سبب می‌شود تا مسیرهای هوایی تنگ تر شوند و فرد در تنفس خود دچار مشکل شود.

حدود ۵ تا ۸ درصد مردم ایران مبتلا به آسم هستند. گاهی وقت‌ها شدت آسم بسیار کم است و گاهی مواقع هم شدت آسم بیش از حد است. در اغلب موارد خوشبختانه شدت آسم خفیف است. سرفه، تنگی قفسه سینه، صدای خس خس سینه به هنگام نفس کشیدن از علائم آسم است.

..... آلرژی

آلرژی یا حساسیت یکی از شایع ترین بیماری‌ها در سراسر دنیا است که می‌تواند خودش را به شکل‌های مختلفی از حساسیت دارویی و غذایی تا حساسیت فصلی و عوامل محیطی مانند نیش حشرات نشان دهد.

با توجه به نوع آلرژی و قسمتی از بدن که درگیر آن می‌شود، آلرژی می‌تواند علائم متفاوتی مانند خارش پوست، ایجاد کهیر یا اگزما، خارش چشم، حالت تهوع و استفراغ و عطسه یا سرفه داشته باشد. در برخی موارد آلرژی می‌تواند بسیار خطرناک و مرگ آفرین باشد که با نام آنافیلاکسی شناخته می‌شود و نیاز به تزریق اپی نفرین برای درمان و کنترل آن است.

بر اساس گزارشات سازمان بهداشت جهانی، بیماری آسم اهمیت به سزایی در سلامت عمومی دارد و تخمین زده می‌شود که بیش از ۳۳۹ میلیون نفر در دنیا مبتلا به آسم هستند. اگرچه آسم قابل درمان قطعی نیست ولی می‌توان با مدیریت درست بیماری از حملات آسم و تشدید آن پیشگیری کرد و احتمال بروز آنها را کاهش داد. شعار سال ۲۰۲۱ روز جهانی آسم «شناخت باورهای نادرست درباره آسم» است. با این رویکرد نیازمند اقداماتی هستیم که باورهای درست و نادرست درباره آسم برای بیماران و جامعه عمومی روشن تر شود تا بیماران مبتلا به آسم بهترین بهره را از پیشرفت‌های عمده مدیریت و درمان این بیماری داشته باشند.

..... آسم و آلرژی

برخی از افراد با آغاز فصل جدید، مثل فصل بهار و پاییز دچار حساسیت‌های فصلی می‌شوند. علائمی مانند خارش، سوزش و آبریزش در ناحیه بینی و چشم، عطسه، حساسیت‌های پوستی و مشکلاتی در دستگاه‌های تنفسی که شامل تنگی نفس و سرفه است، در بدن آن‌ها ظاهر می‌شود. گرده گیاهان و گل‌ها می‌تواند باعث ایجاد چنین حساسیت‌هایی شود که افراد دارای آلرژی نباید در معرض چنین گیاهانی قرار بگیرند. آسم نیز خود یک بیماری است که در آن، مجاری هوایی و راه‌های تنفسی، متورم و تنگ می‌شود و ترشحات زیادی را تولید می‌کند. که باعث سرفه، تنگی نفس، تنفس صدا دار می‌شود. آسم و آلرژی دو نوع بیماری متفاوت هستند که گاهی علائم بسیار مشابهی نیز دارند.

تفاوت آسم و آلرژی

به طور کلی، آسم التهاب و تورم مجاری هوا و دستگاه‌های تنفسی است. در حالی که آلرژی واکنش غیرمعمول دستگاه ایمنی بدن به برخی از عوامل است.

علاوه بر تست آلرژی، از آزمایش عملکرد ریه، اسپرومتری برای تشخیص آسم، و از طریق آزمایش خون و تست پوستی برای تشخیص آلرژی می‌توان استفاده کرد.

آسم فقط دستگاه تنفسی و مجاری هوایی را تحت تاثیر قرار می‌دهد، در حالی که آلرژی، چندین عضو از دستگاه‌های بدن را تحت تاثیر قرار می‌دهد. عوامل ژنتیکی و عوامل محیطی باعث بروز آسم شوند در حالی که در آلرژی به علت قرار گرفتن در معرض آلرژن‌ها و مواد شیمیایی موجود در محیط به وجود می‌آیند. درمان آسم از طریق مصرف داروهای استنشاقی، تزریقی یا بلعی است که شامل برونکودیلاتورها و کورتیکواستروئیدها هستند. ولی برای درمان آلرژی از داروهای آنتی هیستامین و در موارد شدید نیاز به تزریق اپی نفرین است.

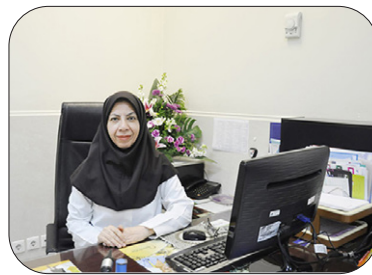
گاهی پزشک تصمیم می‌گیرد که برای کنترل بهتر بیماری به درمان این موارد هم بپردازد. به دلیل اینکه برخی از افراد فکر می‌کنند آلرژی دارند متأسفانه به سمت کلینیک‌های آلرژی می‌روند و درمان‌های بسیار پرمخاطره ای مانند واکسیناسیون برای آنها انجام می‌گیرد در صورتی که درمان آسم خیلی ساده‌تر از این است. بنابراین آسم نه برای تشخیص و نه برای درمان نیاز به تست‌های پوستی و یا واکسن‌های آلرژی ندارد. همانطور که بیان شد، آسم نوعی از آلرژی محسوب می‌شود و درمان هر کدام از آنها متفاوت است. برای تشخیص و کنترل آسم و آلرژی نیاز است تا فرد به متخصص آلرژی و ایمونولوژی بالینی مراجعه کند.

آسم و آلرژی در کودکان

متأسفانه بیماری آسم و سایر بیماری‌های آلرژیک در جهان به ویژه در کودکان شایع هستند. این شیوع در دهه‌های اخیر رو به افزایش بوده است. برخی از عوامل اصلی در بروز و افزایش شیوع آسم و آلرژی‌های

تنفسی آلودگی هوا، دود سیگار، تغییر شیوه زندگی و عادات غذایی هستند، اما به نظر می‌آید عوامل دیگری نیز در این افزایش شیوع دخالت دارند!

به طور کلی مشخص شده است علائم بیماری آسم به طور قوی با ساعت درونی بدن مرتبط است. براساس تحقیقات انجام شده کودکان و نوجوانانی که شب‌ها تا دیروقت بیدار هستند و صبح‌ها نیز دیر از خواب بیدار می‌شوند در مقایسه با کودکانی که در شب زود خوابیده و در صبح زود بیدار می‌شوند احتمال ابتلا به آسم و بیماری‌های آلرژیک دیگر در آنها بیشتر است! امروزه مشخص شده است خواب و «هورمون خواب» یعنی ملاتونین بر روی بیماری آسم تاثیرگذار است. پژوهشگران کودکانی که شب دیر می‌خوابیدند را با کودکانی که شب‌ها زودتر می‌خوابیدند مقایسه کردند، نتایج نشان داد شانس ابتلا به آسم در کودکان گروه اول یعنی کودکانی که دیر می‌خوابیدند حدود ۳ برابر بیشتر از کودکان گروه دوم است! همچنین مشخص شده است خطر ابتلا به آلرژی بینی (رینیت آلرژیک) در کودکانی که دیر می‌خوابند ۲ برابر بیشتر از کودکانی است که شب‌ها زودتر می‌خوابند!



شعار سال ۲۰۲۱ روز جهانی آسم «شناخت باورهای نادرست درباره آسم» است. با این رویکرد نیازمند اقداماتی هستیم که باورهای نادرست درباره آسم برای بیماران و جامعه عمومی روشن تر شود تا بیماران مبتلا به آسم بهترین بهره را از پیشرفت‌های عمده مدیریت و درمان این بیماری داشته باشند.

این نتایج نشان می‌دهد ارتباطی قوی بین بیماری آسم و سایر بیماری‌های آلرژیک با زمان خوابیدن فرد وجود دارد. علت دقیق تاکنون مشخص نشده است اما اثبات شده که تنظیم میزان ترشح هورمون خواب (ملاتونین) در کودکانی که تا دیر وقت بیدار می‌مانند و صبح نیز دیر از خواب برمی‌خیزند به هم می‌خورد و این امر بر روی پاسخ‌های آلرژیک این کودکان اثر می‌گذارد! همچنین مشخص شده است که کودکان و نوجوانی که بیشتر در معرض نور موبایل، تبلت و سایر وسایل این چنینی هستند و در شب تا دیر وقت بیدار می‌مانند بیشتر در معرض ابتلا به آسم و بیماری‌های آلرژیک هستند.

تفاوت آلرژی بهاره و بیماری

کرونا

با آغاز فصل بهار، علائم بیماری در کسانی که آلرژی بهاری دارند ظاهر می‌شود. متأسفانه همراه شدن آغاز بهار با پیدایش بیماری ناشی از ویروس کرونا سبب ایجاد سردرگمی و اضطراب در بیماران شده است. اطلاع از تفاوت آلرژی بهاری و بیماری کرونا برای تشخیص و درمان الزامی است. علائم آلرژی بهاره به صورت عطسه‌های پشت سر هم، خارش بینی، آبریزش بینی، احساس خارش پشت حلق، خارش دهان و گلو، خارش مجرای خارجی گوش و همراه خارش و آبریزش چشم و احساس سرفه‌های خشک است. تفاوت آلرژی بهاری و بیماری کرونا در حالی که ابتلا به ویروس کرونا به صورت سردرد، تب، سرفه‌های خشک، احساس تنگی نفس به همراه درد و کوفتگی بدن و گاهی تپش قلب تظاهر پیدا می‌کند.

بیماران مبتلا به آلرژی بهاره می‌توانند از داروهای قبلی خودشان مانند آنتی هیستامین‌ها، اسپری کورتیکواستروئید داخل بینی استفاده کنند. پنجره‌های منزل را به خصوص تا ساعت ۱۰ صبح بسته نگه دارند. به طور مرتب با محلول نمک شستشوی بینی، بینی‌شان را شستشو دهند و مایعات فراوان میل کنند، از مصرف انواع محرک‌ها خودداری کنند. در صورتی که فقط علائم چشمی یا ریوی دارید، لازم است به مراکز پزشکی مراجعه کنید.

نهم اردیبهشت، گرامیداشت روز روانشناس و مشاور

روانشناسان رسالتی بزرگ بر دوش دارند، رسالت آرامش بخشیدن به روان و قلبهایی که بر اثر ناملایمات زخمی شده اند. چه حس لطیفی است وقتی مراجعت که با کوله باری از یاس، غم و ناامیدی پیش تو آمده، با برق امید در چشمانش از تو خداحافظی کند و با گام‌هایی محکم تیر برای ساختن لحظاتی زیبا تر از اتاق مشاوره خارج می‌شود. نهم اردیبهشت روز اشک‌ها و لبخندهایی است که در اتاقی روشن اما مأمی امن با گوشی شنوا و کلامی آگاه به شخصی به نام روانشناس بیان می‌شود تا فارغ از مشکلات خودش التیام بخش و درمانگر دردها باشد. روز روانشناس و مشاور گرامی باد.

۱۱۳ پرستار آموزش مهارت‌های ذکر شده را دریافت نمودند، این دوره‌ها با پیش و پس آزمون‌هایی برای یک مطالعه علمی همراه بودند که این مطالعات توسط همکاران پژوهشگر در مراحل نهایی است.

وی از اختصاص روانشناس کشیک جهت بیماران بستری کووید ۱۹ خبر داد و گفت: از مرداد ماه سال گذشته تاکنون برنامه کشیک ۲۴ ساعته روانشناس جهت بخش‌های بستری کووید برقرار شده که هر بیمار در هر ساعت از شبانه روز نیاز به صحبت و مشاوره با روانشناس داشته باشد امکان برقراری تماس وجود دارد و مشاوره ارائه می‌گردد.

وی در خصوص فعالیت‌های آموزشی این مرکز در بحران کووید ۱۹ همراه بوده است گفت: از زمان شروع این بحران در اسفند ماه ۹۸، جهت ارتقاء آگاهی جمعیت تحت پوشش و بهبود کیفیت زندگی افراد در ایام قرنطینه، این مرکز توانسته است تعداد ۴۶۲ پمفلت روانشناسی با موضوعات بهداشت روان، بهداشت فردی، روانشناسی خانواده و کودک و... را تهیه نموده و همچنین با همکاری واحدهای روابط عمومی و بسیج تعداد ۶۶ کلیپ آموزشی نیز با موضوعات روانشناختی تهیه و منتشر شده است.

رئیس مرکز سلامت روان گفت: بر اساس تصمیم کمیته بحران بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز، از اواسط فروردین ماه سال جاری به منظور ارائه خدمات روانشناسی به بیماران بستری در بخش‌های کووید، روزانه توسط روانشناسان با کلیه بیماران تماس تلفنی برقرار می‌شود که ضمن ارائه نکاتی به آنان در زمینه توانمند سازی روحی، شرایط روانشناختی آنان نیز بررسی می‌شود که تاکنون توانسته ایم ۱۵۲ مورد مشاوره با بیماران بستری به صورت تلفنی انجام دهیم.

شایان ذکر است روانشناسان مرکز سلامت روان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز با شبکه سیمای مرکز استان خوزستان در امر آموزش نکات روانشناسی مرتبط با کرونا همکاری بسیار خوبی داشته اند و تاکنون در بیش از ۴۵ برنامه به عنوان کارشناس حضور داشته اند.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به مناسبت نهم اردیبهشت ماه (۲۹ آوریل) روز روانشناس و مشاور با محمد سعید سپهانی، رئیس مرکز سلامت روان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در خصوص عملکرد این مرکز در اپیدمی کووید ۱۹ در گفتگویی انجام دادیم که در زیر می‌خوانید:

محمد سعید سپهانی با بیان اینکه با شروع اپیدمی کرونا و به منظور پیشگیری از تردد غیرضروری افراد به مرکز مشاوره خانواده، خدمات مشاوره ای به صورتی متفاوت ارائه شده است گفت: خدمات مشاوره خانواده در تمام سطوح از طریق معرفی ۳ شماره تلفن به صورت مشاوره غیر حضوری و تحت عنوان "صدای مشاور" راه اندازی شد، که از زمان شروع بکار در اردیبهشت ۱۳۹۹ تا کنون به تعداد ۷۷۲ نفر خدمات مشاوره خانواده ارائه شده است و در موارد حاد، زمینه مراجعه حضوری برای مخاطبان و یا ارجاع به روانپزشک و یا متخصصین دیگر فراهم شده است.

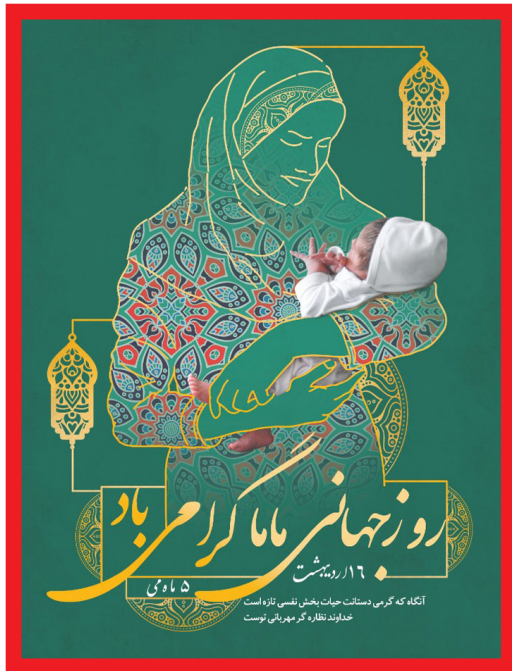
وی در خصوص تست‌های روانشناختی معاینات صنعتی گفت: در این مرکز در سال ۱۳۹۹ تعداد ۴۸۶ نفر آزمون‌های روانسنجی را انجام داده و بررسی‌های روانشناختی جهت ایشان صورت گرفته است.

سپهانی در خصوص مطالعات و تحقیقات روانشناسی انجام شده در سال گذشته گفت: این مرکز بر اساس پروتکل‌های ابلاغی وزارت بهداشت و درمان و تأکید مدیریت بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در زمستان سال ۱۳۹۹ دو پروژه سه ماهه را اجرایی کرد. پروژه اول طرح غربالگری ۱۲۱ نفر از درمانگران مرتبط با بیماران کرونا مثبت بستری و سرپایی به وسیله پرسشنامه‌های روانسنجی با هدف بررسی وضعیت سلامت روان آنان از نظر اضطراب، افسردگی، استرس و تاب آوری بود و پروژه دوم آموزش پرستاران بخش‌های کووید به منظور بالا بردن سطح توانمندی روانشناختی آنان که با تشکیل کارگاه‌های مدیریت استرس، خودباوری، تاب آوری و کنترل هیجانه‌های منفی در گروه‌های ۵ تا ۱۰ نفره و با رعایت پروتکل‌های بهداشتی برگزار شد که در این دوره‌ها تعداد

ماما فرشته مهر بانی

۴۵ درصد زایمان ها در بیمارستان نفت گچساران

به روش طبیعی است



انسانی و شرعی آموزش دوران بارداری، آماده کردن والدین برای پذیرش وظایف پدری و مادری، تنظیم خانواده و مراقبت‌های کودک و بعضی از موارد بیماری‌های زنان را برعهده دارد. در اذهان عمومی ماما مترادف با کلمه زایمان و مراقبت دوران بارداری است در حالی که حیطه خدمات مامایی بسیار وسیع‌تر و از ابتدای تولد تا انتهای عمر است و ابعاد مختلف بهداشتی در زمینه بهداشت باروری، مشاوره، آموزش و آگاهی در دوران بلوغ، ازدواج، بارداری و یائسگی را شامل می‌شود و این آموزش‌ها ضامن سلامت خانواده است.

۴۵ درصد زایمان ها در بیمارستان نفت گچساران به روش طبیعی است

مسئول بخش زنان و زایمان بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران گفت: ۴۵ درصد زایمان‌های انجام شده در این مرکز درمانی به روش طبیعی انجام می‌شود. فروزان نارکی همزمان با پنجم می برابر با ۱۵ اردیبهشت روز جهانی ماما ضمن تبریک این روز به خبرنگار پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران گفت: با اقدامات انجام شده پیرامون ترویج زایمان طبیعی، شاخص سزارین در بیمارستان بعثت

ماماها امانت داران صبور نبض حیات و کلید دار سلامت خانواده‌اند، فرشته‌ای که در نخستین لحظات زندگی شاهد رحمت الهی و ناجی طفل نورسیده، آرامش دهنده قلب‌های پر اضطراب مادر با نگاهی محبت آمیز و دوست داشتنی است.

مامایی رشته کهنی است که از آغاز تولد بشر مفهوم پیدا کرد اما امروز به یک حرفه و تلاش و حرکتی عالمانه همراه با دانش روز تبدیل شده و در اهمیت آن همین بس که در تقویم رسمی کشور، ۱۵ اردیبهشت مصادف با پنجم ماه می از سوی سازمان بهداشت جهانی و کنفدراسیون بین‌المللی مامای (ICM)، «روز جهانی ماما» نامگذاری شده تا بار دیگر عشق، فداکاری و زحمات بی‌دریغ آنها را در زمینی شدن انسان‌ها به یاد آوریم. این روز برای اولین بار در سال ۱۹۸۰ با هدف افزایش آگاهی و تبادل اطلاعات بین مادر و نوزاد و ماما، به عنوان روز جهانی ماما پیشنهاد گردید و سپس از سال ۱۹۹۲ به صورت رسمی اعلام شد. این نامگذاری با هدف بزرگداشت ماما و افزایش آگاهی و تبادل اطلاعات در راستای سلامتی مادر و نوزاد و اهمیت کار مامایی صورت گرفت چرا که این فرشتگان نجات دهنده بشریت، هر ساله جان میلیون‌ها نفر را نجات می‌دهند. کار ماما از ماه‌های نخست بارداری مادر آغاز می‌شود و وظیفه



نفت گچساران کاهش قابل توجهی داشته و به ۵۵ درصد رسیده است. وی ادامه داد: این در حالی است که در سال ۹۸ میزان سزارین در این مرکز درمانی ۶۱ درصد و در سال ۹۷ حدود ۷۷ درصد بود.

نارکی در ادامه با بیان اینکه ۶۲ مادر باردار سال گذشته در زایشگاه بیمارستان بعثت صنعت نفت نوزادان خود را به دنیا آوردند، گفت: ۴۵ درصد از مادران باردار در قالب ۲۸ نفر نوزادان خود را به روش طبیعی به دنیا آورده اند.

نارکی ابراز کرد: ۳۴ نفر نیز در قالب ۵۵ درصد از مادران باردار طی سال گذشته به روش سزارین در بیمارستان بعثت صنعت نفت زایمان کردند. نارکی تصریح کرد: انجام زایمان به روش سزارین در بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران در حال کاهش است.

وی ادامه داد: سال گذشته، ۶۲ مورد نوزاد در بیمارستان بعثت صنعت نفت متولد شد که تعداد نوزادان پسر در مقایسه با نوزادان دختر، ۶ مورد بیشتر بوده است. نارکی افزود: تولد این نوزادان با رعایت تمامی شیوه‌نامه‌های بهداشتی در بیمارستان نفت بود.

وی با بیان اینکه تمامی شیوه‌نامه‌های ارسالی از سوی وزارت بهداشت به طور کامل در بخش زایشگاه بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران رعایت می‌شود افزود: از زمان شیوع کرونا توجه ویژه‌ای به اجرای دستورالعمل‌های بهداشتی و پیشگیرانه در موضوع شیوع کرونا بخش به منظور حفظ سلامت همزمان مادر و نوزاد وجود داشت. مسئول بخش زنان و زایمان بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران با بیان اینکه انجام زایمان طبیعی و سزارین بنا به

فراخور زمان و بدون آنکه بتوان تغییر خاصی در موعد آن ایجاد کرد باید انجام شود اظهار داشت: مادران باردار از جمله گروه‌های پرخطر در مواجهه با بیماری کووید ۱۹ هستند و از این رو عملکرد مناسب کارکنان زایشگاه در اجرای شیوه‌های نامه‌های بهداشتی بسیار مهم و حساس است.

نارکی خاطر نشان کرد: در صورت مراجعه مادر باردار با علائم کرونا ضمن اختصاص بخش جداگانه، تمامی اقدامات لازم توسط کارکنان بخش با هماهنگی پزشکان متخصص زنان و عفونی برای حفظ سلامت مادر و نوزاد انجام می‌شود. وی با بیان اینکه ۱۰ ماما در بخش زنان و زایمان بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران فعال هستند، گفت: ماماها نقش مهمی در مبتلا نشدن مادران باردار و نوزادان به کرونا دارند.

وی در ادامه با اعلام اینکه شعار امسال روز جهانی مامایی تعیین شده از سوی کنفدراسیون بین‌المللی مامایی (ICM) «سرمایه گذاری بر روی ماماها، بهبود کیفیت شاخص‌ها» است، گفت: ماماها در ترویج زایمان طبیعی نقش بسزایی دارند و تمام آموزش‌های دوران بارداری و زایمان در کشور توسط ماماها انجام می‌شود.

مسئول بخش زنان و زایمان بیمارستان بعثت صنعت نفت گچساران تصریح کرد: از جمله خدمات قابل ارائه توسط ماماها می‌توان به غربالگری‌های دوران بارداری، غربالگری‌های سرطان‌های شایع زنان، مراقبت‌های پیش از بارداری، دوران بارداری و زایمان و پس از زایمان، مراقبت از مادران پرخطر، مراقبت نوزاد، شیردهی ساعت اول نوزاد و نقش فعال آنان در استقرار اقدامات ده گانه بیمارستان‌های دوست‌دار کودک و بیمارستان‌های دوست‌دار مادر اشاره کرد. گفتنی است بر اساس اعلام وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۱۷ هزار و ۵۶۷ ماما در بیمارستان‌های کشور مشغول خدمت هستند، ۳۰ درصد آنها در بیمارستان‌های کرونا فعالیت می‌کنند و از این تعداد ۳۱۰۰ نفر به کرونا مبتلا شدند و ۱۸ نفر بر اثر کووید ۱۹ جان باختند.

روز جهانی مامایی فرصت مغتنمی برای گرامیداشت و یادآوری جایگاه مامایی در نظام سلامت و قدردانی از خدمات و زحمات این قشر صبور است. ضمن تبریک این روز به تمامی ماماها، امیدوارم که همواره شاهد درخشش این عزیزان در کنار کادر بهداشت و درمان کشور در کمال تندرستی و شادابی باشیم.



● مامایی رشته کهنی است که از آغاز تولد بشر مفهوم پیدا کرد اما امروز به یک حرفه و تلاشی و حرکتی عالمانه همراه با دانش روز تبدیل شده و در اهمیت آن همین بس که در تقویم رسمی کشور، ۱۵ اردیبهشت مصادف با پنجم ماه می از سوی سازمان بهداشت جهانی و کنفدراسیون بین‌المللی مامایی (ICM)، «روز جهانی ماما» نامگذاری شده تا بار دیگر عشق، فداکاری و زحمات بی‌دریغ آنها را در زمینی شدن انسان‌ها به یاد آوریم. این نامگذاری با هدف بزرگداشت ماما و افزایش آگاهی و تبادل اطلاعات در راستای سلامتی مادر و نوزاد و اهمیت کار مامایی صورت گرفت چرا که این فرشتگان نجات دهنده بشریت، هر ساله جان میلیون‌ها نفر را نجات می‌دهند.

انجام ۲۵۳ زایمان در بیمارستان بزرگ نفت اهواز در یکسال گذشته

از جمله اهداف مهم سیستم های بهداشتی درمانی در هر کشوری حفظ سلامت جامعه، افزایش امید به زندگی و ارتقاء کیفیت زندگی است. در این میان ارائه خدمات مناسب مامایی از آن جهت که دروازه ورود فرزندان سالم به جامعه است از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است. به مناسبت ۱۵ اردیبهشت (۵ می) با آر تمیز رحیمی، مسئول بخش زایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز گفتگویی انجام دادیم که در ادامه می آید.

وجود نداشت، بدین سبب با همکاری پرسنل مامایی مراکز سلامت خانواده و مراکز بهداشت خانواده آموزش های مادران باردار به صورت ایجاد گروه های مجازی و ارائه آموزش ها از این طریق تغییر کرد. در این گروه ها مطالب آموزشی مختلفی چون مطالب آموزشی کلاس های آمادگی برای زایمان همراه با فیلم و عکس شامل ورزش های دوران بارداری، تکنیک های تنفسی و تن آرامی، روش های کاهش درد و روش های صحیح شیردهی و مراقبت از نوزاد و... آموزش داده می شد. به علاوه کارشناس مامایی هر مرکز سلامت خانواده نیز تعدادی از این مادران را تحت پوشش قرار می دادند و به صورت خصوصی نیز از طریق فضای مجازی آموزش های مورد نیاز را در اختیار ایشان قرار می دادند. وی تاکید کرد: پاسخگویی ۲۴ ساعته به مشکلات، سوالات و نگرانی مادران در گروه مجازی و در صورت نیاز مشورت با متخصصین زنان، اطفال و نوزادان و ارائه راهکارها مناسب به ایشان باعث شد تا زنان باردار کمترین تردد غیر ضروری را در مراکز درمانی داشته باشند. وی افزود: علی رغم همه گیری کووید ۱۹ و لزوم پیشگیری از ابتلای مادران باردار اما طی یکسال گذشته تلاش شد تا اغلب مادران باردار و همسران آنها (علی الخصوص در بارداری اول) حداقل یکبار به صورت حضوری و با رعایت پروتکل های بهداشتی در کلاسهای آمادگی برای زایمان، همراه با آشنایی با زایشگاه و همکاران بخش، جهت کاهش استرس و افزایش اطمینان آنها به سیستم درمانی بیمارستان نفت حضور پیدا کنند. رحیمی با اشاره به اینکه در همه گیری کووید ۱۹ مادران باردار از جمله گروه های پرخطر محسوب می شوند گفت: بر اساس پروتکل های وزارت بهداشت مادران مبتلا و در معرض خطر ابتلا به کووید ۱۹ شناسایی و تحت درمان مناسب در منزل و در صورت لزوم بستری شده و یا در صورت لزوم به مرکز درمانی رازی که در آنجا تیم اختصاصی درمان کووید جهت خانم های باردار متشکل از متخصصین زنان، عقونی، بیهوشی و... مشغول به خدمت هستند؛ اعزام می شدند و با اجرای این فرآیند خوشبختانه هیچ مرگ و فرم شدید بیماری ناشی از کووید ۱۹ در مادران باردار تحت پوشش صنعت نفت بوقوع نپیوسته است. وی در خصوص آموزش مادران پس از زایمان گفت: آموزش مزایای شیر مادر و تشویق مادران جهت تغذیه نوزاد با شیر مادر توسط کارشناس مامایی پایگاه بهداشتی و پرسنل بخش با استفاده از پمفلت های تهیه شده و آرایه فیلم های آموزشی در گروه های مجازی به ۱۰۰ درصد مادران انجام شده است. انجام مشاوره و آرایه راهکارهای مناسب به مادرانی که مشکلات شیر دهی داشته اند نیز توسط کارشناس شیرمادر در پایگاه بهداشتی انجام می گردد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز، گروه مامایی و زنان بیمارستان بزرگ نفت به منظور ارائه خدمات مناسب به مراجعین و رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده مدیریت سازمان، فعالیت های خود را در چند زمینه مختلف و با نهایت جدیت و دقت به انجام رسانیده اند. رحیمی، مسئول بخش زایشگاه گفت: ارائه خدمات درمانی سرپایی و بستری به منظور تشخیص زودهنگام و درمان عوارض بیماری های به وجود آمده در مادر و جنین قبل، حین و پس از زایمان و همچنین آموزش و پیشگیری جهت جلوگیری از ایجاد عوارض و سلامت مادر و جنین از جمله وظایف اصلی بخش زنان و زایمان و زایشگاه است. وی گفت: در سال ۹۹ در بیمارستان بزرگ نفت اهواز تعداد ۲۵۳ مورد زایمان انجام شده است که ۸۸ مورد آن زایمان طبیعی بوده است. وی تصریح کرد: با نظارت دقیق رئیس بخش زنان و زایمان و زایشگاه خانم دکتر امیرپور و با تلاش و دقت همه ی همکاران از جمله متخصصین زنان و زایمان و ماماها، در تمامی زایمان ها مطابق استانداردهای وزارت بهداشت در سال گذشته هیچگونه موریبیدی و مورتالیتی ای بوقوع نپیوسته است. رحیمی با اشاره به اینکه در زایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تلاش شده بهترین خاطره از زایمان در ذهن مادران باقی بماند گفت: در بخش زایشگاه با در اختیار داشتن اتاق های LDR مجهز به امکانات بروز و همچنین استفاده از روش های کاهش درد زایمانی (دارویی و غیر دارویی) شامل گاز آنتونکس، جکوزی، ماساژ، رایحه درمانی و... و با حضور پرسنل آموزش دیده تلاش کردیم محیطی مناسب جهت زایمانی آرام و کم استرس همراه با خاطره ای زیبا را به مادران هدیه دهیم که نتایج نظرسنجی سال گذشته که بیش از ۹۶ درصد بوده است خود موید این ادعاست. وی افزود: مطابق دستورالعمل های ابلاغی از سوی وزارت بهداشت و درمان، کلیه مادران باردار در زمان بارداری و تا ۴۲ روز پس از زایمان در کلیه مراجعات به اورژانس بیمارستان می بایست تریاژ مامایی برای ایشان انجام گیرد. اگر این مادران مطابق دستورالعمل، مادر پرخطر تشخیص داده شوند به کارشناس مادر پرخطر ارجاع و وی پیگیری موارد تشخیصی درمانی ایشان را به عهده خواهد گرفت. همکاران ماما با انجام دقیق این دستورالعمل ها و پیگیری های متعاقب آن موفق به حفظ جان بسیاری از مادران و فرزندان آنان گردیده اند. وی در خصوص روش های پیشگیری از ابتلای مادران باردار به بیماری کرونا و آموزش های مربوطه گفت: با توجه به بروز و شیوع بیماری کووید ۱۹ و محدودیت های اعلام شده امکان تشکیل کلاسهای آموزشی مادران باردار به صورت حضوری

بیش از ۵۰ درصد کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران علیه کرونا واکسینه شدند

بیش از ۵۰ درصد از کارکنان شاغل در مراکز بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران تاکنون با تزریق واکسن کرونا ایمن‌سازی شده‌اند. به گزارش پایگاه روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران؛ ۱۹ درصد از این افراد دوز دوم واکسن کرونا را نیز دریافت کرده‌اند. واکسیناسیون کووید ۱۹ از اواخر اسفندماه سال گذشته در بیمارستان نفت گچساران آغاز شده است و تاکنون شش مرحله واکسن کرونا تزریق شده است. این واکسن‌ها از نوع «آسترازنکا»، «کواکسین» COVAXIN و «اسپوتنیک وی» بوده و باید به هر فرد در ۲ نوبت تزریق شود.



بیمار بخش تالاسمی و بخش دیالیز بیمارستان توحید جم واکسینه شدن

در بیمارستان توحید جم تاکنون در ۶ مرحله برای ۱۶۵ نفر هر ۲ دوز واکسن کووید و برای ۱۸۸ نفر دوز اول واکسن تزریق شده، همچنین تزریق برای ۳۶ بیمار بخش تالاسمی و بخش دیالیز طبق دستورالعمل‌ها در بیمارستان انجام شده است. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، پورشمس با اشاره به اینکه ایمن سازی یک راهبرد پایه برای کنترل بیماری‌های عفونی است گفت: واکسن یکی از بزرگترین دستاوردهای پزشکی دنیای معاصر است که بدن را آماده مبارزه با یک عامل بیماری زا مثل ویروس می‌کند. واکسن سیستم ایمنی بدن را وادار به واکنش می‌کند تا در صورت ورود مهاجم بتواند آن را شناسایی و برای مبارزه انتی بادی یا پادتن تولید کند. پورشمس در خصوص تزریق واکسن کرونا در بیمارستان توحید جم گفت: برنامه واکسیناسیون همکاران بر اساس دستورالعمل‌ها از مورخ ۲۲ بهمن سال ۱۳۹۹ با تزریق واکسن کووید برای همکاران بخش ایزوله تنفسی آغاز شد. وی افزود: در بیمارستان توحید جم تاکنون در ۶ مرحله برای ۱۶۵ نفر دوز اول و دوز دوم تزریق واکسن کووید انجام شده و ۱۸۸ نفر دوز اول واکسن را دریافت کرده‌اند. پورشمس از واکسیناسیون بیماران خاص در بیمارستان توحید جم خبر داد و گفت: همچنین تزریق برای ۳۶ بیمار بخش تالاسمی و بخش دیالیز طبق دستورالعمل‌ها در بیمارستان انجام شده است که بقیه همکاران هم در لیست انجام تزریق در حال تزریق واکسن هستند.



پاسخگویی هستند، آغاز شود. از گروه بیماران خاص، تاکنون فقط به ۱۵ نفر سهمیه واکسن تعلق گرفته که بر اساس اولویت به آنان تزریق شده است.

کادر درمان آبادان واکسینه شدن

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان، واکسیناسیون کارکنان این مرکز بر علیه بیماری کووید ۱۹، در اولین روز از هفته سلامت، با رعایت نوبت گروه‌ها و با نظارت مسئولین انجام شد که تاکنون تعداد ۳۹۰ نفر از کارکنان بطورکل واکسینه شده‌اند که از این تعداد ۲۶۰ نفر دوز واکسن خود را دریافت کرده‌اند. همچنین مقرر شد از اول اردیبهشت ماه، ایمن سازی سایر گروه‌های پیراپزشکی و کارکنانی که در صف اول ارائه خدمات و



افتتاح و راه‌اندازی سومین بخش کرونا در بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر

دکتر ناصر امیریور رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر ضمن اعلام این خبر گفت: بدنبال تداوم وضعیت قرمز در شهرستان بندرماهشهر و افزایش تعداد بیماران بدحال مبتلا به کووید ۱۹، ظرفیت بخشهای کرونا ۱ و کرونا ۲ تکمیل شد، لذا بمنظور رفاه حال بیماران، مدیریت تختهای بستری و ارائه خدمات درمانی مطلوب تر، بخش بستری موقت بیماران در چهارم اردیبهشت ماه تجهیز و راه‌اندازی شد. وی ادامه داد: در این بخش بیمارانی که نیاز به تزریق روزانه داروی کووید ۱۹ دارند ولی اندیکاسیون قطعی برای بستری ندارند با تشکیل پرونده ی بستری موقت، پذیرش شده که پس از دریافت داروی مورد نیاز بطور موقت ترخیص می‌شوند و روز بعد مجدداً برای دریافت دارو به بخش مراجعه می‌نمایند

واکسینه شدن کلیه کارکنان درمانی و غیردرمانی در آینده ای نزدیک

کلیه پرسنل بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر نوبت اول واکسن کرونا را دریافت کردند.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت ماهشهر، دکتر افخم السادات موسوی معاونت بیمارستان ضمن اعلام این خبر افزود: از اواخر بهمن ماه ۹۹ واکسیناسیون کادر درمان در بیمارستان صنایع پتروشیمی با همکاری شبکه بهداشت و درمان شهرستان شروع شد و طی چندین نوبت و با رعایت اولویت‌های اعلام شده از سوی وزارت بهداشت انجام گرفت.

وی ادامه داد: تاکنون ۳۸۷ نفر از پرسنل نوبت اول واکسن را دریافت کرده که از بین آنها ۲۲۷ نفر هر دو نوبت به آنها تزریق شده است. شایان ذکر است واکسن‌های تزریق شده شامل واکسن اسپوتنیک وی، کوواکسین و آسترزنکا بوده است. دکتر موسوی در پایان گفت: ۲۳۰ سهمیه ی واکسن نیز روز شنبه مورخ ۴ اردیبهشت ماه به منظور پوشش تقریباً صد در صدی کلیه ی کارکنان شاغل در بهداشت و درمان اعم از کادر درمانی و پشتیبانی در اختیار بیمارستان قرار خواهد گرفت.

اولین جلسه سرپرست جدید بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ با مسئولین ستادی و درمانی

دکتر سعید گران پی سرپرست جدید بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ با مسئولین ستادی و درمانی در سالن جلسات درمانگاه شهید تندگویان دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دکتر گران پی در ابتدای این جلسه با اشاره به اولویت سازمان در خصوص توسعه خدمات در منطقه عسلویه بر راه‌اندازی مرکز جامع سلامت کار در منطقه پارس جنوبی به منظور تقویت حوزه سلامت کار و طب صنعتی و تمرکز بر سلامت کار کارکنان تاکید کرد و گفت: ان شالله با همکاری شما مسئولین ستادی و درمانی بتوانیم بزرگترین هدف سازمانی که همان تمرکز بیشتر بر راه‌اندازی مرکز جامع طب صنعتی می‌باشد را به مرحله اجرا برسانیم. دکتر گران پی در ادامه صحبت‌های خود در مورد الزامات، سیاستها، اهداف سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در این منطقه و برنامه‌های اجرایی مد نظر و همچنین

مواردی از قبیل بیمه تکمیلی کارکنان، رضایتمندی ارباب رجوع، راه‌اندازی نوبت‌دهی اینترنتی و ... مواردی را مطرح نمود. دکتر گران پی، ضمن اشاره به راه‌اندازی کمیته‌های تخصصی / مشورتی با رعایت پروتکل‌های وزارت بهداشت در شرایط کرونا اظهار داشت: برگزاری این کمیته‌ها به منظور افزایش بهره‌وری و نیز استفاده از همفکری برای تبیین راهکار مناسب در حوزه‌های مختلف مدیریتی، ضروری است.

سپس دکتر فرهاد باقری رئیس بیمارستان توحید جم ضمن تبریک انتصاب دکتر گران پی، گزارشی از روند فعالیت‌ها و اقدامات بخش‌های مختلف بیمارستان، طب صنعتی، درمان و پزشکی خانواده، پیگیری برنامه واکسیناسیون کووید ۱۹ جهت کارکنان درمانگاههای زیر مجموعه بهداشت و درمان بوشهر در منطقه عسلویه و ... توضیحاتی را ارائه نمودند.

دکتر گران پی در پایان این جلسه از خدمات ارزنده و تلاشهای بی شائبه دکتر مالکی به عنوان رئیس سابق بهداشت و درمان بوشهر و خارگ تقدیر و تشکر نموده و برایشان موفقیت و سربلندی آرزو نمود. در این نشست پیشنهادات و نقطه نظراتی نیز از سوی مسئولین شرکت کننده در جلسه مطرح و توضیحاتی توسط دکتر گران پی در این زمینه برای حاضرین ارائه شد.

تقدیر رئیس بیمارستان توحید جم از واحد مبارزه با بیماری‌های واگیردار شبکه بهداشتی و درمانی شهرستان جم

دکتر فرهاد باقری رئیس بیمارستان توحید جم به همراه مترون و مدیر داخلی و مسئول کنترل عفونت بیمارستان توحید جم به منظور قدردانی از زحمات پرسنل واحد مبارزه با بیماری‌های واگیردار شهرستان جم در پیشگیری از کرونا و همکاری‌های لازم با بیمارستان توحید جم در واحد مرکز مباره با بیماری‌های واگیر دار شبکه بهداشتی درمانی شهرستان جم حاضر شدند.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دکتر باقری از همکاری هم‌جانبه این مرکز در راستای ارتقای سطح سلامت مردم در سطح شهرستان تشکر و قدردانی کرد و گفت: این همکاری مرکز مبارزه با بیماری‌های واگیر دار شهرستان جم با واحد کنترل عفونت بیمارستان توحید جم در زمینه پیگیری بیماران کرونایی و روند درمان آنان و همچنین واکسیناسیون، همواره در اجرایی کردن رسالت خود که همانا مصداق بارز پیشگیری مقدم بر درمان است کمک شایانی بوده است.

گرامیداشت هفته جهانی واکسیناسیون در بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق

مینا کیانی‌پور کارشناس واحد واکسیناسیون بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق در این باره می‌گوید: ما به طور مداوم پیگیر دریافت واکسن کرونای کادر درمان با دانشگاه علوم پزشکی مشهد و ستاد مرکز بهداشت استان خراسان رضوی هستیم. وی می‌افزاید: در این راستا لیستی از همکاران درمانی متقاضی برای دریافت واکسن کرونا تهیه و به مرکز بهداشت استان خراسان رضوی ارسال شده است، که بر اساس آن اقدام شود.

کیانی‌پور به مناسبت هفته جهانی واکسیناسیون درباره فعالیت‌های انجام شده در واحد واکسیناسیون و پایش رشد کودک و نوجوان منطقه شمال شرق اظهار می‌دارد: در این واحد علاوه بر انجام واکسیناسیون معمول کودکان، نوجوانان و بزرگسالان، فراخوان و تزریق واکسن آنفولانزا به بیماران خاص (قلبی، دیابتی، سرطانی و ...) و کادر درمان انجام می‌شود. وی می‌افزاید: انجام طرح ASQ کودکان ۲ ماهه تا پایان ۶۰ ماهگی (پیشگیری و مشاوره)، پایش رشد کودکان از بدو تولد تا پایان ۶ سالگی، پایش رشد نوجوانان از ۸ سالگی تا پایان ۱۸ سالگی از فعالیت‌هایی است که روزانه در این واحد صورت می‌گیرد. کیانی‌پور خاطر نشان می‌کند: همچنین وضعیت کودکان و نوجوانان که در مراجعات قبلی مشکلات حادی در پایش رشد یا معاینات کلینیکی داشته اند به طور تلفنی پیگیری و فراخوان داده می‌شود.

به گفته وی، ارجاع کودکان و نوجوانان برای معاینات دهان و دندان، چشم پزشکی، شنوایی‌سنجی، کارشناسی تغذیه و پزشک خانواده، هماهنگی با واحد پایش رشد و واکسیناسیون شهرستان‌های شمال شرق و مشاوره و تشویق مادران تک‌فرزند به بارداری و فرزندآوری از دیگر اقدامات واحد واکسیناسیون بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق است.

انتصاب در مدیریت امور بیمه‌ای و درمان غیر مستقیم

دکتر سید مهدی‌هاشمی مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در حکمی، دکتر سید علی جزایری را به‌عنوان سرپرست مدیریت امور بیمه‌ای و درمان غیرمستقیم منصوب کرد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در حکم ایشان آمده است: نظر به تعهد و تجارب ارزشمند جنابعالی، به موجب این حکم به‌عنوان سرپرست مدیریت امور بیمه‌ای و درمان غیرمستقیم سازمان منصوب می‌گردید. امید است با استعانت از الطاف لایزال الهی در انجام امور محوله موفق و موید باشید.

سرپرست مدیریت بهداشت و HSE سازمان منصوب شد

دکتر سید مهدی‌هاشمی مدیرعامل سازمان در حکمی، دکتر غلامرضا پیوندی را به‌عنوان سرپرست مدیریت بهداشت و HSE سازمان منصوب کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، در حکم ایشان آمده است: نظر به تعهد و تجارب ارزشمند جنابعالی، به موجب این حکم به‌عنوان سرپرست مدیریت بهداشت و HSE سازمان منصوب می‌گردید.

امید است با استعانت از الطاف لایزال الهی در انجام امور محوله موفق و موید باشید.

سرپرست مدیریت عملیات سازمان منصوب شد

دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در حکمی دکتر سیدمحمدرضا موالی زاده را به عنوان سرپرست مدیریت عملیات سازمان منصوب کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در حکم ایشان آمده است: نظر به تعهد و تجارب ارزشمند جنابعالی در حوزه های مختلف از جمله نظام های ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی و سیاستگذاری حوزه های سلامت به موجب این حکم به عنوان سرپرست مدیریت عملیات سازمان منصوب می شوید، تا با همکاری کلیه واحدهای تابعه در ستاد و مناطق سازمان در جهت ماموریت ها و برنامه های ذیل اقدام نمایید.

تلاش در جهت ارتقا جایگاه سلامت متناسب با چشم انداز سازمان به عنوان اولین و مطمئن ترین انتخاب خدمت گیرندگان تادستیابی به الگوی برتر نظام سلامت در منطقه اصلاح و ارتقا نظام های بهداشتی و درمانی سازمان با

بهره گیری از بهترین و دسترس ترین شواهد علمی هماهنگی و هدایت کلیه فعالیت های مراکز بهداشتی و درمانی تحت پوشش هماهنگی بین بخشی با واحدهای سیاست گذار ستاد (مدیریت درمان، مدیریت بیمه ای و درمان غیر مستقیم، مدیریت تدارکات کالا، دارو و تجهیزات پزشکی و مدیریت بهداشت و HSE و واحدهای مجری در مناطق نظارت بر حسن اجرای برنامه های پیشگیرانه و بهداشتی و انطباق آن با سیاست های ابلاغی نظارت بر تامین خدمات با کیفیت مطلوب برای جامعه تحت پوشش نظارت بر استقرار استانداردهای نوین خدمات بهداشتی و درمانی استقرار نظام پاسخگویی در سلامت و توجه ویژه به تامین سلامت در مناطق فاقد مراکز بهداشتی و درمانی نظارت بر استفاده از منابع کالا، دارو و تجهیزات پزشکی در جهت تامین اهداف سلامت توفیق روز افزون جنابعالی را در انجام ماموریت های خطیر محوله از درگاه خداوند متعال مسئلت می دارم.

مشاور مدیرعامل و رییس شورای تخصصی امور استراتژیک و بین الملل منصوب شد

دکتر سید مهدی هاشمی مدیرعامل سازمان در حکمی دکتر فرشاد علیخانی را بعنوان مشاور مدیرعامل و رییس شورای تخصصی امور استراتژیک و بین الملل منصوب کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت در حکم ایشان آمده است: با عنایت به مراتب تعهد، تجربه و تخصص ارزنده جنابعالی و در مسائل راهبردی و بین الملل، و نیز در راستای اجرای اسناد بالادستی کشور، سیاست های کلی صنعت نفت، و تأکیدات مقام عالی وزارت مبنی بر ارتقای عملکرد ارکان مدیریتی سازمان بدین وسیله به موجب این حکم، شما را به عنوان مشاور مدیرعامل و رییس شورای تخصصی امور استراتژیک و بین الملل منصوب می نمایم. ارائه مشاوره در زمینه های ارتقای توان راهبری و مدیریت سازمان در عرصه های داخلی و خارجی از طریق ترسیم نقشه راه و تدوین برنامه های اجرایی ویژه، تقویت نظام یکپارچه سیاستگذاری، اجرا و نظارت راهبردی سازمان، تلفیق برنامه های راهبردی و عملیاتی سازمان در کلیه حوزه های مدیریتی در قالب



سند جامع برنامه های راهبردی و عملیاتی و مشارکت فعالانه در شورایی مشاوران مدیرعامل و حسب مورد، تقدیم طرح ها و برنامه های پیشنهادی به هیات مدیره محترم سازمان از اهم مسئولیت های جنابعالی میباشد، در این راستا همکاری همه جانبه و موثر ارکان مدیریتی سازمان در چارچوب مفاد این حکم مورد انتظار می باشد. امیدوارم با راهبری موثر شورای تخصصی امور استراتژیک و بین الملل، هماهنگی با شورایی مشاوران مدیرعامل و هم راستایی با سیاست ها، تدابیر و تصمیمات هیات مدیره محترم سازمان در ایفای مسئولیت محوله موفق باشید. تداوم خدمات شایسته جنابعالی به کشور، نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و صنعت نفت ایران را از خداوند متعال مسالت می نمایم.

بازدید رئیس بیمارستان توحید جم از بخش کووید بیمارستان

دکتر فرهاد باقری رئیس بیمارستان توحید جم به مناسبت هفتمین روز از هفته سلامت با «شعار مشارکت‌های بین بخشی و مسئولیت اجتماعی برای ساخت جهانی عادلانه تر و سالم تر» به همراه مسئول کنترل عفونت این بیمارستان از بخش کووید بیمارستان توحید جم بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دکتر باقری در این بازدید ضمن گفتگو با کادر درمانی و پزشکان خط مقدم مقابله به کرونا و بیان خداقوت به آنان در این بخش، با توجه به شیوع مجدد بیماری کرونا از خدمات ارزنده آنان و مسئولیت پذیری بالای آنها برای ارائه خدمات درمانی و پیشگیرانه به بیماران مبتلا به کرونا و حفظ سلامت آنان در این بخش قدردانی کرد. دکتر باقری ضمن عیادت از بیماران بستری شده کرونا در این بخش، از نزدیک در جریان خواسته‌های آنان قرار گرفت و همچنین فرآیند پذیرش و درمان بیماران مبتلا به کرونا را مورد ارزیابی قرار دادند.

بازدید رئیس بهداشت و درمان از بخش‌های کرونایی منطقه آغاچاری

دکتر فرید خدری هدف از این بازدید را تشکر از زحمات کادر درمان و چگونگی ارائه خدمات سلامت به بیماران کرونایی توصیف کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت آغاچاری، رئیس این مرکز سه شنبه هفتم اردیبهشت ماه از بخش‌های کرونایی بیمارستان شهید ایرانپور نفت امیدیه بازدید کرد. دکتر فرید خدری هدف از این بازدید را تشکر از زحمات کادر درمان و چگونگی ارائه خدمات سلامت به بیماران کرونایی توصیف کرد. در این بازدید میدانی که دکتر کبری احمدی رئیس بیمارستان، شهناز ملک زاده مدیر پرستاری و رضا نوروزی رئیس روابط عمومی نیز حضور داشتند پرستاران و کارگران شاغل در بخش‌های کوید به بیان مسائل و مشکلات موجود پرداختند. اشغال حداکثری بخش‌ها، کمبود نیروی انسانی، فشردگی برنامه کاری و خستگی مفرط از جمله مشکلاتی بود که اکثر همکاران به آنها اشاره کردند. دکتر خدری ضمن تشکر مجدد از کادر درمان، نسبت به پیگیری درخواست‌ها و مشکلات آنها قول مساعد داد.

واکسیناسیون بیماران مبتلا به سرطان در بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز آغاز شد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز، امروز نهم اردیبهشت ماه ۱۴۰۰ واکسیناسیون بیماران مبتلا به سرطان علیه بیماری کووید ۱۹، در بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز آغاز شد. با هماهنگی‌های انجام شده با ریاست دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، واکسیناسیون بیماران شاغل و بازنشسته تحت پوشش صنعت نفت که مبتلا به بیماری سرطان بوده و در یکسال اخیر سابقه انجام شیمی درمانی داشته‌اند، از امروز و با تزریق واکسن به ۲۶ نفر از این عزیزان آغاز شده است. این افراد از طریق تماس تلفنی و ارسال پیامک فراخوان شده‌اند و پس از تایید مدارک پزشکی مربوطه توسط پزشک، تزریق دوز اول واکسن برای ایشان انجام گرفته است. دیگر بیماران مبتلا به سرطان در روزهای آینده فراخوان خواهند شد. امروز همچنین تزریق واکسن جهت بیماران تحت پوشش بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز که مبتلا به بیماری MS می‌باشند نیز در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز انجام شد.

آغاز واکسیناسیون بیماران مبتلا به سرطان در بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز



تقدیر فرماندار شهرستان شازند از بهداشت و درمان صنعت نفت استان مرکزی و لرستان در راستای حضور جهادی در دوران اپیدمی کرونا

مدیران و مسئولین شهرستان شازند ضمن بازدید از چگونگی ارائه خدمات در مراکز درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه، از حضور جهادی و حمایت کامل ریاست و کارکنان درمانگاه‌های منطقه در مقابله با اپیدمی کرونا قدردانی نمودند.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت استان مرکزی و لرستان، مدیران و مسئولین شهرستان شازند از جمله دکتر رجبی فرماندار شهرستان شازند، دکتر واعظ مدیر شبکه بهداشت و درمان شازند، دکتر رجاییان شهردار مهاجران، آقای طالبی بخشدار و سرهنگ نصیری نیک معاون نیروی انتظامی شهرستان در هفتمین روز از اردیبهشت ۱۴۰۰ از مراکز درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه بازدید نمودند. دکتر رحیم معصومی طی این بازدید در درمانگاه شبانه‌روزی حضرت

ولیعصر (عج) در مصاحبه با واحد خبر صدا و سیما استان مرکزی گفت: با توجه به اعلام شرایط قرمز در تمامی مناطق استان‌های مرکزی و لرستان و روند شدید صعودی مبتلایان کرونایی، مجموعه بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه تمام توان و تجهیزات خود را بسیج نمود و علاوه بر ایفای نقش ذاتی خود در خدمت رسانی به همکاران گرانقدر صنعت نفت و مردم شریف شهرستان شازند در راستای مسئولیت‌های اجتماعی که بالغ بر ۶۰ درصد حجم مراجعین در درمانگاه‌های نفت را شامل میشوند با درخواست دانشگاه علوم پزشکی در خصوص مساعدت و کمک به دانشگاه ۱۵ نفر از همکاران پزشک، پرستار و تکنسین فوریت‌های پزشکی با ۲ دستگاه آمبولانس و راننده در مراکز سانتر کرونا جهت خدمت‌رسانی اعزام نموده است. در ادامه بازدید دکتر رجبی فرماندار شهرستان شازند با اشاره به شرایط حساس کنونی در مواجهه با بیماری کووید ۱۹ ارائه خدمات در درمانگاه‌های شرکت نفت را با استماع گزارش‌ها و بازدیدهای مسئولین شهرستان بسیار مطلوب ارزیابی نمود و از تلاش‌های صادقانه مدیریت مجموعه، کادر درمان و پرسنل تشکر و قدردانی کرد.

انجام بیش از یک میلیون تست در آزمایشگاه‌های بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز

دکتر فاضلی: در سال ۹۹ بیش از ۱۱۸ هزار نفر به آزمایشگاه‌های بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز مراجعه نموده‌اند و بیش از یک میلیون تست در این آزمایشگاه‌ها انجام شده است. به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به مناسبت ۳۰ فروردین روز بزرگداشت پزشک حاذق ایرانی، حکیم جرجانی و روز علوم آزمایشگاهی با خانم دکتر طاهره فاضلی، رئیس آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز گفتگویی داشتیم که در زیر می‌خوانید:

دکتر فاضلی با بیان اینکه در یکسال اخیر که با بحران کووید ۱۹ همراه بود، نقش تلاشگران عرصه علوم آزمایشگاهی و اهمیت کارو تلاش ایشان بیش از گذشته نمایان گردید گفت: آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا اواخر سال ۹۸ با دارا بودن بخش‌های تخصصی پاتولوژی، سیتولوژی، هماتولوژی، بیوشیمی، بانک خون، ایمونولوژی، سرولوژی، هورمون‌شناسی و میکروب‌شناسی به مراجعین خدمات رسانی می‌کرد اما با شروع بحران کرونا و مشخص شدن تست PCR به عنوان روش اصلی تشخیص این بیماری، کارشناسان پرتلاش این واحد، کار مطالعاتی گسترده‌ای

را برای راه‌اندازی بخش مولکولی در این آزمایشگاه آغاز نمودند و خوشبختانه در مرداد ماه ۹۹، این بخش با تجهیزات تخصصی و نیروهای مجرب آغاز به کار کرد.

وی با بیان اینکه در بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز علاوه بر آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت، آزمایشگاه دیگری نیز در مجتمع تخصصی سلامت خانواده شهدای نفت با تجهیزات بروز و نیروهای متخصص و با تجربه فعال است گفت: در سال ۹۹ بیش از ۱۱۸ هزار نفر به این دو آزمایشگاه مراجعه نموده‌اند و بیش از یک میلیون تست در این آزمایشگاه‌ها انجام شده است.

وی با اشاره به اینکه انجام نمونه‌گیری تست PCR باید با دقت فراوان انجام می‌گیرد گفت: از مرداد ماه ۹۹ که بخش مولکولی آزمایشگاه فعالیت خود را آغاز نموده، تلاش شده پاسخ تست‌ها در کمتر از ۲۴ ساعت آماده و اطلاع‌رسانی گردد و تا پایان سال ۹۹، ۶۴۰۰ مورد تست PCR در این آزمایشگاه انجام شده است.

رئیس آزمایشگاه بیمارستان نفت اهواز گفت: کارشناسان متخصص و متعهد آزمایشگاه، مدافعان گمنام سلامت جامعه که همیشه پشتیبان کادر درمانی بوده‌اند در یکسال گذشته ثابت کردند که برای ارائه خدمات با کیفیت و بروز از هیچ تلاشی فروگذار نخواهند کرد و شبانه‌روز در تلاش هستند تا نور امید را در دل بیماران روشن نگه دارند.

فعالیت‌های حوزه روان‌شناسی شرکت پالایش گاز فجر جم در یکسال گذشته



به مناسبت ۹ اردیبهشت ماه روز روانشناس و مشاوره مسلم منصوری کارشناس ارشد روان‌شناسی مرکز سلامت کار شرکت پالایش گاز فجر جم فعالیت‌های حوزه روان‌شناسی شرکت پالایش گاز فجر جم در یکسال گذشته را تشریح کرد.

روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، منصوری با اشاره به اینکه مرکز خدمات روانشناسی و مشاوره مرکز سلامت کار شرکت پالایش گاز فجر جم ضامن ایجاد سلامت روانی کارکنان صنعت گاز می‌باشد گفت: مرکز مشاوره و روانشناسی یکی از بازوهای مهم در حوزه منابع انسانی است تا به وسیله کنترل زود رس بیماری‌های روانی و پیشگیری و ایجاد محیط سالم، فضایی سرشار از آرامش روانی برای کارکنان ایجاد نماید. وی به شرح ذیل خدمات ارائه شده را طی سال ۹۹ بیان کرد:

- آموزش گروهی با رعایت فاصله گذاری و رعایت موازین بهداشتی در کلینیک با موضوع‌های «اثر کووید ۱۹ بر سلامت روان، استرس‌های شغلی، نوبت‌کاری، مهارت‌های زندگی، اضطراب و افسردگی در ۵ نوبت در سال ۹۹»

- آموزش انفرادی در دفتر مشاوره کلینیک با موضوع‌های مختلف از جمله استرس‌های محیط کار، کووید ۱۹ و اثرات زیان بار آن، مسائل خانوادگی کارکنان در ۱۵ نوبت، که در حین معاینات

طب صنعتی شناسایی شدند.

- آموزش از طریق فضای مجازی با حضور کارکنان پالایشگاه فجر و خانواده‌های آنها به صورت مداوم حتی در ۱۴ روز استراحت طی سال ۹۹ با موضوع‌های مختلف روان‌شناسی از جمله روان‌شناسی کودک، نوجوان، زناشویی، اضطراب، استرس و تکنیک‌های آرام بخش با ارسال متن‌های روان‌شناسی و... با تعداد گروه ۱۰۰ نفر
- ویزیت روان‌شناسی کلیه مراجعین به طب صنعتی و بررسی تست ارزیابی روانشناختی (تقریباً تعداد کل کارکنان رسمی و قرار دادی) تعداد ۳۴۰ نفر
- شناسایی اندیکاسیون روانپزشکی و ارجاع به متخصص به تعداد ۳۵ نفر
- ارجاع ۴ نفر به کمیسیون منطقه ای نفت جهت اعمال محدودیت مربوط به سلامت روان
- تعداد ۷۵ نفر مشاوره‌های درمانی در حوزه افسردگی و اضطراب ناشی از کووید ۱۹ از طریق تلفن، حضوری انفرادی و فضای مجازی
- مشاوره تحصیلی جهت فرزندان کارکنان پالایشگاه فجر به صورت تلفنی و فضای مجازی به تعداد ۲۰ نفر
- مشاوره ی شغلی، خانوادگی و طب صنعتی به صورت تلفنی، حضوری انفرادی و... به تعداد ۳۵ نفر
- تدوین و طراحی پرسشنامه ۲۷ سوالی جدید و برای اولین بار به نام تغییرات زندگی خانوادگی بر اثر کووید ۱۹ با کمک اساتید دانشگاهی و معرفی به ستاد بهداشت و درمان نفت بوشهر جهت اجرا
- تهیه پرسشنامه دوم 21 dass جهت تخمین دقیق میزان استرس و اضطراب در ایام کرونا و معرفی به ستاد بهداشت و درمان نفت بوشهر جهت اجرا
- اجرای سالانه پرسشنامه ارزیابی دیسترس روانشناختی کارکنان پالایشگاه فجر جم به تعداد ۹۰۰ نفر، کل جمعیت رسمی و قراردادی شرکت
- گفتنی است خدمات فوق به کارکنان رسمی، قراردادی و پیمانکاری در سطح شرکت پالایش گاز فجر جم انجام گرفته است.

ارسال دارو به بیماران بازنشسته دارای ریسک فاکتور در بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب

بیماران بازنشسته دارای ریسک فاکتور داروهای خود را درب منزل دریافت کردند. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور، پزشکی خانواده این بهداشت و درمان در ادامه اقدامات خود، جهت پیشگیری از بیماریها و به خصوص شیوع ویروس کرونا و جهت کم کردن مراجعه غیر ضروری افراد با سن بالا و دارای ریسک فاکتور، برای چندمین بار اقدام به ارسال داروهای مصرفی بیماران فوق به درب منزل نمود. در این طرح که با همکاری صندوق بازنشستگی انجام گرفت، پزشکان خانواده بعد از بررسی پرونده پزشکی مراجعین و سابقه مصرف داروهای بازنشستگان دارای ریسک فاکتور، ضمن تماس تلفنی با آنها و در صورت عدم دریافت دارو و در طی دو ماه اخیر توسط پیک موتوری اقدام به ارسال دارو نمود. طرح فوق با استقبال بسیار خوب بازنشستگان مواجهه گردیده و قطعا در قطع زنجیره انتقال ویروس کرونا موثر خواهد بود.

واکسیناسیون بیش از ۹۰ درصد کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان

رییس بیمارستان نفت آبادان گفت تاکنون بیش از ۶۰۰ نفر از کارکنان شاغل در این مرکز بر اساس پروتکل‌ها واکسینه شده‌اند.

دکتر نسرین کهن رییس بیمارستان نفت آبادان از ایمن سازی بیش از ۹۰ درصد کارکنان شاغل در این مرکز درمانی خبر داد و گفت: تقریباً تمام پزشکان، پرستاران، کارکنان خدماتی و سایر مشاغل رده اول ارتباط با مراجعین، واکسینه شده‌اند و تعدادی از این گروه‌ها نیز نوبت دوم خود را نیز دریافت کرده‌اند.

وی با اشاره به انصراف برخی از همکاران از دریافت واکسن افزود: روند واکسیناسیون برای بیماران خاص بر اساس دستورالعمل‌های وزارت بهداشت صورت می‌گیرد که تاکنون به ۲۲ نفر از بیماران دیالیزی و ۸ نفر از بیماران آنکولوژی واکسن تزریق شده است.

رییس بیمارستان نفت آبادان تصریح کرد: برای گروه‌های سنی جمعیتی نیز براساس دستور مرکز بهداشت شهرستان تعداد ۵ پایگاه واکسیناسیون شهری در نظر گرفته شده است، که جمعیت تحت پوشش به آنجا بایستی مراجعه نمایند. همکاران واحد حراست نیز نظارت دقیق بر اجرای روند کار داشته‌اند.

رییس بیمارستان نفت آبادان در ادامه به افزایش موارد مبتلا، اشاره کرد و گفت: در درمان بیماران کرونایی با توجه به افزایش بیماران و همچنین برای اختصاص تخت‌های بیشتری به بیماران نیازمند مراقبت‌های ویژه، در بیمارانی که حال عمومی‌تری داشتند، ما از روش درمان سرپایی استفاده کردیم، بدین ترتیب که بیماران بر اساس وضعیت بالینی داروی‌های تزریقی مورد نیاز خود را در درمانگاه اورژانس تنفسی بیمارستان زیر نظر پزشک متخصص داخلی با تشکیل پرونده بستری سرپایی، روزانه درمان دارویی و مراقبت‌های لازم درمانی خود را دریافت می‌کنند و در منزل درمان خود را بصورت قرنطینه ادامه درمان می‌دهند.

وی تصریح کرد: این موضوع علاوه بر رضایت خاطر بیماران و

کاهش نگرانی خانواده‌ها باعث شد بیمارستان نیز تخت‌های بستری را جهت بیماران بدحال تر و نیازمند مراقبت‌های ویژه اختصاص دهد.

دکتر کهن اظهار داشت: برای پیگیری از روند رضایت بیماران برای دریافت درمان سرپایی، بر اساس دستور رییس بهداشت و درمان، روابط عمومی نظرسنجی تلفنی از تک‌تک بیماران انجام داد، که همگی بسیار راضی بوده و از ارائه خدمات در بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان کمال رضایت خود را اعلام داشتند.

اختصاص یکدستگاه آمبولانس مجهز به امکانات ICU به بیمارستان نفت آبادان

یک دستگاه آمبولانس بسیار مجهز (تیپ B) پس از پیگیری و درخواست‌های متعدد، پس از مصوبه جلسه مدیران مناطق جنوب، با عنایات دکتر بهرام دهقان عضو هیئت مدیره و موافقت دکتر سید مهدی‌هاشمی مدیر عامل سازمان، به ناوگان لجستیک و حمل‌ونقل بیماران در منطقه آبادان پیوست.

در حاشیه این مراسم دکتر نصراله حسونی بحرینی گفت: این دستگاه آمبولانس بسیار مجهز برای اعزام بیماران به اهواز و همچنین حوادث مناطق عملیاتی صنعتی مورد استفاده قرار خواهد گرفت، تمام امکانات موجود در بخش ICU (مراقبت‌های ویژه) مانند ونتیلاتور احیای تنفسی (DCSHOCK)، (احیای قلبی)، دستگاه‌های کنترل غلظت حیاتی و تزریق داروهای ویژه بیماران بدحال، ۴ عدد کپسول اکسیژن ۱۰ کیلوگرمی، یک عدد کپسول اکسیژن ۵ کیلوگرمی، یک عدد کپسول کوچک سیار و ست احیا، تعداد ۱۰ عدد کانال تزریق هوای خنک در کابین بیمار و دیگر تجهیزات در این آمبولانس وجود دارد.

وی اظهار داشت: وجود چنین امکاناتی ضمن افزایش سطح رضایتمندی خدمات گیرندگان، موجب ایجاد آسودگی خاطر خدمتگزاران شاغل در بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان برای ارائه خدمات بهتر می‌شود.



شروع واکسیناسیون کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت شمال کشور در هفته سلامت

کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت شمال کشور در هفته سلامت واکسن کرونا تزریق کردند.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان شمال کشور؛ در هفته سلامت به همت واحد پیشگیری و مبارزه با بیماری‌ها و تیم پرتلاش واکسیناتور شبکه بهداشت و درمان استان، ۹۰ نفر از کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت شمال کشور، واکسن آسترازنکا را جهت پیشگیری از ابتلا به بیماری کرونا دریافت کردند.



انجام تست PCR در بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب



انجام تست PCR جهت تشخیص بموقع Covid-19 راه‌اندازی شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور، با هماهنگی‌های بعمل آمده با دانشگاه علوم پزشکی تبریز و پیگیری‌های انجام گرفته از معاونت بهداشتی، جهت تکریم ارباب رجوع و تشخیص بموقع ویروس کرونا در مراجعین، انجام تست PCR در پلی کلینیک بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب راه‌اندازی گردید. پرستاران اورژانس و همکاران واحد آزمایشگاه روزهای شنبه و سه شنبه (دو روز در هفته) با نمونه‌گیری PCR از بیماران ارجاعی از واحد تریاژ اورژانس، ضمن کمک به تشخیص سریع بیماری، خدمت دیگری را به خانواده شریف صنعت نفت ارائه می‌نمایند.

خدمات کارکنان توصیه‌های لازم را عنوان کرد و در جریان فعالیت‌ها و مسائل درمانی منطقه قرار گرفتند و پس از آن در جلسه ای که با حضور مسئولین درمانگاه برگزار گردید حضور یافتند.

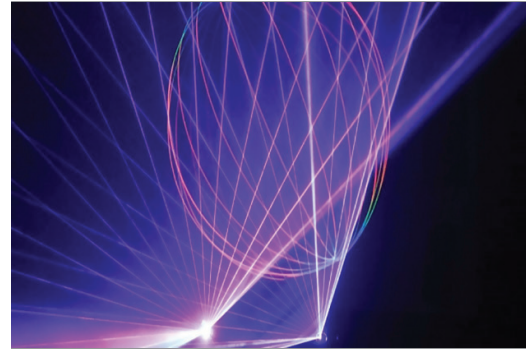
گفتنی است در این جلسه در خصوص موارد مطرح شده مربوط به بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر توسط مهندس سمیعی مدیر شرایط اضطرار سطح یک پتروشیمی‌های منطقه پارس و مدیرعامل پتروشیمی دماوند در جلسه شورای منطقه شامل: پیگیری و تامین واکسن کووید ۱۹ مورد نیاز شرکتهای تولیدی منطقه پارس با توجه به اهمیت تولید، تهیه رسید تست و در اختیار قرار دادن به درمانگاههای شرکتهای پتروشیمی، تامین نیروی کافی در مرکز ابن سینا و تجهیز درمانگاه به آمبولانس مورد نیاز و همچنین در مورد قرنطینه و نقاهتگاه پتروشیمی‌ها و منطقه ویژه و... صحبت شد. همچنین مسایل و مشکلات درمانگاه پتروشیمی، عملکرد یکساله واحد EOC پتروشیمی و منطقه ویژه، نحوه نقل و انتقال بیماران کرونایی در منطقه، بررسی شد و مقرر شد.

بازدید رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت استان بوشهر از درمانگاه شرکت دماوند انرژی عسلویه

صبح امروز دکتر سعید گران پی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ به همراه دکتر تجویدی رئیس مرکز سلامت کار منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس عسلویه از درمانگاه شرکت دماوند انرژی عسلویه و با حضور خانم نوشین اسکندریه مسئول این درمانگاه بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، دکتر گران پی ضمن تشکر از مدیران عامل شرکت‌های پتروشیمی بابت اهمیت موضوع بهداشت و سلامت کارکنان صنعت نفت و ایجاد مراکز درمانی سطح یک در شرکت‌ها، از بخش‌های مختلف درمانگاه بازدید و با توجه به موج جدید کرونا ضمن قدردانی از

گندزدائی در مراکز صنعتی با دستگاه UV



مراکز صنعتی در شیفت‌های عصر و شب از دستگاه UV برای گندزدائی استفاده می‌کنند. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان

صنعت نفت شمالغرب کشور، دکتر حسینعلی زاده رئیس این مرکز، درباره وضعیت شیوع ویروس کرونا در کشور و استان آذربایجان شرقی بخصوص در شهر تبریز و اقدامات انجام یافته برای تهیه واکسن کرونا جهت پرسنل بهداشت و درمان صنعت نفت شمالغرب کشور توضیحاتی را ارائه نمود.

دکتر سودی متخصص عفونی در خصوص دستورالعمل‌های جدید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در خصوص بیماری کووید ۱۹ و تزریق واکسن توضیحات کاملی را بیان کرد. از مصوبات جلسه مذکور، می‌توان به تاکید بر استفاده از دستگاه UV در شیفت‌های عصر و شب مراکز سلامت کار صنعتی (پالایشگاه و پتروشیمی تبریز)، بررسی فرآیند تأیید نسخ داروئی در واحد داروخانه و تجدید نظر جهت تسریع این امر، پیگیری خرید دستگاه‌های وکیوم برای واحد دندانپزشکی و نحوه توزیع و تحویل دارو به بیماران دارای شرایط خاص اشاره نمود.

برگزاری جلسه هم‌اندیشی با پزشکان متخصص در بیمارستان توحید جم



همچون سالهای گذشته هستیم و هدف ما در زمینه درمان، رضایتمندی مراجعین و بیماران است که ان شاء الله با حضور موثرتر و تمرکز بر نظم بیشتر و ارتقاء سطح خدمات در جهت افزایش کارایی بتوانیم گام‌های اساسی را در زمینه برداریم. در این جلسه پزشکان متخصص در مورد موضوعات و مشکلات مختلف به گفتگو پرداختند و نظرات خود را جهت رفع مشکلات بیان کردند و رئیس بهداشت و درمان بوشهر ضمن تشریح وضعیت موجود پاسخ‌های متناسبی به مباحث مطرح شده از سوی پزشکان متخصص بیمارستان ارائه دادند.

جلسه مشترک پزشکان متخصص بیمارستان توحید جم با حضور دکتر سعید گران پی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت استان بوشهر و دکتر فرهاد باقری رئیس بیمارستان توحید جم به منظور افزایش تعاملات و ارائه راه حل جهت ارائه خدمات بیشتر و کیفی‌تر به بیماران برگزار شد.

در ابتدای این جلسه دکتر گران پی رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت استان بوشهر ضمن خوش آمدگویی و تقدیر از تلاش‌های پزشکان متخصص بیمارستان توحید جم در راستای خدمات دهی به مردم در حوزه درمان به ویژه در شرایط کرونا اظهار داشت: مشارکت بیشتر پزشکان در تصمیم‌گیریها و استفاده از نظرات متخصصین می‌تواند در تحقق اهداف بیمارستان موثر باشد.

دکتر گران پی افزود: رسیدگی به مشکلات و مسائل پزشکان و متخصصین در اولویت امور بیمارستان قرار دارد و تلاش خواهیم نمود که کاستی‌ها را در این حوزه به حداقل ممکن برسانیم.

در ادامه دکتر باقری رئیس بیمارستان توحید جم با ابراز خرسندی از اینکه مسائل درمانی را در کنار یکدیگر طرح و پیگیری می‌کنیم گفت: ما قادران زحمات پزشکان متخصص



اقدامات حوزه پشتیبانی بهداشت و درمان صنعت نفت مرکزی ولرستان در بحران کووید ۱۹

علی حجازی معاون پشتیبانی بهداشت و درمان صنعت نفت مرکزی ولرستان، اقدامات حوزه پشتیبانی منطقه در بحران کووید ۱۹ را تشریح کرد.

علی حجازی معاون پشتیبانی بهداشت و درمان صنعت نفت مرکزی ولرستان در گفتگویی با روابط عمومی بهداشت و درمان منطقه گفت: از ابتدای شروع بحران کرونا اجرای پروتکل‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت و دانشگاه علوم پزشکی و مسئله سلامت کارکنان شرکت‌های تابعه نفت منطقه از جمله پالایشگاه امام خمینی (ره)، انتقال گاز، پخش منطقه، خطوط لوله و مخابرات مرکزی، پتروشیمی شازند و شرکت گاز از دغدغه‌های اصلی حوزه پشتیبانی بوده است نیازهای جمعیت طبی را به‌عنوان متولی اصلی حفظ سلامت کارکنان و بازنشستگان و خانواده‌های ایشان در منطقه مرکزی ولرستان که از اهمیت ویژه‌ای در حوزه تولید و توزیع فرآورده‌های نفتی برخوردار است را در سرلوحه برنامه‌ریزی‌های عملیاتی مجموعه قرار داده‌ایم.

وی تصریح کرد: مجموعه پشتیبانی در بحران کرونا به منظور حمایت همه جانبه از حوزه بهداشت و درمان همه توان خود را بسیج کرد و واحدهای امور مالی، قراردادهای، امور اداری، اسناد و مدارک پزشکی، امور کارکنان و واحدهای انبار و کالا، امور فنی و تاسیساتی و مجموعه خدمات از

جمله ترابری، ناوگان آمبولانس، کارگران نظیفات بی وقفه در جبهه خدمت رسانی مجموعه بهداشت و درمان منطقه قرار گرفته‌اند.

پشتیبانی از واحدهای درمانی در همه زمینه‌ها از جمله تهیه تجهیزات سرمایه‌ای و مصرفی، انجام تعمیرات و ایمن‌سازی ساختمانی، تفکیک مسیرهای تردد، جداسازی سیستم تهویه و گردش هوای تازه، آماده‌سازی و تجهیز اورژانس‌ها برای بیماران مشکوک به کووید ۱۹، گندزدایی ساختمانها و معابر به صورت شبانه‌روزی در برنامه‌های کاری همکاران واحد بوده است.

ایشان ضمن قدردانی از حمایت‌های رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت استان مرکزی و لرستان، مساعدت‌های معاون دارو و درمان و رییس حراست منطقه و تشکر از زحمات ایثارگرانه همکاران پرتلاش پشتیبانی گفت: این خدمات ارزشمند و صادقانه گوشه کوچکی از زحمات همکاران پرتلاش حوزه پشتیبانی بهداشت و درمان صنعت نفت منطقه بوده و مهمترین شاخص ایجاد فضایی صمیمانه و فعالیت در محیطی با روحیه بسیجی می‌باشد.

جنین عهده داریم، در عین حال این استرس برای همکاران ما در هنگام اپیدمی بیماری کووید ۱۹، چند برابر شده است، چرا که ما علاوه بر ارائه خدمات مامایی، مسئول مراقبت از مادران در برابر بیماری کرونا هستیم. خوشبختانه همه همکاران ما با علم به این موضوع، با رعایت تمام پروتکل‌های بهداشتی موفق شدند که این امر خطیر را انجام دهند.

در طول مدت همه‌گیری بیماری کرونا تاکنون همکاران ما به ۱۶ مادر باردار مبتلا به کرونا خدمات رسانی کرده‌اند. علاوه بر آن ۲ نوزاد مبتلا به کرونا نیز در این مدت داشتیم که پس از انجام مراقبت‌های اولیه پس از زایمان به بخش نوزادان منتقل شدند.

ماما در کنار مادر باردار و برای حفظ سلامت مادر و جنین

کارشناس مسئول بخش زنان و زایمان بیمارستان نفت آبادان گفت: در طول مدت همه‌گیری کرونا تاکنون به ۱۶ مادر باردار مبتلا به کرونا، مراقبت‌های لازم ارائه شده است.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان - سعیده نعیمی پوران مسئول بخش زنان و زایمان، گفت: مامایی یک حرفه مقدس و در عین حال پر استرس است چرا که همزمان، مسئولیت حفظ سلامت مادر و



بررسی ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا

■ محمد نقی رضایی
 ■ دانشجوی دکتری ارتباطات
 ■ «قسمت پایانی»

•••• وظایف مهم روابط عمومی‌ها

روابط عمومی، صرفاً با کارکنان، سازمان و مشتریان خود روبرو نیست، شرایط پیرامونی به سرعت در حال تغییر است که بنا به عقیده بسیاری از آگاهان در علوم ارتباطات، بحران بعدی روابط عمومی‌ها، کارکنان آموزش ندیده برای شرایط جدید است. (باقریان، ۱۳۸۰: ۳۴)

از وظایف مهم روابط عمومی‌ها، اطلاع‌رسانی دقیق و به موقع به سازمان و مخاطبان عام و خاص و ایجاد هم‌نوايي در ابعاد درون و بیرون سازمان است، که با ساختن تصویر ذهنی مناسب از سازمان و برخورداری از ابزارهای دقیق ارتباطی، مخاطبان را به استقبال از فعالیت‌ها و برنامه‌ها ترغیب و به توسعه روابط عمومی کمک می‌کند. بدیهی است که امروزه روابط عمومی‌ها باید همگام با تحولات و پیشرفت‌های روز دنیا حرکت کنند تا از هیچ نوع نوآوری و تکنولوژی ارتباطی و اطلاعاتی دور نمانند.

•••• تکریم ارباب رجوع:

خدمت به ارباب رجوع مقوله‌ای است که ریشه در تاریخ بشر دارد. امروزه سازمان‌ها و موسسه‌های خدماتی در سطح جهان، در فضایی به رقابت می‌پردازند که توجه به خواست و انتظارات مشتریان را عاملی برای ادامه حیات حرفه‌ای خود معرفی می‌کنند یکی از رویکردهای نوین مدیریت، توجه به تکریم ارباب رجوع یعنی در اصل ارباب رجوع مداری و جلب رضایت خدمت‌گیرندگان و یا همان بحث ارتباط و پیوند با ارباب رجوع و جامعه است. ارباب رجوع‌گرایی یعنی درک اندازه‌گیری و برآورد کردن نیازهای ارباب رجوع در جهت جلب رضایت او و آمادگی برای نیازهای متغیر و تلاش برای کار بی‌عیب و نقص می‌باشد. (اصل‌هاشمی، بی تا: ۱۲)

از مهمترین سیاست‌های تعیین شده توسط دولت جمهوری اسلامی ایران، ارائه خدمات با کیفیت هر چه مطلوب‌تر به آحاد جامعه، پاسخگویی همه افراد در مقابل مسیولیت‌ها و اختیارات آنها و از همه مهمتر جلب رضایت ارباب رجوع می‌باشد (میرزا صادقی، ۱۳۷۸: ۳۰). یکی از شاخص‌های سنجش کارآمدی و رشد و توسعه از جمله در بخش بهداشت و درمان، رضایت مردم از خدمات دستگاه‌های دولتی است؛ که برای ارتقای آن طرح تکریم ارباب رجوع اجرا شده است. مولفه‌های از قبیل سرعت، صحت و دقت در کار مراجعان، چگونگی برخورد با آنها و اطلاع‌رسانی مناسب، از جمله اهداف نقش طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری و از مهم‌ترین عواملی هستند که باعث دگرگونی و بهبود اوضاع اداری می‌شوند. (عباسی، ۱۳۸۷: ۱)

از جمله اهداف دولت الکترونیک توجه به تکریم ارباب رجوع است. امروزه توسعه کشورها به توسعه سازمان‌ها بستگی دارد. هرگونه تلاش برای بهبود عملکرد سازمانها، تلاشی در جهت ارتقای کیفیت زندگی است و بنابراین می‌توان گفت که کیفیت زندگی ارباب رجوع‌ها و بازنشستگان با کیفیت سازمان‌ها گره خورده است که نوع سازمانها نیز به نوع مدیریت شان بستگی می‌یابد. (اصل‌هاشمی، بی تا: ۱۳)

نخستین و موثرترین نهادی است که وظیفه شفاف‌سازی و پاسخگو بودن سازمان‌ها را برعهده دارد.

تکریم ارباب رجوع و شاخص‌های آن

اهمیت دادن به کرامت‌های انسانی در بروکراسی‌های اداری عظیم که شاید مفهومی کمرنگ شده است. جز اصلی ماموریت هر سازمانی است. عدم توفیق در انجام کارها با توجه به مراجعات مکرر، ائتلاف در هزینه و وقت، عدم احترام از سوی کارکنان و احساس تبعیض در میان دستگاه از جمله این مشکلات است. الزام و تعهد در خصوص تکریم انسانی گاهی در قوانین شرعی و الهی به صورت قوانین مدنی، اجتماعی و گاه در اشکال عرف و قراردادها بروز می‌نماید. (معادی، ۱۳۸۳: ۶)



انسان در هر جایگاهی در ارتباط با هم‌نوعان خویش علاقه به مورد تکریم واقع شدن و به همان نسبت مورد تکریم قرار دادن دیگران دارد. این مهم در سطح روابط فردی تا مجامع، سازمان‌های اداری و دستگاه‌های دولتی به طرز مشهودی مورد توجه قرار گرفته است. به تبع آن مخاطبان، ارباب رجوع و مردم دارای حقوقی هستند که مجموعه سازمان در ادای این حق موظف هستند ادای دین کنند. از این رو بایستی فضا و بستر مناسب با الزامات قانونی و ضمانت اجرایی برای تحقق تکریم با توجه به پیچیدگی‌هایی که در جوامع امروزی وجود دارد، شکل گیرد. ارباب رجوع وقتی به عنوان مراجعه کننده برای دریافت راه حل به مسئولان سازمان‌ها مراجعه می‌کند در ارتباط با سازمان با پنج حالت مختلف روبرو می‌شود. سه حالت مثبت و دو حالت منفی: ۱- ناراضی ۲- آسیب پذیر ۳- امیدوار ۴- وفادار ۵- راضی (بلوری تهرانی، ۱۳۸۶: ۱۲).

امروزه، بهبود عملکرد سازمانی موازی با تکریم ارباب رجوع و خدمت رسانی به افراد جامعه است. برای تحقق این مهم، مردم باید از جریان عملکردها و فعالیت‌های سازمان‌هایی که با آنها در ارتباطند و به نحوی بر زندگی آنها موثر است، آگاه شوند.

خدماتی که این سامانه داشته است، کاهش نسبی بروکراسی، افزایش پاسخگویی و سطح مشارکت شهروندان (تحقق شهروند الکترونیک) و مردم‌محوری امری ضروری است که باید در ساختارهای سازمانی گسترش یابد. زیرا نهادینه سازی رسانه‌های تعاملی نظیر

اینترنت و امکانات آن و دیگر فناوری‌های نوین در سازمان‌ها امکان اتصال متقابل و سریع محیط‌های چندرسانه ای و مهمتر از همه امکان تعامل هم‌زمان میان افراد با سازمانها و موسسات را به صورت متصل به یکدیگر ممکن می‌کند (گزارش جهانی یونسکو، ۱۳۸۸: ۶۴). این امر، ضرورت بررسی را ایجاد می‌کند. با توجه به اهمیت مسیله، برنامه‌های روابط عمومی باید با انجام تحقیقات در این حوزه به عنوان اولین گام اساسی، کار خود را آغاز کند (ژاویزاند و همکاران، ۲۰۰۵)

کرونا

در دسامبر ۲۰۱۹ در وهان چین ویروسی از بازار آبزینان منشأ گرفت و سبب آلودگی و انتشار شدید آن در جامعه چین و سپس در دنیا شد. این بیماری که به نام کووید ۱۹ نام گرفت توسط ویروسی به نام COV-19 ایجاد شد. گرچه منشأ این ویروس کاملاً مشخص نیست ولی شباهت ژنتیکی آن با ویروس سارس ۷۹ درصد و با ویروس مرس ۵۵ درصد است ولی با ویروس خفاش حدود ۹۵ درصد تشابه دارد. (شمسی شهرآبادی، ۱۳۹۹: ۲۷) ویروسی که باعث بیماری شدید دستگاه تنفسی می‌شود و بسیار مسری و قابل انتقال هست. طبق گفته سازمان بهداشت جهانی کووید ۱۹ بیماری مسری است که در اثر ویروس جدید کرونا شکل گرفته است (بیانیه مدیر کل سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۱۹) همه گیری کووید ۱۹ در مقایسه با زمان شیوع آن، به مقدار بی سابقه ای رسیده است. تعداد مرگ و میر از این بیماری بسیار است و بهترین راهکار، اجرای اقدامات گزارش شده توسط سازمان بهداشت جهانی شامل رعایت فاصله با افراد، کار و یادگیری از راه دور، محدودیت در استفاده از خدمات غیرضروری، محدودیت سفر در بعد ملی و بین المللی، ماندن در خانه و غیراست (بیانیه مدیر کل سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۱۹) این گونه اقدامات با ترکیب اقدامات حفاظت فردی مانند شستن مکرر دست و استفاده از ماسک، برای موثر بودن در توقف انتقال این بیماری باید توسط همه جامعه مورد توجه قرار بگیرد (شانگ، ۲۰۲۰).

در حالی که جامعه علمی خود را برای روند صعب العبور پیشگیری و درمان در آینده نزدیک و پژوهش‌ها در طولانی مدت مهیا می‌کند، جامعه تجارت و مدیریت برای تاثیر اقتصادی بحران باید همین کار را انجام دهند (دانته، ۲۰۲۰) از نظر اقتصادی، اولین تاثیرات شیوع کرونا، افت ناگهانی تقاضا و عرضه کل بود. تعطیلی گسترده کسب و کارها به منظور کنترل همه گیری باعث کاهش عرضه کل و کاهش مصرف و سرمایه گذاری، منجر به کاهش تقاضا شده است. (۶) در حالی که از یک سو، بحران کووید ۱۹ چالش عظیمی را بر سازمان‌های تجاری تحمیل کرده است، از سوی دیگر به نوآوری‌هایی نیز احتیاج است و به سازمان‌ها فرصت‌هایی را می‌بخشد تا مدل‌های جدید تجاری را شناسایی کنند که به آنها اجازه می‌دهد در این بحران به بقای خود ادامه دهند. (سیتارمن، ۲۰۲۰)

چارچوب نظری

که در قالب عادات لباس پوشیدن، خوردن، محیط‌های مورد پسند برای تعامل با دیگران، حتی فرزندآوری و نگرش به آن، خود را نشان می‌دهد اما این رفتارهای عادی روزمره در پرتو ماهیت متغیر تشخیص در معرض تغییر هستند.

سبک زندگی ترکیبی از الگوهای رفتاری و عادات فردی در تمامی بخش‌های زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، کیفیت خواب و نوع پوشش است که در پی اجتماعی شدن به وجود آمده است. در واقع سبک زندگی پدیده‌ای چندوجهی است که تمام جنبه‌های زندگی روزمره افراد را همچون روابط اجتماعی، طرز تفکر، کار، غذا، بهداشت و احساسات را در برمی‌گیرد (رستگار یدکی و همکاران، ۱۳۹۴: ۴۹). سبک زندگی در فرایند کرونا درگیر تغییرات ایجاد شده در خوراک (حذف هزینه‌های غیرضروری مانند رفتن به رستوران) گفتگو (افزایش گفتگو، تعامل و مدارا در خانواده‌ها) اوقات فراغت (انواع آموزش‌ها در منزل و با تکیه بر شبکه‌های اجتماعی)، سبک زندگی جدید در بسیر فضای مجازی (شیوه‌های زیست اجتماعی نوین در بستر شبکه‌ها و فضای مجازی)، آشتی با کتاب و مطالعه (افزایش سطح دانش، آگاهی و فضیلت و معرفت اجتماعی) است.

دیدگاه‌های مرتبط با تغییر سبک زندگی

زیگموند باومن و سبک زندگی در مدرنیته سیال: باومن بر این باور است که ایده امنیت به عنوان یکی از مهمترین پایه‌های مدرنیته که سعی داشته تا تأمین امنیت شهروندان را در جامعه مدنی تضمین کند. با وقوع بحران مدرنیته و ظهور جامعه آبکی یا مدرنیته مایع سست شده است (باومن، ۲۰۰۰: ۲۲). اگر ناامنی به تعبیر باومن یک حالت روحی است و بنابراین سبکی از بودن که پاره‌ای از عصر و دوران ماست. پس باید حضور دایمی آن را با تمامی عواقبی که خواهد داشت. پذیرفت اخبار و تصاویر هراسناک مثلا ویدیوی دفن کردن یک قربانی بیماری کرونا در وهله نخست ممکن است نامعقول به نظر برسند. زیرا یکی از پرتکرارترین واکنش‌های ما انسان‌ها در مواجهه با یک بلا یا بحران است. گرایش ما به باور کردن این واقعیت که احتمال این بلاها دست کم برای ما اندک است. ما را در برابر آنها درمانده می‌سازد.

دیدگاه هورکس و تغییر سبک زندگی ناشی از کرونا: هورکس و همارانش، ۲۰۲۰) در مرکز مطالعات بیولوژیک میشیگان دیدگاه‌های متمایزی را در مورد تغییرات سبک زندگی ناشی از ویروس کرونا ارائه می‌دهند. آنها بر این باورند که اگر کرونا تا یک سال مهمان این سیاره باشد. فرهنگ مرادوات و تعاملات اجتماعی را تغییر و جمع‌های دوستانه را کوچک تر می‌کند.

در این فرایند حضور فیزیک افراد جای خود را به تصاویر دیجیتال و مجازی می‌دهد. دل تنگیها بیشتر و آهسته آهسته این سیطره تلفن‌ها و دنیای اینترنت، جای خالی افراد و عزیزانمان را پر خواهد کرد. دنیای بعد از کرونا، شاید میزها و صندلی‌های خالی بسیاری

امروزه پل ارتباطی قوی ما بین کارکنان سازمان و محیط بیرونی سازمان روابط عمومی است. این واحد سازمانی می‌تواند رهرو تغییرات در سازمان باشد و با آموزش و ابزارهایی که در اختیار دارد آگاهی‌های لازم را برای تسریع روند تغییرات آرایه نماید. روابط عمومی با مهارت‌های لازم می‌تواند بر مدیریت عالی سازمان تأثیرگذار باشد (اکرمی، ۱۳۸۶: ۱۵).

در جامعه امروز، سبک زندگی را می‌توان در تمامی کنش‌ها و رفتارهای فرد و در تعاملات و ارتباطات وی با خود، دیگران و طبیعت یا به طور کلی محیط پیرامون که معمولاً قابل مشاهده، توصیف و اندازه‌گیری است، ملاحظه کرد. یکی از اشکال و قالب‌های مهم در شناسایی سبک زندگی، الگوی مصرف است.

روابط عمومی الکترونیک فن تلفیق فناوری‌های روابط عمومی برای بهینه‌سازی فرایندهای کاری موجود و خلق ایده‌ها و راهکارهای تازه در جهت توسعه اطلاع‌رسانی داخلی و خارجی سازمان است. (جبرائیلی، ۱۳۸۵: ۴) در دوران بحران کرونا که فاصله‌گیری از عرصه‌های عمومی ضرورت می‌یابد، سبک زندگی تغییر کرده حتی درمان و پیشگیری به صورت الکترونیک و فضای مجازی صورت گرفت که به عنوان تغییر در سبک زندگی از سنتی به مدرن می‌باشد بنابراین سرمایه گذاری در این حوزه به ویژه از طریق آموزش، که همه افراد خودشان بتوانند از این سامانه بهره مند شوند اثرگذار خواهد بود. اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا همچون هر پدیده دیگری ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک (سامانه پایش کرونا)، پیامدهای مثبت و منفی متعددی را به همراه داشته است. امکان تعاملات چهره به چهره به خاطر ضرورت در این دوران محدود شده است این امید وجود دارد تا با شناخت تمامی ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک، از برخی ظرفیت‌ها برای جهان پسا کرونا استفاده کرد و با هوشیاری، بخشی از پیامدهای منفی آن را مدیریت نمود. فرصت به وجود آمده باعث استفاده حداکثری از فرصت ایجاد شده را در برداشت که می‌تواند برای آینده برنامه‌ریزی و آموزش را به همراه داشته باشد. هدف راه‌اندازی روابط عمومی الکترونیک، رسیدن به روزی است که بتوان تمام خدمات یک سازمان را به طور شبانه روزی، بدون مراجعه فیزیکی مخاطبان آن سازمان و تنها از طریق اتصال به پایگاه‌های آن نهاد انجام داد. روابط عمومی نقش مهم و برجسته‌ای در برخورد با مخاطبان دارد و علت ارتباط گسترده با تعداد زیادی از مخاطبان که روزانه به آن مراجعه و درخواست اطلاعات می‌کنند، می‌تواند روش مناسبی در اختیار مدیران سازمان‌ها و موسسات قرار دهد. (خاچه زاده، ۱۳۹۲: ۵۶)

سبک زندگی

گیدنز می‌گوید: سبک‌های زندگی، رفتارهای عادی روزمره هستند

۵گویه، پاسخگویی و مسیولیت پذیری با ۴گویه سنجیده شده است.

••••• روش تحقیق

این تحقیق از روش کمی و مقطعی از نظر هدف کاربردی، از نظر گردآوری داده‌ها و اطلاعات و روش تجزیه و تحلیل اسنادی - پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری پژوهش، مشتمل بر پرسنل بهداشت و درمان صنعت نفت استان مرکزی و لرستان که از آبانماه تا ۳۰دیماه ۱۳۹۹ به سامانه پایش خوداظهاری نه به کرونا که از طریق روابط عمومی الکترونیک بهداشت و درمان صنعت نفت اطلاع رسانی شده مراجعه و اطلاعات سلامت خود را بیان کرده‌اند می‌باشد جامعه آماری ۹۷۵ نفر است. حجم نمونه از طریق فرمول کوکران ۲۷۶ نفر که با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شده است. به گونه ای که تمامی شماره پرسنل به ترتیب نوشته شده و به هر کدام از پرسنل یک عدد اختصاص داده شد از عدد ۱ تا ۹۷۵ و اولین کد پرسنلی که انتخاب شده ۱۰ عدد فاصله بین آن و نفر بعدی انتخاب شده است باتماس تلفنی پرسشنامه‌ها تکمیل شده است. واحد تحلیل در این پژوهش فرد است. افرادی که برای سنجش خود به سامانه پایش مراجعه کرده‌اند. واحد تحلیل در سطح خرد است. به منظور گردآوری داده‌ها از پرسشنامه محقق ساخته بهره گرفته شد. در خصوص روایی پرسشنامه با نظر و تایید خبرگان در این زمینه پرسشنامه نهایی لحاظ شده است.

اعتبار شاخص‌ها مبتنی بر اعتبار صوری است. در واقع اعتبار صوری بر مبنای داوری و قضاوت متخصصان است. بررسی روایی گویه‌های شاخص اصلی تحقیق با استفاده از روش پایایی درونی انجام گرفته است و به گونه ای که ۱۰ درصد جامعه آماری از طریق آلفای کرونباخ سنجیده شد و نتیجه به دست آمده ۰/۷۸۹ که نشان از پایایی پرسشنامه است. برای تجزیه و تحلیل داده‌هایی که از طریق پرسشنامه به دست آمد از نرم افزار spss استفاده شده است. ابتدا آزمون کولموگروف اسمیرنوف کمتر از ۰/۵ می‌باشد که نشان از ناپارامتریک بودن و نرمال نبودن متغیرهای تحقیق است چون به دنبال به دست آوردن رابطه بین دو متغیر هستیم و داده‌ها ترتیبی هستند از آزمون اسپرمن استفاده شد.

باشد که از حضورها خالی است. ویروس تاجدار کرونا، به ملت‌ها یادآور می‌شود که سمت روشن تکنولوژی چقدر حیاتی است. شاید انسان پس از کرونا باید بیش از هر چیز و مدار تکنولوژی باشد. سیستم آموزش انسانی تغییر خواهد کرد. ویدئو کنفرانس‌ها و آموزش‌های تحت شبکه اینترنت. سرفصل تازه‌ای از آینده علم و آموزش است. تمامی مدارس به ناچار به جدیدترین ابزار انتقال علم مجهز خواهند شد و تعاریف بسیاری از علوم آموزشی دچار تحولی بزرگ خواهد بود. این اتفاق می‌تواند به صورت غیرمستقیم و بعضا مستقیم، از نابودی جنگل‌های بسیاری جهت چاپ کتب درسی و آموزشی در سراسر سیاره محافظت کند. قرنطینه‌های درمانی ویروس تاجدار کرونا، کتاب‌های دیجیتال و خاک خورده ی کتابخانه‌ها را جان دوباره خواهد داد.

••••• کاستلز و سبک زندگی رسانه ای:

کاستلز: ویژگی‌های شبکه‌های اجتماعی را انعطاف پذیری، به معنای توانایی بازسازی، مطابق تغییرات محیطی و توجه به اهداف. در عین تغییر اجزاء و یافتن اتصال‌های جدید. مقیاس پذیری. قابلیت انبساط یا انقباض اندازه شبکه می‌داند که احتمال اختلال در شبکه را کاهش می‌دهد. و قابلیت تداوم حیات آن را در نظر دارد که نشان توانایی شبکه‌ها است. زیرا آن‌ها یک مرکزیت واحد ندارند. بلکه با پیکر بندگی در سطحی وسیع عمل می‌کنند (کاستلز. ۲۰۰۹: ۲۳-۲۰). کارکردهای شبکه‌های اجتماعی بر تغییر و تحول اجتماعی به خصوص در میان جوانان تاثیر می‌گذارد (کریمی و همکاران. ۱۳۹۵: ۱۳). به اعتقاد کاستلز در رسانه‌های جدید ارتباطی امکانات و قابلیت‌های نو و دموکراتیک برای ارتباطات و مشارکت وجود دارد. این امکانات. افراد قادر خواهند بود تا جهان‌های مجازی خود را بسازند که پایه دموکراتیک شدن تصورات و باورها است (کاستلز. ۱۳۸۴: ۱۹).

••••• تعاریف عملی متغیرهای پژوهش

روابط عمومی الکترونیک با ۶گویه و تکریم ارباب رجوع با ۴متغیر کلیات فرایند با ۲گویه، نظامند بودن با ۴گویه، زمان و تسلط فرایند با

جدول شماره ۲- ویژگی جمعیت شناختی استفاده کنندگان سامانه خوداظهاری پایش نه به کرونا			
۴۱.۳	۱۱۴	زن	تعداد مراجعه کنندگان سامانه
۵۸.۷	۱۶۲	مرد	
۸.۳	۲۳	دیپلم	تحصیلات
۱۶.۳	۴۵	فوق دیپلم	
۴۲	۱۱۶	لیسانس	
۳۰.۱	۸۳	فوق لیسانس	
۳.۳	۹	دکتری	
۷۳.۶	۲۰۳	بله	مراجعه کنندگان تسلط کافی به کامپیوتر دارند
۲۶.۴	۷۳	خیر	
۶۹.۹	۱۹۳	محل کار	در کجا خود اظهاری را تکمیل کرده اید
۳۰.۱	۸۳	منزل	

•••• با توجه به یافته‌های تحقیق

در گروه سنی ۳۵ تا ۵۰ درصد در گروه سنی ۳۶ تا ۴۵ و ۱۶٫۳ درصد در گروه سنی ۴۶ تا ۵۵ سال قرار دارند. در این میان ۷۳٫۶ درصد مراجعه‌کنندگان به این سامانه دارای تسلط کامل به گوشی هوشمند، کامپیوتر، فضای مجازی و... هستند و ۲۶٫۴ تسلط کمی دارند یا به دلایلی کمتر خود را به این امر مشغول می‌کنند. ۶۹٫۹٪ از پاسخگویان در منزل و ۳۰٫۱٪ از پاسخگویان در محل کار وارد سامانه خوداظهاری نه به کرونا شده‌اند.

مطابق یافته‌های تحقیق، از لحاظ ترکیب جنسیتی، ۵۸٫۷ درصد از پاسخگویان مرد و ۴۱٫۳ درصد از پاسخگویان زن، از لحاظ تحصیلی ۸٫۳ درصد دیپلم، ۱۶٫۳ درصد فوق دیپلم، ۴۲ درصد لیسانس، ۳۰٫۱ فوق لیسانس دارند و ۳٫۳ درصد از پاسخگویان دارای تحصیلات دکتری هستند. از نظر ترکیب سنی ۳۳٫۷٪ از پاسخگویان

جدول شماره ۲- فرضیه‌ها

متغیرها	آزمون همبستگی اسپیرمن	سطح معنی داری
بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک (اطلاع رسانی پیامکی، سایت و...) در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا رابطه وجود دارد.	**۰/۷۵۲	۰/۰۰۰
بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (کلیات فرایند سامانه خود اظهاری) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.	**۰/۶۱۷	۰/۰۰۰
بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (نظامند بودن سامانه خود اظهاری) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.	**۰/۶۴۹	۰/۰۰۰
بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (زمان و تسلط فرایند) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.	**۰/۵۶۰	۰/۰۰۰
بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (مسئولیت پذیری) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد.	**۰/۶۲۴	۰/۰۰۰

بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (پاسخگویی و مسیولیت‌پذیری) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/624$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

در توضیح جدول می‌توان گفت: فرضیه اصلی: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $sig=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک (اطلاع رسانی پیامکی، سایت و...) در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا رابطه وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/752$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

•••• نتیجه‌گیری اجمالی

روابط عمومی الکترونیکی حاصل تغییرات فنی و تکنولوژیک بخصوص فناوری اطلاعات از یک سو و انطباق سازمانی دیگر با تغییرات عصر اطلاعات و دیجیتال از یک سو و پیش بینی آینده محیط مجازی و واقعیت‌های مجازی از سوی دیگر است. در نظام اداری و اجرایی نیز رضایت مردم از خدمات دستگاه‌های دولتی یکی از شاخص‌های اصلی سنجش کارآمدی و رشد و توسعه است و مولفه‌هایی از قبیل سرعت، صحت و دقت در انجام کار مراجعان، چگونگی رفتار و برخورد با خدمت‌گیرندگان و مراجعان می‌باشد. کاهش فاصله میان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت و پرسنل شرکت نفت به عنوان ارباب رجوع می‌تواند تصمیم‌گیری‌ها را به سمت منافع عمومی سوق دهد. در این میان روابط عمومی الکترونیک می‌تواند با استفاده از بسترها و ساختارهای اینترنتی و الکترونیکی سرعت قابل توجهی در رسیدن اهداف مرکز بهداشت و درمان بدهد. یکی از مهمترین ملزومات تحقق روابط عمومی الکترونیک بهره‌گیری فراگیر از اینترنت در مراکز با ایجاد شبکه گسترده و پرسرعت و دارای امنیت لازم و قابل قبول است. تأمین تجهیزات سخت افزاری و نرم

فرضیه اول: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $sig=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (کلیات فرایند) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/617$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

فرضیه دوم: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $sig=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (نظامند بودن) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/649$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

فرضیه سوم: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $sig=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (زمان و تسلط فرایند) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/560$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

فرضیه چهارم: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $sig=0/000$ بین

افزایی مورد نیاز در روابط عمومی‌ها و نیز آماده سازی درون سازمانی برای عبور از عصر سنتی به عصر دیجیتال از دیگر لازمه سازمان‌ها است.

با توجه به اینکه اینترنت در دنیای کنونی در دسترس طیف گسترده‌ای از مردم می‌باشد، استفاده از ظرفیت‌های الکترونیکی و مجازی برای معرفی محصولات و خدمات سازمان‌ها بسیار اثرگذار است. مخاطبان و مشتریان سازمان‌ها با توجه به ضریب نفوذ اینترنت برای آشنایی با سازمان‌ها در ابتدا به پایگاه‌های اینترنتی و شبکه‌های مجازی مراجعه می‌نمایند که بروز بودن اطلاعات موجود در این پایگاه‌ها در تحقق اهداف سامانه پایش نه به کرونا و پاسخگویی به نیاز ارباب رجوع کمک قابل توجهی خواهد کرد. در این بین روابط عمومی موثر باید با جهش فناوری پیش رود تا جایگاه خود را به دست آورد و یکی از راههای رسیدن به این امر تجهیز روابط عمومی به فناوری‌های نوین ارتباطات و اطلاعات و از طرفی نیروهایی توانمند در این زمینه است.



تغییر جهان پیرامون ما در نتیجه شیوع ویروس کرونا غیر قابل کتمان است و تغییر در اجرای تمامی کارها صورت گرفته است. آنچه همه پرسنل شرکت نفت می‌تواند در کنار اقدامات پیشگیرانه انجام دهند خوداظهاری در سامانه پایش نه به کرونا می‌باشد. و استفاده از این سامانه با توجه به تداوم زمانی شیوع کرونا، بسیار مهم است. که در این پژوهش به استفاده پرسنل از این سامانه و رضایت آنها به عنوان تکریم ارباب رجوع از سمت روابط عمومی الکترونیک سنجیده شده است.

استفاده از فضای مجازی و امکانات الکترونیکی در شرایط کرونا فراگیر شده است و قابلیت این را دارد که برای هر کاری از آن استفاده کنند و می‌توان از تمامی کارها با برنامه‌ریزی در شرایط پسا کرونا به عنوان یک راهبرد محوری استفاده کرد. بحران کرونا به تمامی مردم دنیا این توانایی را داد که به سرعت با شرایط سازگار شوند و یاد بگیرند که زندگی خود را با محدودیت‌های به وجود آمده تطبیق دهند. این بحران باعث شد تا مردم خودشان برای حفظ سلامت خود دست به خوداظهاری بزنند که این خودش یک رویکرد نوآورانه در این زمان بود. و در دوران پسا کرونا با تکیه بر درس آموخته‌های دوران کرونا، رویکرد نوآوری و به کارگیری آن را در زندگی شاهد خواهیم بود. در پژوهش ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح

تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا و پسا کرونا نتایج زیر به دست آمد: با توجه به نتایج به دست آمده پژوهش، گروه سنی مختلف، به سامانه خوداظهاری نه به کرونا مراجعه داشته‌اند

بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات لیسانس هستند، تسلط خوبی به کامپیوتر، فضای مجازی و... داشته‌اند، دسترسی به اینترنت در منزل بیشتر از محل کار داشته‌اند، و عده زیادی از آنها معتقدند که این سامانه بسیار مفید بوده و آنها را در رسیدن به هدف یاری کرده است. باعث ارتباط بهتر، دغدغه کمتری برای انتشار ویروس و... شده است.

مراجعه کنندگان نسبت به روابط عمومی الکترونیک دید مثبتی داشته و خواستار پویا تر شدن این واحد هستند.

با توجه به نتایج تحلیلی از ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع نگرش نسبت به این موضوع بسیار خوب است و در استفاده آنها از این سامانه نقش مهمی داشته است. و روابط عمومی الکترونیک در قبال ارباب رجوع و پاسخگویی و ارائه خدمات نقش مهمی داشته است و از این طریق در زمان و رفت و آمد صرفه جویی بسیار شده است.

با توجه به اینکه بهبود عملکرد روابط عمومی در سازمان موازی با تکریم ارباب رجوع و خدمات رسانی به آنهاست، نهادینه سازی مدیریت ارتباطات الکترونیک در سازمان‌ها برای بهبود ارتباط پرسنل و مرکز بهداشت ضرورتی غیر قابل اجتناب می‌باشد و در شرایط کرونا این ضرورت اهمیتش بیشتر شده است.

سامانه نه به کرونا با سازوکارهایی که در اهداف خود دارد به دنبال ارائه خدمات بهتر با کمک فناوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات است.

در نتایج تحلیلی می‌توان گفت: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپرمن بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع رابطه معناداری وجود دارد که نشان می‌دهد روابط عمومی الکترونیک سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از عملکرد بالا و قوی برخوردار است البته آگاهی دادن، به پرسنل به عنوان ارباب رجوع از طریق روابط عمومی صورت گرفته است و باید به دنبال این امر بود که چرا با توجه به جامعه آماری شرکت نفت تعداد زیادی از پرسنل در سامانه خوداظهاری شرکت نکرده‌اند.

فرضیه اصلی: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $\text{sig}=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک (اطلاع رسانی پیامکی، سایت و...) در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در دوران کرونا رابطه وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/752$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

فرضیه اول: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $\text{sig}=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (کلیات فرایند) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/617$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد. کلیات فرایندی که در آگاهی

باشند که با توجه به نتایج می‌توان گفت این امر محقق شده است و با توجه به نظر گیدنز، سبک‌های زندگی پدیده‌ای چندوجهی است که تمامی جنبه‌های زندگی روزمره افراد را با توجه به شرایط تحت تأثیر قرار داده است. سبک زندگی در فرایند کرونا درگیر تغییرات ایجاد شده در همه زمینه‌ها حتی درمان شده است.



پیشنهاد‌های پژوهش

- ۱- توجه مسیولان و کارمندان سازمان بهداشت به اصل تکریم ارباب رجوع، برای جلب اعتماد آنها برای اینکه تمامی افراد در این سامانه خوداظهاری شرکت کنند.
- ۲- برگزاری دوره‌های تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و دنیای دیجیتال برای همه پرسنل
- ۳- تغییر در نگرش پرسنل شرکت نفت با توجه به اینکه تعداد پرسنل خیلی بیشتر از این تعدادی است که در سامانه پایش نه به کرونا شرکت کرده‌اند.
- ۴- بهره برداری و بروزرسانی مداوم و لحظه‌ای پایگاه‌های اینترنتی و شبکه‌های مجازی سازمان به عنوان آینه‌ای مجازی از عملکرد سازمان و قرار دادن اطلاعات مورد نیاز مخاطبان بصورت طبقه بندی شده و نیز ایجاد فضای جذاب و تأثیرگذار بر روی مخاطبان در وب سایت.
- ۵- راه‌اندازی اتوماسیون‌ها و بهره برداری از سامانه‌هایی مثل این سامانه در برنامه‌های کاربردی موبایلی به منظور ارائه خدمات در دسترس، مستمر و شبانه روز به مخاطبان و مشتریان به عنوان ارباب رجوع
- ۶- آموزش و ایجاد بستر مناسب برای کارمندان روابط عمومی و باقی کارمندان جهت برقراری ارتباطات موثر با ارباب رجوع
- ۷- آموزش ذهنی برای رعایت حق و حقوق متقابل سازمان‌ها و ارباب رجوع. آموزش مکتوب کفایت نمی‌کند بلکه باید نگرش و عملکرد افراد در سیستم بر اساس این الگو پی ریزی شود و بازخورد آن به نمایش درآید.
- ۸- پویایی و تحرک روابط عمومی الکترونیک در بهداشت و درمان صنعت نفت از طریق برقراری ارتباط موثر بین کارمندان و ارباب رجوع.
- ۹- ملاک تشویق و تنبیه از روش‌های سنتی فعلی تغییر پیدا کند و نظر ارباب رجوع در تشویق و تنبیه مسیولین منظور گردد.

دادن به پرسنل برای خوداظهاری در سامانه نه به کرونا صورت گرفته و اقداماتی که مرکز بهداشت و درمان صنعت نفت در ارائه خدمات داشته است بسیار خوب عمل کرده و اینکه با توجه به نظریه گیدنز که تمامی الگوهای رفتاری و عاداتی افراد در تمامی بخش‌های زندگی با توجه به ویروس کرونا تغییر کرده است. و یافته‌های تحقیق حقیقی، صیدی، مهدی پور در همین مقاله همسویی دارد.

فرضیه دوم: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $\text{sig}=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (نظامند بودن) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/649$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

نظم و ترتیب، دریافت اطلاعات، سهولت افراد در خوداظهاری و ارتباطی که از طرف مرکز بهداشت با آنها گرفته شده چنانچه نیاز به کمک داشتند و راهنمایی‌های مورد نیاز را ارائه داده‌اند. میتواند باعث رضایت ارباب رجوع شود. با توجه به نظر کاستلز یکی از ویژگی‌های دنیای ارتباطات، انعطاف پذیری است به معنای توانایی بازسازی با تغییرات محیطی و رسیدن به اهداف. که نتایج با تحقیق حقیقی، صیدی، مهدی پور همسویی دارد.

فرضیه سوم: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $\text{sig}=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (زمان و تسلط فرایند) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/56$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

با توجه متغیر زمان که در مراجعه برای گرفتن خدمات صرفه جویی شده، و از طرفی تعهد و پایبندی مرکز بهداشت و درمان در ارائه خدمت به بهترین نحو در کمترین هدر رفت زمان انجام شده است و از طرفی دقت مسیول در راهنمایی و ارائه خدمات به کسانی که احتیاج به کمک دارند صورت گرفته است. با توجه به دیدگاه کاستلز رسانه‌های جدید ارتباطی امکانات و قابلیت‌های نو برای ارتباطات و مشارکت در اختیار همگان قرار داده است و افراد قادرند از طریق جهان مجازی به نیازهای خود جواب دهند.

فرضیه چهارم: بر اساس نتایج آزمون همبستگی اسپرمن در فاصله اطمینان ۹۹ درصد و سطح معناداری $\text{sig}=0/000$ بین ظرفیت‌های روابط عمومی الکترونیک و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع (پاسخگویی و مسیولیت پذیری) در دوران کرونا رابطه معناداری وجود دارد. و بر اساس میزان $r=0/624$ رابطه قوی و مثبت وجود دارد.

پاسخگویی و مسیولیت پذیری در مقابل کسانی که به روابط عمومی الکترونیک اعتماد کرده و در سامانه پایش خوداظهاری شرکت کرده‌اند باید سازمان بهداشت و درمان در مقابل تمامی سوالات ارباب رجوع پاسخگو باشد و نحوه رفتار و راهنمایی پاسخگوین، امکانات و ارائه خدمات، و پیگیری وضعیت درخواست و به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به خواسته افراد را در صدر اهداف خود داشته

بِسْمِ تَعَالَى



فرا رسیدن یازدهم اردیبهشت ماه مصادف با اول می ، روز جهانی کار و کارگر را خدمت تمامی فعالان و زحمتکشان عرصه کار و تولید به ویژه کارگران معزز و محترم سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تبریک عرض می نمایم.

این روز بهانه ای است برای ارج نهادن به این قشر سازنده و خدمی که ستون اصلی تولید و خدمات رسانی در کشور هستند و در یکسال اخیر همزمان با شیوع ویروس کرونا جایگاه و نقش موثر این بازوان توانمند در پشتیبانی عملیات و همراهی با کادر درمان بیش از پیش محرز و مشهود بوده است. اینجانب ضمن گرامیداشت این روز، از خداوند متعال توفیق روز افزون، سعادت و سلامتی همه عزیزان را خواستارم.

امیر قائم پناه

مدیر منابع انسانی



سنگ بنای ارتباطات انسانی و اجتماعی درست در دنیای متمدن امروزی بر شناخت مطلوب و صحیح انسان ها از خود و همدیگر است .
روانشناسی علم شناخت شادی ها ، غم ها ، هیجانات ، عواطف بشری و به منزله ی پلی است که ما را از دریچه صلح و دوستی به هم نزدیک می سازد .
نهم اردیبهشت مصادف با روز روانشناس و مشاوره فرصتی را ایجاد کرد تا از تلاش تمامی همکاران روانشناس و مشاور مراکز سلامت روان صنعت نفت که همپای درمانگران در کنترل بحران کرونا و حفظ سلامت روحی مدافعان سلامت و خانواده ی بزرگ صنعت نفت تلاش وافری داشتند ، تشکر و قدردانی نموده و توفیق روز افزونشان را از درگاه ایزد منان خواهانیم .

دکتر سیدمهدی هاشمی
مدیرعامل

بسمه تعالی



سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت
روابط عمومی

۱۴۰۰/۲/۱۵

مامایی هنری است که علم را به خدمت می گیرد تا عشق را در عرصه قدرت خالق هستی و تجلیگاه آفرینش به نمایش بگذارد.

۵ می مصادف با ۱۵ اردیبهشت ماه، روز جهانی ماما، فرصت مناسبی برای یادآوری اهمیت و جایگاه مامایی در نظام سلامت و قدردانی از خدمات خالصانه و زحمات بی شائبه این قشر زحمتکش است.

اینجانب فرارسیدن روز ماما را به جامعه مامایی به ویژه همکاران تلاشگر شاغل در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، تبریک عرض نموده و توفیقات روزافزونشان را از درگاه احدیت مسئلت می نمایم.

دکتر سیدمهدی هاشمی
مدیرعامل