



گزارش خلاصه اقدامات

سازمان بهداشت درمان صنعت نفت

در شرایط اضطراری اپیدمی کووید ۱۹

مدیریت سلامت

ستاد مدیریت شرایط اضطراری

بهار ۱۳۹۹

مقدمه

بسیج ملی مبارزه با بیماری کووید ۱۹ فرصتی برای ایجاد پوشش خدمات برای افراد بیمار و در معرض خطر و ارتقای دانش، آگاهی و مهارت جمعیت تحت پوشش شامل شاغلین رسمی و غیررسمی، بازنشسته ها و خانواده های ایشان در مورد یکی از چالش های مهم سلامت که در حال حاضر بسیاری از کشورهای جهان واز جمله ایران با آن درگیر است و تمامی افراد نیازمند بهره گیری از خدمات و مراقبت های سلامتی را فراهم آورد.

سازمان بهداشت درمان صنعت نفت با دارا بودن ۹ بیمارستان و ۳۵ پلی کلینیک تخصصی و ۷۰ مرکز سلامت خانواده و ۱۸۰ مرکز طب صنعتی و بهداشت مستقر در مناطق عملیاتی صنعت نفت وظیفه مدیریت شرایط اضطراری اپیدمی کووید ۱۹ را در جامعه شاغلین رسمی، غیر رسمی و بازنشستگان و خانواده محترم ایشان را در سطح کشور با جمعیت حدود ۸۵۰ هزار نفر داشته که از ابتدای بهمن ماه ۱۳۹۸ اقدامات مداخله ای در قالب جلسات هماهنگی و تدوین دستورالعمل های بهداشتی مدیریت اپیدمی و اقدامات پیشگیرانه و کنترلی با مشارکت مدیریت منابع انسانی و HSE شرکتهای نفت و گاز و پتروشیمی انجام شده است.

از اوایل شروع بیماری کووید ۱۹ سازمان بهداشت و درمان اقدام به راه اندازی سامانه غربالگری نمود که تا کنون تعداد ۹۶۳۸۸ نفر اقدام به خوداظهاری نمودند و از این تعداد ۴۳۴۱ نفر وارد برنامه مراقبتی و مدیریت ۱۴ روزه شده اند، همچنین تعداد ۲۰۷۰۰ نفر شاغل اقماری خوداظهاری کرده اند که از حضور ۴۳۲ نفر با تشخیص محتمل و یا قطعی در منطقه عملیاتی ممانعت به عمل آمد.

تا اواسط اردیبهشت ۹۹ تعداد کل مراجعین سرپایی به مراکز درمانی صنعت نفت ۴۴۶۵۵۳ نفر بوده است که از این تعداد، ۲۷۳۱۸ نفر دارای علائم شبه آنفلوانزا بوده اند. حدود ۱۰۰۰ نفر از جمعیت تحت پوشش خدمات بستری دریافت نموده اند که نزدیک به ۲۵٪ ایشان از جمعیت بومی ساکن در مناطق عملیاتی بوده اند، تعداد ۱۵ نفر از شاغلین رسمی و غیر رسمی شرکتهای دولتی و خصوصی فوت نموده اند (از میان ۲۸۰ هزار شاغل)، علیرغم ابتلای تعدادی از پزشکان و پرستاران سازمان بهداشت و درمان به کووید ۱۹، هیچگونه مورد فوت از ایشان گزارش نشد. همچنین بدلیل طراحی، تدوین و نظارت دقیق بر اجرای دستورالعمل های مرتبط در مناطق عملیاتی، تعداد موارد ابتلا در شاغلین بسیار پایین بوده و اختلالی در روند فعالیت تولید در صنعت نفت ایجاد نگردید.

اصول اجرای برنامه

- تاب آوری فرآیند های تولید صنعت نفت در اپیدمی کووید ۱۹
- استفاده بیشینه از منابع در دسترس اعم از نیروی انسانی، امکانات اجرایی و فنی در سایر بخش ها خارج از سازمان بهداشت و درمان
- به کارگیری سریع ترین رویه های اجرایی در پیشگیری از گسترش بیماری و کاهش عوارض و مرگ و میر ناشی از بیماری

- اجرای برنامه با رعایت اصول پیشگیری و ایمنی به نحوی که ارائه دهندگان خدمات و جمعیت تحت پوشش دچار عوارض ناشی از بیماری نگردند
- فراهم آوردن تمهیدات لازم و تامین به هنگام منابع مورد نیاز برای اجرا
- اجرای عملیات مبتنی بر اصول علمی با در نظر گرفتن قابلیت های اجرایی و منابع در دسترس

اهداف:

- کاهش احتمال بروز بیماری در مناطق عملیاتی صنعت نفت
- ارتقای دانش ، نگرش و مهارت شاغلین ، بازنشسته ها و خانواده ها در زمینه بیماری و عوامل خطر
- ارتقای دانش و مهارت افراد برای کاهش خطر در صورت نیاز به فعالیت های اجتماعی
- آموزش ، حساس سازی و خودمراقبتی
- غربالگری جمعیت تحت پوشش بمنظور شناسایی زودرس بیماری و انجام اقدامات مداخله ای و مراقبتی مورد نیاز
- اجرای بهینه خدمات مراقبتی در منزل و یا کمپ های محل کار
- تسهیل در اجرای فرآیندهای ارجاع افراد به سطوح بالاتر در موارد لزوم
- پیگیری موارد مشکوک و ترخیص شده
- اجرای نظام مراقبت و پیگیری افراد بر اساس نتایج غربالگری
- تسهیل در اجرای فرآیندهای مراجعین آسیب پذیر به مراکز درمانی

اقدامات انجام شده :

- تشکیل تیم EOC در سطوح ستادی و منطقه ای با شرح وظایف تعریف شده و تعیین فرماندهان صحنه
- تشکیل جلسات مستمر با ۴ شرکت اصلی در قالب کمیته شرایط اضطراری سطح ۳
- هماهنگی با سازمانهای ذیربط و داوطلبین و تعیین شرح وظایف هر یک از آن ها
- هماهنگی با سازمان بسیج وزارت نفت جهت طراحی برنامه های پشتیبانی ، بهداشتی ، نظارتی و آموزشی
- برگزاری جلسات متعدد با اداره آزمایشگاه جامع سلامت (رفرانس) ، مرکز مدیریت بیماری های واگیر ، مراکز توسعه سلامت وزارت بهداشت و درمان
- تشکیل جلسات متعدد با سازمان پدافند غیرعامل کشور
- تعیین وظایف افراد در کنترل اپیدمی (طراحی نقشه راه مداخلات کنترلی)
- تولید محتوای آموزشی (دستورالعمل های مرتبط با کووید ۱۹ - لیست پیوست ۱)
- تغییر فعالیت های بخش های بیمارستانی ، افزایش تخت های عفونی ICU

- توسعه بخش ICU و تجهیز بخش های بیمارستانی به ونتیلاتور
- تامین تجهیزات حفاظت فردی، هندراب و ترمومتر برای شرکت ها
- راه اندازی اتاق ایزوله فشار منفی جهت بستری بیماران کووید ۱۹
- مجوز عدم نیاز به تمدید تاریخ دفترچه های درمانی جمعیت تحت پوشش
- افزایش مهلت پرداخت هزینه های درمانی شاغلین از ۶ ماه به ۹ ماه
- طراحی و تدوین ماتریس مداخلات مدیریت اپیدمی کووید ۱۹ براساس وظایف واحدهای عملیاتی و ستادی
- تمدید قرارداد خدمات درمانی به شرکتهای واگذارشده نفتی بمدت ۲ ماه
- پشتیبانی جهت خرید و تامین تجهیزات حفاظتی و گندزدایی
- تامین داروهای مورد نیاز مرتبط با کووید ۱۹
- دیوی دارو و تجهیزات مصرفی مورد نیاز بر اساس شرایط بحران فعلی
- تغییر و محدود سازی فعالیت های مراکز بهداشتی درمانی مانند معاینه دوره ای ، خدمات سلامت دهان و دندان ، عمل های جراحی الکتیو و ...
- جابجایی نیروهای انسانی از بخش های کم کارکرد به بخش های پرکارکرد بهداشت و درمان
- تریاژ در مراکز درمانگاهی و راه اندازی مسیر تنفسی (خاکستری) جهت مراجعین مشکوک
- راه اندازی خط HOT LINE جهت پاسخگویی به سوالات تلفنی جمعیت تحت پوشش و ارائه راهنمایی های لازم به ایشان
- برنامه ریزی جهت حضور ایمن شاغلین بر روی سکو
- غربالگری شاغلین اقماری قبل از عزیمت به منطقه عملیاتی و نیز مبادی ورودی منطقه
- غربالگری شاغلین در ادارات و انجام برنامه تب سنجی با مشارکت واحدهای HSE ، حراست و منابع انسانی
- تغییر فعالیت واحدهای سلامت کار و خانواده و ارائه خدمات تلفنی و آموزش های مرتبط با بیماری به جمعیت تحت پوشش
- ایجاد فضاهای قرنطینه در مناطق عملیاتی
- راه اندازی سامانه مشاوره ۱۵۱۹ جهت پاسخگویی به سوالات جمعیت تحت پوشش
- تجهیز آمبولانس ها به لوازم ایمنی و بهداشتی برای جابجایی بیماران مشکوک
- تشکیل جلسات با واحد سلامت کار و محیط وزارت بهداشت

- برنامه ریزی تیم پاسخگویی در شرایط اضطرار جهت انجام خدمات مراقبتی حمایتی و گندزدایی و ضد عفونی سطوح آلوده در محل کار و شهرک های مسکونی به شرح زیر :
 - مراجعه به منازل گروه هدف (افراد مشکوک، محتمل/قطعی وفوتی)
 - غربالگری اطرافیان گروه هدف
 - آموزش در زمینه پیشگیری و کنترل
 - پیگیری درمان بیماران ایزوله در منزل
 - آموزش و توانمند سازی اعضای خانواده برای انجام فرایند جدا سازی و مراقبت
 - انجام کلیه اقدامات حفاظتی بهداشت محیط (گندزدایی و ضد عفونی)
 - تکمیل فرم های پیگیری
- فاصله گذاری و محدود سازی فعالیت های تجمعی و اجتماعات در شرکت ها
- مدیریت شاغلین آسیب پذیر و یا دارای نقص ایمنی و برنامه ریزی جهت معاینه ایشان توسط پزشک و تصمیم گیری در خصوص چگونگی فعالیت در محل کار
- صدور گواهی صحت سلامت و بازگشت به کار جهت شاغلین مشکوک/محتمل و قطعی
- انجام معاینات بازگشت به کار شاغلین مبتلا و هماهنگی با شرکت های مربوطه
- راه اندازی سامانه غربالگری پایش و کنترل بیماری کووید ۱۹ (nocorona.org)
- راه اندازی سامانه جهت خوداظهاری شاغلین ، بازنشسته ها و جمعیت تحت پوشش (nocorona.ir)
- راه اندازی وب سایت الکترونیکی www.piho.ir جهت درج دستورالعمل ها و پیام های آموزشی
- قرار دادن محتواها و پیام های آموزشی جهت جمعیت تحت پوشش در سایت الکترونیکی سازمان (بیش از ۲۰۰ پیام و فیلم آموزشی)
- آگاهی رسانی گسترده به جمعیت تحت پوشش درباره روند اجرای کار و معرفی اعضای تیمها و نحوه فعالیت آنها
- ایجاد دسترسی برای امور اداری و HSE شرکت ها در سامانه غربالگری جهت مدیریت حضور کارکنان اقماری و غیراقماری در محل کار
- تامین منابع لازم برای اجرای برنامه غربالگری
- آموزش مجریان و مراقبین سلامت در راستای وظایف محوله جهت ارائه خدمات تلفنی
- دسترسی به ۵۸۲ نفر کاربر جهت استفاده از سامانه غربالگری و پایش کرونا در سطح کشور
- آموزش ۳۰۰ نفر پرستار و پزشک جهت پاسخگویی از ۴۰۰ خط تلفن در سطح کشور
- هماهنگی تلفنی پزشکان با بیماران مزمن و ارسال داروهای مورد نیاز ایشان به درب منزل

- ارائه خدمات مشاوره تلفنی توسط پزشکان به جمعیت شاغلین و خانواده تحت پوشش
- ارائه خدمات مشاوره تلفنی توسط پزشکان به جمعیت تحت پوشش مبتلا به بیماری های مزمن و یا نقص سیستم ایمنی و آسیب پذیر
- ارائه خدمات مشاوره تلفنی توسط کارشناسان بهداشت خانواده به جمعیت تحت پوشش باردار ، مادران شیرده و کودکان زیر ۸ سال
- مدیریت و پایش روزانه افراد مشکوک و یا محتمل و یا در مجاورت فرد بیمار از طریق سامانه غربالگری با مشارکت مراقبین سلامت آموزش دیده بمدت ۱۴ روز
- ارائه راهنمایی و توصیه های مراقبتی تلفنی به جمعیت تحت پوشش مبتلا
- غربالگری شاغلین پیمانکار از طریق سامانه و انجام مراقبت های ۱۴ روزه جهت افراد مشکوک و یا محتمل قرنطینه در منزل
- ثبت تمامی مراقبت های انجام شده در منزل و مصرف دارو و تداخلات دارویی توسط مراقبین سلامت و ارائه توصیه های مورد نیاز منطبق با شرایط جسمی و روحی افراد
- ارائه خدمات مشاوره سلامت روان تلفنی به افراد مبتلا و خانواده های افراد فوت شده
- تعیین سطح اضطراب در شرکت ها بر اساس میزان ابتلا شاغلین
- مشارکت جهت طراحی مدل مدیریت اپیدمی کووید ۱۹ شرکت ملی نفت ایران
- تولید داشبورد جهت ۳۰۰ نفر از مسئولین اداری و HSE به اطلاعات سامانه خود اظهاری و غربالگری جهت مدیریت کارکنان اقماری
- بررسی اپیدمیولوژیک مناطق عملیاتی جهت تعیین سطح شرایط اضطراری و فاصله گذاری اجتماعی در محیط کار
- ایجاد ساختارهای مدیریت اطلاعات و گزارش دهی
- تهیه بانک اطلاعات از افراد بستری شده در بخش های بیمارستانهای نفت و یا معین کشوری ، نتایج آزمایشگاهی ایشان بر اساس تاریخ بستری و ترخیص
- جمعیت کلیه اطلاعات بر اساس سطوح دسترسی و محرمانگی اطلاعات
- تهیه گزارش روزانه از موارد بستری و سرپایی بر اساس بانک اطلاعات
- گزارش فوری موارد فوتی به مدیریت، HSE ، منابع انسانی و دفتر مقام محترم وزارت نفت
- پیگیری وضعیت سلامتی خانواده های افراد فوت شده توسط تماس تلفنی مراقبین و مشاورین سلامت
- پایش وارزشیابی عملکرد تیم های مراقبت سلامت به شکل سطح بندی شده
- خرید تجهیزات جهت راه اندازی PCR در بهداشت درمان تهران

- برنامه ریزی جهت راه اندازی PCR در بهداشت درمان اهواز و بوشهر
- جداسازی بخش و ICU در بیمارستان بزرگ نفت اهواز جهت بستری بیماران مبتلا به کووید ۱۹
- جداسازی دیپارتمان داخلی بیمارستان نفت تهران و اختصاص ۷۰ تخت به بیماران مبتلا؛ شامل ۶۰ تخت بستری و ۱۰ تخت ICU با اورژانس مجزا از ابتدای اسفند ۹۸
- اختصاص بخش اورژانس مجزا برای بیماران مشکوک در سایر بیمارستان ها و مراکز بهداشتی درمانی سازمان
- تهیه چند هزار لیتر الکل طبی جهت تهیه مواد ضدعفونی و توزیع در سطح شرکتهای نفتی و گاز
- کارگاه های تولید ماسک جراحی در سطح مناطق سازمان
- معرفی بیمارستان ماهشهر و آبادان به عنوان بیمارستان معین کرونا در سطح هر دو شهرستان
- معرفی مرکز درمانی نفتون به عنوان مرکز معین کرونا در شهرستان مسجدسلیمان
- کمک به بیمارستان ۲۲ بهمن مسجد سلیمان معین کرونا در قالب نیروی متخصص و لوازم پزشکی (به ارزش ۵۰۰ میلیون تومان)
- اهدای ۲۰ دستگاه ونتیلاتور به دانشگاه جندی شاپور اهواز
- خریداری ۱۰ دستگاه مه پاش از صنایع دفاع جهت گندزایی سطوح
- برنامه ریزی جهت خریداری دستگاه تولید اتوماتیک ماسک جهت منطقه بهداشت و درمان تهران
- خرید ۶ دستگاه ونتیلاتور جهت بهداشت و درمان تهران
- تحویل ۳ دستگاه ونتیلاتور به بهداشت درمان اهواز
- خرید ۱۰۰ دستگاه تب سنج مجاورتی
- خرید ۱۰ دستگاه آمبولانس جهت مناطق عملیاتی جنوب کشور
- برنامه ریزی خرید دستگاه CT اسکن دوم جهت بهداشت و درمان تهران
- خریداری دستکش مصرفی کل سازمان به صورت تجمیعی
- خرید ۴۰۰ هزار دستکش جهت شرکتهای نفتی
- خرید ۳۰۰ هزار ماسک جراحی جهت تحویل به مناطق سازمان و صد هزار ماسک N95 جهت کارکنان بخشهای ICU و اورژانس خاکستری و برنامه ریزی برای خرید ۵۰۰ هزار ماسک جدید
- خرید گان ، شیلد محافظ ، لباس ایزوله و لوازم حفاظتی (در حد نیاز) جهت ارسال به مراکز بهداشت و درمان صنعت نفت کشور
- خرید بیش از ۱۰۰ دستگاه پالس اکسیمتری جهت مراکز سلامت کار ، خانواده و اورژانس های سازمان

پیوست ۱ - لیست دستورالعمل های تهیه شده توسط سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در شرایط مقابله با کووید ۱۹:

- ۱- روش ارائه خدمات در مراکز سلامت کار و خانواده
- ۲- پرسشنامه تریاژ سریع کورونا ویروس در مبادی حرکت به سمت سکو
- ۳- مقابله و پیشگیری کورونا ویروس در سکوهای دریایی
- ۴- اقدامات لازم در کارکنان مشکوک به ابتلا به کورونا ویروس در سکوهای دریایی
- ۵- روش ارائه خدمات در مراکز سلامت کار و خانواده جهت مراجعین مشکوک
- ۶- پرسشنامه تریاژ سریع کووید -۱۹ در مرکز درمانی صنعت نفت جهت کارکنان اقماری جزایر/خشکی /سکو
- ۷- فرم گزارش روزانه وضعیت شاغل در جزیره / خشکی / اقماری
- ۸- اقدامات لازم در کارکنان مشکوک به ابتلا به کورونا ویروس در جزایر نفتی
- ۹- مدیریت افراد مشکوک ابتلا به Covid - 19 و اقدامات قرنطینه بهداشتی در مناطق عملیاتی
- ۱۰- مدیریت افراد مشکوک به ابتلا به Covid - 19 و اقدامات قرنطینه ای بهداشتی در منزل
- ۱۱- محافظت فردی کارکنان بهداشتی درمانی در مراقبت از افراد مشکوک مبتلا به Covid - 19
- ۱۲- پیشگیری از بیماری های تنفسی و کرونا در بخش دندانپزشکی
- ۱۳- وظایف مرکز راهبری عملیات EOC مناطق
- ۱۴- فرآیند اجرایی تیم واکنش سریع در کنترل شیوع احتمالی ویروس کووید ۱۹
- ۱۵- فرم معرفی نامه پزشک جهت شاغلین آسیب پذیر و دارای نقص ایمنی در بیماری کووید-۱۹
- ۱۶- پیشگیری از شیوع بیماری کووید ۱۹ در محیط های اداری
- ۱۷- مدیریت هوشمند و یکپارچه مبارزه با انتشار کووید ۱۹ در محیط کار
- ۱۸- راهنمای گندزدایی خودروهای سواری
- ۱۹- نظافت شستشو، گندزدایی و لکه زدایی آمبولانس برای انتقال بیماران مبتلا و یا مشکوک به کووید ۱۹
- ۲۰- گندزدایی خودروهای عمومی (سرویس ایاب و ذهاب)
- ۲۱- راهنمای گندزدایی اماکن عمومی در ادارات در شرایط اضطرار
- ۲۲- مداخلات کنترلی پدافند زیستی در صنعت نفت
- ۲۳- نحوه مدیریت انتقال بیمار از مراکز بهداشتی و درمانی به سطوح بالاتر
- ۲۴- مدیریت افراد دارای ریسک بالای ابتلا به عوارض مرگبار در Covid - 19
- ۲۵- بهداشت در مراحل طبخ و توزیع مواد غذایی
- ۲۶- مقابله و پیشگیری کووید -۱۹ در کارکنان اقماری جزایر و یا خشکی
- ۲۷- غربالگری ، تب سنجی و بررسی علائم ILI شاغلین در مبادی ورودی محل کار

- ۲۸- عملکرد مراکز پزشکیاری در شناسایی و مراقبت از افراد مشکوک مبتلا به Covid – 19
- ۲۹- پیشگیری از شیوع بیماری کووید- ۱۹ در شهرک های مسکونی نفت
- ۳۰- شرایط لازم برای بازگشت به کار "کارکنان مبتلا به کووید ۱۹
- ۳۱- معاینات بازگشت به کار " شاغلین مبتلا به کووید ۱۹
- ۳۲- سامانه پایش ، غربالگری و پیگیری بیماری کووید۱۹
- ۳۳- مدیریت هوشمند و یکپارچه مبارزه با انتشار کووید ۱۹ در محیط کار
- ۳۴- شرح وظایف پزشکان شاغل در مراکز سلامت کار و خانواده در شرایط اضطراری ویژه همه گیری کووید ۱۹
- ۳۵- غربالگری بیماری کووید۱۹درشاغلین اقماری از طریق سامانه
- ۳۶- کووید - ۱۹ و مشاوره از راه دور (ویژه پزشکان مراکز سلامت کار و خانواده)
- ۳۷- مدیریت یکپارچه مراقبت و اطلاعات در بیماری کووید ۱۹
- ۳۸- وظایف واحدهای امور اداری ، مدیریت HSE و بهداشت و درمان در سامانه غربالگری کووید ۱۹
- ۳۹- برقراری نظام پاسخ تلفنی (call center) به نیازهای بهداشتی و درمانی در بحران ابتلا به Covid – 19
- ۴۰- جداسازی بیماران عفونی با احتمال سرایت عفونت به سایر بیماران
- ۴۱- ارتقاء سطح سلامت کارکنان بهداشتی درمانی و مراجعین و پیشگیری از انتقال عفونت در کلیه مراکز بیمارستانی و بهداشتی درمانی صنعت نفت
- ۴۲- نحوه مراقبت از بیماران با علائم خفیف کووید- ۱۹ در منزل
- ۴۳- فرم A- ثبت موارد ابتلا به کووید ۱۹ و گزارش فوری موارد قطعی و فوت
- ۴۴- فرم ۳A - پیگیری روزانه افراد مشکوک / محتمل / قطعی ابتلا به کووید ۱۹ قرنطینه شده در منزل
- ۴۵- فرم ۱A- الف گزارش روزانه مراجعین مشکوک به کرونا به مراکز بهداشتی درمانی (ارسال روزانه به ستاد)
- ۴۶- فرم ۱A- ب گزارش روزانه موارد بستری ابتلا به کووید۱۹ (ارسال روزانه به ستاد)
- ۴۷- فرم ۱A- ج گزارش روزانه موارد بستری ابتلا به کووید۱۹ (ارسال روزانه به ستاد)
- ۴۸- فرم ۲A- گزارش روزانه افراد قرنطینه شده در منزل/محل کار(مشکوک / محتمل / قطعی)] ابتلا به کووید ۱۹ در مراکز بهداشتی درمانی / اورژانس
- ۴۹- فرم پیگیری تلفنی بیماران مزمن در مراکز سلامت خانواده / کار
- ۵۰- فرم شاغلین مشمول تغییر شرایط محیط کار و یا گروه های آسیب پذیر و تعهد آموزشی ایشان در برنامه کاهش شیوع ابتلا به کووید ۱۹
- ۵۱- فرم گزارش روزانه وضعیت شاغل در جزیره / خشکی / اقماری
- ۵۲- فرم حریم خصوصی و اخلاق پزشکی ویژه کاربران اصلی سامانه پایش کرونا ویروس