

# پیام سلامت



ویژه نامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت - نیمه دوم خرداد ماه ۱۳۹۷

خدمات به فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال  
به شرط دریافت سرانه



ارتقای شاخص های سلامت با پزشک خانواده



بازآرایی ساختار سازمان در اولویت  
دغدغه های مدیریت منابع انسانی



# پیام سلامت

ویژه نامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان  
صنعت نفت - نیمه دوم خردادماه ۱۳۹۷

سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

**مدیرعامل سازمان:** دکتر حبیب اله سمیع  
**رئیس روابط عمومی سازمان:** سیده فاطمه اولیایی  
**گرافیسیت:** شهناز امیرکیایی  
**همکاران این شماره:** محمد تقی جعفر  
صالحی، پوران بهزادی، سیمین، صالحی، زیبا رضایی  
سید رضا بنی هاشمی، حشمت رحیمیان، منور  
میرشجاعان، سید مهدی اثنی اعشری  
فرزانه اسماعیل زاده، نفیسه هوشیار و مهدی محمودزاده

## کانال های ارتباطی ما:

روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

PIHOCHANNEL@

ارائه پیشنهادات و انتقادات و ارتباط مستقیم با مدیریت ارشد سازمان

SETADPIHO @

سامانه پیامکی: ۳۰۰۳۹۹۰

سایت سازمان: piho.ir

شماره تماس روابط عمومی سازمان: ۸۸۹۳۵۷۱۱-۸۸۸۹۳۱۵۶

بولتن پیام سلامت «**خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت**» که تاکنون ۴۴ شماره از آن به صورت ۲ هفته نامه در جهت آشنایی با خدمات و شرح وظایف سازمان با پوشش دهی اخبار بصورت گفتگو، مصاحبه، گزارش تصویری و خبری، مقاله تهیه و در اختیار کارکنان صنعت نفت قرار گرفته است؛ خوشبختانه توانسته گامی مثبت در ارتباط با کارکنان شریف صنعت نفت بردارد امید است که با دریافت نقطه نظرات شما عزیزان گام های موثری در جهت بهبود کمی و کیفی این خبرنامه فوق برداشته شود.

## محیط

**کارمندی، محیط  
شرافت و پاکدامنی و  
محیط کار برای اسلام و  
مسلمین است**



## خدمات به فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال به شرط دریافت سرانه



سازمان بهداشت و درمان صنعت در صورت ابلاغ دستور العمل جدید و پرداخت سرانه توسط شرکت‌ها، آماده ارائه خدمات مجدد به فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال خواهد بود.

متوقف شد با این حال سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به ارائه خدمات ادامه داده است. در سال ۹۳ بعد از پذیرش مسئولیت به‌عنوان مدیرعامل سازمان پیگیر پرداخت سرانه از شرکت‌ها شدم. وی تصریح کرد: سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت توسط سرانه‌های پرداختی شرکت‌ها اداره می‌شود و به جمعیت تحت پوشش خدمات ارائه می‌دهد و بالطبع نباید برای ارائه خدمات به فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال، از سرانه دیگر اعضا خانواده استفاده شود. شایان ذکر است، جمعیت بالای ۲۲ سال فرزندان ذکور نزدیک به ۲۳ هزار نفر است که ۱۷ هزار نفر فرزند کارکنان بازنشسته هستند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ دکتر حبیب‌اله سمیع، مدیرعامل سازمان با اعلام این خبر بیان داشت: در سال ۹۶ از سوی تدوین مقررات وزارت نفت دستورالعمل پرداخت سرانه به شرکت‌ها ابلاغ نشد اما سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تا اول اسفندماه ۱۳۹۶ به فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال ارائه خدمات را ادامه داد اما با توجه به عدم پرداخت سرانه از سوی شرکت‌ها، با طرح موضوع در هیات مدیره سازمان تصمیم بر قطع ارائه خدمات به این گروه شد. دکتر سمیع اظهار داشت: در صورت تصمیم جدید تدوین مقررات و یا پرداخت سرانه توسط شرکت‌های مربوطه، سازمان باز هم این آمادگی را دارد که خدمات را به این گروه ارائه دهد. وی با اشاره به مصوبه مجلس شورای اسلامی در سال ۸۸ گفت: طی این مصوبه فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال فاقد شغل، می‌توانند تحت پوشش بیمه درمانی والدین قرار بگیرند. وزارت نفت در این موضوع پیش قدم شد و طبق مصوبه هیات مدیره شرکت ملی نفت ایران به شرط پرداخت ۲ هزار و ۷۵۰ تومان در ماه توسط فرد شاغل و ۲/۲ درصد سرانه از جانب شرکت کارفرما به سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، می‌توانند از خدمات درمانی استفاده نمایند. وی افزود: تا سال ۱۳۹۱ این سرانه پرداخت می‌شد اما بعد از آن



## ارتقای شاخص‌های سلامت با پزشک خانواده

رسالت مهم سلامت خانواده در صنعت نفت، پیشگیری از بیماری و افزایش سطح سلامتی و پاسخگویی مستمر به جمعیت تحت پوشش است.



خاطر بیشتر و بدون استرس به کار خود در مناطق عملیاتی و واحدهای استراتژیک صنعت ادامه دهند.

دکتر جعفری در ادامه گفت: برای اجرایی شدن این طرح تیم سلامت شامل پزشک و پیراپزشکان شکل گرفت و برای ارزیابی و ارتقاء وضعیت سلامت، مسئولیت جمعیتی مشخص را عهده گرفتند تا با انجام ارزیابی‌های متنوع برای این افراد، بیماری‌ها و ریسک فاکتورهای سلامت شایع در هر گروه سنی و جنسی شناسایی و طبقه‌بندی میشوند.

وی تصریح کرد: پس از شناسایی وضعیت سلامت جمعیت تحت پوشش برنامه‌های مراقبتی، درمانی و پیگیری در مقاطع مختلف زندگی برای جلوگیری از بروز بیماری‌ها و کاهش عوارض آنها تهیه و ارائه می‌شود.

رییس سلامت خانواده سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به هدف برنامه‌های مراقبتی تصریح کرد: برنامه‌های سلامت متناسب با شرایط جمعیت با دو هدف جلوگیری از بیماری و افزایش سطح سلامتی در اختیار تیم سلامت در مناطق قرار می‌گیرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر طاهره جعفری، رییس سلامت خانواده سازمان با اشاره به امکانات تشخیصی و درمان سازمان اظهار داشت: امروزه مراکز درمانی، بیمارستان‌ها و کلینیک‌های سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت جز برترین واحدهای درمانی در ایران به لحاظ توجه به اصول سلامت به شمار می‌آیند.

وی افزود: خانواده‌های کارکنان صنعت نفت نیز همچون خود کارکنان نیاز به برنامه‌ریزی برای دریافت مراقبت‌های سلامت محور دارند از این رو واحد سلامت خانواده با ارائه برنامه‌های مراقبتی و پیگیری وضعیت سلامت جمعیت تحت پوشش در سال ۱۳۷۹ برای اولین بار در ایران شکل گرفت.

رییس سلامت خانواده سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت بیان داشت: پزشک خانواده در صنعت نفت یک عملکرد واقعی داشته و در حد شعار نیست، تیم سلامت خانواده با رویکرد سلامت محور برنامه‌های غربالگری، پیشگیری و تشخیص زودرس بیماری‌های خانواده‌های صنعت نفت را اجرا می‌کند. توجه به سلامت خانواده‌ها سبب می‌شود که شاغلین صنعت با آسودگی

## ارائه خدمات فیزیوتراپی به اطفال در درمانگاه آزادی نفت



رییس درمانگاه سلامت کار و خانواده آزادی از افزایش ارائه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی و مشاوره‌های ورزشی به کودکان و نوجوانان در این درمانگاه خبر داد. به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان تهران، دکتر محمد سلاسل با بیان اینکه استفاده از روش‌های فیزیوتراپی نقش به‌سزایی در جلوگیری از اختلالات اسکلتی و حرکتی نوجوانان و اطفال دارد تصریح کرد: کلیه کودکانی که تیم پزشک خانواده برای غربال و درمان به این واحد ارجاع می‌کنند، از خدمات این بخش بهره می‌برند. وی تاکید کرد: در حال حاضر ۸ کابین در بخش فیزیوتراپی موجود است و روزانه ۲۰ نفر مراجعه کننده از خدمات این بخش استفاده می‌کنند به دلیل وجود امکانات درمانی مثل لیزرتراپی، الکتروتراپی، تراکشن، کرایوتراپیو سالن ورزش که از امکانات روز در فیزیوتراپی هستند پیش بینی می‌شود سرویس دهی به بیماران افزایش پیدا کند. دکتر سلاسل یادآور شد: با توجه به بافت سنی مراجعین بخش فیزیوتراپی که اغلب بازنشستگان نفت را در برمی‌گیرد و کارکنان این بخش با افرادی سروکار دارند که به دلیل کهنسالی و سکتة مغزی دارای مشکلات جسمی و فیزیکی مزمن هستند، تمهیداتی اندیشیده شده است تا کارکنان این بخش بتوانند رضایت بیماران را که معمولاً نیاز به دفعات متعدد مراجعه برای درمان و کاردرمانی دارند رضایت داشته باشند.



وی اذعان داشت: هدف ما علاوه بر شناسایی زودهنگام ریسک فاکتور و عوامل بیماری‌های مخاطره‌آمیز سلامت این است تا خانواده محترم صنعت نفت کمتر در معرض این عوامل قرار بگیرند، یا بیماری به تعویق افتد و یا در طول درمان بیماری با عوارض کمتری و سطح سلامت بیشتری زندگی با کیفیت را تجربه نمایند.

دکتر جعفری به تهیه سالیانه کتابچه‌های سلامت توسط مدیریت سلامت سازمان اشاره کرد و بیان داشت: هدف از تهیه این کتابچه‌ها، تهیه یک منبع معتبر و آماری برای ارائه نتایج بسته‌های خدمتی و ارزیابی عملکرد تیم سلامت است، بطور مثال تنها در حوزه مراقبت دیابت ۴۰ سنجه کیفی و به ازای هر سنجه ۳۶۰ پرونده مورد ارزیابی قرار می‌گیرند، پایش این حجم از اطلاعات نمایانگر کنترل دقیق برنامه‌های مراقبتی است. به گفته رییس سلامت خانواده سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در حال حاضر برنامه‌های سلامت محور کشور موفق شدند به تنها ۱۰ درصد اهداف کنترلی در بیماری‌های مزمن دست یابند و در حالی که سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت توانسته به‌طور متوسط ۵۷ درصد این اهداف را تحقق دهد. وی افزود: این سازمان متولی و امین سلامت خانواده بزرگ صنعت نفت است و انتظار می‌رود با ارائه بسته خدمتی متفاوت، کیفیت زندگی را افزایش دهد در همین راستا برای آموزش تیم سلامت خانواده برنامه‌های متنوعی اجرا شده است.

دکتر جعفری به دو نمونه از برنامه‌های اجرایی که در سال ۹۷ علاوه بر دیگر برنامه اجرایی شده اشاره و ادامه داد: طرح آموزش پزشکان خانواده در بیمارستان صنعت نفت در حال حاضر با همکاری پزشکان متخصص قلب، داخلی، زنان و آسم اجرایی شده است و امیدواریم در آینده نزدیک در دیگر مناطق هم اجرایی شود.

رییس سلامت خانواده سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت خاطرنشان کرد: طرح حضور تیم پزشکی خانواده بر بالین بیماران بستری شده در مناطق دارای بیمارستانی مثل اهواز، مسجد سلیمان، گچساران و بوشهر... در حال اجراست و باعث بهبود وضعیت سلامتی و رضایت بیمار می‌شود.

## میزبانی از معاون غذا و دارو وزارت بهداشت در بیست و چهارمین کمیته فنی کشوری دارویی



مرکز طرف قرارداد عنوان کرد. وی بازنگری فارماکوپه دارویی سازمان و تولید صورت حساب را یکی از اقدامات مهم دانست و گفت: با توجه به تهیه گزارش تولید خدمت و عملکرد مناطق نقش داروسازان در تهیه این صورت حساب بدلیل هزینه سنگین اقلام مصرف دارویی بسیار پراهمیت است.

دکتر غلامرضا اصغری معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو با تقدیر از فعالیت سازمان بهداشت و درمان به عنوان واحد مستقل از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به ارائه توضیحات در مورد چالش های مورد اشاره و ذخیره سازی یکساله دارو و تجهیزات پزشکی پرداخت. همچنین به فراهم شدن بستر لازم جهت انتقال پرونده الکترونیک بیماران شرکتی که در بیمارستان های دانشگاهی خدمات دریافت کردند به بهداشت و درمان صنعت نفت خبر داد.

گفتنی است دکتر اعظمی رییس داروخانه های بخش های بیمارستان در گزارشی عملکرد سرویس های دارویی تهران را ارائه کرد و مهمترین ویژگی و اقدامات انجام شده در جهت مدیریت منابع را مواردی از جمله: قرارداد با ۵ شرکت اصلی پخش دارو در جهت خرید متمرکز، پیگیری جهت ایجاد شبکه نرم افزاری مابین تمام داروخانه ها و اجرا طرح بارکد لوازم آنژیوپلاستی و ... عنوان کرد.

بیست و چهارمین کمیته فنی کشوری دارویی با حضور دکتر سمیع مدیرعامل سازمان، دکتر اصغری معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی و جمعی از مدیران و روسا ستادی و داروسازان سازمان برگزار شد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ در ابتدا جلسه دکتر حمیدرضا محمودی رییس امور دارویی هدف از برگزاری این جلسه را بررسی محورهای تخصصی و اجرایی دارو در سطح سازمان عنوان کرد و گفت: با توجه به خدمات رایگان و بدون فرانشیز سازمان به جمعیت تحت پوشش اهمیت کار داروسازان در جهت هزینه های منطقی قابل مشهود است.

وی سپس به تجزیه و تحلیل گزارش مصرف دارو و هزینه ها پرداخت و همچنین به معرفی تشکیلات سرویس های دارویی سازمان پرداخت و نقش این واحد را در ارائه خدمات دارویی در قالب دیپارتمان مراقبت های دارویی تشریح کرد.

در ادامه دکتر حبیب اله سمیع مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت ضمن تقدیر از حضور دکتر غلامرضا اصغری معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، مهمترین چالش موجود در حوزه دارو را در سازمان تجویز داروهای شیمی درمانی و تعرفه های درمانی

## بازآرایی ساختار سازمان در اولویت دغدغه‌های مدیریت منابع انسانی



کوتاه‌تر و چابک‌تر شدن فرآیندها و افزایش رضایت مندی پرسنل است، ادامه روند نشست‌ها در قالب کارگروه‌هایی تخصصی در طول یکسال پیگیری خواهد شد.

به گفته وی این کارگروه تخصصی شامل انتصابات و ترفیعات، حقوق و دستمزد و مزایا، خدمات پشتیبانی و پیمان‌ها و کارگروه خدمات رفاهی و اجتماعی است. آن بخش از مشکلاتی که امکان رفع آن در جلسات عمومی باشد در همان بخش حل خواهد شد و مواردی که نیاز به پیگیری کارگروهی دارد، همکاران ستاد با نیروهای مناطق به دنبال حل و فصل آن خواهند بود.

ایشان درخصوص هدف اصلی چنین برنامه‌ای بیان کردند: همسویی با خدمات پشتیبانی مناطق، کوتاه شدن فرایند و از آن مهم‌تر رسیدگی به درخواست کارمندان، اهدافی است که این طرح به دنبال خواهد داشت.

ایشان درخصوص تهیه سند چشم‌انداز مدیریت منابع انسانی سازمان افزودند: برنامه دیگری که در دستور کار منابع انسانی قرار گرفته است، ارائه برنامه استراتژیک در راستای سند چشم‌انداز سازمان است که در سال ۹۵ به تأیید هیئت مدیره سازمان رسیده و ابلاغ شده است. منابع انسانی تا به حال سندی را به عنوان سند استراتژیک و سند چشم‌انداز ارائه نکرده است که ما در حال نگارش این امر می‌باشیم.

قائم پناه اظهار می‌دارد: با همکاری واحد متناظر در مناطق، قصد داریم ادبیاتی مشترک را مختص حوزه منابع انسانی ایجاد کنیم. برنامه استراتژیک در حال تولید بوده و زمانبندی آن حداکثر تا پایان مرداد ماه سالجاری است که در اختیار مدیریت

اهمیت و جایگاه مدیریت منابع انسانی در برنامه‌های توسعه صنعت نفت لزوم تدوین برنامه‌های جامع در این خصوص را نمایان می‌سازد. امروزه اجرای ارکان و فرایندهای مدیریت منابع انسانی در سازمانها از اهمیت بالایی برخوردار شده و این موضوع در صنعت نفت دارای اهمیت خاصی است. در ادامه گفتگویی با امیر قائم‌پناه مدیر منابع انسانی سازمان در خصوص نحوه عملکرد و برنامه‌های این مدیریت در سالجاری خواهیم داشت. امیر قائم‌پناه مدیر منابع انسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت درخصوص این مدیریت می‌گوید: این مدیریت تقریباً پاسخگو ۹ هزار و ۵۱۳ نفر نیرو اعم از رسمی، قراردادی، پیمانکاری و پرسیس در سطوح مختلف سازمان در امور کارکنان، برنامه‌ریزی، خدمات رفاهی، اجتماعی و آموزشی است.

قائم‌پناه اظهار می‌دارد: منابع انسانی در جهت رفع نگرانی‌ها و چالش‌ها برنامه‌های مختلفی را در دست کار دارد که برخی از آنها برنامه‌های جاری مانند انتصاب و ترفیع کارکنان، حقوق و مزایا و پرداخت فوق‌العاده می‌باشد، که در تمام سازمان‌ها وجود دارد، اما این مدیریت در نظر دارد به منظور ارائه خدمات مطلوب و بهینه امسال در راستای رفع نگرانی‌های کارکنان اولین نشست تخصصی روسا منابع انسانی و معاونین خدمات پشتیبانی مناطق را به میزبانی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر در مرداد ماه برگزار کند.

وی با اشاره به اصل یکپارچگی فرآیند در ستاد و مناطق می‌گوید: هدف از برگزاری این نشست یکپارچه‌سازی عملکرد و فرایندهای کاری با همکاری خدمات پشتیبانی مناطق در جهت

برنامه‌ریزی قرارداد شده. در نظر داریم برای هر یک از چشم اندازها یک مأموریت و اهداف عینی و عملی تعریف کنیم و به مدیریت برنامه‌ریزی و مدیریت سازمان تعهد داشته باشیم تا این موارد به مرحله قابلیت عملیاتی بودن، پیش رود.

وی در ادامه می‌افزاید: برنامه دیگر در حوزه مدیریت منابع انسانی، استقرار سیستم یکپارچه مکانیزه است. این طرح در اواسط اردیبهشت ماه سالجاری در مدیریت برنامه‌ریزی مطرح شده است و در حال ارائه پروپوزال اولیه آن در شورای عالی انفورماتیک هستیم. هدف از ایجاد سیستم یکپارچه در ۲ حوزه عملکردی سیستم حضور و غیاب و خدمات پرسنلی کاهش فرایندها و هزینه‌ها است.

مدیریت منابع انسانی سازمان ویژگی نرم‌افزار را کاهش هزینه‌ها و سرعت بخشیدن و کوتاه کردن فرایندها عنوان و تصریح می‌کند: پرداخت اضافه کاری کارمندان که از سیستم حضور و غیاب دریافت شده و به صورت کاغذی توزیع و تایید می‌شود، با این سیستم کاغذ حذف شده و مرخصی‌های ساعتی و مأموریت‌های اداری کارمندان مدت موقت، مدت معین و رسمی در این سامانه ثبت خواهد شد. برگه‌های مرخصی از این میان جمع شده و هر کارمندی نام کاربری مخصوص به خود را خواهد داشت که پس از تایید سیستمی در محیط سیستم جامع تغذیه بصورت مکانیزه می‌شود.

وی با تاکید بر یکپارچه شدن گزارش‌ها مخصوصاً در حوزه پیمان و پیمان کاری‌ها می‌گوید: برای اضافه کاری‌ها و مرخصی‌ها هیچ‌گونه اسنادی تولید نمی‌شود و اگر نهادهای نظارتی و مدیریت مالی، سندی را درخواست کنند به راحتی میتوان با دسترسی به امضای مجازی که قبلاً در سیستم تعریف شده چاپ و تولید شود. این نرم‌افزار قابلیت مازول پیمان‌های تهیه، طبخ و توزیع غذا را دارا بوده و می‌تواند کمکی برای کارفرمایان و پیمانکاران در برآورد تهیه غذا و تایید صورت وضعیت باشد.

مدیر منابع انسانی سازمان درخصوص دیگر خدمات این برنامه می‌گوید: یکی دیگر از خدمات این سیستم مسافرت است. کارمندی که به مأموریت اعزام می‌شود در صورت نیاز به وسیله نقلیه از طریق سامانه نقلیه پیگیری و اعمال می‌شود، اگر نیاز به هتل باشد این درخواست به واحد خدماتی منتقل شده و رزرو آن در مقصد انجام می‌شود. حسن کار این است، کار فیزیکی اضافه انجام نخواهیم داد و تمام این پروسه در یک سرور و سیستم مکانیزه ثبت می‌شود که تمام گزارش‌گیری‌های آن مادام العمر است. اگر هر واحدی نیازمند برآورد از وضعیت مأموریتی و هزینه‌های آنها باشد می‌تواند به راحتی از این سامانه گزارش گیری نماید. وی در ادامه به باز آراییی ساختار سازمانی اشاره و اظهار می‌دارد: با مشارکت مهندسی ساختار و بهره‌وری در مجموعه برنامه‌ریزی سازمان، باز آراییی ساختار سازمانی را با رویکرد وظیفه محور آغاز کرده‌ایم که این طرح برای کارمندان

مدت موقت و پیمانکاری هم کاربرد دارد. به گفته وی اقدامات بسیار خوبی در مدیریت منابع انسانی در سنوات گذشته صورت گرفته و یکی از موارد که به درخواست مدیرعامل پیگیری شده است تهیه یک دستگاه آمبولانس سوانح سوختگی و احیاء برای منطقه پارس جنوبی در حال نهایی شدن است که به زودی جهت ارائه خدمات تحویل سازمان و بهره‌برداری منطقه بوشهر خواهد شد.

ایشان درخصوص اهمیت این پروژه می‌گوید: رسیدگی به مصدوم در ساعت اولیه حادثه از جمله سوختگی از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است و امکانات موجود در این دستگاه می‌تواند خدمات فوری و اورژانسی را در ساعت اولیه به مصدوم ارائه دهد. وی در ادامه به فرمایشات مقام معظم رهبری برای حمایت از کالای ایرانی اشاره و می‌افزاید: در راستای این طرح مدیریت سلامت و منابع انسانی مصوبه‌ای از هیئت مدیره سازمان در خصوص ابتیاع ۲۰ دستگاه آمبولانس را در دستور کار قرار دادند که به منظور اجرایی شدن انشالله از ظرفیت تولید داخل و توان بومی استفاده و پس از خرید و تجهیز در نیازهای مناطق عملیاتی را پوشش دهد.

ایشان می‌گوید: طرح بعدی مدیریت منابع انسانی طرح چابک‌سازی سازمان و افزایش رضایتمندی از بابت انتصابات است. تقریباً ۲ هزار و ۳۰۶ نفر در کل سازمان دارای پایه‌های شخصی برابر با پایه‌های سازمانی می‌باشند. اگر بتوانیم در منابع انسانی دغدغه همکاران را از بابت ارتقاء، توسعه، رشد و پیشرفت سازمانی‌شان و کار راهه شغلی‌شان هموار کنیم، قطعاً تأثیرات مثبتی در ارائه خدمات و افزایش بازدهی خواهد داشت.

وی در ادامه اظهار می‌دارد: طرحی را با روابط کار و مددکاری ستاد شرکت ملی نفت به نام طرح مددکار خانواده آغاز کرده‌ایم که شبکه حمایتی بسیار مناسبی را اجرا می‌کند. البته آن را به شکل آزمایشی در بهداشت و درمان صنعت نفت تهران شروع کرده‌ایم. فارغ از اینکه فردی که در بیمارستان بستری شده بیماری اعزامی یا کارمند بهداشت درمان است، خدمات فوری را به خانواده‌ها ارائه بدهیم. در این طرح مددکار رابط حمایتی بین کارمند و خانواده با کارفرما است. وی با بیان اینکه پیشنهاددهنده طرح بهداشت و درمان صنعت نفت بوده است می‌افزاید: پروپوزال این طرح با کمک روابط کار و مددکاری شرکت ملی نفت در حال شکل‌گیری است. ستاد شرکت ملی نفت تا حدودی و در بازه زمانی محدود آن را انجام داده است و ما در حال پیگیری آن هستیم. چنانچه این طرح در سطح مدیران ارشد منابع انسانی وزارت نفت تصویب شود دستورات اجرایی به تمام مناطق و شرکت‌های صنعتی ابلاغ می‌شود.

ایشان در ادامه ضرورت هدف از این طرح را رفع نگرانی و دغدغه کارمند از جهت اضافه کاری و استعلاجی در مدت زمان بهبودی و درمان عنوان می‌کند و می‌گوید: اولین گام اطلاع پیدا کردن



## مشاوره روانشناختی ضامن سلامت روانی و شغلی کارکنان صنعت نفت



این مرکز می‌گویند: هدف اصلی مرکز مشاوره خدمات روانشناختی صنعت نفت فارس که در سال ۱۳۸۰ راه‌اندازی شد، ارتقای سلامت روان در راستای اهداف فوق‌الذکر و تقویت عوامل محافظت‌کننده در برابر آسیب‌های روانی - اجتماعی می‌باشد.

وی می‌افزاید: ابتدا این مرکز در پلی‌کلینیک شماره یک بهداشت و درمان صنعت نفت شیراز (ارم) راه‌اندازی شد. اما به منظور افزایش کیفیت خدمات و ایجاد فضای مناسب و مطمئن برای مراجعان به ساختمان پژهان که با مرکز پلی‌کلینیک ارم فاصله اندکی دارد منتقل گردید.

مسئول مرکز مشاوره بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان اعلام می‌کند: دو دکترای روانشناسی، سه روانپزشک و یک دکترای مشاور خانواده در این مرکز فعالیت دارند و به‌طور میانگین حدود ۳۰۰ نفر ماهیانه از کارکنان شاغل یا بازنشسته و اعضای خانواده آنها به این مرکز مراجعه می‌کنند.

دکتر جاوید با اشاره به وجود کلینیک‌های تخصصی روانپزشکی در پلی‌کلینیک شماره ۲ امام علی (ع) و ارم تصریح می‌کند: افزون بر کارکنان صنعت نفت و خانواده‌های آنها که در شهر شیراز ساکن هستند، از کارکنان برخی از مناطق نفتی جنوب کشور نیز برای امور درمانی به این مرکز مراجعه می‌کنند.

وی اضافه می‌کند: کارکنان و اعضای خانواده‌های آنان از روش‌های مختلفی نظیر تماس مستقیم با مرکز مشاوره از

مشاوره در جایگاه دانش بشری، تعاملی است عاطفی و عقلانی بین مراجعه‌کننده و مشاور، که در جریان آن به مراجعه‌کننده کمک می‌شود پس از شناخت شرایط خود و کسب مهارت‌ها و گسترش توانایی‌های شخصی در انطباق و سازگاری با محیط اجتماعی تصمیم‌های معقول و مقبولی بگیرد و در زندگی فردی و اجتماعی شیوه‌ای را برگزیند که با رغبت و استعدادهاش هماهنگ باشد.

مراکز مشاوره خدمات روانشناختی صنعت نفت به‌عنوان یکی از بازوهای کمکی در حوزه منابع انسانی همواره سعی دارد با فراهم کردن شرایطی جهت ارتقا سلامت روان به پیشگیری و حذف یا اصلاح عوامل سبب‌ساز اختلافات در خانه و محیط کار اقدام نماید. سلامت روان کارکنان در گرو برقراری روابط صحیح انسانی، در فضایی ایمن می‌باشد. مرکز مشاوره خدمات روانشناختی صنعت نفت به منظور کمک به کارکنان خدوم صنعت نفت و در جهت ارائه خدمت روانشناختی به آنان و خانواده و فرزندان آنان تشکیل شده است. بدون شک آسایش خیال کارکنان به بهبود ایفای نقش آنان در محیط کار و در نتیجه بهره‌وری سازمانی بیشتر منجر خواهد شد.

دکتر حجت‌اله جاوید، مسئول مرکز مشاوره بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان در گفتگو با خبرنگار واحد روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت درباره عملکرد



هرمزگان در پاسخ به این سوال که: «مشکلات مراجعه‌کنندگان چگونه است» می‌گویند: مشکلات مراجعه‌کنندگان در سنین مختلف متفاوت است، اما در کل بالاترین شیوع اختلالات مربوط به اضطراب و افسردگی است. علاوه بر این در نوجوانان اختلاف سلیقه و تعارض با خانواده، و در بین میان سالان تعارض بین زوجین و دل‌نگرانی‌های آنان در مورد آینده فرزندان می‌باشد. ایشان همچنین در پاسخ به این سوال که: راه حل کلی مشکلات چیست می‌گویند: باید به فرزندانمان پیام‌زیم که تفاوت‌های نسلی بین والدین و فرزندان اجتناب‌ناپذیر است. این امر به معنای تفاوت دیدگاه و نقطه‌نظرهای افراد است. لذا رعایت احترام متقابل و پذیرش این تفاوت‌ها ضروری است. پرهیز از قضاوت‌های زود هنگام و تحمل دیدگاه‌های مختلف و اغماض و گذشت در روابط با دیگران، دنیای قابل تحمل‌تری را برای ما فراهم می‌سازد. دکتر جاوید ادامه می‌دهد: بدون شک در خانواده‌های کارکنان که فعالیت پدران بصورت اقماری است باعث افزایش مسئولیت مادران برای تربیت صحیح فرزندان بوجود می‌آید. خانواده‌های محترم صنعت نفت می‌توانند از خدمات روانشناختی مراکز مشاوره در این زمینه استفاده نمایند. مسئول مرکز مشاوره بهداشت درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان تاکید می‌کند که افزایش مراجعه به مراکز مشاوره خدمات روانشناختی برخلاف سایر کلینیک‌های تخصصی می‌تواند نشان‌دهنده اصلاح و بهبود بینش مثبت کارکنان صنعت نفت نسبت به خدمات روانشناختی و مشاوره باشد. دکتر جاوید در پایان تصریح می‌کند: افزایش شمار مراجعه‌کنندگان به مراکز خدمات روانشناختی در صنعت نفت به معنای وجود مشکلات روانشناختی بیشتر، در بین کارکنان صنعت نفت در مقایسه با جمعیت عمومی نیست، بلکه نشان از درک صحیح آنان از اثر خدمات روانشناختی در حل مشکلات و تعارض‌ها و تمایل پرسنل صنعت نفت به استفاده بیشتر از این خدمات است.

طریق شماره تلفن ۳۲۲۹۵۹۳۹ در بعد از ظهر روزهای شنبه تا چهارشنبه یا از طریق کلینیک‌های تخصصی، پزشکان خانواده و پزشکان طب‌صنعتی و بهداشت، به این مرکز ارجاع داده می‌شوند و از خدمات: روان‌درمانی، انجام آزمون‌های هوشی و شخصیتی، مشاوره ازدواج، درمان‌های زوجی و خانواده، خدمات در زمینه آموزش خانواده و فرزند پروری در این مرکز مشاوره بهره‌مند می‌گردند.

دکتر جاوید تاکید می‌کند زمینه بهره‌مندی از خدمات روانشناختی اشخاصی که مشکل جدی ندارند می‌تواند از طریق مطالعه جزوه‌ها و بسته‌های آموزشی بهبود یابند و مشکلات خود را برطرف می‌کنند که این رویه به معنای توانمندسازی از طریق آموزش است. اما وقتی کارکنان مشکلات و مسائل جدی در حوزه‌های مختلف شغلی و خانوادگی داشته باشند دیگر تنها آموزش کافی نیست در این مرحله کارشناسان امور مشاوره روانشناختی مداخله می‌کنند و با پیگیری‌های خود برای رفع مشکل تلاش می‌کنند. از بین کارکنان محترم صنعت نفت، کارکنان اقماری بیش از سایرین نگرانی‌هایی درباره نحوه تربیت و تحصیل فرزندان و سلامتی خانواده‌هایشان دارند که می‌تواند بر سلامت روانی و کاری آنها تأثیر بگذارد. استفاده از خدمات مشاوره‌ای می‌تواند در این زمینه کمک‌کننده باشد.

دکتر جاوید می‌گوید: کوشیده ایم که خدمات بر اساس اصول اخلاق حرفه‌ای و اجرای دستورالعمل‌های سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایرانو باتوجه به شرایط خاص کارکنان شریف صنعت نفت و خانواده‌هایشان صورت گیرد. به منظور حفظ حریم شخصی و رعایت رازداری و احترام به حقوق مراجعه‌کنندگان، نوبت دهی به مراجعان با هماهنگی قبلی صورت می‌گیرد تا انتظار افراد برای دریافت خدمات به حداقل زمان برسد و از تجمع افراد در مرکز مشاوره خودداری گردد. مسئول مرکز مشاوره بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و

رضایت‌مندی ۹۵ درصدی از خدمات درمانگاه امام علی (ع) شیراز

## درمانگاه امام علی (ع) با تمام توان در خدمت کارکنان صنعت نفت فارس است



خانواده، اورژانس در سال ۹۶ رقمی حدود ۹۶ هزار ویزیت عمومی و ۴۷ هزار ویزیت تخصصی را ثبت کرده است. وی با اشاره به نزدیک بودن خانه‌های سازمانی به این مرکز درمانی تصریح کرد: از همه ظرفیت‌های درمانگاه امام علی (ع) استفاده می‌شود، اما به نسبت مراجعه‌کننده با کمبود پزشک روبه‌رو هستیم، به‌طور میانگین در شیفت صبح ۷۵ تا ۸۰ نفر مراجعه‌کننده به هر پزشک عمومی وجود دارد که در میان آنها مراجعه‌کنندگانی از برخی مناطق جنوبی همجوار از جمله گچساران، مسجد سلیمان و عسویه وجود دارند. به گزارش روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، شرکت پالایش نفت شیراز در سال ۱۳۹۱ زمینی به مساحت حدود ۱۰۰۰ متر مربع را برای ساخت درمانگاه امام علی (ع) شیراز به بهداشت و درمان صنعت نفت فارس اهدا کرد. ساخت این درمانگاه واقع در خیابان شبان، جنب منازل سازمانی پالایشگاه نفت شیراز پس از دریافت مجوزهای لازم از سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شهرداری و اداره اوقاف مجموعه از اردیبهشت ماه سال ۹۲ آغاز شد و در مردادماه ۹۴ پایان یافت. عملیات ساختمانی این مرکز درمانی در هفت ۷ طبقه و با حدود ۶۵۰۰ متر مربع فضا برای بهره‌مندی بیماران صنعت نفت فارس در مرداد ۹۴ آماده تحویل و بهره‌برداری شد.

رئیس درمانگاه امام علی (ع) اعلام کرد که از همه ظرفیت‌های موجود برای ارائه خدمات به کارکنان صنعت نفت فارس بهره می‌گیریم و پارسال میزان رضایت‌مندی مراجعان از خدمات این مرکز درمانی ۹۵ درصد بوده است. دکتر افشین وحدت درباره اهمیت راه‌اندازی این درمانگاه به خبرنگار واحد روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت گفت: این درمانگاه در شیراز به منظور تسریع و بهینه‌سازی ارائه خدمات به کارکنان و خانواده‌های صنعت نفت به جمعیتی بالغ بر ۱۲ هزار نفر راه‌اندازی شد. وی با بیان این که مرکز امور دندانپزشکی در شیراز، درمانگاه امام علی (ع) است، گفت: این درمانگاه با ۱۱ یونیت به صورت عمومی و تخصصی خدمات می‌دهد و جراحی لثه هم در فهرست خدمات وجود دارد. دکتر وحدت ادامه داد: سه بخش فیزیوتراپی، رادیولوژی و آزمایشگاه درمانگاه امام علی (ع) که هم‌اکنون به‌منظور بازدهی بیشتر برون‌سپاری شده، در سال ۹۶ در مجموع به ۶۵ هزار نفر خدمات ارائه داده است. وی با اشاره ارائه خدمات سرپایی در این مرکز، گفت: درمانگاه امام علی (ع) با بهره‌گیری از فضاهای لازم نظیر کلینیک‌های عمومی، شیمی‌درمانی و کلینیک‌های تخصصی اطفال، داخلی، زنان، جراح عمومی، ارتوپدی، مغز و اعصاب، چشم پزشکی، گوش و حلق بینی، بهداشت مادر و کودک، داروخانه، پزشک

## بخش دیالیز بیمارستان توحید جم افتتاح شد



دیالیز به شهرستان‌های مجاور جلوگیری شده که نقش بسیار ارزنده‌ای در کاهش سختی‌ها و مشکلات این گروه از بیماران را داشته است.

بخش دیالیز بیمارستان توحید جم با ظرفیت ۶ تخت به صورت رسمی افتتاح شد. به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، بخش دیالیز بیمارستان توحید جم با حضور امام جمعه و نماینده مردم شهرستان جم در مجلس شورای اسلامی و جمعی از مدیران و مسئولین منطقه به بهره‌برداری کامل رسید. بخش دیالیز بیمارستان توحید جم در فضایی به مساحت ۲۲۰ مترمربع و با ظرفیت ۶ تخت دیالیز و با مشارکت بنیاد امور بیمارهای خاص، دانشگاه علوم پزشکی بوشهر و با مساعدت مالی شرکت پالایش گاز فجر جم، شورای اسلامی و همچنین خیرین نیکوکار این شهرستان ساخته و تجهیز شده است. با راه‌اندازی این بخش از اعزام سالانه ۳۹۰۰ مورد بیمار

## افتتاح دو کلینیک جدید در مرکز سلامت کار و خانواده فجر

فعال می‌شود و به بیماران قلبی شرق تهران خدمات پزشکی مربوطه ارائه می‌شود. به گفته دکتر پرهیزگار در سال ۹۶ در مرکز سلامت و کار خانواده فجر حدود ۶۵ هزار ویزیت بیمار انجام شده است که بدون شکایت قانونی و نارضایتی بیماران بوده است همچنین سال گذشته ۲۲۰ نفر بیمار اورژانسی و ۸۰ نفر بیمار نیاز به بستری به این مرکز مراجعه کردند. رییس کلینیک فجر با بیان اینکه جمعیتی در حدود ۱۲ هزار نفر تحت پوشش درمانگاه فجر در شرق تهران قرار دارند به ضرورت تجهیز هرچه بیشتر این درمانگاه تاکید کرد.

رییس مرکز سلامت و کار خانواده فجر اعلام کرد: فعالیت کلینیک‌های چشم‌پزشکی و متخصص داخلی در مرکز شبانه‌روزی سلامت کار و خانواده فجر آغاز شد. به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان نفت تهران، دکتر محسن پرهیزگار با اعلام این مطلب افزود: از ابتدای خرداد ماه امسال یک روز در هفته روزهای چهارشنبه این دو کلینیک پذیرای بیماران هستند. وی گفت: طی چند روز آینده با استقرار دکتر متخصص قلب و تجهیز با دستگاه اکو، کلینیک قلب این درمانگاه نیز

## بدون عمل هیستریکتومی ۲ کیلوگرمی از بدن بیمار خارج شد

نفت مسجد سلیمان سریعاً بستری شد. دکتر احمدی با بیحسی نخاعی عمل جراحی را آغاز کرده و خوشبختانه توانست بعد از گذشت حدود یک ساعت توموری به وزن ۲ کیلوگرم را بدون هیچ گونه آسیب به رحم و سایر احشاء داخلی شکم از بدن بیمار خارج کند. طبق نظر پزشک مربوطه بیمار در حال حاضر از وضعیت عمومی مناسبی برخوردار است و از لحاظ بارداری در آینده هیچ گونه مشکلی نخواهد داشت.

با تلاش پزشک متخصص زنان و پرسنل اتاق عمل بیمارستان امام خمینی (ره) نفت مسجد سلیمان، جراحی تومور ۲ کیلوگرمی از رحم بیمار با موفقیت انجام شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت مسجد سلیمان، بیمار خانم ۳۹ ساله با علائم درد و بزرگی شکم و خونریزی شدید به پزشک معالج مراجعه و طبق نظر پزشک متخصص زنان و زایمان بهداشت و درمان صنعت

رئیس پلی کلینیک تخصصی مشهد:

## بهداشت و درمان صنعت نفت بیش از یک دهه فعالیت پویا در اجرای پزشک خانواده در کشور دارد



برنامه‌های پزشک خانواده مدنظر قرار داده که منطقه شمال شرق نیز در این راستا موفقیت‌های چشمگیری را به دست آورده است.

دکتر پیروندیزی عنوان کرد: منطقه شمال شرق، از حدود ۳ سال قبل علاوه بر جدیت بیشتر بر روی کنترل ریسک فاکتورهای قلبی عروقی، در زمینه شناسایی و کنترل سایر بیماری‌های مزمن مانند بیماری‌های گوارشی، تنفسی، کلیوی و ... برنامه‌ریزی کرده است.

این مقام مسوول اظهار داشت: در طی این برنامه‌ریزی هدف کلی این است که علاوه بر کنترل ریسک فاکتورهای قلبی عروقی، شیوع سایر بیماری‌های مزمن (حدود ۱۰۰ بیماری) مورد شناسایی و سپس پیگیری قرار گیرد. که در حال حاضر شناسایی بسیاری از بیماران مبتلا به این بیماری‌های مزمن به تحقق پیوسته است. وی خاطر نشان کرد: منطقه شمال شرق در این راستا برای دستیابی به اطلاعات جامع‌تر و سیستماتیک‌تر، طرح استفاده از نرم افزارهایی که بتواند این امر را به نحو مطلوب ارایه کند، در دست اقدام دارد.

دکتر پیرو نذیری با تاکید بر اینکه، دیدگاه پیشگیری مقدم بر درمان را به صورت برنامه‌ریزی شده‌تری دنبال می‌کنیم، گفت: در انجام این مهم همکاری تنگاتنگ با واحد سلامت کار و ارتباط با سلامت شاغلین نقش مهمی دارد و همچنین با توجه به برنامه سلامت محوری، ارتباط با واحدهای دیگر مانند دندانپزشکی در دستور کار قرار دارد.

رئیس پلی کلینیک تخصصی بهداشت و درمان صنعت نفت مشهد گفت: برنامه پزشک خانواده برنامه جامع و گسترده‌ای است که در راستای سلامت محوری فعالیت می‌کند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، دکتر غلامرضا پیروندیزی افزود: نظام پزشک خانواده یک سیستم درمانی شناخته شده در بسیاری از کشورهای پیشرفته است. در کشور ما نیز چندین سال است که وزارت بهداشت و درمان به دنبال اجرای پزشک خانواده در روستا و شهرها است، ولی تاکنون نتوانسته یک برنامه جامع را در کل کشور به اجرا درآورد.

وی اظهار داشت: در حال حاضر سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تنها سازمان درمانگری در کشور است که به صورت جدی خواهان اجرای پزشک خانواده بوده و بیش از یک دهه است که این طرح را به صورت پویا دنبال می‌کند.

دکتر پیروندیزی با بیان اینکه منطقه شمال شرق در سالهای اخیر نگرش جدیدی به پزشک خانواده داشته، خاطر نشان کرد: علاوه بر فعالیتها و مسوولیت‌های ستادی که برنامه‌ریزی و به تمام مناطق ابلاغ شده، شمال شرق نتوانسته در یک برنامه درازمدت پویا و پایا به برنامه‌های جدیدی تری در راستای سلامت محوری دست پیدا کند.

وی گفت: سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت کنترل ریسک فاکتورهای قلبی عروقی شامل دیابت، افزایش فشارخون، چربی خون (هایپرلیپیدمی) و افزایش وزن را در اولویت‌های

## آشنایی دانشجویان مدیریت پرستاری و روان پرستاری با اقدامات مدیریت سلامت خانواده



- ۶- اقدامات راهبردی و سیاستگذاری‌های ستاد سازمان در حیطه سلامت خانواده
- ۷- برنامه‌های عملیاتی مناطق
- ۸- شاخص‌های سلامت، روشهای دستیابی به شاخص‌ها، ارائه کتابچه‌های سیمای سلامت ۵ جلد جهت مشاهده
- ۹- نرم افزارهای سلامت و فایل‌های جمعیت‌شناسی
- ۱۰- شوراهای فنی تخصصی
- ۱۱- فعالیتهای تیم سلامت خانواده ستاد و مناطق
- ۱۲- گردش کار تیم سلامت خانواده
- ۱۳- جمعیت Register شده برای تیم سلامت
- ۱۴- شرح وظایف اجمالی پزشک، پرستار و کارشناس بهداشت خانواده (به تفکیک فعالیت هر گروه و خدمات ارائه شده شامل معاینات روتین و معاینات دوره‌ای، خدمات بیماران مزمن، گروه‌های سنی و جنسی براساس بسته‌های خدمت و... ثبت اطلاعات در نرم‌افزار یا بانک‌های اطلاعاتی، فراخوان و پیگیری، آموزش چهره‌به‌چهره و گروهی کلاسی و...)
- ۱۵- پرسشنامه‌های غربالگری (سلامت روان، تغذیه و فعالیت بدنی به تفکیک گروه‌های سنی، پرسشنامه آسم و آلرژی و...)
- ۱۶- تعامل با سایر ارگانهای مرتبط با سلامت (وزارت بهداشت، دانشگاه و...)
- ۱۷- سایت سازمان و موارد قابل دسترسی برای دانشجویان
- ۱۸- خدمات Home care
- ۱۹- پایداری پرونده‌های سلامت.

- دانشجویان کارشناسی ارشد، مدیریت پرستاری و روان پرستاری با حضور در ستاد بهداشت و درمان با اقدامات مدیریت سلامت خانواده از نزدیک آشنا شدند.
- به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، طی مکاتبه دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی ایران با واحد مدیریت سلامت سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت درخصوص آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد، مدیریت پرستاری و روان پرستاری با اقدامات و نحوه مدیریت سلامت خانواده این سازمان، جلسه‌ای د ر واحد مدیریت سلامت به میزبانی ستاد بهداشت و درمان صنعت نفت برگزار شد. در جلسه دکتر طاهره جعفری رئیس تیم سلامت خانواده و کارشناسان ستادی قنواتی مسئول پرستاری خانواده و شیدا سجادی مسئول مامایی و بهداشت خانواده و دکتر عزت جعفر جلال دکتری پرستاری در معاونت دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی ایران به همراه ۱۲ دانشجو حضور داشتند.
- موضوعات مطرح شده توسط تیم سلامت سازمان شامل:
- ۱- آشنایی کلی با قدمت و خدمات ارائه شده سازمان بهداشت و درمان صنعت
  - ۲- جمعیت تحت پوشش و مناطق سازمان
  - ۳- بسته‌های خدمت (بیماران مزمن، معاینات دوره‌ای، کودک، نوجوان، باردار، پیش از بارداری، پس از زایمان، سلامت باروری، منوپوز، سالمندی و)
  - ۴- زمانسنجی فعالیت‌ها
  - ۵- استانداردها، چک لیست‌ها / ممیزی‌ها و پایش و ارزیابی

دکتر سلاسل اعلام کرد:

## درمان اختلالات فک و صورت در درمانگاه آزادی

پیش از این مراجعینی که نیاز به خدمات فک و صورت داشتند، ناچار بودند به بیمارستان مرکزی نفت تهران مراجعه کنند، اظهار امیدواری کرد: به زودی تخصص‌های دیگر دندان پزشکی نیز در این کلینیک فعال شود. رییس درمانگاه سلامت کار و خانواده آزادی توضیح داد: در واحد دندانپزشکی این درمانگاه صبح‌ها سه دندانپزشک عمومی و یک نفر متخصص درمان ریشه و بعد از ظهرها دو دندان پزشکی عمومی و کارشناس بهداشت کار دهان و دندان به بیماران خدمات می‌دهند. به گفته وی، هر ماه بیش از ۲۵۰ پرونده بهداشتی و دندانی تشکیل می‌شود و دست کم ۱۵۰ نفر در درمانگاه سلامت کار و خانواده آزادی تحت درمان و جرم‌گیری دندان قرار می‌گیرند.

رییس درمانگاه سلامت کار و خانواده آزادی تهران، از راه اندازی بخش جراحی فک و صورت در کلینیک دندانپزشکی درمانگاه آزادی خبر داد. به گزارش خبرنگار بیمارستان نفت تهران، دکتر محمد سلاسل با اشاره به اهمیت درمان اختلالات فک و صورت به ویژه در نوجوان گفت: حضور متخصص جراحی فک و صورت ضمن اینکه زنجیره درمان را کامل می‌کند با تشخیص به موقع مشکلات فک و صورت در نوجوانان، از مشکلات بعدی این نوجوانان در دوره بزرگسالی جلوگیری می‌کند. وی با بیان اینکه روزانه به طور میانگین حدود ۷۰ نفر به بخش دندانپزشکی درمانگاه آزادی مراجعه می‌کنند گفت: قطعا تعداد قابل توجهی از این افراد قطعا به پزشک فک و صورت نیاز دارند. سلاسل با یادآوری اینکه

## کسب رتبه برتر «ترویج زایمان طبیعی در سطح استان بوشهر»، توسط بیمارستان توحید جم

زنان و زایمان بوده است. رییس بیمارستان توحید جم اظهار امیدواری کرد: تلاش بیمارستان توحید جم بهبود کیفیت، توسعه خدمات و افزایش اعتماد مردم است و امیدواریم با همکاری مسئولین شهرستان، گام‌های مؤثرتری در ارائه خدمات درمانی برداشته شود.

در سال ۱۳۹۶ تعداد ۷۰۶ مورد زایمان طبیعی در بیمارستان توحید جم انجام شده است که افزایش امارت تعداد زایمان‌های طبیعی نسبت به موارد سزارین، از اثرات مثبت انجام طرح تحول نظام سلامت در این بیمارستان است.

بیمارستان توحید جم عنوان بیمارستان برتر در سطح استان بوشهر در اجرای برنامه ترویج زایمان طبیعی را کسب نمود. به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، رییس بیمارستان توحید جم گفت: براساس اعلام دانشگاه علوم پزشکی بوشهر، بیمارستان توحید جم در بین بیمارستان‌های استان موفق به کسب رتبه برتر در اجرای ترویج زایمان طبیعی شده است. دکتر فرهاد باقری افزود: کسب این موفقیت نتیجه تلاش‌های شبانه‌روزی کارکنان تلاشگر زایشگاه و متخصصین

## برنامه عملیاتی غربالگری و پیشگیری از بیماری‌های دهان و دندان در آبادان کلید خورد

با حضور رییس بهداشت و درمان و سایر معاونین و واحدهای ذیربط تشکیل شد. در این جلسه مقرر شد ضمن اطلاع رسانی به روش‌های مختلف، تمامی نیازهای پزشکی بخش دندانپزشکی بسرعت تهیه شده و در دسترس واحد قرار گیرد. همچنین تصمیم گیری شد که کلیه واحدها تا حصول نتایج مطلوب با این مرکز همکاری لازم را داشته باشند. این جلسه مصوباتی نیز داشت که به واحدهای ذیربط جهت انجام ارجاع داده شد. گفتنی است این طرح به‌عنوان یک طرح جامع در مناطق تحت پوشش بهداشت و درمان صنعت نفت نیز اجرا می‌شود.

جلسه هماهنگی پیشبرد برنامه عملیاتی غربالگری و پیشگیری از بیماری‌های دهان و دندان با حضور رییس بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان و سایر مدیران ارشد برگزار شد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان - جلسه هماهنگی پیشبرد و انجام طرح غربالگری بیماری‌های دهان و دندان و بهبود وضعیت پیشگیری و ارتقا سطح بهداشت در جمعیت تحت پوشش با هدف کاهش هزینه‌ها، جلوگیری از صدمات بیماری دهان و دندان و راه‌های ترغیب خود مراقبتی در خدمات گیرندگان

## برگزاری کلاس «آمادگی برای زایمان» در درمانگاه شبانه روزی صنعت نفت مشهد برای نخستین بار



به منظور ترویج زایمان طبیعی، برای نخستین بار کلاس آمادگی برای زایمان در درمانگاه شبانه روزی صنعت نفت مشهد برگزار شد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، پروانه رضازاده و آرزو حسین زاده کارشناسان مامایی در این کلاس آموزشی مادران باردار شرکت کننده را با روش های کاهش درد زایمان آشنا کردند. که خلاصه ای از مطالب عنوان شده در این کلاس از نظر می گذرد:

### تمرین های کششی، تن آرامی، مهارت های تنفسی

با تمرینات کششی می توان از بروز عوارضی مانند درد مفاصل، کمردرد، مشکلات در سیستم گوارشی، ادراری، شل شدن عضلات کف لگن و... جلوگیری کرد. این تمرینات نه تنها باعث توانایی ذهن بلکه به همراه تن آرامی و مهارت های تنفسی موجب برقراری هماهنگی قوای جنسی، ذهنی و روانی می شود.

### قرار گرفتن در وضعیت های مختلف در زمان درد

تغییر وضعیت موجب رفع خستگی، راحتی بیشتر و گردش خون بهتر می شود. خانم بارداری می تواند به دلخواه خود به هر حالتی که راحت تر است مانند نشسته، ایستاده، خوابیده، دراز کشیده و یا راه رفتن را انتخاب کند. آزادی در انتخاب وضعیت موجب می شود تا توانایی وی برای تحمل درد زایمان افزایش یابد و احساس رضایت کند.

### فشار مخالف

در این روش فشاری مداوم و قوی با مشت، پاشنه دست و یا شی سخت بر پایین کمر وارد می شود. این فشار کمک می کند تا احساس فشار داخلی و درد در پایین کمر راحت تر تحمل شود. سایر مناطقی که فشار روی آنها می تواند اثر آرام بخشی زیادی داشته باشد شامل: لگن، ران ها، پاها، شانه ها و دست ها است. این فشار در مرحله اول شروع درد زایمان اثر تسکین بخش دارد. این روش با کمک همراه انجام می شود.



## تمرکز؛ تجسم خلاق و انحراف فکر

خانم باردار با متمرکز کردن حواس و فکر خود به شرایطی غیر شرایط زایمانی مانند دعا کردن، نگاه کردن به یک عکس، خاطرات خوب، راه رفتن، تماشای تلویزیون و انجام صحیح تمرین های تنفسی می تواند به کاهش درد کمک کند. در واقع این روش پرورش دادن تخیل، تجسم و مثبت گرایی در ذهن است. با این روش می توان در حین انقباضات رحمی به یک تمرکز درونی برسد. در نتیجه احساس درد را از طریق انحراف فکر و تمرکز به حداقل برساند.

## آوا یا موسیقی

شنیدن آوای قرآن یا موسیقی دلخواه می تواند در هنگام انقباض و درد شرایط مطلوبی برای وی ایجاد کند. این روش موجب تن آرامی و کاهش احساس درد می شود.

## هیپنوتیزم

این روش به صورت ایجاد تغییرات موقت مغزی همراه با بیهوشی است که موجب افزایش قدرت تلقین می شود. هیپنوتیزم باعث آرامش جسمی و فکری، افزایش تمرکز و حتی ایجاد توانایی در کنترل فشارخون، ضربان قلب و همچنین کاهش درد می شود. این روش به دانش و مهارت عامل زایمان نیاز دارد.

## گرمای سطحی

در این روش اشیای گرمی مانند بطری آب گرم، حوله مرطوب و گرم را بر روی قسمت تحتانی بدن (شکم، کشاله ران، میان دو راه و کمر) قرار می دهند. گرما باعث افزایش جریان خون، کاهش درد و خستگی می شود. ژل های گرم کننده، کشیدن پتو بر روی تمام بدن و دوش گرفتن با آب گرم نیز کمک کننده است.

## سرمای سطحی

در این روش استفاده از کیسه آب یخ تکه های یخ و حوله خیس شده با آب سرد بر روی کمر، میان دو راه و مقعد توصیه می شود. به خصوص اگر زن باردار احساس گرما می کند استفاده از لباس های خنک می تواند باعث راحت تر شدن وی شود. سرما از طریق کم کردن درجه حرارت عضله و کاهش گرفتگی آن باعث کاهش درد می شود.

## آب درمانی و استفاده از وان زایمانی

این روش برای شل شدن عضلات، کاهش اضطراب، درد و تحریک زایمان مفید است و موجب احساس راحتی و تن آرامی حین انقباضات می شود. روش های مختلف آب درمانی شامل: استفاده از وان یا دوش آب گرم، استفاده از دوش دستی برای ریختن آب روی شکم و کمر، استخر زایمان و جکوزی است.

زایمان در آب یکی از روش های کاهش درد زایمان است. خانم باردار می تواند برای کاهش درد زایمان از وان و زایمان در آب استفاده کند.

## ماساژ

یکی از راه های آرام کردن وانرژی دادن ماساژ است. ماساژ نواحی دست، کمر و سایر قسمت های بدن توسط همراه می تواند باعث کاهش درد و تسکین زن باردار شود.

## طب سوزنی

برای کاهش درد یا سوزن بر روی نقاط مشخصی از بدن فشار وارد می شود. این روش به مهارت عامل زایمان نیاز دارد.

## طب فشاری

در این روش ایجاد فشار عمیق با دست بر روی نقاط مشخصی از بدن موجب کاهش درد می شود. معمولاً این فشار با نوک انگشت شست و سایر انگشتان وارد می شود. نقاط طب فشاری شامل: شانه ها، پایین پشت، لگن، قوزک پا و ناخن های کوچک انگشتان پا می شود که توسط همراه آموزش دیده در هنگام دردهای زایمان استفاده می شود.



## تحریک الکتریکی عصب از راه پوست ( TENS )

در این روش دو جفت بالشتک الکتریکی مخصوص بر روی کمر نصب می شود. این بالشتک ها به دستگاه کوچکی متصل است که در دست زن باردار قرار می گیرد. وظیفه دستگاه تولید امواجی است که موجب کاهش درد در هنگام انقباض می شود. میزان تولید امواج و کنترل آن در اختیار خانم باردار است. از آنجا که روش های غیر دارویی نیازمند آموزش و کسب مهارت است، بانوان باردار برای انتخاب هر یک از آنها حتماً با پزشک یا مامای خود باید مشورت کنند.

## گفتگو با کارشناس تغذیه به مناسبت هفته ایمنی غذا



برای آشنایی بیشتر با ایمنی غذا، کارشناس تغذیه ایزدگشسب مطالب مفیدی را بیان کردند که در ادامه تقدیم می شود.

ایمنی مواد غذایی از بخشهای مهم سلامت جامعه است و بدون شک در تندرستی انسان به گونه ای مؤثر است که هیچکس نمی تواند آن را انکار کند. تغذیه ای که بر اساس اصول علمی و با در نظر گرفتن تمامی احتیاجات بدن ما تنظیم شده باشد و از سلامت لازم به لحاظ عاری بودن از هر گونه آلودگی میکروبی، شیمیایی و ... برخوردار باشد قطعاً سلامت انسان را تأمین خواهد کرد.

بیماریهای ناشی از غذای یکی از مشکلات گسترده و روبه رشد در جوامع بشری توسعه یافته و در حال توسعه می باشد. لذا با توجه به اهمیت موضوع همزمان با هفته ایمنی غذا (۳۰-۲۴ خرداد) برای آشنایی بیشتر با ایمنی مواد غذایی، کارشناس تغذیه سرکار خانم ایزدگشسب مطالب مفیدی را بیان کردند که ادامه تقدیم می گردد.

**ایمنی غذا:** ایمنی غذا عبارت است از اطمینان از اینکه غذایی که می خوریم کاملاً سالم است و آلودگی ندارد. آلودگی میکروبی، انگلی و شیمیایی و این در حالی است که تهدیدهای جدید ایمنی مواد غذایی مدام در حال ظهور هستند و تغییرات در تولید، توزیع و مصرف مواد غذایی و تغییرات در محیط زیست و آب و هوا ایمنی غذا را به چالش کشیده اند.



برای آماده‌سازی آنها بهره برد تا تماسی با مواد پخته و آماده نداشته باشند.

### ۳) پخت مناسب و کامل مواد غذایی

پخت مناسب مواد غذایی تقریباً تمام میکروارگانیزم‌های خطرناک را از بین می‌برد. پختن غذا در دمای ۷۰ درجه سانتی‌گراد می‌تواند کمک کند تا مطمئن شویم مواد غذایی برای مصرف سالم هستند. خصوصاً گوشت چرخ کرده/ قطعات بزرگ گوشت و ماکیان مواد غذایی که قبلاً پخته شده‌اند را نیز بایستی برای مصرف مجدد کاملاً گرم کنید.

### ۴) نگهداری مواد غذایی در دمای مناسب

اگر مواد غذایی در دمای محیط اتاق نگهداری شوند میکروارگانیزم‌ها می‌توانند سریع رشد کنند. با نگهداری مواد غذایی در دمای زیر ۵ درجه سانتی‌گراد و بالاتر از ۶۰ درجه رشد میکروارگانیزم‌ها آهسته یا متوقف می‌شود. بنابراین نباید مواد غذایی پخته شده را بیش از ۲ ساعت در دمای اتاق قرار دهید یا بهتر است برای رفع انجماد مواد فریز شده آنها را در دمای اتاق قرار ندهید و از یخچال استفاده کنید.

### ۵) از آب و مواد اولیه سالم استفاده کنید

مواد اولیه از جمله آب و یخ ممکن است با میکروارگانیزم‌های خطرناک و مواد شیمیایی آلوده باشند و مواد شیمیایی سمی ممکن است در مواد غذایی آسیب‌دیده و کپک‌زده وجود داشته باشند. بنابراین حداکثر تلاش را در تهیه و نگهداری مواد اولیه سالم بنمایید.

با گسترش فناوری، مصرف افزودنی‌ها، آفت‌کش‌ها و آنتی‌بیوتیک‌ها و دستکاری‌های ژنتیکی در تولید مواد غذایی در کشورهای در حال توسعه رشد چشمگیری داشته است که منجر به اثرات سوء انکارناپذیری به سلامت انسان از جمله بروز انواع ناهنجاری‌های مادرزادی و سرطان بویژه در کودکان شده است.

بنابر این بسیاری از بیماری‌های که امروزه بشر با آن دست به گریبان است با برنامه‌ریزی بر غذاها و کنترل ایمنی غذا از مزرعه تا سفره قابل پیشگیری می‌باشد و طبعاً مقابله با آن‌ها باید دغدغه سیاست‌گذاران سلامت در دنیا و در ایران باشد و نیازمند سیاست‌گذاری‌های کلان است.

خصوصاً در کشور عزیزمان ایران زیرا برای مثال مطالعاتی بروی تعدادی از گوشت‌های مرغ توزیع شده در شهر تهران نشان داد که حدود ۲۵ درصد مرغ‌های مورد مصرف به انواع سالفونلا آلوده بودند که عوارض اسهال و استفراغ و عفونی شدن بافت روده‌ای را به همراه دارد.

با مطالعاتی دیگر آلودگی برخی مواد غذایی به فلزات سنگین مانند سرب و کادمیوم که از راه کودهای فسفاته و لجن‌های فاضلابی وارد گیاه شده یا در تغذیه دام وارد می‌شوند یا سم قارچی آفلاتوکسین که بر اثر نگهداری نادرست بعضی غلات و آجیل ایجاد می‌گردند و یا وجود سموم آلی کلره که طیف وسیعی از حشره‌کش‌های دفع آفات را تشکیل می‌دهند.

در کشور را نشان داده است حتی نیترا ت موجود در خاک بسیاری از مزارع بسیار بالاتر از حد مجاز گزارش می‌شود. بدیهی است کنترل این مسائل نیازمند آموزش وسیع و جامع فعالان عرصه تولید و کشاورزی و وضع قانونهای جامع و کارا و سخت گیرانه جهت تولید و توزیع مواد خوراکی است و اما توصیه‌های عمومی سازمان جهانی بهداشت برای بهبود ایمنی غذا در مرحله آماده‌سازی و نگهداری مواد غذایی در خانه:

### ۱) حفظ تمیزی و پاکیزگی

برای مثال تمیز بودن کامل دست‌ها، پارچه‌های پاک و خشک کردن مواد غذایی و تخته‌های مخصوص خرد کردن مواد غذایی

### ۲) مواد غذایی خام و پخته را جدا نگهداری کنید

مواد غذایی خام خصوصاً گوشت قرمز، مرغ و ماهی و شیرابه‌های آنها می‌توانند حاوی میکروارگانیزم‌های خطرناکی باشند که در طول آماده‌سازی و ذخیره‌سازی بر روی مواد غذایی دیگر منتقل شوند. بنابراین باید این مواد را در ظروف درب دار نگهداری کرد و از تجهیزات (کارد و تخته) جداگانه