



راهنمای بیماران بستری بیمارستان

امام خمینی (ره)

(بیمارستان نفت آبادان)



با تشکر از حسن انتخاب شما، خواهشمند است مطالب زیر

را به دقت مطالعه فرمایید:

تاریخچه بیمارستان:

بیمارستان امام خمینی (ره) نفت آبادان از سال ۱۳۰۶ هجری شمسی تا کنون در حال ارائه خدمات به جمعیت تحت پوشش صنعت نفت میباشد. در حال حاضر این مرکز با ظرفیت ۱۵۰ تخت مصوب و ۱۰۸ تخت فعال، خدمات بهداشتی و درمانی را به جمعیت طبی صنعت نفت و سایر مراجعین طبق ضوابط تعریف شده ارائه می نماید.

محورهای اصلی منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
۵. دسترس به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

ارایه خدمات: تشخیصی - درمانی - توانبخشی

❖ ارایه خدمات سرپایی کلینیکهای تخصصی و فوق تخصصی:

کلینیکهای تخصصی شامل: کلینیکهای قلب / مغز و اعصاب / پوست / اطفال / داخلی / زنان / اعصاب و روان / جراحی عمومی / عفونی / ارتوپدی / بینایی سنجی / چشم پزشکی / زخم / پرستاری آموزش و پیگیری پس از ترخیص بیماران (خود مراقبتی)

کلینیکهای فوق تخصصی شامل: نفرولوژی / گوارش / ارابه / هماتولوژی و آنکولوژی

✚ ارایه خدمات تشخیصی:

نوار عصب و عضله / نوار مغز (کلینیکهای تخصصی) / آزمایشگاه پاتولوژی و سیتولوژی / آندوسکوپی گوارشی و کلونوسکوپی (در اتاق عمل شماره ۳

سرپایی) / اسپرومتری / اکو قلب و تست ورزش (در کلینیک قلب) / رادیولوژی (سونوگرافی، عکسبرداری دیجیتال و ماموگرافی و...)

✚ ارایه خدمات توانبخشی:

فیزیوتراپی (در مرکز توانبخشی)
شنوایی سنجی (در مرکز توانبخشی) دیالیز، آنکولوژی
بینایی سنجی (کلینیکهای تخصصی)
گفتار درمانی (در مرکز توانبخشی)

* داروخانه اورژانس، رادیولوژی اورژانس و آزمایشگاه اورژانس

بصورت ۲۴ ساعته ارائه خدمت می نمایند.

✚ ارایه خدمات بستری:

اورژانس / آزمایشگاه / بخشهای بستری

بخشها / واحدهای درمانی:

همگف: بخشهای اورژانس، اطفال، CCU، ICU و واحدهای دیالیز، آنکولوژی، اتاق عمل بزرگ و سرپایی

طبقه اول: بخشهای داخلی، جراحی و زنان و زایمان

* پذیرش جهت بستری بخشها در سالن اورژانس میباشد.

توجه به خطوط و تابلوها:

- خط سبز: هدایت و راهنمایی به سوی پلی کلینیکهای تخصصی
- خط آبی: هدایت و راهنمایی به سوی آزمایشگاه مرکزی
- خط زرد: هدایت و راهنمایی به سوی رادیولوژی مرکزی
- خط خاکستری: مربوط به ارایه خدمات به بیماران عفونی (در پاندمی های بیماری های عفونی و ...)

سرویس بهداشتی عمومی: در سالن انتظار اورژانس / جنب درمانگاه

مرکزی / ورودی پلی کلینیکهای تخصصی میباشد

جهت رفاه حال بیماران و سهولت در روند درمان به نکات ذیل توجه فرمایید:

- ۱- هنگام بستری در بخشهای بیمارستان یک نفر همراه به منظور تشکیل پرونده تا پایان مراحل پذیرش، بیمار را همراهی و پس از آن بخش را با اطلاع پرستار ترک کند.
- ۲- در هنگام پذیرش، اطلاعات لازم در زمینه تعرفه های درمانی، روند پذیرش و مدارک مورد نیاز جهت بستری بیمار توسط متصدی پذیرش در اختیار بیمار قرار داده میشود. بیماران غیر شرکتی لطفا در هنگام بستری به تابلو هزینه ها توجه فرمایید.
- ۳- ساعت ملاقات روزهای زوج در ۶ ماهه اول سال از ساعت ۱۷ تا ۱۸ و ۶ ماهه دوم سال از ساعت ۱۶ تا ۱۷ میباشد.
- ۴- برای حفظ سلامت کودکان، از ورود کودکان زیر ۱۲ سال به بخشها ممانعت به عمل می آید.
- ۵- ارایه اطلاعات بصورت تلفنی مغایر اصل محرمانگی اطلاعات بیمار است.
- ۶- در بخشهای ویژه ICU-CCU بیماران نیاز به همراه ندارند و در صورت لزوم با نظر پزشک معالج و مسئول بخش با خانواده بیمار هماهنگ میگردد.
- ۷- در بخش اطفال فقط همراه مونث حضور داشته باشد و به علت وجود مادران شیرده، از حضور آقایان به جز ساعات ملاقات معدومیم.
- ۸- در واحد نوزادان ۱ الی ۲۸ روزه، پوشیدن گان، ماسک و دمپایی جهت مادران الزامیست.
- ۹- در صورتیکه بیمار به تشخیص پزشک/پرستار بخش نیاز به همراه داشته باشد، باید همراه هم جنس بیمار و موثر (که از سوابق و داروهای بیمار مطلع باشد)، بر بالین وی حضور داشته باشد.
- ۱۰- به دلیل نیاز به استراحت بیماران و انجام فعالیتهای درمانی، ملاقات بیماران فقط (صرفاً) در ساعات تعیین گردیده امکان پذیر است.
- ۱۱- حضور همراه در بخش، مستلزم داشتن کارت همراه میباشد.

- ۱۲- زنگ احضار پرستار در بخش، در اختیار شما میباشد.
- ۱۳- در بخشهای ویژه CCU-ICU استفاده از تلفن همراه بعلت اختلال در عملکرد وسایل الکترونیکی ممنوع میباشد، در سایر بخشها جهت جلوگیری از آلودگی صوتی، لطفا تلفن همراه خود را در حالت بی صدا (silent) قرار دهید.
- ۱۴- استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع است.
- ۱۵- خاک و کود موجود در گلدان های طبیعی محل رشد میکروب و در نتیجه ایجاد عفونت در بیماران میگردد، لطفاً از آوردن گلهای طبیعی و ریشه دار خوداری فرمایید.
- ۱۶- از قرار دادن پلاستیک مشکی و رنگی در یخچال خودداری فرمایید.
- ۱۷- جهت آوردن غذا و دارو برای استفاده بیمار، با پرستار مسئول بیمار هماهنگی فرمایید.
- ۱۸- جهت جلوگیری از انتقال آلودگی به محیط خارج از بیمارستان از نشستن بر روی تخت بیمار خودداری فرمایید.
- ۱۹- به منظور حفظ سلامتی خود و بیماران مرتب دستهای خود را با آب و صابون بشویید.
- ۲۰- مسئولیت نگهداری پول نقد و اشیای قیمتی به عهده بیمار و همراه بیمار بوده و بیمارستان مسئولیتی در این خصوص ندارد.
- ۲۱- پوشیدن لباس بیمارستان در طول مدت بستری بیمار در بخش الزامیست.
- ۲۲- امکانات لازم جهت اقامه نماز در بخشها موجود میباشد.
- ۲۳- به تابلوهای راهنما از قبیل خروج اضطراری و..... توجه نمایید.
- ۲۴- پزشک و پرستار خود را در هر شیفت بشناسید، بخوبی با ایشان ارتباط برقرار نمایید. در بدو ورود به بخش بستری، تمام سوابق بیماری خود نظیر مصرف داروها، حساسیتهای غذایی و دارویی خود، داشتن عادات خاص مثل راه رفتن در خواب، اعتیاد، وسواس و..... داشتن انواع پروتزها مثل سمعک، فنر، پلاتین، دندان مصنوعی و... را به پرستار خود اطلاع دهید.

- ۲۵- برای حفظ ایمنی خود در طول مدت بستری در بیمارستان، در حفظ و نگهداری "دستبند مشخصات" خود کوشا باشید و در صورت مخدوش شدن آن پرستار خود را مطلع نمایید.
- ۲۶- رضایتمندی بیماران و مراجعین از اولویتهای این مرکز بوده و در صورت هرگونه نارضایتی موضوع را از طریق مسئول بخش و تابلو رسیدگی به شکایات پیگیری نمایید و فرم مربوط به سنجش رضایتمندی را تکمیل نمایید.
- ۲۷- بیمار گرمی، لطفاً مدارک حین ترخیص خود را که شامل فرم خلاصه پرونده، برگه آموزش حین ترخیص با توضیحات کامل از پرستار خود دریافت نمایید و در مراجعات بعدی به پزشک، حتماً همراه خود داشته باشید.
- ۲۸- جهت بیمارانی که بیمه آنها تامین اجتماعی و... میباشد، در زمان بستری به همراه داشتن کارت ملی الزامیست.
- ۲۹- جهت بیماران شرکتی، داشتن دفترچه درمانی با تاریخ اعتبار مدت دار تا پایان زمان بستری در بخش الزامیست.
- ۳۰- بعد از ترخیص در صورت نیاز به آموزش بیشتر، میتوانید طی هماهنگی با کلینک تخصصی به کلینک پرستاری آموزش و پیگیریهای پس از ترخیص (خود مراقبتی) مراجعه نمایید.
- ۳۱- شماره تلفنهای تماس با بیمارستان 06153226811-17 می باشد.

تهیه کنندگان : واحد آموزش بیمارستان نفت آبادان

تایید کننده : ریاست بیمارستان نفت آبادان

تاریخ تهیه : آذر ماه ۱۴۰۱

تاریخ بازنگری : آذر ماه ۱۴۰۳



من را اسکن کن

آرزوی قلبی ماست که با فراهم آوردن محیطی آرام و امن

برای شما، بهترین خدمات پزشکی و پرستاری را ارائه نماییم.