



شماره نامه :

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۲/۲/۳۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۳/۲۱

## سیاست های اصلی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان در سال ۱۴۰۲

ردیف	سیاست های اصلی	ذینفعان کلیدی
<b>۱</b>	<b>سیاست های اصلی در راستای هدف کلان ارتقاء کارآمد سازی سازمانی و بهره وری در منطقه</b>	
الف	برنامه ریزی و مدیریت درآمد در چارچوب ضوابط مربوطه و رعایت اصول کیفیت و ایمنی بیمار از طریق محاسبه بهای تمام شده خدمات در حوزه بستری و سرپائی	رئیس امور مالی و درآمد - مسئول واحد IT- ریاست بیمارستان - رئیس تیم سلامت - رئیس بهداشت و طب صنعتی -
ب	بودجه ریزی عملیاتی مبتنی بر عملکرد	رئیس امور مالی - رئیس خدمات پشتیبانی - رئیس بهداشت و درمان
ب	تامین کالا/ ملزومات و تجهیزات با رعایت اصول هزینه اثربخشی و رعایت اصول کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	تیم مدیریت اجرایی - مدیریت ارشد - کارکنان - بیماران
ج	ساماندهی فرایند خرید دارو و لوازم مصرفی پزشکی از طریق کمیته های فنی تخصصی خرید لوازم مصرفی و تجهیزات سرمایه ای	بیماران - کارکنان
	نظارت بر تجویز منطقی دارو و خدمات تشخیصی درمانی از طریق کمیته های بررسی نسخ دارویی - دارو، درمان و تجهیزات پزشکی - اقتصاد درمان	معاون درمان و دارو - رئیس آزمایشگاه - رئیس خدمات دارویی - رئیس بیمارستان
<b>۲</b>	<b>سیاست های اصلی در راستای هدف کلان افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت ( بیماران / همراهان)</b>	
الف	بهبود مستمر خدمات رفاهی مرکز جهت گیرندگان خدمت از طریق تامین تسهیلات هدایت ، تسهیل خدمات اداری ، امکانات هتلینگ بر اساس دستورالعمل های هتلینگ در راستای تامین حداکثر رفاه برای مراجعین و همراهان	بیماران، همراهان، مراجعین
ب	رسیدگی بموقع و شفاف به شکایات، انتقادات ، پیشنهادات مراجعین با استفاده پیگیری فعال امور بیماران و رسیدگی به انتقادات و شکایات	بیماران، همراهان، مراجعین ، کارکنان
ج	فراهم نمودن کلیه تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز بمنظور تامین تمامی نیازهای گیرندگان خدمت بنحوی که نیازی به مراجعه به مراکز دیگر برای دریافت خدمات مختلف مراقبتی ، تشخیصی و درمانی نداشته باشند	بیماران، همراهان، مراجعین
د	انجام مسئولیت های اجتماعی بهداشت و درمان در منطقه	سازمان محیط زیست - سازمان مدیریت پسماند - دانشگاه علوم پزشکی آبادان - سازمان فوریت های پزشکی آبادان - جمعیت بومی شهر
<b>۳</b>	<b>سیاست های اصلی در راستای هدف کلان ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار</b>	
الف	برنامه ریزی پیشگیرانه بمنظور مدیریت خطر در حوزه های مختلف و پیشگیری از وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات بیمار	کلیه کارکنان بیمارستان - بیماران - همراهان - مراجعین
ب	نهادینه نمودن نگرش سیستمیک و سوق دادن سازمان به سمت سازمانی یادگیرنده بمنظور ایجاد نگرش فراواحدی در کلیه کارکنان و استقرار فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان	جمعیت تحت پوشش - کلیه کارکنان بهداشت و درمان
ج	پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی ابلاغی از سوی وزارت بهداشت در بهداشت و درمان منطقه	جمعیت تحت پوشش - کلیه کارکنان بهداشت و درمان
<b>۴</b>	<b>سیاست های اصلی در راستای هدف کلان بهبود فناوری و مدیریت اطلاعات سلامت در منطقه</b>	
الف	استفاده از تکنولوژی های نوین در خدمات پاراکلینیک	جمعیت تحت پوشش
ب	نسخه نویسی الکترونیکی در نظام ارجاع از طریق سامانه های ابلاغی وزارت بهداشت و سازمان بالادستی	جمعیت تحت پوشش - مراجعین بیمه های پایه
ج	راه اندازی مدیریت اطلاعات سلامت و بایگانی جاری و راکد اسناد پزشکی بصورت الکترونیکی	واحد مدارک پزشکی - کلیه مراجعین بستری
د	حصول اطمینان از تضمین امنیت داده های بیمارستانی در بیمارستان	واحد IT - کلیه مراجعین بستری
<b>۵</b>	<b>سیاست های اصلی در راستای هدف کلان ارتقاء شاخص های سلامت</b>	
الف	اجرای طرح پزشکی خانواده و نظام ارجاع بر اساس دستورالعمل های وزارت بهداشت و سازمان بالادستی	جمعیت طبی تحت پوشش
ب	ترویج فرهنگ کار ایمن در میان کارکنان و ارتقاء ایمنی و بهداشت شغلی از طریق پیاده سازی استانداردهای سلامت کار	کارکنان
<b>۶</b>	<b>سیاست های اصلی در راستای هدف کلان ارتقاء رشد و تعالی سرمایه های انسانی ( توانمندسازی منابع انسانی )</b>	
الف	آموزش مستمر کارکنان بمنظور کسب توانمندیهای لازم برای انجام امور محوله براساس طرح گردینگ ، برنامه توسعه فردی و آموزش های الزامی اعتباربخشی	کارکنان
ب	تامین نیروی انسانی توانمند و کافی بمنظور ارائه خدمات شایسته	تیم مدیریت اجرایی، دانشگاه علوم پزشکی
<b>۷</b>	<b>سیاست های اصلی در راستای هدف کلان بهبود روابط فرا سازمانی</b>	
الف	جلب مشارکت شرکت ها و تامین کنندگان مالی و سازمانهای تحت پوشش خدمات از طریق برگزاری جلسات با مدیران شرکت ها و سازمان ها و ترویج روابط فراسازمانی	تیم مدیریت اجرایی - مدیریت ارشد - مدیران شرکت های تحت پوشش خدمات - منطقه آزاد اروند

دکتر آغوالله حسونی بحرینی  
رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان

