

## معرفی واحد بهبود کیفیت:

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان متولی سلامت مردم همواره در تلاش است تا با شناخت دقیق نیازها و مخاطرات سلامت افراد و جوامع و بهره گیری از شیوه های نوین و علمی، سیاست گذاری و تصمیم سازی، موثرترین راهکارها را در راستای تحقق اهداف سلامت به کار گیرد.

اطمینان از ارائه خدمات کیفی و ایمن، به عنوان یکی از کارکردهای اصلی نظام سلامت، از اهمیت و اولویت خاصی برخوردار است و طبعاً سیاست گذاری، برنامه ریزی، اجرا و کنترل مناسب در این زمینه دقت نظر و تأمل ویژه ای را می طلبد.

در این راستا، معاونت درمان وزارت متبوع، طی سالیان اخیر با بهره گیری از دستورالعمل ارزشیابی بیمارستان های کشور، در جهت ساماندهی این حوزه گام های مؤثری برداشته و اکنون با توجه به تغییرات و پیشرفت های چشمگیر در حوزه مدیریت خدمات سلامت و شواهد علمی فراوانی که نشانگر اهمیت پرداختن به ایمنی بیمار و ارتقای کیفیت خدمات بیمارمحور است، بازنگری این دستورالعمل، ضرورتی تردیدناپذیر به شمار می رود.

مدل اعتباربخشی به عنوان یکی از معتبرترین مدل های ارزیابی مبتنی بر کیفیت و ایمنی، با برخورداری از مقبولیت جهانی روزافزون در بخش سلامت، هماهنگ با سایر اولویت های وزارت متبوع همچون حاکمیت بالینی، ایمنی بیمار و منشور حقوق بیمار، همگام با استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و توجه به زیرساخت های پژوهشی به ویژه در زمینه رعایت ایمنی و حقوق بیمار و ارتقای کیفیت خدمات، راهی نو جهت کسب اطمینان از عملکرد مناسب سازمان های ارائه دهنده خدمات سلامت را فراسوی دست اندرکاران این حوزه قرار داده است و از این رو، اجرای آن برای تمام بیمارستانهای کشور الزامی شد.

بعد از اجرای بیمارستانی، از سال ۱۳۹۸ مراکز جراحی محدود و سرپایی نیز مشمول این طرح قرار گرفت که به این منظور دفتر بهبود کیفیت در بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان با دستور معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس از مهر ماه ۱۳۹۹ شروع به کار کرد.

برنامه اعتباربخشی مراکز بهداشتی درمانی، در اولین گام، استانداردهای به روز، برگرفته از آخرین منابع قابل استفاده در کشورهای پیشرفته و در حال توسعه و منطبق با شرایط بومی، معیارهای مذهبی، فرهنگی، اقتصادی و در چارچوب قوانین کشوری را در اختیار متولیان امر قراردادده و امید است که در مراحل آتی با گسترش این برنامه به تمامی مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت بستری و سرپایی، گامی اساسی در جهت کسب اطمینان از ارائه خدمات کیفی و ایمن و تقویت پاسخگویی در نظام سلامت بردارد.