

جدول شماره ۱

ارتقای سطح سلامت					هدف کلان	
ترویج فعالیتها و خدمات بهداشتی و محیط زیست سالم					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
طراحی برنامه های آموزش سلامت جامعه محور (مواجهه با بحران، مهارت های زندگی و ...)	اجرای حداقل دو برنامه در هر سال	سلامت کار و محیط / سلامت خانواده / روابط عمومی	-	تعداد برنامه اجرا شده	ارائه خدمات جامعه محور	۱
راه اندازی کیوسک اطلاع رسانی سلامت در با شگاهها و ...						
طراحی و اجرای اقدامات مرتبط با مسئولیت اجتماعی سازمان در سطح منطقه						
استقرار سیستم مراکز سلامت سبز	۶۰ درصد مراکز تا پایان سال پنجم واجد سیستم باشند	سلامت کار و محیط	تعداد مراکزی که سیستم سبز را مستقر نموده اند / کل مراکز	نسبت استقرار سیستم سبز در سطح مراکز درمانی	رعایت الزامات محیط زیست سالم در سازمان	۲
تقویت و استقرار واحد سلامت، ایمنی و محیط زیست در مراکز بهداشتی						

جدول شماره ۲

ارتقای کیفیت خدمات					هدف کلان	
تعالی بخشی به خدمات سازمان					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی (پنج ساله)	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
طراحی و ارائه برنامه اجرایی در زمینه پیاده سازی الزامات اعتباربخشی وزارت بهداشت در بیمارستان توسعه ساختار و فرایند نظارت بر درمان	کسب و حفظ درجه عالی برای کلیه بیمارستانهای سازمان تا پایان سال پنجم برنامه	نظارت بر درمان	امتیاز مکتسبه در ارزیابی وزارت بهداشت	امتیاز ارزیابی بیمارستان	تضمین کیفیت خدمات درمان مستقیم	۱
طراحی و ارائه برنامه اجرایی در زمینه پیاده سازی الزامات حاکمیت بالینی در درمانگاه ها توسعه ساختار و فرایند نظارت بر درمان طراحی و استقرار برنامه جامع ایمنی بیمار در سطح مراکز درمانی سازمان	ارتقاء امتیاز ارزیابی ایمنی بیمار به نسبت ۲۵ درصد نسبت به سال پایه	نظارت بر درمان	پروتکل ارزیابی ایمنی بیمار وزارت بهداشت	امتیاز ارزیابی ایمنی بیمار		

<p>راه اندازی سیستم ثبت و سنجش خطای پزشکی</p> <p>طراحی و اجرای برنامه تشویق ارائه گزارش خطای پزشکی</p> <p>طراحی و اجرای دوره های آموزشی لازم</p>	<p>کاهش خطاهای پزشکی</p>	<p>نظارت بر درمان</p>	<p>-</p>	<p>نسبت رخداد خطای پزشکی به میزان مراجعات مرکز</p>	<p>جلوگیری از خطاهای پزشکی</p>	
<p>اصلاح فرایندهای مرتبط با ارائه خدمات درمانی</p> <p>مطالعه و تحلیل عوامل تشکیل صف های انتظار دریافت خدمات</p> <p>باز طراحی چیدمان زمانی و مکانی واحدهای ارائه دهنده خدمات</p>	<p>کاهش زمان انتظار بیمار به میزان ۲۵ درصد نسبت به سال پایه</p>	<p>نظارت بر درمان</p>	<p>زمان سنجی چرخه حرکت بیمار در مرکز درمانی</p>	<p>زمان انتظار دریافت خدمات</p>	<p>تسهیل دسترسی بیمار به خدمات درمانی</p>	
<p>احداث بیمارستان جدید نفت تهران</p> <p>بهره برداری از مراکز درمانی جدید</p>	<p>اتمام کلیه پروژههای عمرانی تا پایان برنامه</p>	<p>مدیریت برنامه ریزی</p>	<p>-</p>	<p>پیشرفت فیزیکی پروژه های عمرانی</p>	<p>بهسازی فضاهای درمانی (هتلینگ بیمارستانی و ...)</p>	<p>۲</p>

طراحی و اجرای بسته اقدامات عملیاتی مدیریت بحران	افزایش میزان آمادگی مراکز درمانی	مدیریت بحران	پروتکل اختصاصی	میزان آمادگی مراکز درمانی در مواقع بحران	توسعه مدیریت بحران و پدافند غیر عامل	۳
	کاهش سطح آسیب پذیری مرکز	مدیریت بحران	پروتکل اختصاصی	سطح آسیب پذیری مرکز		
پایش مداوم بهبود شاخص های کلیدی عملکرد اورژانس در مراکز درمانی طراحی و اجرای برنامه بهبود شاخص های کلیدی عملکرد اورژانس در مراکز درمانی	ارتقاء امتیاز عملکردی اورژانس ها به سطح استانداردهای کشوری در کلیه مناطق	نظارت بر درمان	میانگین وزنی شاخصهای کلیدی عملکرد اورژانس	امتیاز ارزیابی اورژانس بر مبنای شاخصهای کلیدی عملکرد (پیوست)	ارتقاء سطح خدمات اورژانس در مراکز درمانی (صنعتی- خانواده- بیمارستان)	۴
طراحی و اجرای بسته جامع اقدامات عملیاتی سلامت خانواده	دستیابی به حداقل ۸۵ درصد پوشش تا پایان سال پنجم	سلامت خانواده	تعداد افرادی که بسته های خدمات سلامت خانواده را دریافت کرده اند به کل افراد واجد شرایط (سن و جنس)	درصد پوشش بسته های خدمات سلامت خانواده	افزایش پوشش ارائه بسته های خدمات سلامت	۵

	<p>بهینه سازی حداقل ۶۵ درصد فرایندها تا پایان سال پنجم</p>	<p>سلامت خانواده</p>	<p>تعداد فرآیندهای بهینه شده به کل فرآیندهای بسته های خدمات سلامت خانواده</p>	<p>درصد فرآیندهای بهینه شده خدمات سلامت خانواده</p>	<p>بهینه سازی فرآیندهای ارائه خدمات سلامت خانواده</p>	<p>۶</p>
	<p>پوشش ۵۵ درصد از افراد واجد شرایط تا پایان سال پنجم</p>	<p>سلامت خانواده</p>	<p>تعداد افرادی که به اهداف کنترلی رسیده اند به کل افراد واجد شرایط متناسب با بسته های خدمت</p>	<p>درصد ارتقاء اهداف کنترلی</p>	<p>بهبود کیفی نتایج خدمات سلامت خانواده</p>	<p>۷</p>
<p>طراحی و اجرای بسته جامع اقدامات عملیاتی سلامت کار و محیط</p>	<p>پوشش صد درصد در پایان سال پنجم</p>	<p>سلامت کار</p>	<p>تعداد افراد معاینه شده / تعداد افراد واجد شرایط معاینه</p>	<p>پوشش خدمات سلامت کار در جمعیت هدف</p>	<p>تقویت نظام سلامت کار</p>	<p>۸</p>

جدول شماره ۳

ارتقای کیفیت خدمات					هدف کلان	
متناسب سازی خدمات سازمان با نیازها و انتظارات صنعت نفت					راهبرد:	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
<p>تدوین پروتکل ایجاد سرویس های جدید در سازمان</p> <p>انجام مطالعات نیازسنجی و امکانسنجی ایجاد سرویس های جدید در منطقه</p> <p>تدوین و اجرای طرح ارایه خدمات مراقبت در منزل،</p> <p>راه اندازی مرکز مشاوره تلفنی سلامت در مراکز سازمان</p> <p>راه اندازی کلینیکهای سالمندی</p> <p>تدوین و اجرای طرح جامع فالوآپ بیمار</p>	<p>ایجاد ۱۰۰ درصد سرویس های جدید بر اساس پروتکل مصوب</p>	امور	-	نسبت سرویس های جدید ایجاد شده بر اساس پروتکل مصوب	بازآرایی ترکیب خدمات سلامت	۱
		درمان/ روسای مناطق		تعداد واحد خدمت ارائه شده به میزان ۱۰۰ درصد ظرفیت برآورد شده در پایان سال سوم برنامه		

<p>امکان سنجی حذف / برون سپاری خدمات غیر ضروری</p>	<p>کلیه خدمات با بهره وری و کیفیت پایین در سال ۱۳۹۵ شناسایی شود</p>	<p>امور درمان / روسای مناطق</p>	<p>تعداد فرایندهای حذف / برون سپاری شده</p>	<p>تعداد فرایندهای حذف / برون سپاری شده</p>		
<p>تدوین بسته جامع خدمات سلامت بر اساس سطوح ارایه خدمت</p>	<p>در سال ۱۳۹۵ سی درصد خدمات مورد بررسی قرار گیرد</p>	<p>معاونت سلامت</p>	<p>تعداد خدمات بررسی شده جهت تدوین بسته خدمتی به کل خدمات</p>	<p>درصد پیشرفت</p>	<p>تدوین بسته های جامع خدمات سازمان</p>	<p>۲</p>

جدول شماره ۴

بهبود پاسخگویی و افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمات					هدف کلان	
تقویت پاسخگویی و فرهنگ مشتری مداری					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی (پنج ساله)	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
<p style="text-align: center;">شناسایی نیازهای مراجعین با استفاده از الگوهای معتبر علمی</p> <p style="text-align: center;">طراحی و استقرار سیستم پایش مداوم رضایتمندی مراجعین در کلیه مراکز درمانی</p> <p style="text-align: center;">پیگیری انجام اقدامات اصلاحی بر اساس نتایج رضایت سنجی مراجعین و اطلاع رسانی عمومی</p> <p style="text-align: center;">مستند سازی اقدامات و نتایج</p>	<p style="text-align: center;">افزایش سطح رضایتمندی مراجعین به میزان ۱۵ درصد نسبت به سال پایه</p>	<p style="text-align: center;">روابط عمومی / مدیریت سلامت</p>	<p style="text-align: center;">پرسشنامه</p>	<p style="text-align: center;">رضایتمندی مراجعین</p>	<p style="text-align: center;">تمرکز بر حقوق گیرندگان خدمات در سطح مراکز درمانی</p>	۱

<p>استقرار سیستم پایش مداوم پاسخگویی (responsiveness) در کلیه مراکز درمانی</p> <p>ارائه برنامه اجرایی در زمینه ابعاد پاسخگویی (بر مبنای فرمت سازمان جهانی بهداشت)</p>	<p>افزایش میزان پاسخگویی مراکز بر اساس پروتکل استاندارد به میزان ۱۵ درصد نسبت به سال پایه</p>	<p>روابط عمومی - مدیریت سلامت</p>	<p>پرسشنامه</p>	<p>پاسخگویی به نیازهای غیرطبی بیمار</p>		
<p>استقرار سامانه ۱۵۱۹ در مناطق بهداشت و درمان</p> <p>اطلاع رسانی به جمعیت تحت پوشش در زمینه سامانه ارتباطی</p>	<p>افزایش تعداد تماس برقرار شده با سامانه به میزان ۱۰۰ درصد نسبت سال قبل</p>	<p>روابط عمومی</p>	<p>-</p>	<p>تعداد تماس با سامانه ۱۵۱۹</p>		
<p>راه اندازی شبکه ارتباطی سازمان (اپلیکیشن موبایل)</p> <p>تعریف جامعه هدف و برنامه ریزی جهت جذب عضو</p>	<p>افزایش نرخ عضویت جامعه هدف در کانال اختصاصی سازمان به میزان ۵۰ درصد</p>	<p>روابط عمومی</p>	<p>درصد رشد عضویت در کانال ارتباطی نسبت به سال پایه</p>	<p>ضریب نفوذ شبکه ارتباطی</p>	<p>گسترش راههای ارتباط با جمعیت تحت پوشش</p>	<p>۲</p>
<p>بازطراحی سایت سازمان در ستاد و مناطق بر اساس توسعه خدمات الکترونیک</p>	<p>افزایش نرخ بازدید از سایت به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال پنجم</p>	<p>روابط عمومی</p>	<p>درصد</p>	<p>تعداد بازدید از سایت</p>		

<p>طراحی و استقرار سیستم یکپارچه ثبت و رسیدگی به شکایات در کلیه مراکز درمانی</p> <p>تشکیل کمیته رسیدگی به شکایات در منطقه</p> <p>تحلیل عوامل بروز شکایات و طراحی و اجرای مداخلات مورد نیاز</p>	<p>کاهش شکایات مراجعین به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه</p>	<p>روابط عمومی</p>	<p>تعداد شکایات / تعداد مراجعین در یک دوره معین</p>	<p>نسبت شکایات بیماران</p>	<p>ساماندهی فرایندهای رسیدگی به شکایات مراجعین</p>	<p>۳</p>
	<p>افزایش نرخ پاسخگویی به شکایات مراجعین به میزان ۱۰۰ درصد در پایان سال دوم برنامه</p>	<p>روابط عمومی</p>	<p>تعداد شکایات پاسخ داده شده / کل شکایات ثبت شده در بازه زمانی معین</p>	<p>نرخ پاسخگویی به شکایات مراجعین</p>		

جدول شماره ۵

ارتقای کارآمدی سازمانی						هدف کلان
کارآمدسازی مدیریت هزینه و بهره‌گیری از اصول اقتصاد سلامت						راهبرد
اقدامات عملیاتی (طرح و پروژه)	هدف عملیاتی (پنج ساله)	شاخص			اقدام راهبردی	تعداد
		متولی	فرمول	عنوان		
استقرار سیستم حسابداری بهای تمام شده در سطح سازمان و مناطق استقرار سیستم بودجه ریزی عملیاتی در سطح سازمان و مناطق	کاهش سرانه هزینه جمعیت به میزان حداقل ۲۵ درصد نسبت به سال پایه تا پایان سال پنجم	مدیریت مالی	مجموع هزینه های جاری / جمعیت تحت پوشش	سرانه هزینه جمعیت تحت پوشش	کنترل هزینه های جاری سازمان	۱
	محاسبه بهای تمام شده ۹۰ درصد از خدمات تا پایان سال پنجم	مدیریت مالی	تعداد خدمات دارای بهای تمام شده / کل خدمات	نسبت خدمات تعیین بها شده		
	تخصیص حداقل ۵۰ درصد از بودجه جاری به برنامه های مراکز تا پایان سال پنجم	مدیریت مالی	بودجه تخصیص یافته به برنامه های پیشنهادی / کل بودجه تخصیص یافته	نسبت بودجه جاری تخصیص یافته بر اساس برنامه		
اصلاح فرایندهای تخصیص بودجه به واحدها و	کاهش انحراف از بودجه به میزان حداقل ۵۰ درصد	مدیریت	درصد انحراف از بودجه	انحراف از بودجه		

مراکز	نسبت به سال پایه	مالی	مصوب			
طراحی و اجرای اقدامات عملیاتی متناسب با تحلیل محیط منطقه	افزایش بهره وری نیروی کار نسبت به سال قبل به میزان ۱۰ درصد	مدیریت برنامه ریزی	تعداد مراجعین/تعداد شاغلین	بهره وری نیروی کار	ارتقاء سطح بهره وری در فرایندهای سازمانی	۲
طراحی و اجرای اقدامات عملیاتی متناسب با تحلیل محیط منطقه	افزایش بهره وری هزینه مواد و مصارف نسبت به سال قبل به میزان ۱۰ درصد	مدیریت برنامه ریزی	تعداد مراجعین/هزینه مواد و مصارف	بهره وری مواد و مصارف		
طراحی و اجرای اقدامات عملیاتی متناسب با تحلیل محیط منطقه اجرای سیستم پرداخت مبتنی بر عملکرد بر اساس شرایط منطقه و گروه شغلی	افزایش بهره وری هزینه نیروی کار نسبت به سال قبل به میزان ۱۰ درصد	مدیریت برنامه ریزی	تعداد مراجعین/ هزینه نیروی کار	بهره وری هزینه نیروی کار		
احصاء و برونسپاری فرایندهای درمانی غیر کلیدی	افزایش فرایندهای برونسپاری شده به میزان ۵۰ درصد کل فرایندهای غیر کلیدی تا پایان سال پنجم	مدیریت سلامت	فرایندهای درمانی برونسپاری شده به کل فرایندهای غیر کلیدی	فرایندهای درمانی برونسپاری شده	مشارکت با بخش خصوصی در ارائه خدمات درمانی	۳

<p>طرح جامع تقویت واحد رسیدگی به اسناد پزشکی</p> <p>طراحی و اجرای دستورالعمل نظارت بر مراکز طرف قرارداد</p>	<p>امور درمان</p>	-	<p>نسبت کسور اعمال شده به صورت حساب ارسالی مراکز طرف قرارداد</p>	<p>بهینه سازی هزینه درمان غیر مستقیم</p>	۴	
	<p>کاهش زمان انتظار بازپرداخت ها به میزان ۵۰ درصد وضع موجود در پایان سال پنجم</p>	<p>امور درمان</p>	-	<p>منوسط زمان بازپرداخت صورت حساب مراکز طرف قرارداد</p>		
<p>طراحی و اجرای اقدامات عملیاتی متناسب با تحلیل محیط منطقه (کمیته کنترل نسخ و..)</p>	<p>کاهش سرانه مصرف دارو به میزان ۲۰ درصد سالانه</p>	<p>دارو و تجهیزات پزشکی</p>	-	<p>میانگین هزینه سرانه داروی مصرفی به ازای هر بیمار</p>	<p>بهینه سازی هزینه دارو های مصرفی</p>	۵

<p>یکپارچه سازی کالیبراسیون و تعمیر و نگهداشت تجهیزات پزشکی.</p> <p>طراحی و اجرای برنامه آموزشی در زمینه نگهداشت تجهیزات پزشکی.</p> <p>طراحی و اجرای برنامه های تشویق و تنبیه در ارتباط با نگهداشت تجهیزات پزشکی.</p>	<p>کاهش هزینه تعمیرات تجهیزات پزشکی به میزان ۲۰ درصد سالانه</p>	<p>دارو و تجهیزات پزشکی</p>	<p>-</p>	<p>نرخ کاهش هزینه تعمیرات تجهیزات پزشکی نسبت به سال قبل</p>	<p>بهینه سازی هزینه تجهیزات پزشکی</p>	<p>۶</p>
<p>سنجش وضعیت جاری شاخص و برنامه ریزی با هدف بهبود بهره وری اتاقهای عمل</p>	<p>بهره برداری ۱۰۰ درصد از ظرفیت اسمی اتاق های عمل تا پایان سال پنجم برنامه</p>	<p>امور درمان</p>	<p>-</p>	<p>نسبت اعمال جراحی انجام شده به تعداد اتاق عمل فعال</p>	<p>افزایش بهره وری تخت های بستری</p>	<p>۷</p>
<p>سنجش وضعیت جاری شاخص و برنامه ریزی با هدف بهبود بهره وری تخت های بستری</p>	<p>بستری ۷۵ بیمار به ازای هر تخت فعال در پایان برنامه</p>	<p>امور درمان</p>	<p>تعداد بستری شدگان / تعداد تخت فعال</p>	<p>نسبت بیمار پذیری</p>		

جدول شماره ۶

ارتقای کارآمدی سازمانی					هدف کلان	
بازآرایی فرآیندها و ساختارهای سازمان					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
استاندارد سازی نیروی انسانی بازآرایی ساختار سازمانی جایگزینی نیروی انسانی در ساختار جدید	کاهش مشاغل فاقد سمت سازمانی به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه مطالعه	مدیریت برنامه ریزی	-	نسبت مشاغل فعالی که فاقد سمت سازمانی هستند به کل مشاغل	متناسب سازی ساختار با وظایف جاری سازمان در راستای اهداف کلان	۱
	کاهش نسبت تعداد افرادی که موعده قانونی ترفیع شان گذشته است. به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه	مدیریت برنامه ریزی	-	نسبت تعداد افرادی که موعده قانونی ترفیع شان گذشته است. به کل شاغلین		

جدول شماره ۷

ارتقای کارآمدی سازمانی

انجام بخشی به سطوح و زنجیره خدمات سلامت سازمان

هدف کلان

راهبرد

اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
شناسایی هزینه ها و تدوین و اجرایی نمودن دستورالعمل اعزام و ارجاع بیمار مستند سازی و ارائه گزارش های تحلیلی در زمینه اعزام و ارجاع بیمار بهره برداری از ظرفیت های سیستم پزشکی از راه دور	کاهش هزینه های اعزام و ارجاع بیمار به میزان حداقل ۲۰ درصد نسبت به سال پایه	امور درمان/مدیریت مالی	هزینه ناشی از اعزام و ارجاع بیمار/ جمعیت تحت پوشش	سرايه هزینه ناشی از اعزام و ارجاع بیمار	ساماندهی فرایند اعزام و ارجاع بیمار با هدف کاهش ارجاعات و اعزام غیر ضرور	۱
اجرای طرح مطالعاتی طراحی الگوی مدیریت زنجیره تامین کالا و خدمات در سازمان	طراحی الگوی مدیریت زنجیره تامین کالا و خدمات در سازمان تا پایان سال دوم برنامه	مدیریت برنامه ریزی	-	پیشرفت پروژه مطالعاتی	بهبود مدیریت زنجیره تامین کالا و خدمات	۲

جدول شماره ۸

ارتقای کارآمدی سازمانی						هدف کلان
بهره‌برداری موثر از پتانسیل‌های سازمانی و گسترش دامنه گیرندگان خدمت						راهبرد
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
طراحی و اجرای برنامه گردشگری سلامت در مناطق منتخب طراحی و ارائه بسته سلامت خانواده به گروه‌های جمعیتی جدید طراحی و ارائه بسته سلامت کار به گروه‌های جمعیتی جدید	افزایش نسبت جمعیت جدید جذب شده به کل جمعیت تحت پوشش	مدیریت سلامت	نسبت جمعیت جذب شده جدید به کل جمعیت تحت پوشش	جذب جمعیت جدید	طراحی بسته‌های خدمتی جهت ارائه به جمعیت غیر شرکتی	۱
شناسایی ظرفیت‌های مازاد جهت تولید و ارائه خدمت توسعه کمی و کیفی قراردادهای فروش خدمات به جمعیت غیر شرکتی گسترش ارائه خدمات به شرکتهای خصوصی شده	افزایش نسبت درآمد اختصاصی به هزینه	مدیریت سلامت / مدیریت مالی	نسبت درآمد اختصاصی به هزینه‌های جاری	درآمد اختصاصی	افزایش درآمدهای اختصاصی ناشی از فروش خدمات	۲

جدول شماره ۹

ارتقای کارآمدی سازمانی					هدف کلان	
بهبود مدیریت تقاضا و اصلاح الگوی رفتار دریافت کنندگان خدمت					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
طرح مطالعه الگوی رفتار تقاضا و مصرف خدمات در جمعیت تحت پوشش فرهنگ سازی با هدف کاهش مصرف خدمات غیر ضروری	کاهش سرانه مصرف دارو به میزان ۲۵ درصد نسبت به سال پایه	مدیریت سلامت	میزان داروی مصرفی / جمعیت تحت پوشش	سرانه مصرف دارو	بهینه سازی رفتار دریافت خدمات	۱
	کاهش نسبت مراجعه به متخصص به میزان ۴۰ درصد مراجعه به پزشک عمومی	مدیریت سلامت	بار مراجعه به پزشک متخصص / بار مراجعه به پزشک عمومی	نسبت ارجاع به متخصص از پزشک عمومی		

جدول شماره ۱۰

تعالی و رشد سرمایه های سازمانی						هدف کلان
سامان بخشی و بهبود مدیریت سرمایه های انسانی در سازمان						راهبرد
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
طراحی و اجرای نظام جامع جبران خدمت مبتنی بر عملکرد	پرداخت عملکردی مزایا به کلیه کارکنان مشمول طرح	مدیریت منابع انسانی	نسبت کارکنانی که دارای پرداخت عملکردی مزایا هستند به کل کارکنان	ضریب گسترش پرداخت عملکردی مزایا	تغییر در نظام پرداخت مزایا) اضافه کار) از سیستم وقت مزدی به کارمزدی	۱
مطالعه وضعیت فعلی پرداخت ها در گروه های مختلف شغلی بررسی و ارائه طرح های ترمیم حقوق و مزایای کارکنان غیررسمی	کاهش شکاف درآمدی میان کارکنان رسمی و غیر رسمی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه	مدیریت منابع انسانی	شکاف درآمدی بین پرسنل رسمی و غیر رسمی (میانگین دریافتی رسمی به غیر رسمی) در گروه های مختلف شغلی	شکاف درآمدی	رعایت عدالت در پرداخت به گروه های مختلف کارکنان	۲

<p>تدوین پروتکل انتخاب و جذب نیروی های غیر رسمی</p> <p>اجرای پروتکل انتخاب نیروی های غیر رسمی</p>	<p>جذب ۱۰۰ درصدی نیرو های جدید در قالب دستورالعمل های مصوب تا پایان سال پنجم</p>	<p>مدیریت منابع انسانی</p>	<p>تعداد نیروی غیر رسمی جذب شده بر اساس نظام جامع جذب به کل جذب نیروی جدید</p>	<p>جذب بر اساس نظام جامع جذب غیر رسمی</p>	<p>بهینه سازی فرایند جذب نیروی انسانی جدید</p>	<p>۳</p>
<p>مطالعه میزان تمرکز و امکان تفویض اختیار در فرایندهای کلیدی مشترک</p>	<p>بررسی و مستند سازی فرایندهای کلیدی در سال اول برنامه</p>	<p>مدیریت منابع انسانی</p>	<p>نسبت فرایندهای کلیدی بررسی شده به کل فرایندها</p>	<p>بررسی فرایندهای کلیدی</p>	<p>بازنگری در میزان تفویض اختیار اقدامات اداری به مناطق</p>	<p>۴</p>
<p>طرح جامع بررسی فرایندهای کلیدی منابع انسانی در ستاد و مناطق</p> <p>برنامه ریزی و اجرای فرایند تفویض اختیار به مناطق</p>	<p>تفویض اختیار کلیه فرایندهای قابل تفویض به مناطق تا پایان سال دوم برنامه</p>	<p>مدیریت منابع انسانی</p>	<p>نسبت فرایندهای واگذار شده به فرایندهای بررسی شده</p>	<p>واگذاری فرایندها</p>	<p>بازنگری در میزان تفویض اختیار اقدامات اداری به مناطق</p>	<p>۴</p>

<p>پروژه بازنگری استاندارد های آموزشی مشاغل درمانی</p>	<p>بازنگری استانداردهای آموزشی کلیه مشاغل درمانی تا پایان سال اول برنامه</p>	<p>آموزش ، مطالعات و تحقیقات</p>	<p>- نسبت مشاغل درمانی بازنگری شده به کل مشاغل درمانی</p>	<p>نسبت بازنگری حرفه های تخصصی درمانی</p>	<p>ارتقاء شایستگی ها و توانمندیهای کارکنان</p>	<p>۵</p>
<p>استقرار فرایند نیازسنجی آموزشی</p>	<p>نیازسنجی آموزشی شاغلین به میزان صد درصد در پایان سال پنجم</p>	<p>آموزش ، مطالعات و تحقیقات</p>	<p>تعداد کارکنانی که نیاز سنجی آموزشی شده اند/ کل کارکنان</p>	<p>نیازسنجی آموزشی شاغلین</p>		
<p>اجرای دوره های آموزشی عمومی ، بهبود مدیریت ، تخصصی حضوری و غیر حضوری اجرای دوره های آموزشی ابلاغی کارکنان بدو استخدام</p>	<p>انطباق ۷۰ درصد دوره های آموزشی با ساعات پیشبینی شده</p>	<p>آموزش ، مطالعات و تحقیقات</p>	<p>ساعت (کارکنان ۵۰ ساعت و مدیران ۷۰ ساعت)</p>	<p>میزان اعزام کارکنان به دوره های آموزشی</p>		

		اثر بخشی دوره های آموزشی	پرسشنامه سطح یک و دو	آموزش، مطالعات و تحقیقات	افزایش سطح اثر بخشی دوره های آموزشی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه بررسی	سنجش اثر بخشی دوره های آموزشی (سطح یک و دو از سطوح کرک پاتریک)
		میزان تعیین کار راهه آموزشی کارکنان بر اساس شغل واقعی	تعداد کارکنان مطرح شده در کمیته تطبیق / کل کارکنان	آموزش، مطالعات و تحقیقات	مطرح شدن پنجاه درصد کارکنان در کمیته مذکور در پایان سال پنجم	تشکیل کمیته های تطبیق در ستاد و مناطق
۶	توسعه فرهنگ سازمانی مطلوب	امتیاز ارزیابی فرهنگ سازمانی	پرسشنامه	مدیریت منابع انسانی/ مناطق	بهبود وضعیت ابعاد فرهنگ سازمانی به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه	شناخت وضع موجود و طراحی مداخلات بهبود فرهنگ سازمانی بر مبنای شرایط منطقه
۷	ارتقا کیفیت زندگی کاری کارکنان	کیفیت زندگی کاری کارکنان	پرسشنامه	مدیریت منابع انسانی/ مناطق	بهبود وضعیت ابعاد کیفیت زندگی کاری کارکنان به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه	بهبود شرایط کاری کارکنان سنجش ابعاد کیفیت زندگی کاری کارکنان

جدول شماره ۱۱

تعالی و رشد سرمایه های انسانی					هدف کلان	
بهینه سازی روش انتخاب مدیران بر مبنای مهارت و شایستگی ها					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
طراحی و اجرای دوره های آموزشی مدیریت و سرپرستی خدمات بهداشتی درمانی	آموزش مهارت های مدیریت و سرپرستی خدمات بهداشتی درمانی برای کلیه مدیران و سرپرستان	آموزش	سرايه آموزش مهارت های مدیریت بهداشت و درمان	آموزش مهارت های مدیریت	توسعه مهارت های مدیریتی و سرپرستی در سطح سازمان	۱
ایجاد بانک اطلاعات مدیران و کارشناسان آینده سازمان / منطقه طراحی و استقرار کانون ارزیابی و توسعه مدیران بهداشت و درمان	تعیین جانشین برای کلیه مشاغل کلیدی احصا شده	مدیریت منابع انسانی	تعیین مشاغل کلیدی تعیین جانشین شده / به کل مشاغل کلیدی	جانشینی	شناسایی و توسعه استعداد های مدیریتی و کارشناسی در سطح سازمان	۲

جدول شماره ۱۲

روزآمدی فناوری و تحقیقات سلامت					هدف کلان	
بهینه‌سازی خدمات سلامت مبتنی بر فناوریهای اطلاعات و ارتباطات					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
تکمیل بسترهای ارتباطی موجود تهیه و ارتقاء سیستم جامع درمانگاهی پیاده سازی مراجع اطلاعاتی مصوب به منظور یکسان سازی کدینگ برقراری ارتباط بین سیستم های موجود ایجاد پایگاه داده تجمیع درستاد سازمان ایجاد داشبورد مدیریتی	پنجاه درصد اسناد درمانی تا پایان سال ۱۳۹۵ پایش می گردند	فناوری اطلاعات	تعداد اسناد پایش شده / کل اسناد $\times (1/ \text{نسبت})$ تغییر جمعیت)	نسبت اسناد درمانی پایش شده	تجمیع اطلاعات و ایجاد هماهنگی بین سیستمهای اطلاعات مدیریت سلامت	۱
طراحی و پیاده سازی سیستم ثبت درخواست و پشتیبانی نرم افزارها با ثبت بازخورد برای مناطق (تیکتینگ)	بیست درصد نیازهای واقعی مناطق تا پایان سال ۱۳۹۵ اجرایی گردد.	فناوری اطلاعات	تعداد نیازهای درخواست، تایید و انجام	میزان اجرای نیازهای واقعی مناطق	شناسایی نیازهای واقعی مناطق و اصلاح و تطبیق نرم افزارها با این	۲

			شده/تعداد کل درخواست های تایید شده ۱۰۰٪		نیازها	
--	--	--	---	--	--------	--

جدول شماره ۱۳

روز آمده فناوری و تحقیقات سازمانی					هدف کلان	
بهره‌گیری از نظام مدیریت دانش در سازمان					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
<p>ایجاد سامانه ثبت تجربیات سازمانی</p> <p>طراحی، استقرار و اجرای فرایند بهینه کاوی در سازمان</p> <p>دانش نویسی و ثبت نتایج پروژه های عملیاتی</p> <p>طراحی و اجرای پژوهش های کاربردی با هدف شناسایی و حل چالش های سازمانی (اقدام پژوهی)</p>	<p>ثبت کلیه گزارشات تولید شده در سازمان در سامانه ثبت تجربیات</p>	<p>آموزش / مدیریت برنامه ریزی</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p>تعداد گزارشات ثبت شده در سامانه ثبت تجربیات سازمانی</p>	<p>تمرکز بر بهبود یادگیری سازمانی</p>	۱
<p>طراحی و اجرای دستورالعمل نظام پیشنهادات</p> <p>ایجاد حلقه های کیفیت در مناطق</p>	<p>افزایش نسبت میزان صرفه جویی تحقق یافته ناشی از اجرای پیشنهادات به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه</p>	<p>مدیریت برنامه ریزی</p>	<p>مبلغ ریالی صرفه جویی / کل مبلغ بودجه متعلقه</p>	<p>صرفه جویی تحقق یافته ناشی از اجرای پیشنهادات</p>	<p>باز طراحی فعالیتهای نظام پیشنهادات سازمان</p>	۲

جدول شماره ۱۴

روز آمدهی فناوری و تحقیقات سلامت					هدف کلان	
ساماندهی و توانمندسازی مدیریت تحقیقات و فناوری سازمان					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
اجرای پژوهش های کاربردی بر مبنای نیازسنجی های سازمانی طراحی و اجرای فرایندهای مرتبط	افزایش تعداد پروژه های پژوهشی مصوب به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال قبل	پژوهش و فناوری	-	تعداد پژوهش های کاربردی مصوب	گسترش پژوهش های کاربردی در سازمان	۱

جدول شماره ۱۵

بهبود روابط فراسازمانی					هدف کلان	
جلب حمایت و همکاری مدیران صنعت نفت و سایر ذی نفعان کلیدی					راهبرد	
اقدامات عملیاتی	هدف عملیاتی	شاخص			اقدام راهبردی	ردیف
		متولی	فرمول	عنوان		
اجرای مطالعه شناسایی و تحلیل ذی نفعان کلیدی تدوین و اجرای سند حمایت طلبی از شرکتهای توسعه روابط بین بخشی با شرکت های نفتی منطقه	افزایش میزان جذب منابع اهدایی از طرف شرکت های نفتی به میزان ۵۰ درصد نسبت به سال پایه	مدیریت مالی / مناطق بهداشت و درمان	-	ارزش ریالی منابع جذب شده	توسعه همکاری ها با شرکت های نفتی در مناطق مختلف	۱