

دستور العمل نحوه محاسبه شاخص های کیفی کارانه پزشکان سلامت کار

مراحل امتیاز کیفی کارانه پزشکان به شرح زیر می باشد:

۱. حضور فیزیکی موثر و منظم (سنجه ۱) (۱۰ امتیاز)

فرمول سنجه ساعت کار پزشک :

تعداد ساعت حضور بر اساس سیستم حضور و غیاب / تقسیم بر ۱۷۶ ساعت کارکرد ماهیانه و یا معادل ساعت کاری موظف تعیین شده (روزهای تعطیل از ساعت موظف کسر می گردد) بدیهی است هر روز مرخصی ۸ ساعت کارکرد محاسبه می شود.

۲. پوشش کمی معاینات سلامت کار (سنجه ۲) (۳۵ امتیاز)

عنوان سنجه: پوشش کمی معاینات دوره ای سلامت کار / سنجه ۲

تواتر ارزیابی: سه ماهه و سقف امتیاز ۳۵ می باشد.

فرمول سنجه: تعداد معاینات (استخدامی، دوره ای کارکنان رسمی، مدت موقت و پیمانکاری) انجام شده دارای نظریه نهایی توسط پزشک طی ۳ ماه قبل / تقسیم بر تعداد معایناتی که در همان دوره توسط پزشک برنامه ریزی و به ستاد سازمان اعلام شده است.

روش اجرا و مراحل استخراج اطلاعات :

به صورت سه ماهه طبق فرمول و لحاظ شروط فوق توسط مسئول سلامت کار منطقه از نرم افزار سنجش استخراج و در فرم مربوطه جهت تایید رئیس بهداشت و درمان منطقه ثبت و اقدامات کنترلی نهائی انجام خواهد شد و پس از اطلاع پزشک مربوطه جهت پرداخت به واحد مالی ارسال خواهد شد.

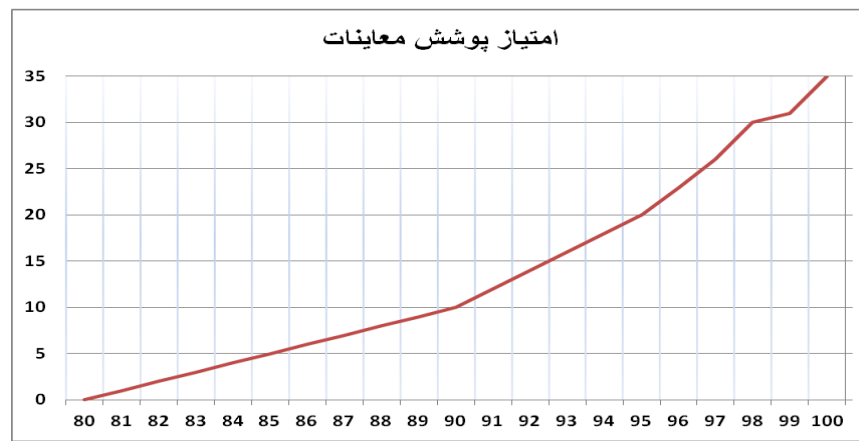
جدول اهداف ۹۳ جهت پوشش کمی معاینات سلامت کار (دوره ای)

کل امتیاز	در صد پوشش (حداکثر)	در صد پوشش (حداقل)	وضعیت عملکرد	گروه عملکرد
۳۱-۳۵	۱۰۰	۹۹	عالی	سبز
۲۳-۳۰	۹۸	۹۶	خوب	سبز
۱۲-۲۰	۹۵	۹۱	قابل قبول	زرد
۵-۱۰	۹۰	۸۵	متوسط	زرد
۰-۴	۸۴	۸۰	نامناسب	قرمز

۱۰۰	۹۹	۹۸	۹۷	۹۶	۹۵	۹۴	۹۳	۹۲	۹۱	۹۰	۸۹	۸۸	۸۷	۸۶	۸۵	۸۴	۸۳	۸۲	۸۱	۸۰
۳۵	۳۱	۳۰	۲۶	۲۳	۲۰	۱۸	۱۶	۱۴	۱۲	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۰

بعد از محاسبه درصد پوشش معاینات ؛ امتیاز طبق جدول فوق محاسبه و در فرمول لحاظ میگردد که با ۸۴٪ پوشش ۴ امتیاز و با ۱۰۰٪ حداکثر ۳۵ امتیاز در نظر گرفته میشود.

در صورت افزایش درصد پوشش معاینات به بیش از ۱۰۰٪ طی ۳ ماه ، تعداد اضافی به ۳ ماهه بعد منتقل می گردد .



شروط اطلاعات مورد نیاز فرمول :

۱. فرد معاینه شده در سال شمسی فقط یک بار می تواند شمارش گردد.
۲. امکان معاینه دوره ای یک نفر در یک سال شمسی توسط دو پزشک محدود شده و شمارش نمی شود.
۳. کارکنان رسمی ، قراردادی (معین و موقت) و پیمانکاری از نسخه اینترنتی نرم افزار سلامت کار شمارش گردد.
۴. یک نسخه از قرارداد معاینات کارکنان پیمانکار با سازمان بایستی به ستاد سلامت کار و HSE سازمان ارسال گردد.

۳. رسیدن به اهداف و شاخص های سلامت کار (سنجه ۳) (۱۵ امتیاز)

عنوان سنجه : تحقق اهداف و شاخصهای سلامت کار/سنجه ۳

تواتر ارزیابی شش ماهه و سقف امتیاز ۱۵ می باشد.

سنجه ۳ از جمع امتیازات سنجه های سلامت عمومی و سنجه های سلامت کار حداکثر تا ۱۵ امتیاز بدست می آید.

سنجه های گروه سلامت عمومی (۸ امتیاز) :

۱. پیگیری و کنترل دیابت

- انجام ۲ بار Hb A1C در بیماران دیابتیک در سال، اندازه گیری میکرو آلبومین ادرار ، مشاوره های چشم و نورولوژی حداقل یکبار در سال (انجام کلیه اقدامات یک امتیاز دارد)

- کنترل ۲۰٪ بیماران دیابتی در سال ۹۳ « Hb A1C کمتر از ۷ » (بر اساس میزان تحقق هدف تا یک امتیاز محاسبه می گردد)

۲. پیگیری و کنترل چاقی

- ارجاع کارکنان دارای اضافه وزن و چاقی به کلینیک تغذیه هر شش ماه یک بار (یک امتیاز)
- کاهش وزن در ۱٪ افراد مبتلا به چاقی در سال ۹۳ (یک امتیاز)

۳. پیگیری و کنترل هیپرتانسیون

- پیگیری کارکنان مبتلا به فشارخون ؛ اندازه گیری و ثبت فشارخون ۲ بار در سال ، یک بار ارجاع به کلینیک تغذیه (یک امتیاز)
- کنترل ۲۰٪ افراد مبتلا به فشارخون بالا در سال ۹۳ (یک امتیاز)

۴. پیگیری و کنترل دیس لیپیدمی

- یک نوبت ارجاع به کلینیک تغذیه و دو بار ارزیابی آزمایشگاهی در سال (یک امتیاز)
 - کنترل ۲۰٪ افراد مبتلا به دیس لیپیدمی در سال ۹۳ (یک امتیاز)
- نکته: ارزیابی شاخص های سلامت عمومی در فواصل شش ماه و یکسال برای کلیه معاینات انجام شده توسط مرکز سلامت کار محاسبه و برای هریک از پزشکان آن مرکز بطور یکسان منظور می گردد.
- در صورت دستیابی به ۵۰٪ اهداف و اقدامات طی شش ماه اول، امتیاز کامل محاسبه خواهد شد و در غیر این صورت بر اساس میزان دستیابی ، امتیاز محاسبه و منظور می گردد.

سنجه های گروه سلامت کار (۷ امتیاز) :

۱. انجام صحیح معاینات طبق دستور العمل ؛ معاینات اداری ، عملیاتی ، ویژه (رانندگان ، آتش نشانان، پرتوکاران و ...)
- بررسی حداقل ۳۰ پرونده در شش ماه به صورت راندوم (ماهانه ۵ پرونده) که بر اساس الزامات دستورالعمل انجام شده است (درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)
۲. اقدامات تشخیصی و کنترلی جهت معاینات ویژه
- تفسیر صحیح اسپیرومتری و ادیومتری (درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)
- بررسی ۳۰ پرونده به صورت راندوم (ماهانه ۵ پرونده) طبق دستور العمل LQAS

۳. صدور صحیح نظریه نهائی بر اساس نتایج به دست آمده در معاینات سلامت کار و درج محدودیتها، شروط و توصیه های مرتبط (رعایت نمودن الزامات)

- بررسی حداقل ۳۰ پرونده به صورت راندوم (ماهانه ۵ پرونده) که بر اساس الزامات ستادی توصیه و نظریه نهایی انجام شده است. درصد خطای ثبت طبق جدول (دستور العمل LQAS) محاسبه می گردد.

جدول LQAS :

Sample size	Average coverage	۶۰٪	۶۵٪	۷۰٪	۷۵٪	۸۰٪	۸۵٪	۹۰٪	۹۵٪
۳۰	تعداد پرونده صحیح و کامل از ۳۰ مورد راندوم	۱۴	۱۶	۱۷	۱۹	۲۰	۲۲	۲۴	۲۶
	امتیاز کارانه	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷

متوسط نتیجه هر سه سنج در جدول کارانه لحاظ می گردد.

شروط اطلاعات مورد نیاز فرمول :

گروه سنج های سلامت عمومی از جدول نظام مراقبت Surveillance استخراج شده، جهت بررسی و کنترل مورد استفاده قرار می گیرد.

برای محاسبه گروه سنج های سلامت کار، پرونده های معاینات به صورت راندوم انتخاب شده و توسط متخصص طب کار و یا رئیس مرکز سلامت کار منطقه بررسی می گردد.

گروه سنج های سلامت کار**			گروه سنج های سلامت عمومی*				
۳	۲	۱	۴	۳	۲	۱	شماره سنج
صدور نظریه نهائی طبق دستور العمل	اقدام تشخیصی اسپرومتری اودیومتری	معاینات طبق دستور العمل	دیس لیپیدمی	فشارخون	چاقی	دیابت	نام سنج
۷			۲	۲	۲	۲	امتیاز

* امتیاز گروه سنج های سلامت عمومی ۸ می باشد و به هریک از سنج ها ۲ امتیاز اختصاص یافته که به شرح بالا برای هر مرکز سلامت کار محاسبه می گردد.

** امتیاز گروه سنج های سلامت کار ۷ می باشد. امتیاز هر ستون بر اساس تعداد پرونده های صحیح محاسبه و سپس معدل امتیازات طبق جدول LQAS تعیین می گردد. (ضمیمه شماره ۱)

به صورت شش ماهه طبق فرمول و لحاظ شروط فوق توسط مسئول سلامت کار یا متخصص طب کار منطقه اطلاعات اولیه از نرم افزار سلامت کار استخراج و یا از طریق روش LQAS مورد بررسی قرار خواهد گرفت .
 نتایج در فرم مربوطه جهت تایید مسئولین مرتبط در منطقه ثبت خواهد شد و پس از اقدامات کنترلی نهائی به اطلاع پزشک مربوطه خواهد رسید و در پایان جهت پرداخت به واحد مالی ارسال خواهد شد. مستندات مربوطه بایستی در فایل کارانه پزشکان سلامت کار نگهداری شود.
 واحد سلامت کار و HSE ستاد موظف است کارانه پزشکان سلامت کار سازمان را به صورت راندوم محاسبه و با اطلاعات موجود در منطقه مطابقت نماید.

جدول اهداف ۹۳ جهت تحقق اهداف و شاخصهای سلامت کار

گروه عملکرد	وضعیت عملکرد	عدد کارانه سنجه سلامت عمومی	عدد کارانه سنجه سلامت کار
سبز	عالی	۸	۷
سبز	خیلی خوب	۷	۶
سبز	خوب	۶	۵
زرد	قابل قبول	۵	۴
زرد	متوسط	۴	۳
زرد	متوسط	۳	۲
قرمز	نامناسب	۲	۱
قرمز	نامناسب	۱	
قرمز	نامناسب	۰	۰

۴. کیفیت ثبت اطلاعات در نرم افزار سلامت کار (سنجه ۴) (۱۰ امتیاز)

عنوان سنجه : رعایت اصول نظام سلامت و کیفیت ثبت اطلاعات در نرم افزار سلامت کار /سنجه ۴

تواتر ارزیابی : سه ماهه استخراج شده و سقف امتیاز ۱۰ می باشد

۴-۱. سنجه گروه خدمات پرستاری (گروه پرستاری صنعتی) :

ثبت کامل و صحیح قد، وزن ، فشار خون ، دور کمر و ... نسبت به کل معاینات انجام شده (در بازه زمانی سه ماهه درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)

۴-۲. سنجه ثبت کامل و صحیح شغل (گروه شغلی):

ثبت کامل و صحیح شغل نسبت به کل معاینات انجام شده (در بازه زمانی سه ماهه درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)

۳-۴. سنجه گروه پاراکلینیک (خدمات پاراکلینیک) :

ثبت کامل و صحیح نتایج آزمایشگاهی (TG / FBS / CL) نسبت به کل معاینات انجام شده (در بازه زمانی سه ماهه درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)

۴-۴. سنجه گروه اسپیرومتری :

ثبت کامل و صحیح نتایج اسپیرومتری نسبت به کل اسپیرومتری انجام شده (در بازه زمانی سه ماهه درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)

۴-۵. سنجه گروه ادیومتری :

ثبت کامل و صحیح نتایج ادیومتری نسبت به کل ادیومتری انجام شده (در بازه زمانی سه ماهه درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)

۴-۶. سنجه گروه تشخیص و نظریه پزشکی :

ثبت کامل توصیه های پزشکی نسبت به کل موارد محدودیت شغلی (در بازه زمانی سه ماهه درصد خطای ثبت طبق جدول محاسبه می گردد)

شروط اطلاعات مورد نیاز فرمول :

کل شاخص ها از نرم افزار سنجش استخراج خواهد شد و جهت بررسی و کنترل مورد استفاده قرار می گیرد.

روش اجرا و مراحل استخراج اطلاعات :

۱ - بازه زمانی مورد نظر را مشخص نمایید.

۲ - سنجه های یک تا شش کیفیت ثبت اطلاعات در نرم افزار سلامت کار (گروه سنجه ۴) را از نرم افزار سنجش

/گزارشات/ گزارشات ارزیابی سنجه های کارانه پزشک استخراج نمایید.

۳ - متوسط خطاها را در سنجه های فوق محاسبه نمایید.

۴ - به ازای هر یک درصد خطا یک امتیاز منفی تاسقف ۱۰ امتیاز منفی جهت فرد لحاظ خواهد شد. (طبق جدول ذیل)

نتایج در فرم مربوطه جهت تایید مسئولین منطقه ثبت و جهت پرداخت به واحد مالی ارسال خواهد شد.

نکته: پزشک معاینه گر موظف است خطاهای قبلی خود را برطرف نماید، ملاک زمانی محاسبه امتیاز گروه سنجه ۴

از ابتدای سال می باشد، در ۳ ماهه سوم کل شش ماه گذشته و در ۳ ماهه چهارم کل ۹ ماه گذشته و ۳ ماهه اول سال

بعد ، ملاک ارزیابی یکسال گذشته خواهد بود .

جدول اهداف ۹۳ جهت رعایت اصول نظام سلامت و کیفیت ثبت اطلاعات در نرم افزار سلامت کار:

گروه عملکرد	وضعیت عملکرد	متوسط درصد خطا	امتیاز کیفی سنجه ۴
سبز	عالی	۰	۱۰
سبز	خیلی خوب	۲-۱٪	۸-۹
زرد	قابل قبول	۳٪	۷
زرد	قابل قبول	۴-۵٪	۵-۶
زرد	قابل قبول	۶٪	۴
قرمز	نامناسب	۷-۸٪	۲-۳
قرمز	نامناسب	۹-۱۰٪	۰-۱

متوسط درصد (خطا)	۱۰٪	۹٪	۸٪	۷٪	۶٪	۵٪	۴٪	۳٪	۲٪	۱٪	۰٪
امتیاز کیفی سنجه ۴	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰

۵. رضایت مندی (سنجه ۵) (۱۰ امتیاز)

روابط عمومی منطقه طی بازه زمانی ۶ ماهه ، میزان رضایت مشتریان از عملکرد پزشکان سلامت کار را مطابق چک لیست پیوست ، ارزیابی و براساس سوالات زیر و طبق اصول مربوطه استخراج نموده و سپس در فرمول لحاظ می گردد.

سوال	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
۱- نحوه برخورد و رفتار پزشک سلامت کار را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۲- آیا در طی معاینه به سوابق و اظهارات شما در مورد سلامتی تان توجه کافی شده است؟					
۳- کیفیت معاینه انجام شده توسط پزشک سلامت کار را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۴- وضعیت ظاهری و آراستگی پزشک سلامت کار را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۵- آیا از نتایج معاینه شغلی خود راضی هستید؟					
امتیاز:	۵	۴	۳	۲	۱

(امتیاز رضایت از پزشک طبق جدول زیر محاسبه میگردد)

جدول محاسبه سنجه ۵											
رضایت مندی	۱۰-۵	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸-۱۹	۲۰-۲۲	۲۳-۲۵
امتیاز	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰

۶. امتیاز قابل قبول از بسته آموزشی مدون (سنجه ۶) (۱۰ امتیاز)

بر اساس اطلاعات دریافتی از واحد آموزش منطقه طبق برنامه عملیاتی سلامت کار و بسته آموزشی، امتیاز این سنجه محاسبه می گردد.

۷. رضایت مسئول مستقیم (سنجه ۷) (۱۰ امتیاز)

جدول محاسبه سنجه ۷						
رضایت مسئول مستقیم	عملکرد و یا همکاری نامناسب	عملکرد متوسط	عملکرد خوب	عملکرد خیلی خوب	عملکرد عالی	شرایط عملکرد کارمند شاخص بوده است
امتیاز	۴-۰	۶-۵	۷	۸	۹	۱۰

۸. امتیاز ویژه فعالیت خاص و ابتکاری (شاخص های افزایش دهنده) (۲۰ امتیاز)

حداکثر ۲۰٪ (۲۰ امتیاز) طبق دستور العمل با گزارش مستند و پیشنهاد رئیس محترم سلامت کار منطقه و تصویب رئیس محترم بهداشت و درمان منطقه و رونوشت به واحد سلامت کار و HSE ستاد سازمان بین ۱-۲۰ امتیاز به صورت سه ماهه قابل محاسبه می باشد.

شایان ذکر است به ازای هر بیماری شغلی که توسط پزشک سلامت کار گزارش شده و به تائید امور سلامت کار و HSE ستاد سازمان برسد ۲ امتیاز و برای گزارش هر سرطان شغلی تائید شده ۱۰ امتیاز برای سه ماهه مربوطه محاسبه و به عنوان امتیاز ویژه فعالیت خاص و ابتکاری پزشک در نظر گرفته خواهد شد.

کد مناطق در نرم افزار مربوطه

کد	منطقه	کد	منطقه
۲۱	شمال شرق	۱۱	آبادان
۲۲	غرب کشور	۱۲	آغاجاری
۲۳	فارس	۱۳	اصفهان
۲۴	گچساران	۱۴	البرز
۲۵	گیلان	۱۵	تهران
۲۶	مازندران	۱۶	شمال غرب
۲۷	ماهشهر	۱۷	قم
۲۸	مرکزی و لرستان	۱۸	مسجد سلیمان
۲۹	هرمزگان	۱۹	بوشهر
۳۰	اهواز	۲۰	خارک